CSP-LA 端末入替えマニュアル

注)インストールには、管理者権限が必要です。 管理者権限があるアカウントでインストールを実行して下さい。

- 注)ご利用のウィルス対策ソフトを終了させてから、 インストールを実行して下さい。
- 注)1つのIDを複数のご担当者にて共有することはできません。
- 注)本マニュアルは、JNX接続サービスまでの手順となります。 JNX接続完了後、各システムへの接続をお願いします。
- 注)本手順は、下記ブラウザを対象としています。 ・ブラウザ: Microsoft Edge
- 注)本マニュアルを進めるにあたりまして、 サービスご利用開始時にご送付させていただきました、 開始案内の書類が必要となります。

改定履歴

改定日	内容
2014/6/13	初版作成
2014/8/6	ActiveXフィルター無効化に関する記述を追加
2018/8/27	WindowsXPに関する手順を削除
2020/3/4	クライアントソフト更新に伴う記載を変更
2020/7/13	サインイン時(パスワード入力時)の記載を変更
2020/12/23	お問い合わせ窓口の記載を変更
2021/10/29	Microsoft Edge用の手順に修正
2021/12/13	ファイルキーダウンロードサイトの変更

目次

	内容	PAGE
インストールに関する問合せ先		
はじめに: インストール完了までの全体の流れ		4
STEP1	ファイルキーダウンロードサイトのロック解除	5
STEP2	ファイルキーのダウンロード	9
STEP3	CSP-LAサインイン手順	15
補足	CSP-LA接続性確認手順	26
FAQ		27

インストールに関する問合せ先

◆お問合せ窓口

株式会社トヨタシステムズ

カスタマーセンター

問い合わせサイト: https://ts-customer-center.custhelp.com/

はじめに: 端末入替え完了までの全体の流れ



【 STEP1 】ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトの ロック解除



【 STEP1 】ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

(2) Helpボタンを押下。

このサイトはメンバ専用ページです CSP-LA サービス	
接続ID パスワード サインイン ヘルプ	〈Windows10対応サイト〉 接続ID とパスワードを入力して 『サインイン』ボタンを押して下さい。 ~メンテナンスのお知らせ~ ・ 2020年 3月9日(月)0:00 ~ 6:00 ※ 3月9日(月)以降の初回接続時にソフトウェアの自動インストールが実施されます また、3月9日(月)以降は接続までに時間がかかる場合がございます。 ・ 2020年 3月16日(月)0:00 ~ 6:00

(3) お問合せはこちらボタンを押下。



【 STEP1 】ファイルキーダウンロードサイトのロック解除





お問合せに必要な情報をご記入ください

■会社名

お客様の会社名をご記入ください。

■お名前

お客様のお名前をご記入ください。

■メールアドレス 連絡可能なメールアドレスをご記入ください。 ※ご契約のメールアドレス以外でも可

■ご契約接続ID 端末入替えを行うID情報をご記入ください

※ID例:******@csp001

■電話番号

ご連絡可能な電話番号をご記入ください。 ※お急ぎの場合はこちらの電話番号にお電話をさせていただく場合がございます

※ファイルキーロック解除には最大3営業日を要します

ファイルキーロック解除の完了後、完了のご連絡をいたします。 完了のご連絡が入りましたら、次のSTEPへお進みください。

【 STEP2 】ファイルキーのダウンロード

【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード



※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。

セキュリティの)警告 X
<u>"(i</u>)	セキュリティで保護された接続でページを表示しようとしています。
	このサイトと取り交わす情報は Web 上のだれからも読み取られることはありません。
	□ 今後、この警告を表示しないΦ
	<u> </u>







