

# CSP-LA

## インストールマニュアル

注) インストールには、管理者権限が必要です。  
管理者権限があるアカウントでインストールを実行して下さい。

注) ご利用のウィルス対策ソフトを終了させてから、  
インストールを実行して下さい。

注) 1つのIDを複数のご担当者にて共有することはできません。

注) 本マニュアルでは、JNX接続サービスまでの手順となります。  
JNX接続完了後、各システムへの接続をお願いします。

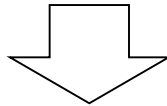
注) 本手順は、下記ブラウザを対象としています。  
・ブラウザ: Microsoft Edge

## ◆インストール完了までの流れ

以下に示す **STEP1 ⇒ 2 ⇒ 3 ⇒ 4の順に実施**下さい。  
尚、各STEPの操作方法は、次のページ以降を参照下さい。

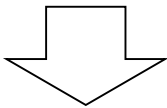
### 【 STEP1 】

管理者権限の確認
P.2~4



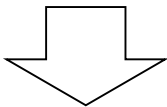
### 【 STEP2 】

ファイルキーのダウンロード
P.5~10



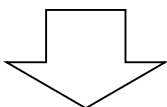
### 【 STEP3 】

初期パスワード変更手順
P.11~13



### 【 STEP4 】

CSP-LAサインイン手順
P.14~24



インストール完了。  
各システムへの接続をお試し下さい。

## 【 STEP1 】 管理者権限の確認

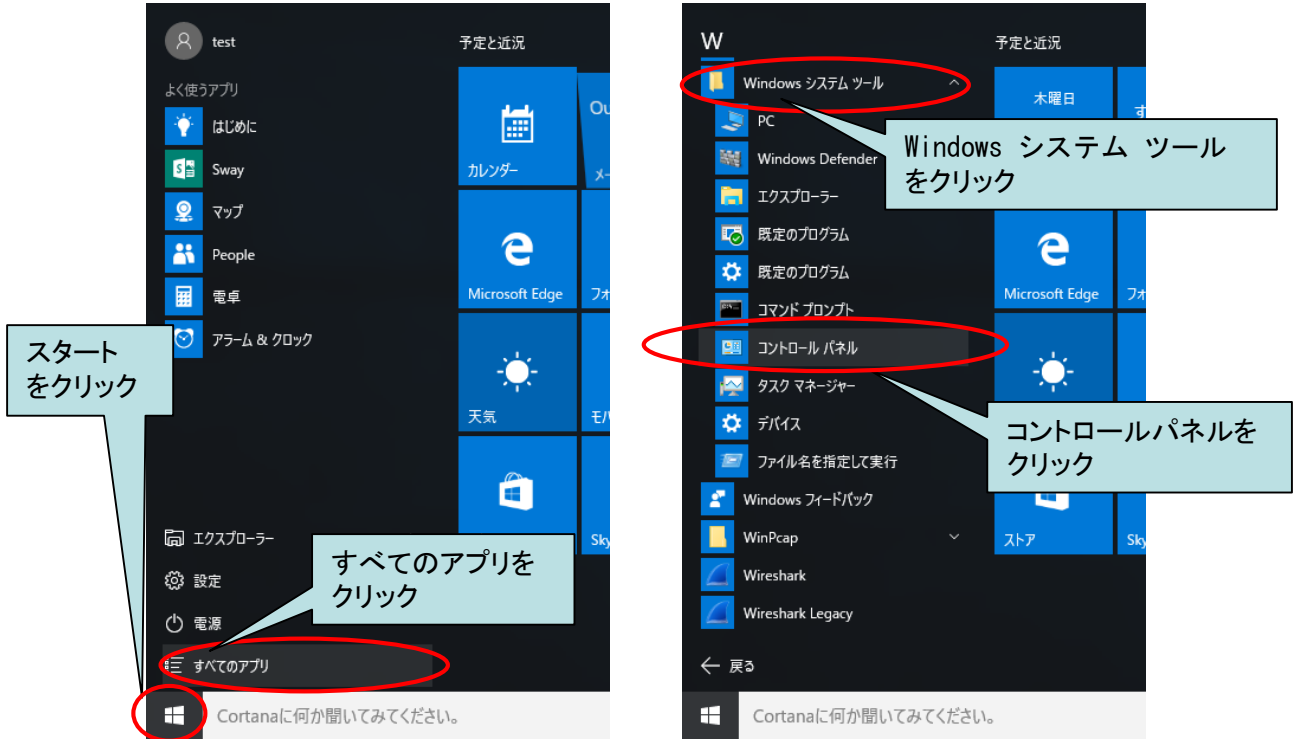
**【 STEP1 】**

**管理者権限の確認**

# 【 STEP1 】 管理者権限の確認

## ◆管理者権限確認

- (1) スタートメニューからすべてのアプリを選択し、Windows システム ツールの中にある、コントロールパネルをクリックします。

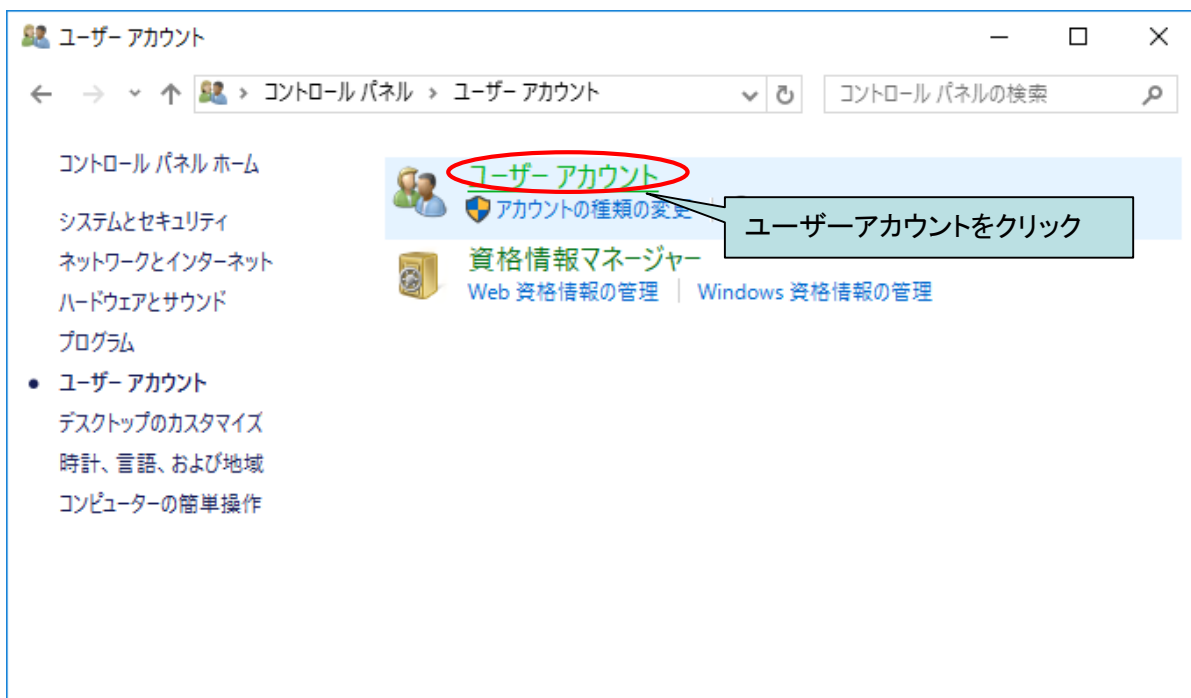


- (2) 「ユーザーアカウント」をクリックします。

