

CSP-LA

端末入替えマニュアル

- 注) インストールには、管理者権限が必要です。
管理者権限があるアカウントでインストールを実行して下さい。
- 注) ご利用のウィルス対策ソフトを終了させてから、
インストールを実行して下さい。
- 注) 1つのIDを複数のご担当者にて共有することはできません。
- 注) 本マニュアルは、JNX接続サービスまでの手順となります。
JNX接続完了後、各システムへの接続をお願いします。
- 注) 本手順は、下記ブラウザを対象としています。
・ブラウザ: Microsoft Edge
- 注) 本マニュアルを進めるにあたりまして、
サービスご利用開始時にご送付させていただきました、
開始案内の書類が必要となります。

改定履歴

改定日	内容
2014/6/13	初版作成
2014/8/6	ActiveXフィルター無効化に関する記述を追加
2018/8/27	WindowsXPに関する手順を削除
2020/3/4	クライアントソフト更新に伴う記載を変更
2020/7/13	サインイン時（パスワード入力時）の記載を変更
2020/12/23	お問い合わせ窓口の記載を変更
2021/10/29	Microsoft Edge用の手順に修正
2021/12/13	ファイルキーダウンロードサイトの変更

目次

内容		PAGE
インストールに関する問合せ先		3
はじめに： インストール完了までの全体の流れ		4
STEP1	ファイルキーダウンロードサイトのロック解除	5
STEP2	ファイルキーのダウンロード	9
STEP3	CSP-LAサインイン手順	15
補足	CSP-LA接続性確認手順	26
FAQ		27

インストールに関する問合せ先

◆お問合せ窓口

株式会社トヨタシステムズ

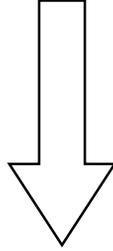
カスタマーセンター

問い合わせサイト：<https://ts-customer-center.custhelp.com/>

はじめに： 端末入替え完了までの全体の流れ

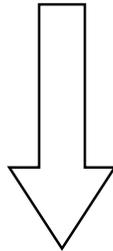
【 STEP1 】

ファイルキーダウンロードサイトのロック解除



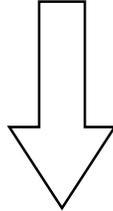
【 STEP2 】

ファイルキーのダウンロード



【 STEP3 】

ソフトウェアのインストールとCSP-LAへの接続



インストール完了。
各システムへの接続をお試し下さい。

【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

【 STEP1 】
ファイルキーダウンロードサイトの
ロック解除

【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

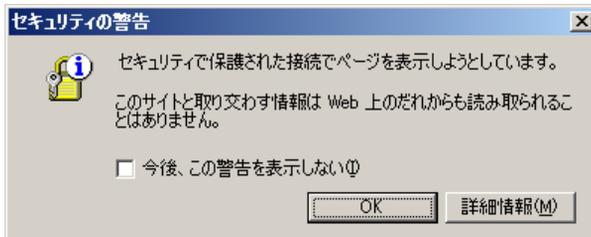
◆登録情報の変更

- (1) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

https://csp-la5.d-cruise.jp/



※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

(2) Helpボタンを押下。

TOYOTA SYSTEMS

このサイトはメンバ専用ページです
CSP-LA サービス

接続ID

パスワード

<Windows10対応サイト>

接続ID と パスワードを入力して
『サインイン』ボタンを押して下さい。

~メンテナンスのお知らせ~

作業実施日時

- ・2020年 3月9日(月) 0:00 ~ 6:00
- ※3月9日(月)以降の初回接続時にソフトウェアの自動インストールが実施されます
また、3月9日(月)以降は接続までに時間がかかる場合がございます。
- ・2020年 3月16日(月) 0:00 ~ 6:00

(3) お問い合わせはこちらボタンを押下。

SSL-VPNアクセス よくある質問と回答

Last Update: 2014/06/11

お問い合わせフォーム

パスワードについて

- ・ [パスワードを忘れてしまったときどうしたらよいですか?](#)
- ・ [初回の利用時に、パスワード変更の画面が表示されますが、これは何でしょうか?](#)
- ・ [パスワードの期限切れのメッセージが表示されるようになった。](#)
- ・ [パスワードの期限が切れた場合、利用ができなくなりますか?](#)
- ・ [パスワードの変更はどのように行えばよいですか?](#)
- ・ [パスワードの制限はどのようなものがありますか?](#)

パスワードについて

【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

(4) Filekeyロック解除を選択し、必要事項を記述後、送信ボタンを押下。

http://www.faq.d-cruise.jp/ssl_mailjp.html - Windows Internet Explorer
http://www.faq.d-cruise.jp/ssl_mailjp.html

お問い合わせ

メールフォームに必要事項を記入して送信ボタンを押して下さい

Password初期化 Filekeyロック解除 その他問い合わせ

会社名
お名前
メールアドレス
ご契約接続ID
電話番号

本文

全て記入したら「送信」ボタンをクリック

「Filekeyロック解除」の左にあるラジオボタンをクリック

お問い合わせの必要事項を記入

特記事項があれば記入

お問い合わせに必要な情報をご記入ください

■会社名

お客様の会社名をご記入ください。

■お名前

お客様のお名前をご記入ください。

■メールアドレス

連絡可能なメールアドレスをご記入ください。

※ご契約のメールアドレス以外でも可

■ご契約接続ID

端末入替えを行うID情報をご記入ください

※ID例:*****@csp001

■電話番号

ご連絡可能な電話番号をご記入ください。

※お急ぎの場合はこちらの電話番号にお電話をさせていただく場合がございます

※ファイルキーロック解除には最大3営業日を要します

ファイルキーロック解除の完了後、完了のご連絡をいたします。
完了のご連絡が入りましたら、次のSTEPへお進みください。

【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

【 STEP2 】

ファイルキーのダウンロード

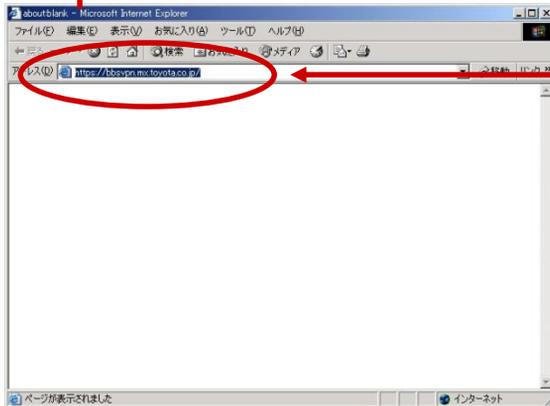
【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