(6) (4) で保存した「filekey.tdc」を ローカルディスク (C:)直下に移動します。

ファイル(F) 編集(E) 表示(∨) ツール(T) へルプ(H)				
整理 👻 🏢 表示 👻 🔞	書き込む		_		?
気に入りリンク	名前	更新日時	種類	サイズ	
Ender an artistic la	🔰 AT I	2007/07/19 17:38	ファイル フォルダ		
r+1x7r	DELL.	2007/04/20 20:26	ファイル フォルダ		
ピクチャ	🌙 doctemp	2007/03/30 20:13	ファイル フォルダ		
詳細 >>] Drivers	2007/03/30 20:13	ファイル フォルダ		
	Program Files	2007/07/19 13:18	ファイル フォルダ		
17179 ×	🔒 ProgramData	2007/04/20 20:03	ファイル フォルダ		
デスクトップ	🔒 Windows	2008/01/25 18:47	ファイル フォルダ		
🔜 nw-p	🚺 ユーザー	2007/07/19 14:14	ファイル フォルダ		
🎍 パラリック	BOOTSECT.BAK	2006/11/12 22:48	BAK ファイル	8 KB	
🏴 コンピュータ	dell.sdr	2007/03/30 20:15	SDR ファイル	4 KB	
 ■ GS (C.) ■ RECOVERY (D:) ■ DVD RW ドライブ (E ● ネットワーク ■ コントロール パネル 	(filekey/tdc	保存 ローフ	した「filek カルディスク	ey.tdc」を ァ (C:)へ移	動



(8) ローカルディスク (C:)直下に「filekey.tdc」ファイルが存在するのを確認し、STEP3へ進みます。

🕥 🗸 🖡 マンピュータ	7 🖡 OS (C:) 🖡		◆ ◆	٩
イル(F) 編集(E) 表示(N	/) ツール(T) ヘルプ(H) まき込む	_		0
	名前	更新日時	種類	サイズ
 キュメント シラチャ ボラチャ ボラチャ ボライトップ アベーク マスクトップ アベーク マスクトップ マ	ATI DELL doctemp Drivers Program Files Program Data Windows D-T- BOOTSECT.BAK dearson	2007/07/19 17:38 2007/04/20 20:26 2007/03/30 20:13 2007/03/30 20:13 2007/07/19 13:18 2007/07/19 13:18 2007/04/25 18:47 2007/07/19 14:14 2006/11/12 22:48 2007/03/:	ファイル フォルダ ファイル フォルダ ファイル フォルダ ファイル フォルダ ファイル フォルダ ファイル フォルダ ファイル フォルダ ファイル フォルダ ファイル フォルダ トロー シャー i lekey. tdc」	axe Iを ク(C:)へ移動

ファイルキーのダウンロードができましたらP.15へ

◆注意事項

※ ソフトウェアのインストールは、初回のみ必要となります。

◆信頼済みサイトの登録

(1) Windowsマークをクリックします。



(2)検索の入力枠のところに「インターネットオプション」と入力し インターネットオプションを起動します。

設定	最も一致する検索結果
	◆ インターネット オブション コントロール パネル
	Web の検索
注)上記手順でインターネットオプションが出力されない	場合は
Windowsマークをクリック後、「inetcpl.cpl」と入力して	Enterを押下してください。
最も一致する検索結果	
inetcpl.cpl	
🐨 コントロール バネル項目	
Web の検索	

(3)「セキュリティ」タブをクリックし、 「信頼済みサイト」をクリックし、 「サイト」ボタンをクリック。	出てきた画面で
インターネット オブション セキュリティタブをクリック ・ エ 全般 マキュリティクブライバシー コンテンツ 接続 7007ム 詳細設定	
セキュリティ設定を表示または変更するソーンを選択してください 信頼済みサイトを ?	クリック
信頼済みサイト このソーンには、コンピューターやファイルに損害を与えない サイト(≦) と信頼している Web サイトが含まれています。	サイトボタンをクリック
このゾーンのセキュリティのレベル(上) このゾーンで許可されているレベル:すべて 中 安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告します。 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。 	
□ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P) レベルのカスタマイズ(C)… 既定のレベル(D) すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)	
OK 適用(A)	

