

標準サービス

セキュリティ監視

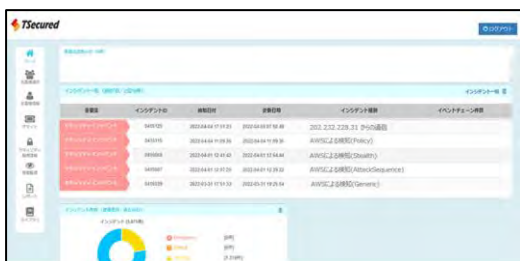
- お客様のクラウド環境から出力されたログをセキュリティ専門家が分析し、インシデントを検知した場合には、お客様へ報告いたします。

インシデントの判定と通知

- 24時間365日体制で監視を行い、発生したインシデントを以下の3段階で分類いたします。
[Emergency (緊急)] [Critical (重要)] [Warning (警告)]
- 重要インシデント (Emergency、Critical) は、判定から15分以内を目標に、電話とメールでお客様へ連絡いたします。
※通知メールにWebポータルへのリンクを記載いたします。
- 重要度の低いインシデント (Warning) は、Webポータルへの情報登録のみ実施いたします。
- インシデントの詳細情報はWebポータルでご確認いただけます。

Webポータル

- インシデント内容や月次レポートをいつでもご確認いただけます。
- インシデント内容の確認やお問合せはチケットにて実施いただけます。
- 多要素認証や暗号化通信により機密性を確保しております。



月次レポート (サンプル)

- クラウド環境 (IaaS・PaaS) の安全性や当月発生したインシデント内容などをご確認いただけます。
- 毎月10営業日までにWebポータル上に掲載いたします。



記載されている会社名、製品名およびサービス名称は各会社の商標または登録商標です。
記載内容は2025年9月現在のものです。記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



株式会社トヨタシステムズ

TEL : 050-3142-7889 Mail : helpdesk01@tns.toyotasystems.com

URL : <https://www.toyotasystems.com>