(1) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

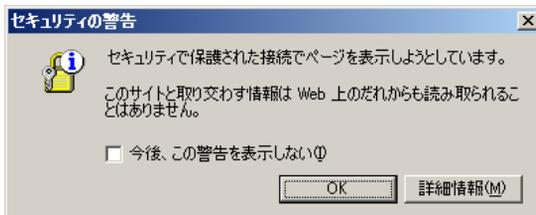
<https://csp-la5.d-cruise.jp/filekey/>

注意！



URLを入力

※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



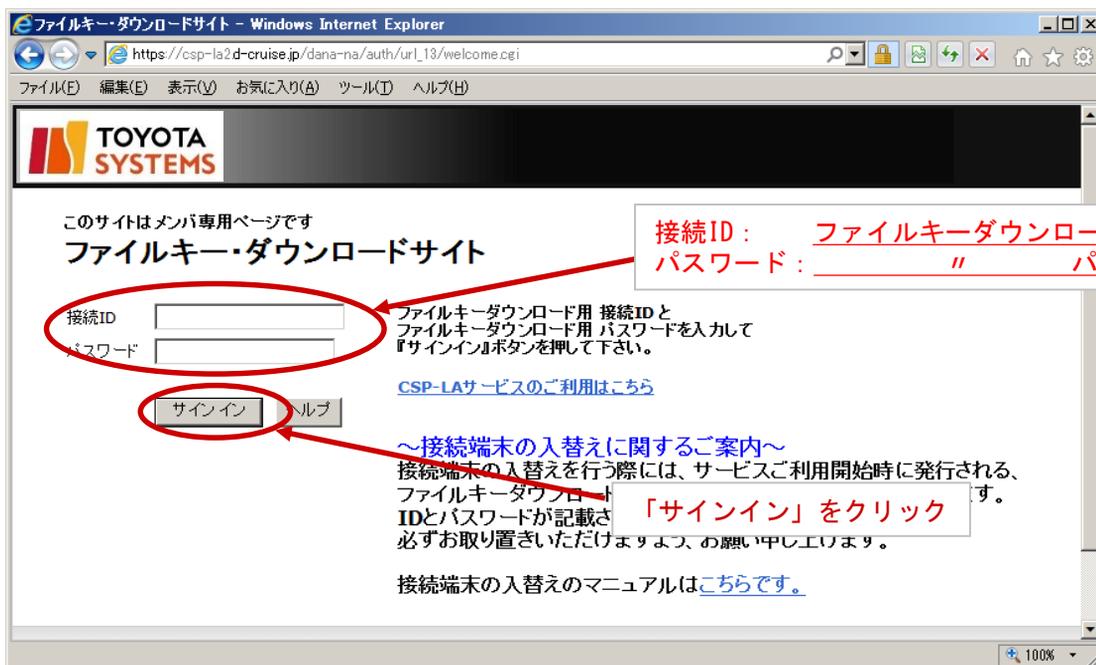
【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

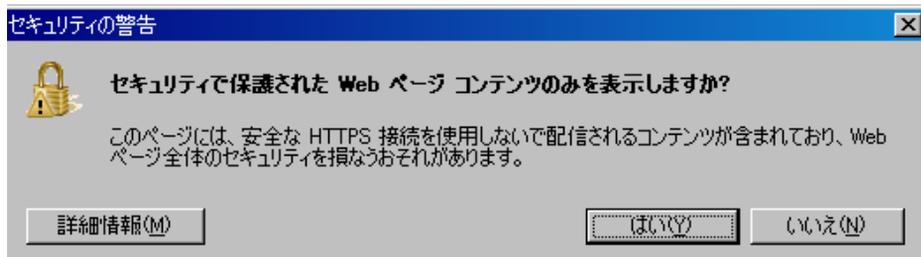
(2) 接続IDと共にお渡しさせていただいた、
ファイルキーダウンロード用ID 注) 及び
ファイルキーダウンロード用パスワード 注) を入力し、
「サインイン」ボタンをクリック。

注) ①接続ID 及び パスワードではありませんのでご注意ください。
②大文字・小文字もチェックしております。
打ち間違いのないようご注意ください。

※ファイルキーダウンロード用のID及びパスワード情報は、
サービスご利用開始時にご送付させていただきました、開始案内の書類に記載されております。



※下図のようなメッセージが表示された場合は、「はい」ボタンをクリック。



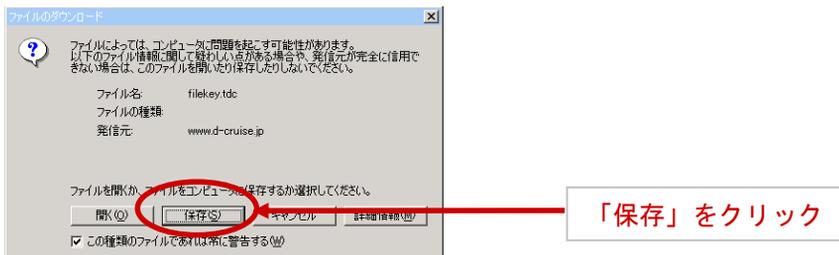
【STEP2】ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