 (4) このWebサイトをゾーンに追加する、の入力欄に 「https://csp-la5. d-cruise. jp」と入力し、
 「追加」ボタンをクリック。

信頼済みサイト	
マベてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。 この Web サイトをソーンに追加する(D):	
https://i-ssl5.d-cruise.jp	道加(A)
Web サイト(<u>W</u>):	- 削除(B)
	<u>追加ボタンをクリック</u>
↓ 「 このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)を必	要とする(<u>S</u>)
	閉じる(⊆)

(5)「Web サイト」に(1)で開いたページのアドレスの先頭部分と 同じ内容が追加されている事を確認し、 「信頼済みサイト」ウィンドウの「閉じる」ボタンと 「インターネット オプション」ウィンドウの 「OK」ボタンをクリック。

インターネット オブション ? ×	
全般 セキュリティープライバシートコンテンツ 接続 1 プログラム 1 詳細設定 1	
信頼済みサイト	
セキュリティ このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイト すべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	
パンターネ この Web サイトをソーンに追加する(D): (1)で開いたページのアドレスの先頭部分と 同じ内容が追加されている事を確認	
https://i-ssl5.d-cruise.jp 前除(R)	
このソーン このソー	
- □ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)を必要とする(S)	
オート 閉じるボタンをクリック	ל
□ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P)	
<u> しべいのカスタマイス(C)…</u> 既定のレベリ(D)	
すべてのソーンを既定のレベルルにサインをする(R)	
UK キャンセル 週用(份)	

(6) Microsoft Edgeを右クリックし、ポップアップメニューを表示。 再度右クリックし、「管理者として実行」をクリック



(7)ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを 入力し、Enterキーを押下。

https://csp-la5.d-cruise.jp/

	🔄 新しいタブ	× +	
\leftarrow	\rightarrow C	Q 検索または Web アドレス	を入力

(8)開始案内に記載されている、<u>接続ID</u>注)及び
 <u>変更したパスワード</u>注)を入力し、「Sign In」ボタンをクリック。

注) ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。
 ②大文字・小文字にご注意下さい。



注)途中、以下の画面が出る場合がありますが、操作は不要です。



(9) 下記画面が出た場合、次の画面に遷移するまでお待ちください ΤΟΥΟΤΑ SYSTEMS コンポーネントをロードしています... お待ちください。数分かかる場合があります。 ホストチェッカ. エラーが発生してコンポーネントを正しく読み込めない場合は、<u>ここをクリック</u>して続行してください。いくつかの機能は使用できないことがあります。 (10) 初回接続時、アプリケーションランチャーのダウンロード画面 が表示されますので、ダウンロードを実行してください アプリケーション ランチャーがインストールされていないようです。今すぐダウンロードして続行してください。 または、アプリケーション ランチャーがインストール済みの場合は、再試行して検索してください。 (11) ファイルを開くをクリックし、インストールを実行してください ダウンロード Ľ Q … ♪ PulseSecureAppLauncher.msi f, ファイルを開く 注)ブロックされた場合はメッセージの右側の「・・・」から「保存」を選択してください。



(12)インストール完了後、「OK」をクリックします。



(13)下記画面に遷移後、「ここ」をクリックします。



(15)次の画面が表示された場合は「常時」をクリックします。

Pulse Secure Application Launcher - 警告				
Pulse Secureからサーバへの通信を許可し、サーバからのダウンロード、インストール、ソフトウェ アの実行を行いますか?				
サーバ名:				
製品名:	Host Checker			
	(はい いいえ			

(16) インストールの完了までお待ちください。

📭 Pulse Secure Application Launcher 🛛 — 🗌 🗡	
セットアップ クライアント モジュールをインストールしています。	
お待ちください	
セットアップ: Host Checker	
Host Checker のダウンロード中です。お待ちください… ダウンロードしています(589824/2885609)…	
キャンセル(C)	
注)次の画面が表示された場合は、何もせずに	お待ちください。
TOYOTA SYSTEMS	
アプリケーション ランチャ	ーを検索しています
52	
アプリケーション ランチャーがインストールされていない場合は、待	機画面をスキップして今すぐダウンロードしてください
ダウンロード	
統行しない場合は、 <u>こちら</u> をクリックして男	に戻ってください。