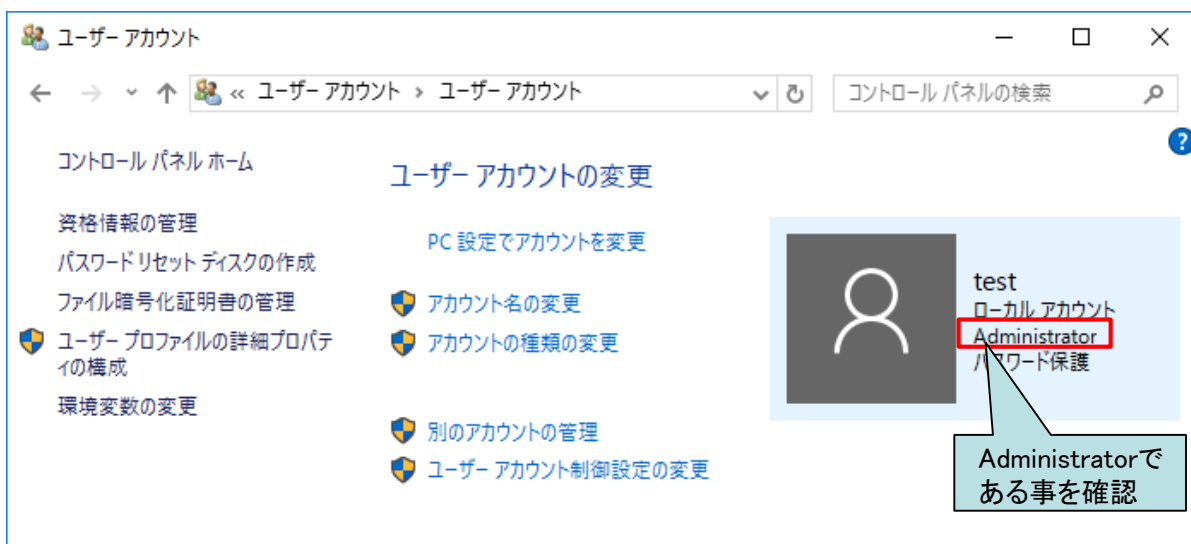


## 【 STEP1 】 管理者権限の確認

(3) 「ユーザアカウント」をクリックします。



(4) 「Administrator」である事を確認します。



以上で管理者権限の確認は完了となります。

## 【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

### 【 STEP2 】

## ファイルキーのダウンロード

## 【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

### ◆ 注意事項

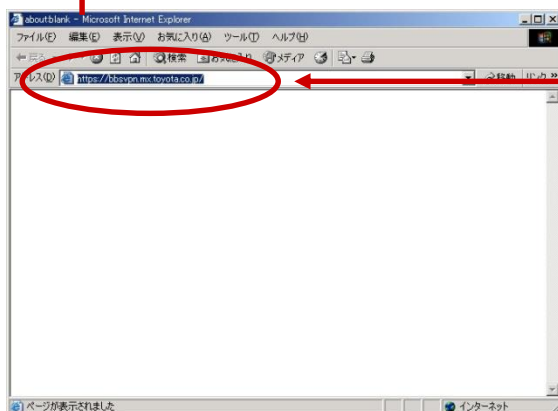
- ※ この作業は、初回のみ必要となります。
- ※ **ダウンロードサイトへのサインインは接続IDごとに1回のみ**の仕様となっております。
- ※ ファイルキーの再ダウンロードが必要な場合は、問合せ先窓口にて対応いたしております。

### ◆ ファイルキーのダウンロード

- (1) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

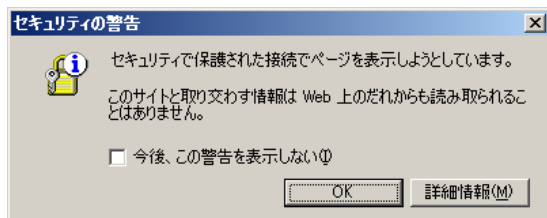
**<https://csp-la5.d-cruise.jp/filekey/>**

注意！



URLを入力

- ※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。

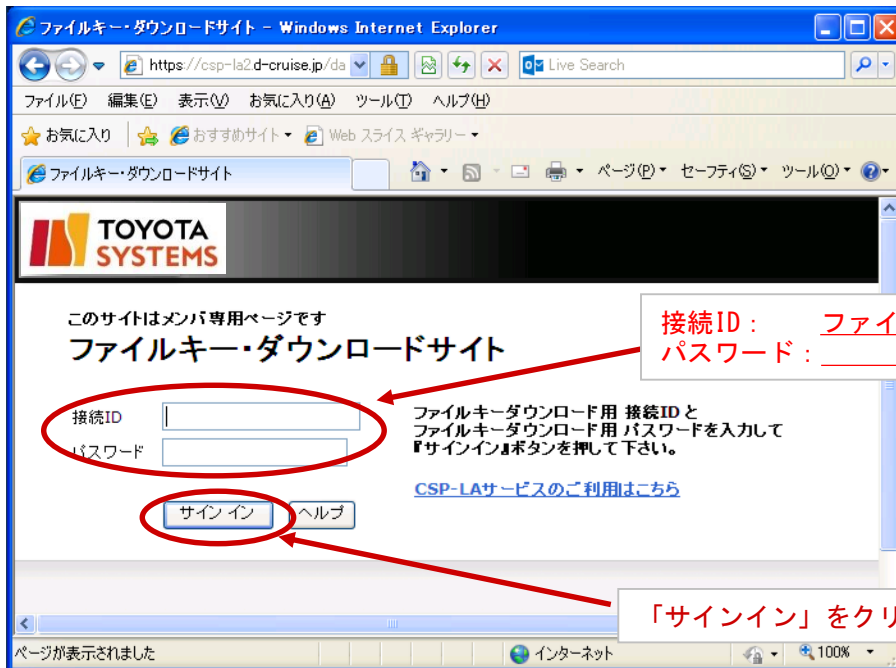


## 【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

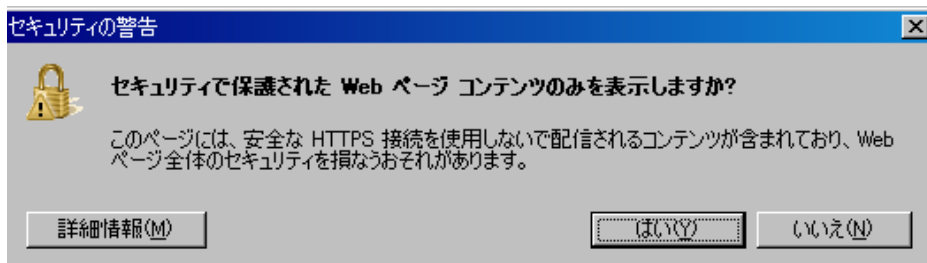
### ◆ ファイルキーのダウンロード

- (2) 接続IDと共にお渡しさせていただいた、  
ファイルキーダウンロード用ID 注) 及び  
ファイルキーダウンロード用パスワード 注) を入力し、  
「サインイン」ボタンをクリック。