(3) 「filekey.tdc」をクリック。



(4) 「保存」をクリック。

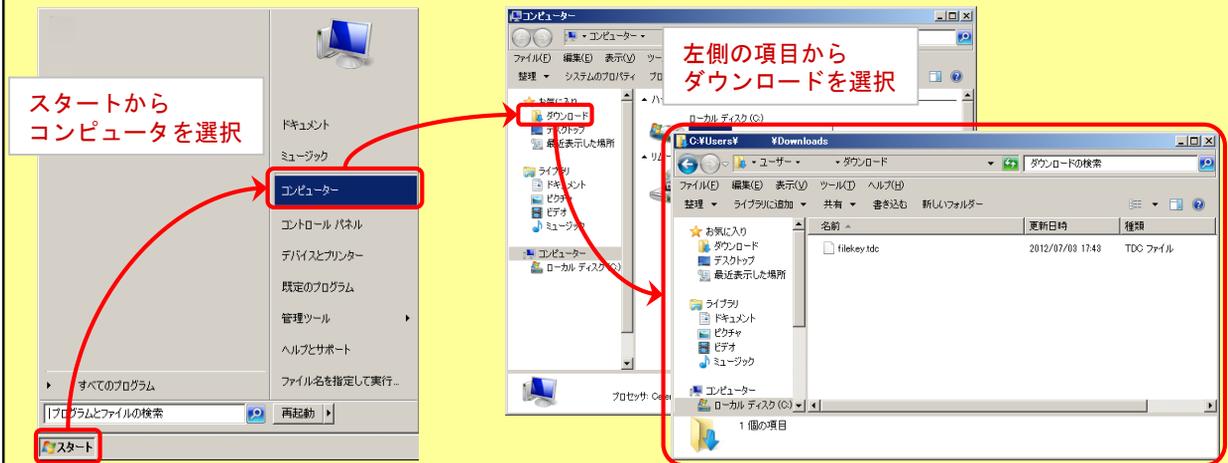


※ウィンドウ下部に下記が表示された場合、保存ボタンの右にある▼印をクリックするとメニューが出てくるため、名前を付けて保存を選択する。



※ファイルの保存場所がわからない場合

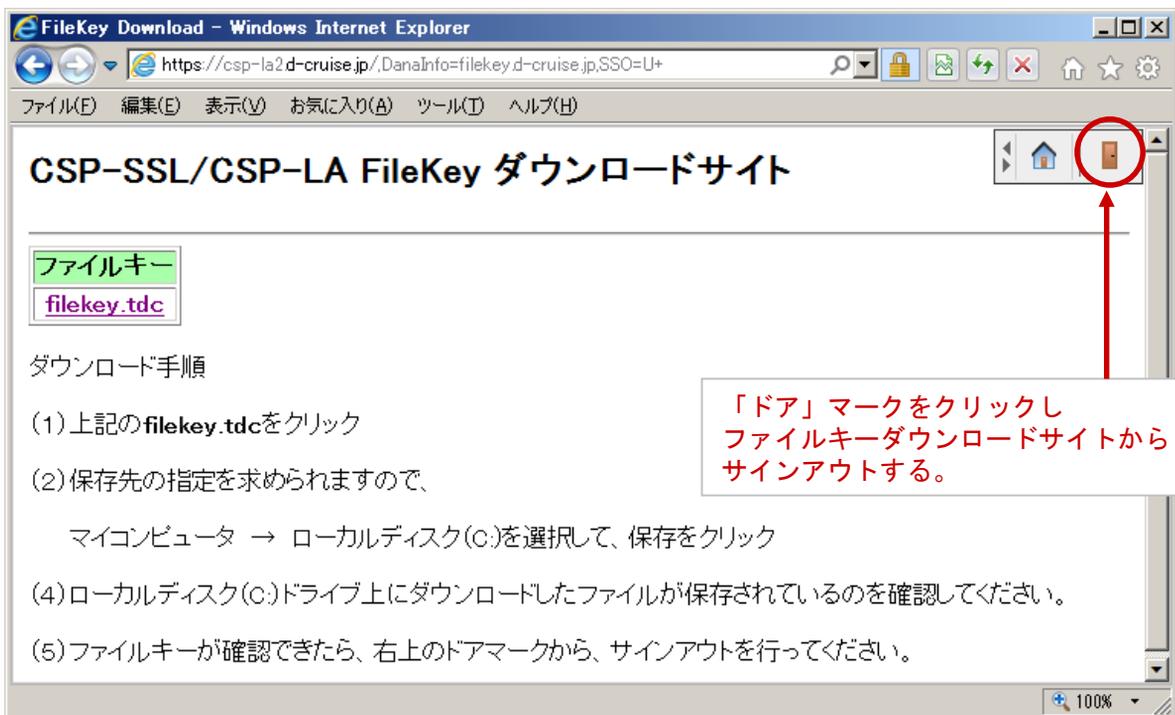
ダウンロードしたファイルが標準的に保存されるフォルダがあるため、まずはその中をご確認ください。



【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

(5) 右上のドアのアイコンをクリック。



CSP-SSL/CSP-LA FileKey ダウンロードサイト

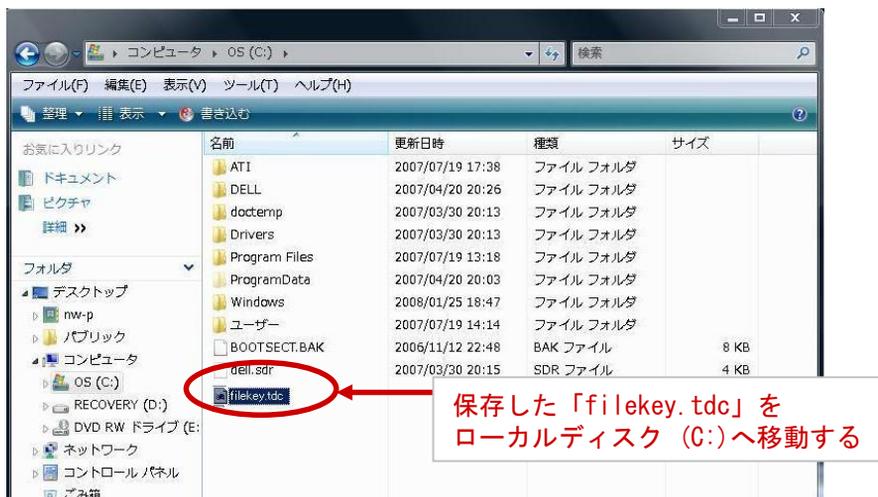
ファイルキー
filekey.tdc

ダウンロード手順

- (1) 上記のfilekey.tdcをクリック
- (2) 保存先の指定を求められますので、
マイコンピュータ → ローカルディスク(C:)を選択して、保存をクリック
- (4) ローカルディスク(C:)ドライブ上にダウンロードしたファイルが保存されているのを確認してください。
- (5) ファイルキーが確認できたら、右上のドアマークから、サインアウトを行ってください。