23

(17)次の画面が表示された場合は「常時」をクリックし、 インストール完了までお待ちください。

Pulse Secure Application	Launcher - 警告
Pulse Secureからサーバへ アの実行を行いますか?	の通信を許可し、サーバからのダウンロード、インストール、ソフトウェ
サーバ名:	
製品名:	Pulse Secure
常時	(はい いいえ

(18)次の画面が表示された場合は何もせずにお待ちください

アプリケーション ランチャーを検索しています
<i>ダ</i> ウンロード
M7UAN4804. <u>こという</u> をワリックして毎日回ってください。

注)アプリケーションランチャーがインストール済にもかかわらず 画面が表示された場合は、「再試行」をクリックしてください。

アプリケーション ランチャーがインストールされていないようです。今すぐダウンロードして続行してください。
80×0-K
または、アプリケーション ランチャーがインストール済みの場合は、 <u>門試行</u> して 戦策してください。
$M(T\cup G) \wedge M(T) \wedge A, \underline{-\Box \cup C}, \ B \cap U = \mathcal{O} \cup T \wedge M \cup M \to C \wedge T \wedge A \cup A$

(19)以下の画面が表示されればイントラSSL接続は完了です。 タスクバー(画面右下)に、緑色のS・マークが表示されます。 尚、以下の画面を閉じてもイントラSSLの接続サービスが 切断されることは御座いません。