- 注) ①接続ID 及び パスワードではありませんのでご注意ください。  
②大文字・小文字もチェックしております。  
打ち間違いのないようご注意ください。



※下図のようなメッセージが表示された場合は、「はい」ボタンをクリック。

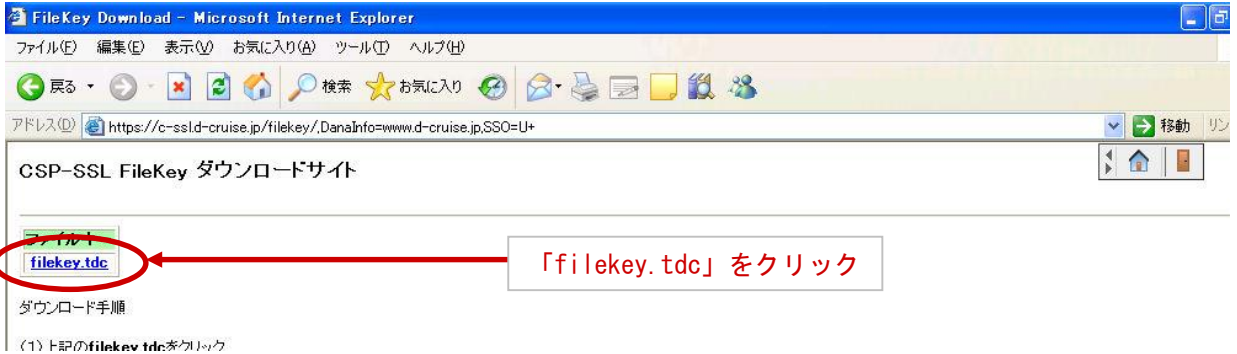




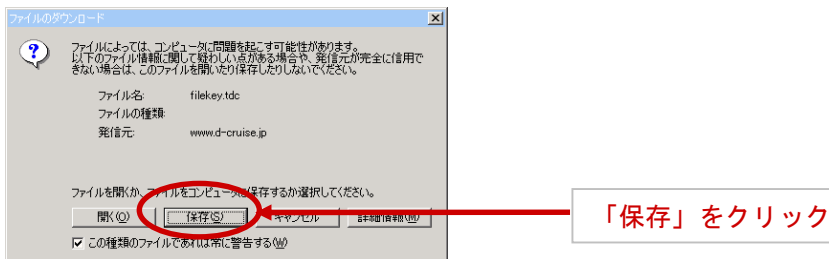
## 【STEP2】ファイルキーのダウンロード

### ◆ ファイルキーのダウンロード

(3) 「filekey.tdc」をクリック。

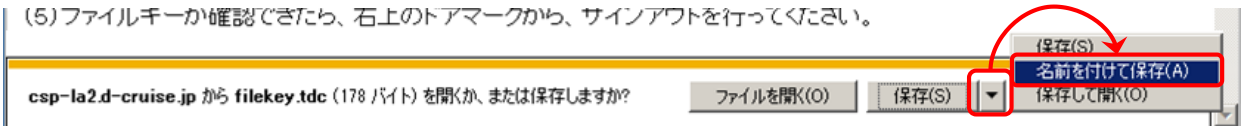


(4) 「保存」をクリック。



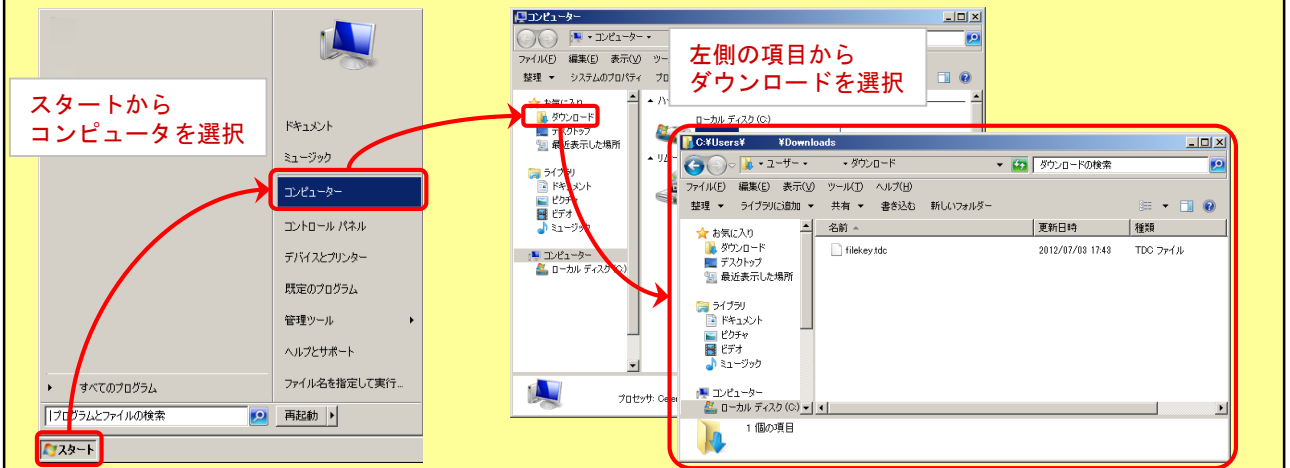
※ウィンドウ下部に下記が表示された場合、保存ボタンの右にある▼印をクリックするとメニューが出てくるため、名前を付けて保存を選択する。

(5) ファイルキーが確認できたら、右上のトアマークから、サインアウトを行ってください。



### ※ファイルの保存場所がわからない場合

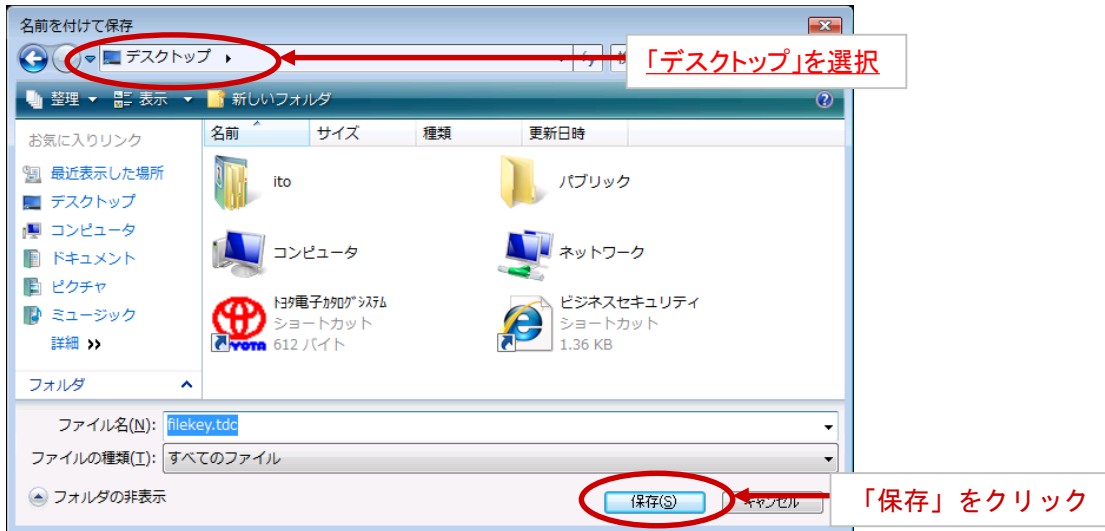
ダウンロードしたファイルが標準的に保存されるフォルダがあるため、まずはその中をご確認ください。