「ドア」マークをクリックし
ファイルキーダウンロードサイトから
サインアウトする。

(6) (4) で保存した「filekey.tdc」を
ローカルディスク (C:) 直下に移動します。



名前	更新日時	種類	サイズ
ATI	2007/07/19 17:38	ファイル フォルダ	
DELL	2007/04/20 20:26	ファイル フォルダ	
doctemp	2007/03/30 20:13	ファイル フォルダ	
Drivers	2007/03/30 20:13	ファイル フォルダ	
Program Files	2007/07/19 13:18	ファイル フォルダ	
ProgramData	2007/04/20 20:03	ファイル フォルダ	
Windows	2008/01/25 18:47	ファイル フォルダ	
ユーザー	2007/07/19 14:14	ファイル フォルダ	
BOOTSECT.BAK	2006/11/12 22:48	BAK ファイル	8 KB
dell.sdr	2007/03/30 20:15	SDR ファイル	4 KB
filekey.tdc			

保存した「filekey.tdc」を
ローカルディスク (C:) へ移動する

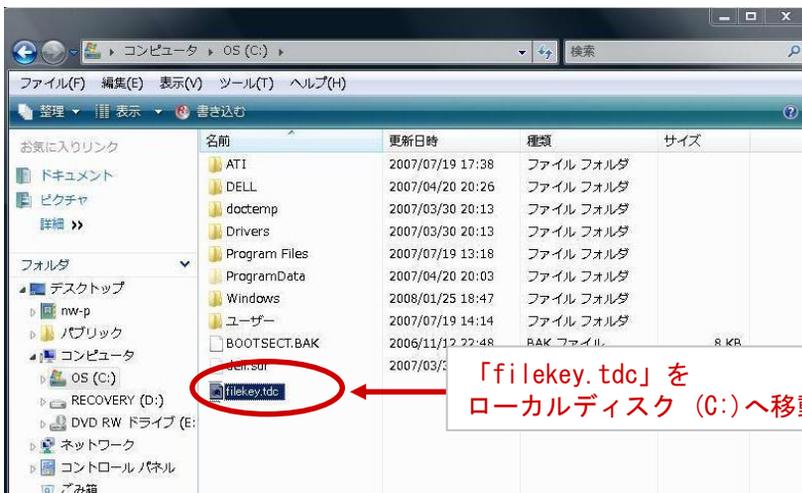
【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

(7) 移動するときに、以下のメッセージが表示される場合は、「続行」をクリックします。



(8) ローカルディスク (C:)直下に「filekey.tdc」ファイルが存在するのを確認し、STEP3へ進みます。



ファイルキーのダウンロードができましたらP. 15へ

【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

【 STEP3 】

CSP-LAサインイン手順

【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

◆注意事項

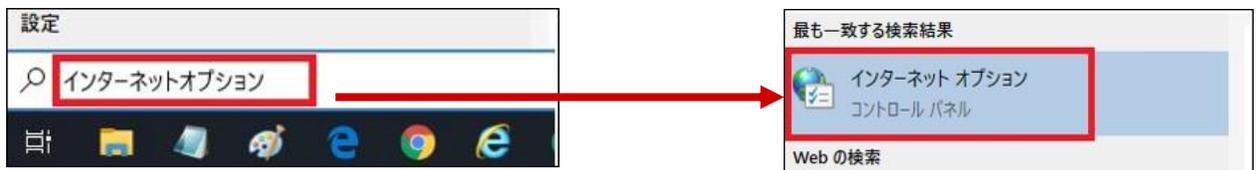
※ ソフトウェアのインストールは、初回のみ必要となります。

◆信頼済みサイトの登録

(1) Windowsマークをクリックします。



(2) 検索の入力枠のところに「インターネットオプション」と入力しインターネットオプションを起動します。

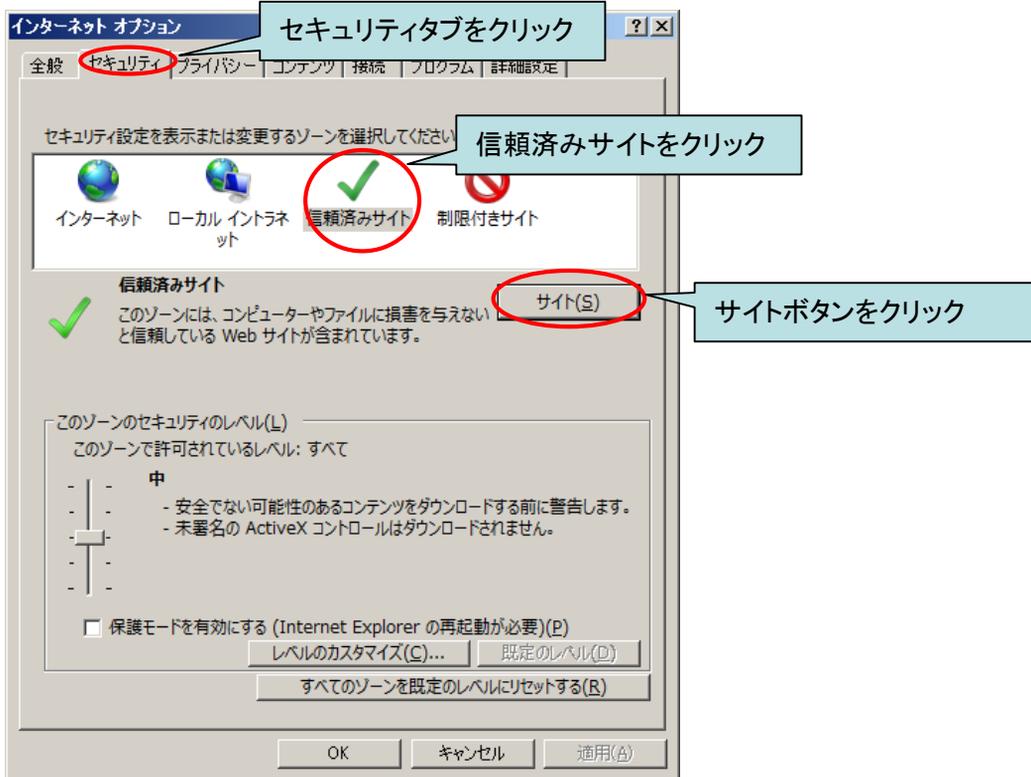


注) 上記手順でインターネットオプションが出力されない場合は
Windowsマークをクリック後、「inetcp1.cpl」と入力してEnterを押下してください。