https://i-ssl5.d-					- A C	使采			₽ - ₩	K7 82 🙂
Intra SSL - ホーム	× [L]									
TOYOTA SYSTEMS						Logged-in as: so-nwg@intra	↑ ホーム クラ	イアント アブリケーション	プリファレンス	ログアウト
	ようこそ イントラSSLサービス へ / Intra SS	iL.								
	Web ブックマーク							•		
	III <u>T Sサービスサイト</u>							Ø		
	パスワード変更マニュアルはこち	5						Ø		
	ATI疎通確認サイト							Ð		
	情報発信・情報交換サイト							P		
)	T-LCOP							Ð		ç
緑色のS・	マーク	\$î								
			_							
を、ご契約	いただいてい	るアプリケ	- ーショ	コンの	手順に	こ従し	v、接	続をお	試し	くださ
锋、ご契約 ^{接続を終}	いただいてい	るアプリケ + ロ <i>ヴィン</i>	ー ーショ ,後に『	シの『	手順に s れ ろ	に 従し 画面	ヽ、接 ´左→	€続をお - の	試し	くださ
¥、ご契約 接続を終	いただいてい 了させる際に	るアプリケ はログイン	ー ーショ 後に	シの ¹¹ 表示さ	手順に される	-従し 画面	、接 右」	€続をお の	試し	くださ
夆、ご契約 接続を終 サインア	いただいてい 了させる際に ウトアイコン	るアプリケ はログイン ンをクリッ	ー ーショ 後にこ	♪の ª 表示さ	手順に される	こ従し 画面	∧、接 右」	€ 続を お <u>−</u> の	試し	くださ
≰、ご契約 接続を終 サインア タスクバ	いただいてい 了させる際(3 ウトアイコン 一にある緑(4	るアプリケ はログイン ンをクリッ 五のS・マ-	- ーショ 後に、 ク又(ンの ¹ 表示さ たちっ	手順に される	こ従し) 画面	、接 右」	€続をお _の	試し	くださ
4、ご契約 接続を終 サインア	いただいてい 了させる際に ウトアイコン 一にある緑色	るアプリケ はログイン ンをクリッ 色のS・マ-	ー ーショ 後に クス(ーク	ンの 表示された	手順に される リック	二従し 画面 クし	次,接 石山	続をお この		くださ
¥、ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA(csp	いただいてい 了させる際に ウトアイコン ーにある緑色 -la5.d-crui	るアプリケ はログイン ンをクリッ 色のS・マ- se.jp)」>	- - ショ 後に に ショ	シの ¹ 表は右り 2 5	手順に される リック	二従い 画面 クし ^ー	、 接 右」 て うし	続をお この てくだ	試し	くださ
≹、ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA(csp	いただいてい 了させる際に ウトアイコン 一にある緑住 -la5. d-crui	るアプリケ はログイン ンをクリッ のS・マ- se.jp)」>	- - ショ 後にて クフト 「切	ンの 表は を あって を の 断」	手順に される リック・	二従し 画しっ?	、 括 右 」 て うし	続をお この てくだ	試し	くださ
≰、ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA(csp	いただいてい 了させる際に ウトアイコン 一にある緑色 -la5.d-crui	るアプリケ はログイン ンをクリッ 色のS・マー se.jp)」>	- - ショ 後 クフト 「切	ンの 表は右町 る を町	手順に される リック	二従し 画 し リッ?	、 括 ゴ 右 」 て うし	続を お ⊆の てくだ	試し さい	くださ
≰、ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA(csp	いただいてい 了させる際に ウトアイコン ーにある緑色 -la5.d-crui	るアプリケ はログイン ンをクリッ 色のS・マ- se.jp)」>	ー ショ 後に クフロ ー ク ち 切	シの 表は右 と 町 「 「	手順に される リック	二従い 画面 りし ¹	、 括 ゴ 右 」 て うし	続をお この てくだ	試し	くださ
≰、ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA(csp	いただいてい 了させる際に ウトアイコン ーにある緑在 -la5. d-crui	るアプリケ はログイン ンをクリッ 色のS・マ- se. jp)」>	ー ショ 後 て に に に に に に に に に に で の の の の の の の の の	シの 表示された を 切断」	手順に される リック をクリ	二従し 画 り し ッ クリ	、 接 右 」 て フ し	続をお この てくだ	試し	くださ
≰、ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA(csp	いただいてい 了させる際に ウトアイコン 一にある緑色 -la5. d-crui	るアプリケ はログイン ンをクリッ うのS・マ- se.jp)」>	- ショ 後 ク ク ク ク 「 り	シの 表は右り との 「ログア	手順に される リック「 マゥト」	二従し 画 し ッ ク リ ッ ・ ・ ・	、 接 右 」 て フ し	続をお この てくだ	試し	くださ
≰、ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA (csp	いただいてい 了させる際に ウトアイコン 一にある緑住 -la5. d-crui	るアプリケ はログイン ンをクリッ うのS・マー se.jp)」>	- - ショ ·後 ク ク ク ク 「 り	シの 表は右町 「ログア	手順に される リをクロ マウト」	こ 従し 画 しッ を クリ を クリ	、 接 て フ し	続をお この てくだ	さい	くださ
