

提供サービス内容

本サービスは、ウイルスの検出精度を向上させるとともに、ウイルス対策にかかるお客様のご負担を軽減することを目的としたサービスです。最新のウイルス対策ソフトをご提供することで従来型ソフトで検知できなかったウイルスの検知・駆除を可能とし、専門サポート窓口をご提供することでウイルス対策に関する専門的なお客様サポートを実施します。また、ウイルス対策ソフトの管理サーバはメーカー提供のクラウド環境にて構築・維持管理を実施します。

ウイルス対策ソフトご提供 高度化するウイルスの検知・駆除を可能とするための新機能を搭載した最新ウイルス対策ソフトをご提供します。

新型ウイルスへの追従 メーカーから提供されるパターンファイルの定期アップデート（日次）に加え、SOC で新型ウイルスを検知した場合、パターンファイル更新・ブラックリスト登録を行うことで、高度化するウイルスへの追従対応を迅速化し、被害拡大を予防します。

専門サポートご提供 ウィルス検知時や駆除失敗等が発生した際の間合せ窓口をご提供します。ソフトウェアメーカーへの問い合わせも TS にて実施します。

管理コンソール（ポータル）

- 端末状態の確認
 - ソフトウェア設定の管理
 - インストーラーのダウンロード
 - レポートのダウンロード
- など



※イメージ

月次レポート

- ウィルス検出情報
- ウィルス対策ソフトの導入状況
- ウィルス対策ソフトのバージョン情報
- ソフトウェア設定変更履歴（サービス側対応分）
- その他連絡事項（計画メンテナンス情報など）

記載されている会社名、製品名およびサービス名称は各会社の商標または登録商標です。記載内容は2019年1月現在のものです。記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



株式会社トヨタシステムズ

TEL : 050-3142-7889 Mail : helpdesk01@tns.toyotasystems.com

URL : <https://www.toyotasystems.com>



2022年第1版