## 【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

### ◆ ファイルキーのダウンロード

(5) 「デスクトップ」を選択して、「保存」ボタンをクリック。**注)**



(6) 右上のドアのアイコンをクリック。

FileKey Download - Microsoft Internet Explorer

アドレス: https://c-ssl.d-cruise.jp/filekey/

CSP-SSL FileKey ダウンロードサイト

ファイルキー  
filekey.tdc

ダウンロード手順

(1)上記のfilekey.tdcをクリック

(2)保存先の指定を求められますので、  
マイコンピュータ → ローカルディスク(C:)を選択して、保存をクリック

(4)ローカルディスク(C:)ドライブ上にダウンロードしたファイルが保存されているのを確認してください。

(5)ファイルキーが確認できたら、右上のドアマークから、サインアウトを行ってください。

CSP-SSLのURLは、https://c-ssl.d-cruise.jp です。

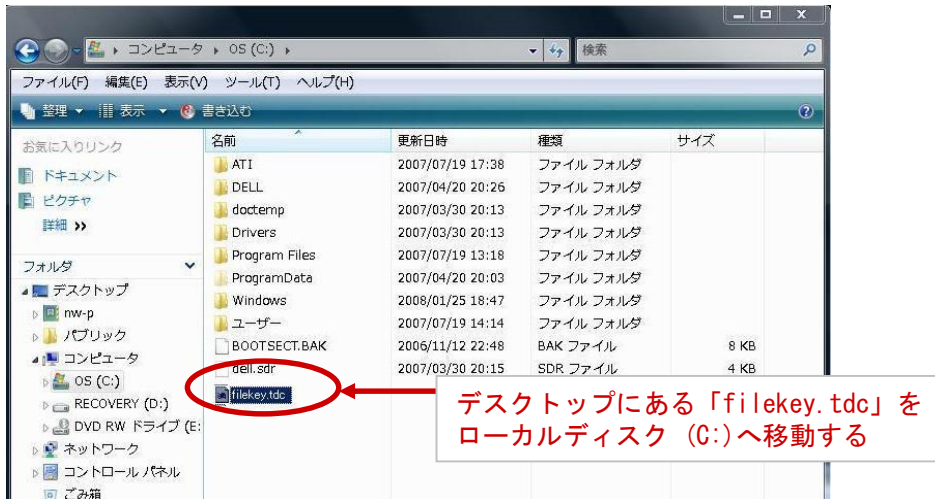
接続ID/仮パスワードを入力してサインインしてください。

「ドア」マークをクリックし  
ファイルキーダウンロードサイトから  
サインアウトする。

## 【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

### ◆ ファイルキーのダウンロード

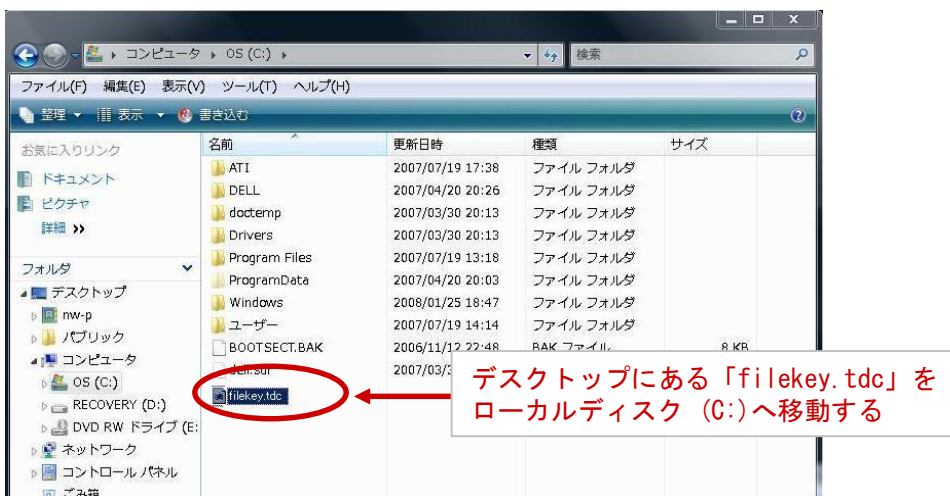
- (7) (5) でデスクトップに保存した「filekey.tdc」を  
デスクトップからローカルディスク (C:) 直下に移動します。



- (8) 移動するとき、以下のメッセージが表示される場合は、「続行」をクリックします。



- (9) ローカルディスク (C:) 直下に  
「filekey.tdc」ファイルが存在するのを確認し、STEP3へ進みます。



ファイルキーのダウンロードができましたらP. 11へ

## 【 STEP3 】 初期パスワード変更手順手順

### 【 STEP3 】

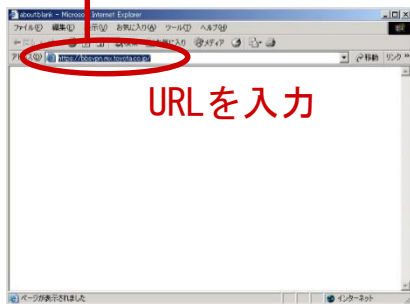
## 初期パスワード変更手順

## 【 STEP3 】 初期パスワード変更手順手順

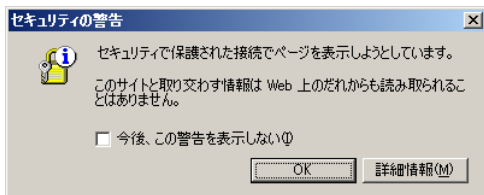
- (1) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

**https://da-ssl.d-cruise.jp/**

注意！



※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



- (2) 開始案内に記載されている、**接続ID 注)** 及び **仮パスワード 注)** を入力し、「ログイン」ボタンをクリック。

**注) ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。  
②大文字・小文字にご注意下さい。**



## 【 STEP3 】 初期パスワード変更手順手順

- (3) 「現在のパスワード」⇒ (2) 項で入力した**仮パスワード**を再入力  
「新しいパスワード」⇒ **6桁以上の英数字または記号**(任意)を入力  
「新しいパスワード(確認)」⇒ 上記「新しいパスワード」に入力した英数字を再入力

TOYOTA SYSTEMS

パスワードの変更

パスワードを入力

このページはパスワード変更の登録を行います。フォームに接続ID、パスワードを入力してください。全項目入力必須です。空欄のフォームがある場合はパスワード変更はできません。  
パスワードは6文字以上の英数字または記号で入力してください。  
その他のパスワードポリシーはFAQの「パスワードの設定にはどのような制限がありますか?」を参照ください。

パスワードを入力

!パスワードを変更する必要があります。

接続ID ☆:

現在のパスワード ☆:

新しいパスワード ☆:

新しいパスワード(確認) ☆:

上記の通り、各パスワードを入力し「変更」をクリック

パスワードポリシー

- (4) パスワード変更完了画面が表示されたら、「ログイン画面に戻る」をクリックし、初期パスワード変更は完了となります。

TOYOTA SYSTEMS

パスワードの変更

パスワードの変更

パスワードの変更が完了しました。

[ログイン画面に戻る](#)

パスワードポリシー

## 【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

### 【 STEP4 】

### CSP-LAサインイン手順

## 【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

### ◆注意事項

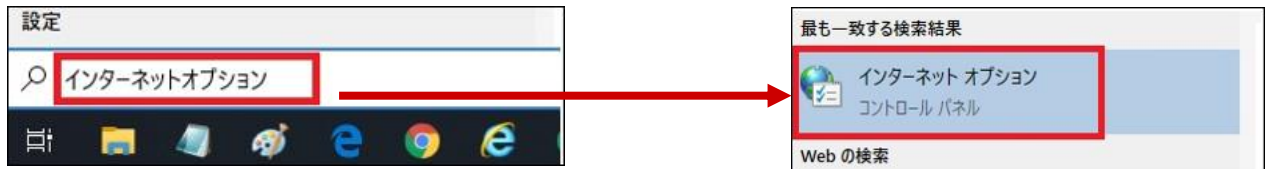
※ ソフトウェアのインストールは、初回のみ必要となります。

### ◆信頼済みサイトの登録

(1) Windowsマークをクリックします。



(2) 検索の入力枠のところに「インターネットオプション」と入力しインターネットオプションを起動します。



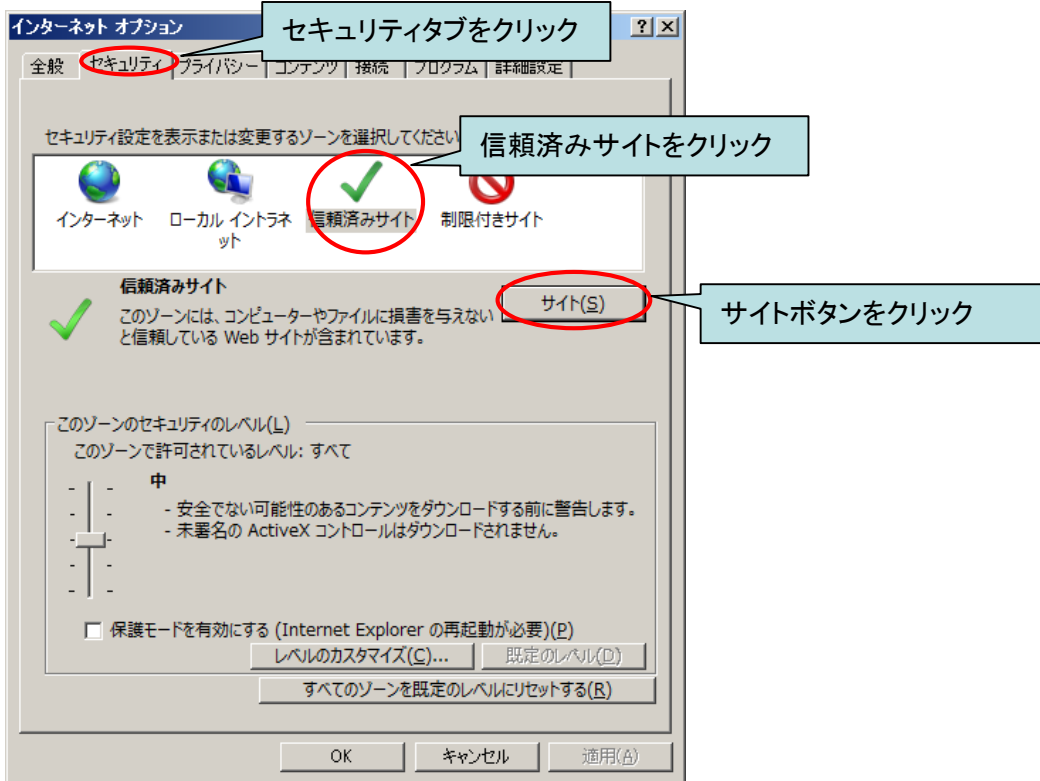
**注)** 上記手順でインターネットオプションが出力されない場合は  
Windowsマークをクリック後、「inetcp1.cpl」と入力してEnterを押下してください。





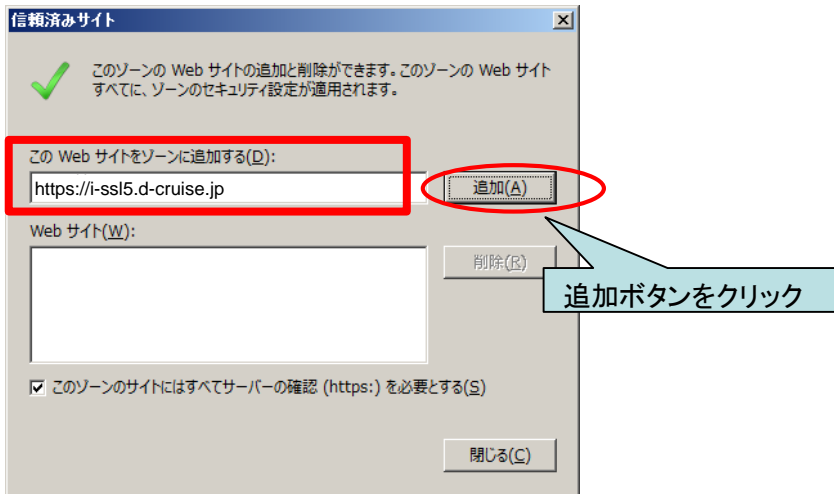
## 【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