≰、ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA(csp	いただいてい 了させる際に ウトアイコン 一にある緑住 -la5. d-crui	るアプリケ はログイン ンをクリッ 当のS・マ- se. jp)」>	- ショ 後クーク 「 し し し し し し し し し し し し し し し し し し	ンの 表は右断 「ログア	手順に され ック・ ック・	こ 従し 画 しッ? をクリ	、 接 右 」 て フ し	続をお この てくだ	さい	く <i>†</i> ごさ
≰、ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA(csp	いただいてい 了させる際に ウトアイコン ーにある緑色 -la5.d-crui	るアプリケ はログイン ンをクリッ 	- ショ 後クーク「 「 して して して して して	ンの ^{III} 表は右断 「ログァ	手順に される リをクリ ゥト」	二従い 画 しッ? をクリ	、 搭 右 」 、 フ し ック	続をお この てくだ	試し	くださ
≰、ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA(csp	いただいてい 了させる際に ウトアイコン ーにある緑在 -la5.d-crui	るアプリケ よログイン ンをクリッ 色のS・マ- se. jp)」>		ンの ^{III} 表は右断 「ログア	手順に れる リを ウト」	二従し 画 しッ をクリ	、 接 右 よ て フ し ック	続をお この てくだ	試し	くださ
≰、ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA (csp	いただいてい 了させる際に ウトアイコン ーにある緑在 -la5.d-crui	るアプリケ はログイン ンをクリッ 色のS・マ- se. jp)」>	- ショ 後クーク 「 レ して を 切	シの 表は右断 「ログア	手順に される リをクリ マウト」	二従い 面 しッ クリ を クリ	、 接 右 」 て フ し ック	続をお この てくだ	試し	くださ
≰、ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA (csp	いただいてい 了させる際に ウトアイコン ーにある緑在 -la5. d-crui	るアプリケ はログイン ンをクリッ うのS・マー se. jp)」>	- ショ 後クーショ に又を 切	シの 表は右り でログア	手順に される リック・ マウト」	こ従い 面 クリック の	、 接 右 」 、 フ し	続をお この てくだ	さい	くださ
≰、ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA (csp	いただいてい 了させる際に ウトアイコン ーにある緑色 -la5. d-crui	るアプリケ はログイン ンをクリッ うのS・マー se. jp)」>	- ショ 後クーショ に又を切	シの 表は右町」	手順に される リック・ ウト」	こ従い 画 カリック Pult	、 括 ゴ 右 」 フ し ック	続をお この てくだ	さい	くださ
≰、ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA (csp	いただいてい 了させる際に ウトアイコン 一にある緑住 - la5. d-crui	るアプリケ はログイン シをクリッ 当のS・マ- se. jp)」>	- ショ 後クーク「 レーク」 ・	シの 表は右町 「ログア	手順に される リック・ ウト」	C従い 面 クリ をクリ Pute 家 SAI	、 方 古 コ て フ し ック	ま 赤 を お こ の て く た で * * *	さい	くだき
 ▶<ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA (csp ♪ ♪ ♪ ♪ ♪ ♪ ♪ ♪ ↓ ↓	いただいてい 了させる際に ウトアイコン 一にある緑住 -la5. d-crui	るアプリケ はログイン シをクリッ <u> </u>		シの 表は右町」 「ログア 切断 中断(S)	手順に される リック・ マウト」	C従い 面 クリ をクリ Pute の A	、 培 コ コ フ し マ フ し w ク	続をお この てくだ re を開く(0) id-cruise.jp)	さい	< <i>t</i> =
 ▶ ご契約 接続を終 サインア タスクバ 「SA (csp ♪ クライアン 	いただいてい 了させる際に ウトアイコン ーにある緑住 -la5.d-crui	るアプリケ はログイン シをクリッ 当のS・マー se. jp)」>	- ショ 後クーク 「 し し し し し し し し し し し し し し し し し し	シの 表は右断 「ログア	手順に される リをクロ ウト」	C従い 画 クリ を クリ を クリ を クリ を クリ を クリ 条 の の の の の の の の の の の の の	、 括 ゴ 右 ゴ フ し マ フ し マ フ し マ フ し マ フ し マ フ し マ フ し マ フ し	続をお この てくだ re を開<(0) id-cruise.jp)	試し	< <i>†</i> ≓さ
≰、ご契約 接続を終 サインクバ 「SA (csp	いただいてい 了させる際に ウトアイコン ーにある緑住 -la5.d-crui	るアプリケ まログイン シをクリッ <u> </u>		シの 表は右断 「ログア [「]	手順に される リック・ マウト」	C 従し つ つ つ し つ で た つ し つ し つ い 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	、 括 右 」 、 方 し 、 、 方 し 、 、 方 し 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	続きた、		< <i>t</i> =