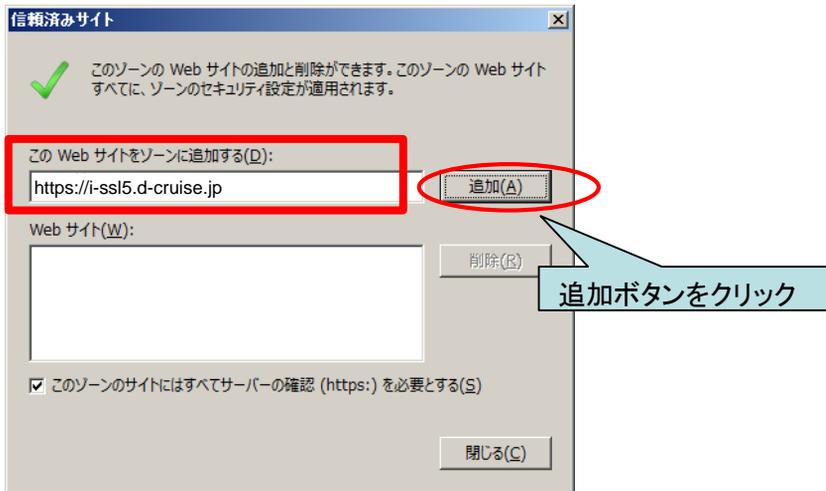
【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (3) 「セキュリティ」タブをクリックし、出てきた画面で「信頼済みサイト」をクリックし、「サイト」ボタンをクリック。

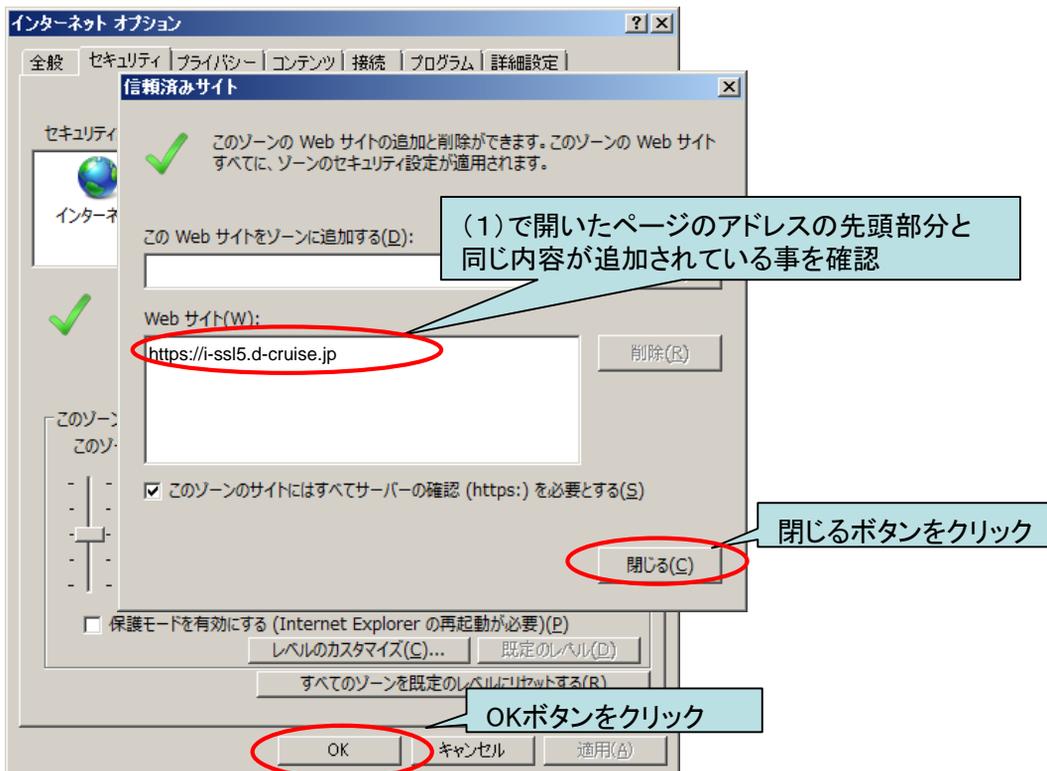


【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (4) このWebサイトをゾーンに追加する、の入力欄に「**https://csp-la5.d-cruise.jp**」と入力し、「追加」ボタンをクリック。

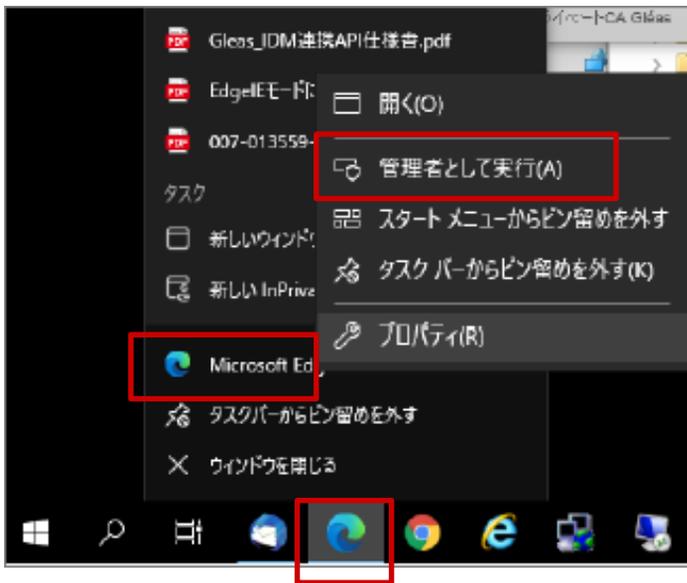


- (5) 「Web サイト」に (1) で開いたページのアドレスの先頭部分と同じ内容が追加されている事を確認し、「信頼済みサイト」ウィンドウの「閉じる」ボタンと「インターネット オプション」ウィンドウの「OK」ボタンをクリック。



