別紙１

1.　本サービスを構成するソフトウェア

Optimal Biz

2.　本サービスの機能及びサービス

(1)　提供機能は別表１とすること

(2)　上記を利用する際に必要な端末用ソフトウェアの提供、および端末用ソフトウェアの改良版の提供

(3)　本件サービスにおいてお客様から収集した情報の管理およびお客様への同情報の提供

(4)　お客様の要請に基づく利用者からの障害問い合わせに対する原因調査及びお客様への原因報告ならびにかかる障害に対する当社の対応。

【障害対応時間・方法】

①受付時間　　24 時間、365 日
当社担当窓口のみの対応
サポート条件：メール（日本語対応）

②障害対応時間：　　24 時間、365 日

以上