- (3) 「セキュリティ」タブをクリックし、出てきた画面で「信頼済みサイト」をクリックし、「サイト」ボタンをクリック。

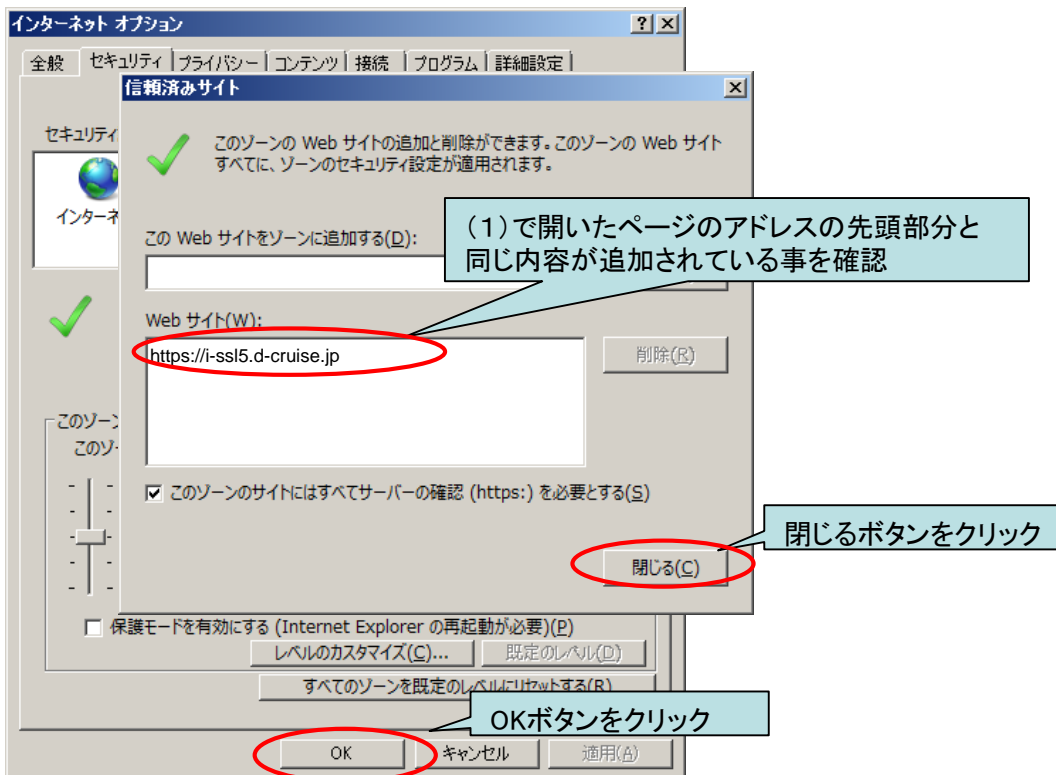


## 【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

- (4) このWebサイトをゾーンに追加する、の入力欄に「**https://csp-la5.d-cruise.jp**」と入力し、「追加」ボタンをクリック。

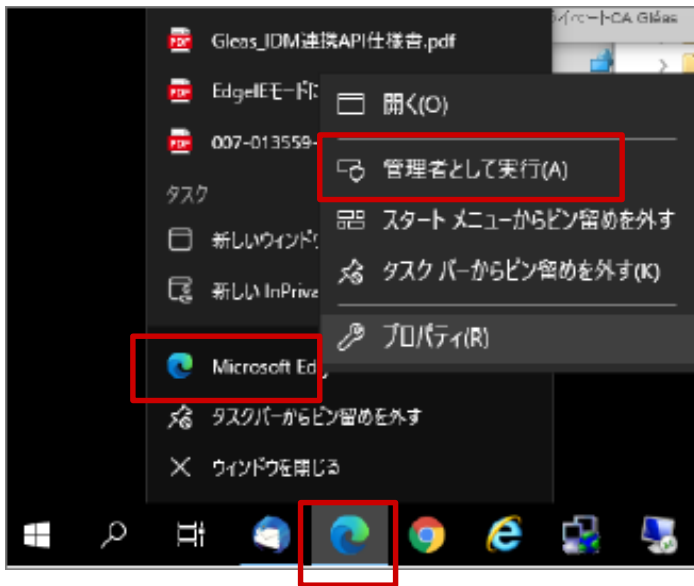


- (5) 「Web サイト」に (1) で開いたページのアドレスの先頭部分と同じ内容が追加されている事を確認し、「信頼済みサイト」ウィンドウの「閉じる」ボタンと「インターネット オプション」ウィンドウの「OK」ボタンをクリック。



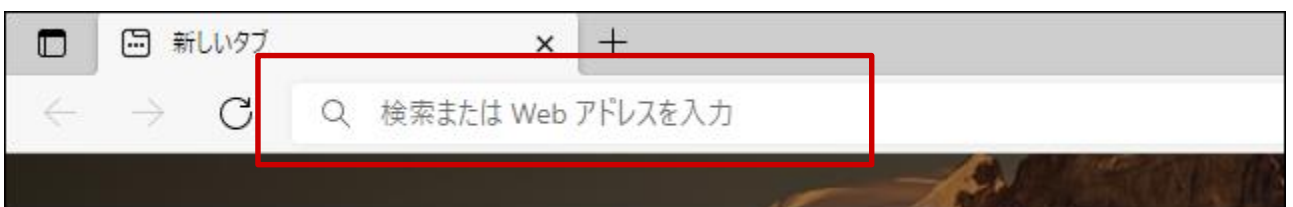
## 【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

(6) Microsoft Edgeを右クリックし、ポップアップメニューを表示。  
再度右クリックし、「管理者として実行」をクリック



(7) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://csp-la5.d-cruise.jp/>



## 【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

(8) 開始案内に記載されている、**接続ID 注)** 及び  
**変更したパスワード 注)**を入力し、「Sign In」ボタンをクリック。

**注)** ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。  
②大文字・小文字にご注意下さい。

TOYOTA  
SYSTEMS

このサイトはメンバー専用ページです  
CSP-LA サービス

接続ID

パスワード

サインイン ヘルプ

接続ID : 接続IDを入力  
Password : 変更したパスワードを入力

「サインイン」をクリック

**注)**途中、以下の画面が出る場合がありますが、操作は不要です。

この pulsesecure リンクを開くには新しいアプリが必要です

Microsoft Store でアプリを探す

常にこのアプリを使う

OK

## 【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

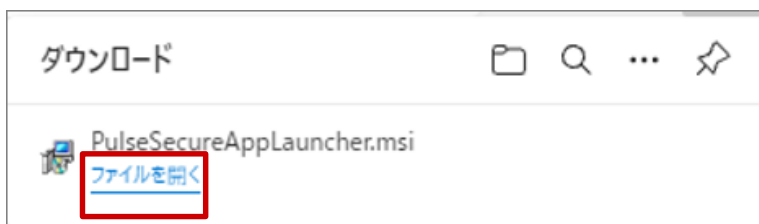
(9) 下記画面が出た場合、次の画面に遷移するまでお待ちください



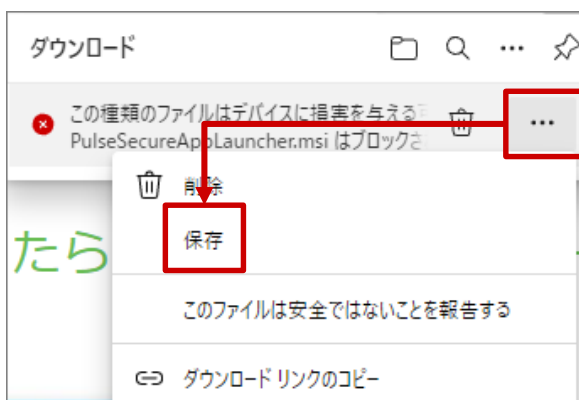
(10) 初回接続時、アプリケーションランチャーのダウンロード画面が表示されますので、ダウンロードを実行してください