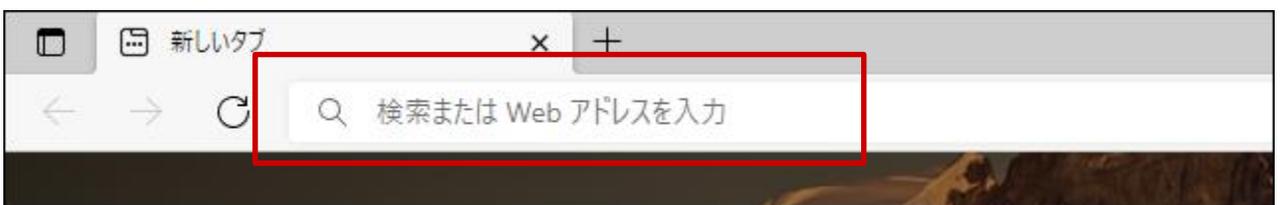
【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

(6) Microsoft Edgeを右クリックし、ポップアップメニューを表示。
再度右クリックし、「管理者として実行」をクリック



(7) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://csp-la5.d-cruise.jp/>



【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

(8) 開始案内に記載されている、**接続ID 注)** 及び
変更したパスワード 注)を入力し、「Sign In」ボタンをクリック。

注) ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。
②大文字・小文字にご注意下さい。

TOYOTA
SYSTEMS

このサイトはメンバー専用ページです
CSP-LA サービス

接続ID

パスワード

接続ID : 接続IDを入力
Password : 変更したパスワードを入力

「サインイン」をクリック

注)途中、以下の画面が出る場合がありますが、操作は不要です。

この pulsesecure リンクを開くには新しいアプリが必要です

Microsoft Store でアプリを探す

常にこのアプリを使う

OK

【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

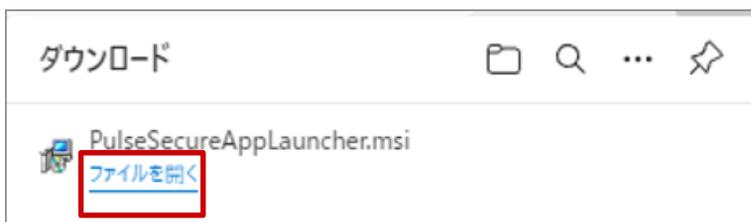
(9) 下記画面が出た場合、次の画面に遷移するまでお待ちください



(10) 初回接続時、アプリケーションランチャーのダウンロード画面が表示されますので、ダウンロードを実行してください



(11) ファイルを開くをクリックし、インストールを実行してください

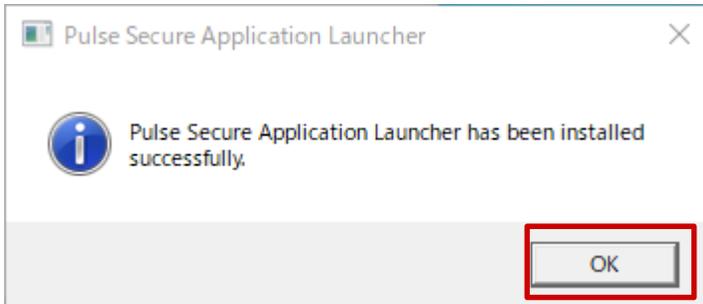


注) ブロックされた場合はメッセージの右側の「…」から「保存」を選択してください。



【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

(12) インストール完了後、「OK」をクリックします。



(13) 下記画面に遷移後、「ここ」をクリックします。

TOYOTA SYSTEMS

アプリケーションランチャーのダウンロードが完了したら、これらのインストール手順に従ってください。

A screenshot of a web page with a TOYOTA SYSTEMS logo. The page contains Japanese text and two screenshots. The first screenshot shows a file explorer window with a file named "PulseSecureAppLauncher.exe" and a green arrow pointing to it with the text "Click". The second screenshot shows a "Security Warning" dialog box with a "Run" button highlighted by a green arrow and the text "Click 'Run'". Below the screenshots, there is Japanese text: "上記の手順を完了したら、ここをクリックしての起動を続けてください。インストールプロセス時に、「[常に]」を選択することをお勧めします。" and "続行しない場合は、[キャンセル]をクリックして前に戻ってください。" The word "ここ" (here) in the text is highlighted with a red rectangular box.