【 補足 】 CSP-LA接続性確認手順

◆CSP-LA接続性確認方法

(1) CSP-LAヘログインします。



(2) 「JNX疎通確認サイト」をクリックします。

	ようこそ CSP-LAサービス へ CSP-LA.
	Web プックマーク
	<u>а тер-едуть</u>
	「 「 パスワード変更マニュアルはこちら
	III JNX 疎通確認サイト
	☑ WARP仕入先I/F号口機
	個 <u>WARPホームページ</u>
	<u>u-DIEX</u>
Į	

(3) 以下の画面が表示されればCSP-LAの接続確認は完了です。



- <u>① CSP-LA接続手順がうまくいかない</u>
- CSP-LAサービスのページが表示されない。 CSP-LAサービスページのURLに間違いがないか御確認下さい。 <u>https://csp-la.5d-cruise.jp/</u>
- CSP-LAサービスのページにてID、パスワードを入力すると、
 「ユーザ名またはパスワードが無効です。ユーザ情報を再入力してください」と 表示される。

ご入力頂いた接続IDもしくは、パスワードが間違っているようです。 パスワードが分からない場合は、担当営業までご連絡ください。

3. インストール時、「お待ちください」のまま、画面が変わらない。



ご利用のウィルス対策ソフトを終了した後、再度お試しください。

4. インストール時または起動時、以下のセキュリティ警告画面が表示される。

🥻 ホスト チェック	hが失敗しました - Windows Internet Explorer	
CO - 	👔 https://csp-la2.d-cruise.jp/dana-na/auth/remediate.cgi?step: 🗨 🔒 🐼 🐓 🗙 🚼 Google	P -
ファイル(E) 編	集(E) 表示(Y) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)	
숨 お気に入り		
	YOTA	^
	▲ このコンピュータのセキュリティは十分ではありません このコンピュータは、以下のセキュリティ要件を満たしていません。以下の指示にしたがっ て、これらの問題を解決してください。完了したら、再び実行するをクリックします。これら の問題を解決せずに続行をクリックした場合、イントラネットサーバすべてにアクセスでき ない可能性があります。	
(1)	1. Filekey-Authentication セキュリティ警告: ファイルキーが、ご利用のパソコンの ローカルディスク(c:) に保存 されていません。ファイルキーダウンロードページから、ファイルキー をインストールして下さい。ファイルキーダウンロードページはこちら 理由: c:talekey.tdc が見つかりません	
	再び実行する	
ページが表示され、	ました 🕞 インターネット 住線モード 悪効 🔰	▼ ♥ 100% ▼

(1) Filekey-Authenticationのメッセージが表示される場合。

ファイルキーのダウンロードがお済でない可能性があります。 ダウンロードがお済でない場合、STEP2をご実施ください。 ダウンロードがお済の場合、ファイルキーのファイル名が違っている可能性があります。 ファイル名が「filekey.tdc」となっていることをご確認ください。

② アプリケーションが利用できない。

CSP-LAインストール完了後、システムへの接続ができず、 以下のように「ページが表示できません」等の表示が出る場合は、 CSP-LAサービスへの接続ができているかどうか御確認ください。

	_ A 4m	- B X
CON-ジモ素系できません × C	* 0」 積涼	
このページを表示できません		
・Web アドレス http://atitest.d-cruise.jp が正しいか確かめてください		
 Bing でこのサイトを検索 Compared Activity 		
 ハーンを更新 		
◎ 詳細情報		
使用の問題を何正		

[確認方法] 画面右下に下記アイコンが表示されているかどうか確認



[表示がない場合] CSP-LAサービスへの接続ができていません。 [STEP3]の「CSP-LAサインイン手順」をご確認いただき、接続して下さい。

[表示がある場合] CSP-LAサービスへの接続はできております。 ご利用のアプリケーションのアドレス(URL)に誤りがないか御確認ください。 アドレス(URL)にお間違いがない場合は、ご利用のアプリケーション のサポート窓口まで お問い合わせください。

<u>③ CSP-LA利用PCのOS再インストール、PCの変更を行なう場合</u>

CSP-LAのインストール、ファイルキーの再ダウンロードが必要となります。

ファイルキーの再ダウンロードについては、P.3「問合せ先窓口」までご連絡ください。