(11) ファイルを開くをクリックし、インストールを実行してください

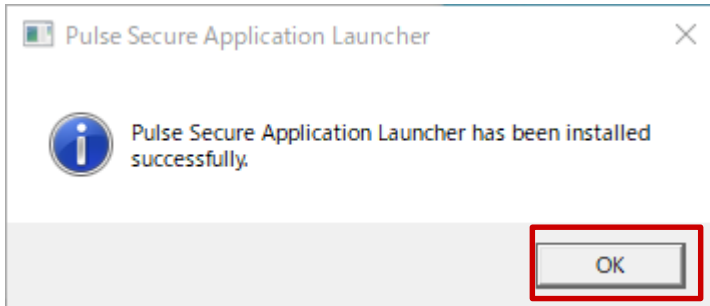


**注)** ブロックされた場合はメッセージの右側の「…」から「保存」を選択してください。



## 【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

(12) インストール完了後、「OK」をクリックします。



(13) 下記画面に遷移後、「ここ」をクリックします。

**TOYOTA SYSTEMS**

アプリケーションランチャーのダウンロードが完了したら、これらのインストール手順に従ってください。

A screenshot of a web page for Toyota Systems. It features a green header with the Toyota Systems logo and a green title. Below the title is a screenshot of a Windows desktop showing a file named "PulseSecureAppLauncher.exe" in the taskbar. A green arrow points to the file with the text "Click". To the right is a screenshot of a "Security Warning" dialog box asking "Do you want to run this file?". A green arrow points to the "Run" button with the text "Click 'Run'". Below these screenshots, there is Japanese text: "上記の手順を完了したら、ここをクリックしての起動を続けてください。インストールプロセス時に、「[常に]」を[常時]を選択することをお勧めします。" The word "ここ" (here) is enclosed in a red box. At the bottom, there is a small note: "続行しない場合は、[キャンセル]をクリックして前に戻ってください。"

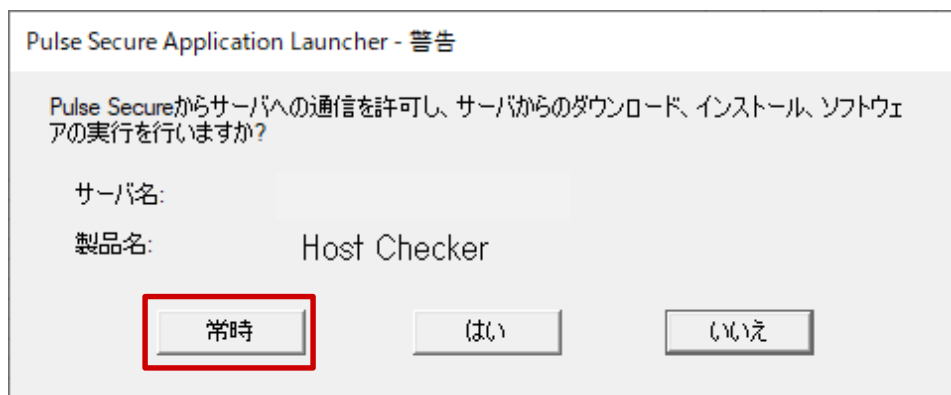
(14) 次の画面が表示された場合は赤枠のチェックと「開く」をクリックします。

このサイトは、Pulse Secure Ap...ation Launcher を開こうとしています。  
https://i-ssl5.d-cruise.jp では、このアプリケーションを開くことを要求しています。

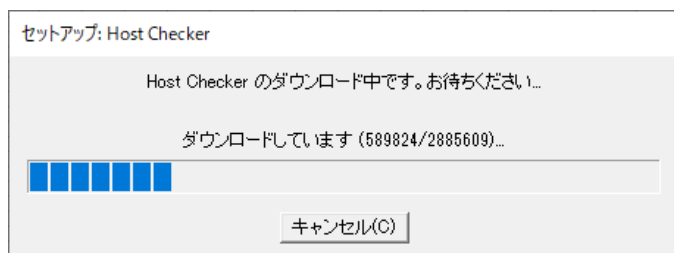
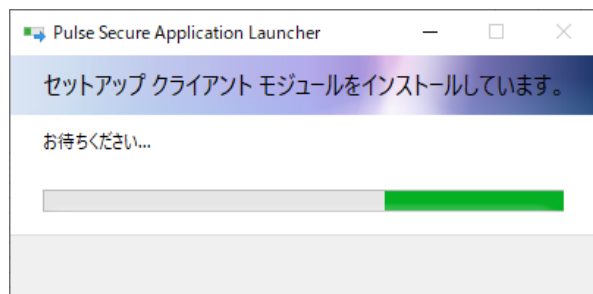
i-ssl5.d-cruise.jp が、関連付けられたアプリでこの種類のリンクを開くことを常に許可する

## 【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

(15) 次の画面が表示された場合は「常時」をクリックします。



(16) インストールの完了までお待ちください。

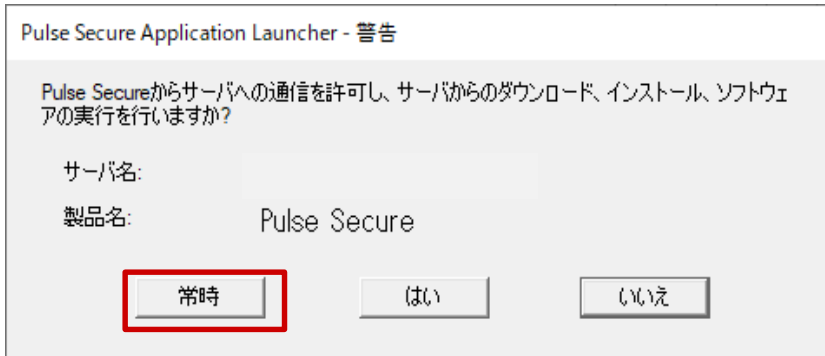


**注)** 次の画面が表示された場合は、何もせずにお待ちください。



## 【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

(17) 次の画面が表示された場合は「常時」をクリックし、インストール完了までお待ちください。



(18) 次の画面が表示された場合は何もせずにお待ちください



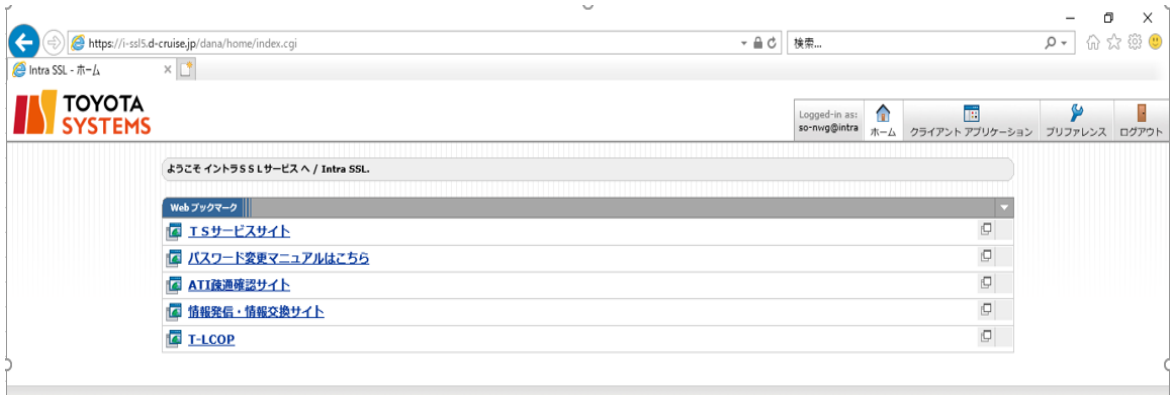
**注)** アプリケーションランチャーがインストール済にもかかわらず画面が表示された場合は、「再試行」をクリックしてください。