上記の手順を完了したら、ここをクリックしての起動を続けてください。
インストールプロセス時に、「[常に]」を選択することをお勧めします。

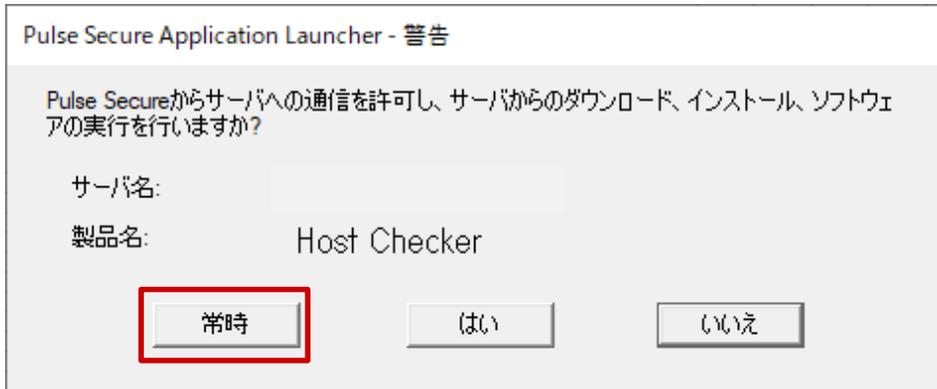
続行しない場合は、[キャンセル]をクリックして前に戻ってください。

(14) 次の画面が表示された場合は赤枠のチェックと「開く」をクリックします。

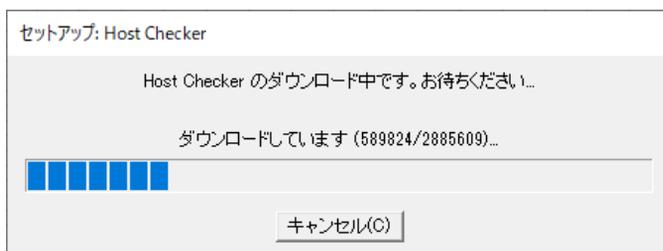
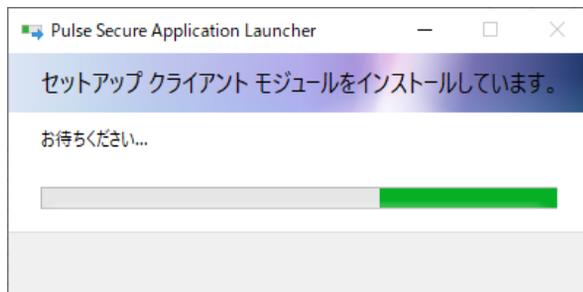


【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

(15) 次の画面が表示された場合は「常時」をクリックします。



(16) インストールの完了までお待ちください。



注) 次の画面が表示された場合は、何もせずにお待ちください。



【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

(17) 次の画面が表示された場合は「常時」をクリックし、インストール完了までお待ちください。



(18) 次の画面が表示された場合は何もせずにお待ちください

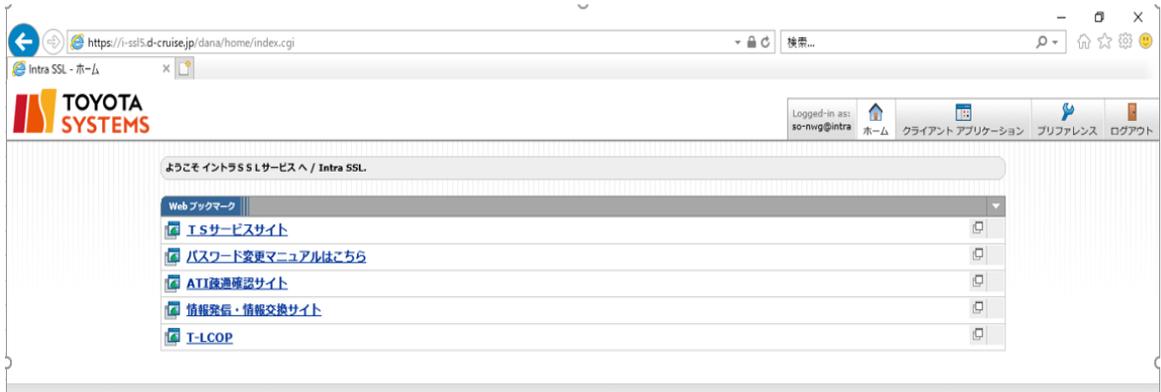


注) アプリケーションランチャーがインストール済にもかかわらず画面が表示された場合は、「再試行」をクリックしてください。

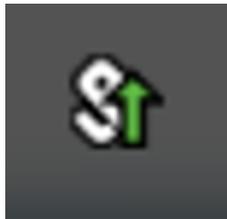


【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (19) 以下の画面が表示されればイントラSSL接続は完了です。
タスクバー(画面右下)に、緑色のS・マークが表示されます。
尚、以下の画面を閉じてもイントラSSLの接続サービスが
切断されることは御座いません。

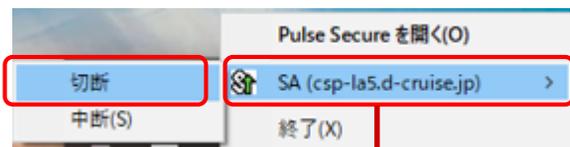
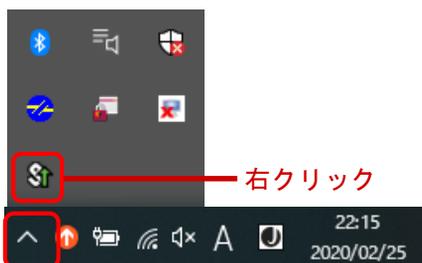


緑色のS・マーク



以降、ご契約いただいているアプリケーションの手順に従い、接続をお試してください。

※接続を終了させる際はログイン後に表示される画面右上の
サインアウトアイコンをクリック又は
タスクバーにある緑色のS・マークを右クリックして
「SA(csp-la5.d-cruise.jp)」 > 「切断」をクリックしてください