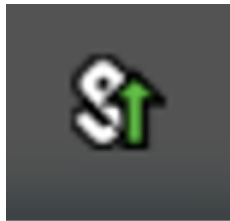


## 【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

- (19) 以下の画面が表示されればイントラSSL接続は完了です。  
タスクバー(画面右下)に、緑色のS・マークが表示されます。  
尚、以下の画面を閉じてもイントラSSLの接続サービスが  
切断されることは御座いません。

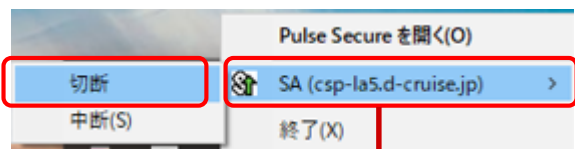
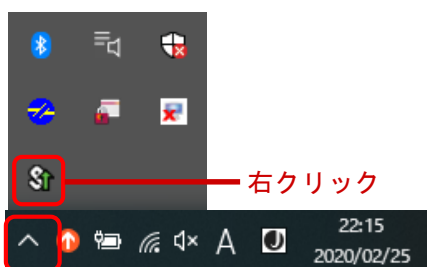


緑色のS・マーク



以降、ご契約いただいているアプリケーションの手順に従い、接続をお試してください。

※接続を終了させる際はログイン後に表示される画面右上の  
サインアウトアイコンをクリック又は  
タスクバーにある緑色のS・マークを右クリックして  
「SA(csp-la5.d-cruise.jp)」 > 「切断」をクリックしてください



「SA(csp-la5.d-cruise.jp)」  
> 「切断」をクリック

## 【 補足 】 CSP-LA接続性確認手順

### ◆CSP-LA接続性確認方法

(1) CSP-LAへログインします。

TOYOTA SYSTEMS

このサイトはメンバ専用ページです  
CSP-LA サービス

接続ID

パスワード

[<Windows10対応サイト>](#)

接続ID とパスワードを入力して  
『サインイン』ボタンを押して下さい。

**~メンテナンスのお知らせ~**

□作業実施日時

- ・2020年 3月 9日(月) 0:00 ~ 6:00

※3月9日(月)以降の初回接続時にソフトウェアの自動インストールが実施さ  
また、3月9日(月)以降は接続までに時間がかかる場合がございます。

- ・2020年 3月 16日(月) 0:00 ~ 6:00

初回接続時及び端末入替えは、[管理者権限](#)が必要となります。

- ・ファイルキーのダウンロードは[こちら](#)
- ・初回接続マニュアルは[こちら](#)
- ・その他マニュアルは[こちら](#)
- ・対応OS, ブラウザ情報は[こちら](#)

(2) 「JNX疎通確認サイト」をクリックします。

TOYOTA SYSTEMS

ようこそ CSP-LAサービスへ CSP-LA.

Webブックマーク

- [ISサービスサイト](#)
- [パスワード変更マニュアルはこちら](#)
- [JNX疎通確認サイト](#)
- [WARP仕入先I/F号口機](#)
- [WARPホームページ](#)
- [u-DIEX](#)

(3) 以下の画面が表示されればCSP-LAの接続確認は完了です。



## 【 お問合せ 】 インストールに関するお問合せ先

### ◆お問合せ窓口

株式会社トヨタシステムズ

カスタマーセンター

問い合わせサイト：<https://ts-customer-center.custhelp.com/>

# FAQ

## ① CSP-LA接続手順がうまくいかない

1. CSP-LAサービスのページが表示されない。  
CSP-LAサービスページのURLに間違いがないか御確認下さい。  
<https://csp-la.5d-cruise.jp/>
2. CSP-LAサービスのページにてID、パスワードを入力すると、  
「ユーザ名またはパスワードが無効です。ユーザ情報を再入力してください」と表示される。

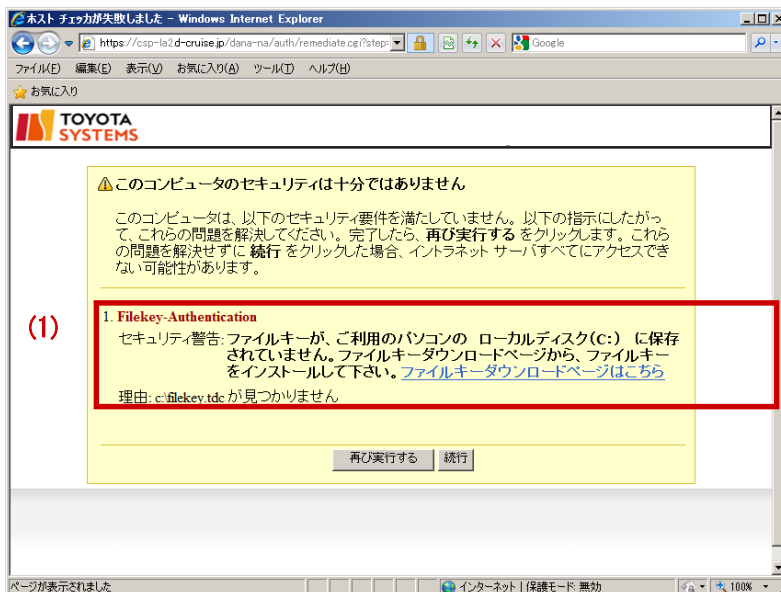
ご入力頂いた接続IDもしくは、パスワードが間違っているようです。  
パスワードが分からない場合は、担当営業までご連絡ください。

3. インストール時、「お待ちください」のまま、画面が変わらない。



ご利用のウィルス対策ソフトを終了した後、再度お試しください。

4. インストール時または起動時、以下のセキュリティ警告画面が表示される。



- (1) Filekey-Authenticationのメッセージが表示される場合。  
ファイルキーのダウンロードがお済でない可能性があります。  
ダウンロードがお済でない場合、STEP2をご実施ください。  
ダウンロードがお済の場合、ファイルキーのファイル名が違っている可能性があります。  
ファイル名が「filekey.tdc」となっていることをご確認ください。

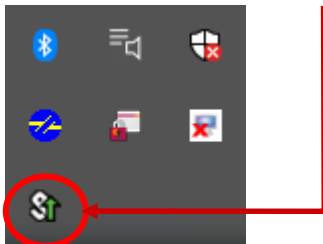
## ② アプリケーションが利用できない。

GSP-LAインストール完了後、システムへの接続ができず、以下のように「ページが表示できません」等の表示が出る場合は、GSP-LAサービスへの接続ができているかどうか御確認ください。



### [確認方法]

画面右下に下記アイコンが表示されているかどうか確認



### [表示がない場合]

GSP-LAサービスへの接続ができていません。  
[STEP3]の「GSP-LAサインイン手順」をご確認いただき、接続して下さい。

### [表示がある場合]

GSP-LAサービスへの接続はできております。  
ご利用のアプリケーションのアドレス (URL) に誤りがないか御確認ください。  
アドレス (URL) にお間違いがない場合は、ご利用のアプリケーション のサポート窓口までお問い合わせください。

## ③ GSP-LA利用PCのOS再インストール、PCの変更を行なう場合

GSP-LAのインストール、ファイルキーの再ダウンロードが必要となります。

ファイルキーの再ダウンロードについては、P. 26「問合せ先窓口」までご連絡ください。