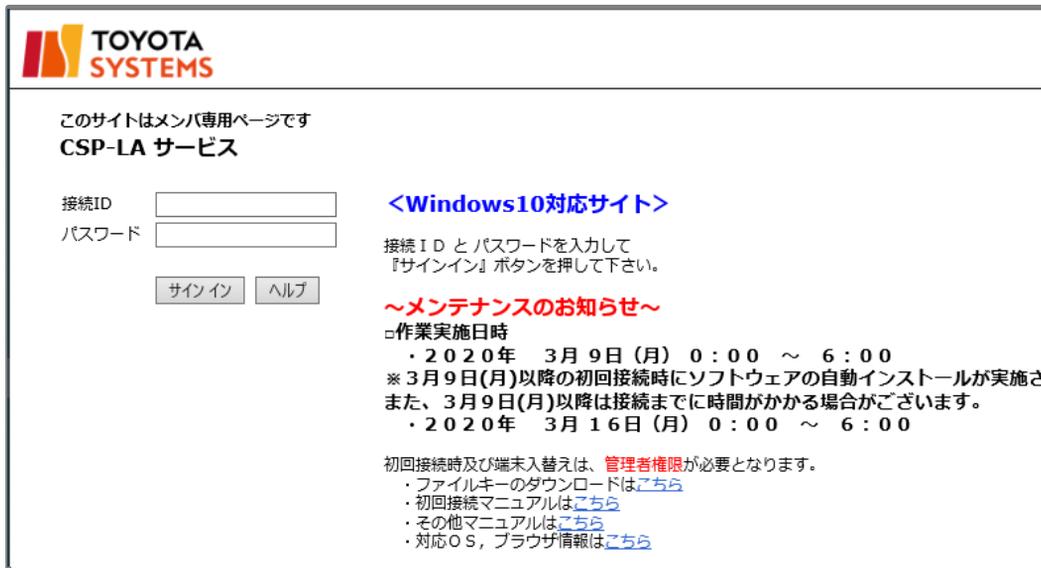


「SA(csp-la5.d-cruise.jp)」
> 「切断」をクリック

【 補足 】 CSP-LA接続性確認手順

◆CSP-LA接続性確認方法

(1) CSP-LAへログインします。



このサイトはメンバ専用ページです
CSP-LA サービス

接続ID

パスワード

[<Windows10対応サイト>](#)

接続ID と パスワードを入力して
『サインイン』ボタンを押して下さい。

~メンテナンスのお知らせ~

□作業実施日時

- ・2020年 3月9日(月) 0:00 ~ 6:00

※3月9日(月)以降の初回接続時にソフトウェアの自動インストールが実施さ
また、3月9日(月)以降は接続までに時間がかかる場合がございます。

- ・2020年 3月16日(月) 0:00 ~ 6:00

初回接続時及び端末入替えは、**管理者権限**が必要となります。

- ・ファイルキーのダウンロードは[こちら](#)
- ・初回接続マニュアルは[こちら](#)
- ・その他マニュアルは[こちら](#)
- ・対応OS、ブラウザ情報は[こちら](#)

(2) 「JNX疎通確認サイト」をクリックします。



ようこそ CSP-LAサービスへ CSP-LA.

Webブックマーク

- [ISサービスサイト](#)
- [パスワード変更マニュアルはこちら](#)
- [JNX疎通確認サイト](#)
- [WARP仕入先I/F号口機](#)
- [WARPホームページ](#)
- [u-DIEX](#)

(3) 以下の画面が表示されればCSP-LAの接続確認は完了です。



FAQ

① CSP-LA接続手順がうまくいかない

1. CSP-LAサービスのページが表示されない。
CSP-LAサービスページのURLに間違いがないか御確認下さい。
<https://csp-la.5d-cruise.jp/>
2. CSP-LAサービスのページにてID、パスワードを入力すると、
「ユーザ名またはパスワードが無効です。ユーザ情報を再入力してください」と表示される。

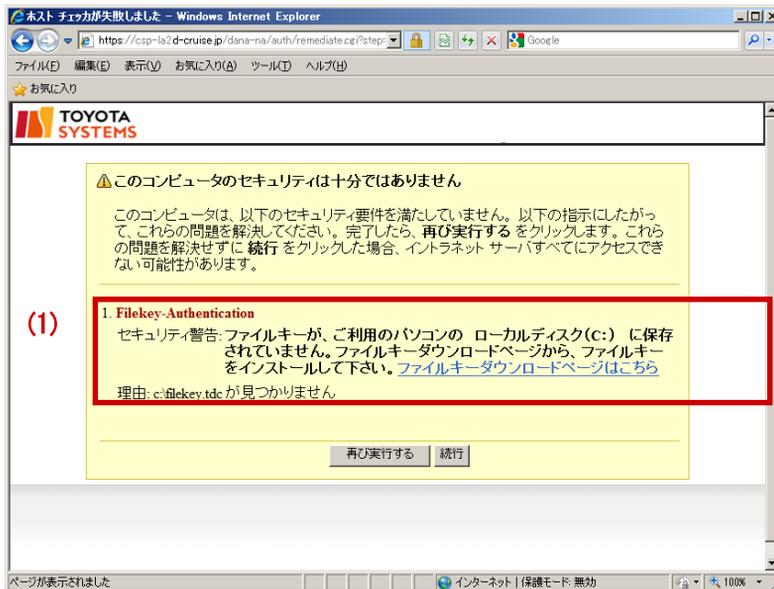
ご入力頂いた接続IDもしくは、パスワードが間違っているようです。
パスワードが分からない場合は、担当営業までご連絡ください。

3. インストール時、「お待ちください」のまま、画面が変わらない。



ご利用のウィルス対策ソフトを終了した後、再度お試しください。

4. インストール時または起動時、以下のセキュリティ警告画面が表示される。



- (1) Filekey-Authenticationのメッセージが表示される場合。
ファイルキーのダウンロードがお済でない可能性があります。
ダウンロードがお済でない場合、STEP2をご実施ください。
ダウンロードがお済の場合、ファイルキーのファイル名が違っている可能性があります。
ファイル名が「filekey.tdc」となっていることをご確認ください。

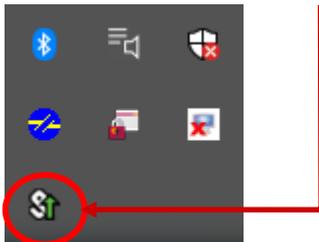
② アプリケーションが利用できない。

GSP-LAインストール完了後、システムへの接続ができず、以下のように「ページが表示できません」等の表示が出る場合は、GSP-LAサービスへの接続ができているかどうか御確認ください。



[確認方法]

画面右下に下記アイコンが表示されているかどうか確認



[表示がない場合]

GSP-LAサービスへの接続ができていません。
[STEP3]の「GSP-LAサインイン手順」をご確認いただき、接続して下さい。

[表示がある場合]

GSP-LAサービスへの接続はできております。
ご利用のアプリケーションのアドレス (URL) に誤りがないか御確認ください。
アドレス (URL) にお間違いがない場合は、ご利用のアプリケーション のサポート窓口までお問い合わせください。

③ GSP-LA利用PCのOS再インストール、PCの変更を行なう場合

GSP-LAのインストール、ファイルキーの再ダウンロードが必要となります。

ファイルキーの再ダウンロードについては、P.3「問合せ先窓口」までご連絡ください。