

CSP-LA

端末入替えマニュアル

- 注) インストールには、管理者権限が必要です。
管理者権限があるアカウントでインストールを実行して下さい。
- 注) ご利用のウィルス対策ソフトを終了させてから、
インストールを実行して下さい。
- 注) 1つのIDを複数のご担当者にて共有することはできません。
- 注) 本マニュアルは、JNX接続サービスまでの手順となります。
JNX接続完了後、各システムへの接続をお願いします。
- 注) 本手順は、下記ブラウザを対象としています。
・ブラウザ: Microsoft Edge
- 注) 本マニュアルを進めるにあたりまして、
サービスご利用開始時にご送付させていただきました、
開始案内の書類が必要となります。

改定履歴

改定日	内容
2014/6/13	初版作成
2014/8/6	ActiveXフィルター無効化に関する記述を追加
2018/8/27	WindowsXPに関する手順を削除
2020/3/4	クライアントソフト更新に伴う記載を変更
2020/7/13	サインイン時（パスワード入力時）の記載を変更
2020/12/23	お問い合わせ窓口の記載を変更
2021/10/29	Microsoft Edge用の手順に修正
2021/12/13	ファイルキーダウンロードサイトの変更
2022/10/13	スクリーンショットを修正
2024/3/7	クライアントソフトのインストール手順を変更

目次

内容		PAGE
インストールに関する問合せ先		3
はじめに： インストール完了までの全体の流れ		4
STEP1	ファイルキーダウンロードサイトのロック解除	5
STEP2	ファイルキーのダウンロード	9
STEP3	CSP-LAサインイン手順	16
補足	CSP-LA接続性確認手順	29
FAQ		30

インストールに関する問合せ先

◆お問合せ窓口

株式会社トヨタシステムズ

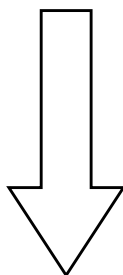
カスタマーセンター

問い合わせサイト：<https://ts-customer-center.custhelp.com/>

はじめに： 端末入替え完了までの全体の流れ

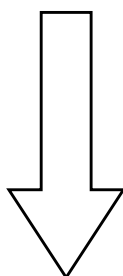
【 STEP1 】

ファイルキーダウンロードサイトのロック解除



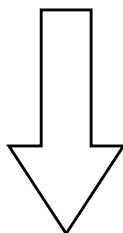
【 STEP2 】

ファイルキーのダウンロード



【 STEP3 】

ソフトウェアのインストールとCSP-LAへの接続



インストール完了。
各システムへの接続をお試し下さい。

【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

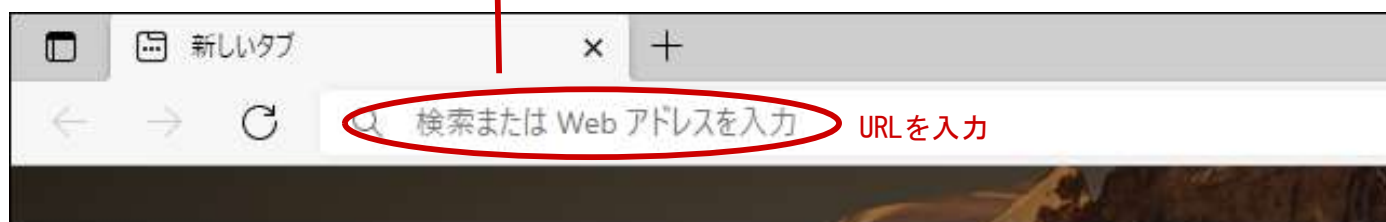
【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトの ロック解除

【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

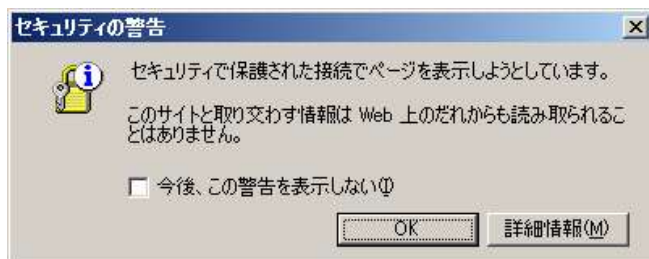
◆登録情報の変更

- (1) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

https://csp-la5.d-cruise.jp/



※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

(2) Helpボタンを押下。

TOYOTA SYSTEMS

このサイトはメンバー専用ページです
CSP-LA サービス

接続ID
パスワード

サインイン ヘルプ

<Windows10対応サイト>

接続ID と パスワードを入力して
『サインイン』ボタンを押して下さい。

～メンテナンスのお知らせ～

作業実施日時

- ・2020年 3月9日(月) 0:00 ～ 6:00

※3月9日(月)以降の初回接続時にソフトウェアの自動インストールが実施されます
また、3月9日(月)以降は接続までに時間がかかる場合がございます。

- ・2020年 3月16日(月) 0:00 ～ 6:00

(3) 「Filekeyロック解除について」項の案内に沿って
「お問い合わせフォーム」からロック解除を申請します。

■ Filekeyロック解除について

Webフォームによるお問い合わせとなります。
以下ご対応をお願い致します。

- ① 下部にある「お問い合わせフォーム」をクリック
- ② ユーザー登録（ログインIDの作成）してログイン
- ③ お問い合わせフォームへ以下内容を記入

<ご利用サービス> ... 『ネットワーク > CSP-LA』を選択
<お問合せの分類> ... 『各種申請 > その他申請』を選択
<件名> ... 『CSP-LA Filekeyロック解除』と記入
<お問合せ内容> ... 『ご契約接続ID(***@filekey)』と『ご用件』の記入をお願いします。

お問い合わせフォーム

「お問い合わせフォーム」をクリック

※TSカスタマーセンターポータルアカウントが必要になるため、
未登録の場合は「お問い合わせフォーム」をクリック後、
「新規登録」よりアカウントを取得してください。

※次項にも「Filekeyロック解除について」項の問い合わせフォーム
記入内容を記載

【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

(4) ログイン後、フォームに変更内容を記入して送信

The screenshot shows the TQC SYSTEMS login page. Red arrows and text boxes provide instructions for navigating to the file key lock removal section. A yellow arrow points to the 'お問い合わせ内容' (Inquiry Content) field, which is the area for entering the lock removal details. A green button labeled '上記内容で問い合わせする' (Inquire with the above content) is also highlighted.

「CSP-LA Filekeyロック解除」と記入

ログイン中：

「国内ネットワーク」から「CSP-LA」を選択

「各種申請」から「その他申請」を選択

ご利用サービス 選択

お問合せの分類 選択

お問合せ内容

ご利用サービスのログインID、契約ID、回線ID等

ファイルキーロック解除の内容を記入

全て記入したら「上記内容で問い合わせする」ボタンをクリック

上記内容で問い合わせする

ご利用の接続IDとファイルキーロック解除の旨をご記入下さい。
ご記入いただいたIDを対象にファイルキーのロックが解除されます。

※反映には3営業ほどを要する場合がございます

■ 変更に必要な項目

・接続ID (***@csp001)

～～本文雛形～～

ファイルキーのロック解除をお願いします。

接続ID :

ファイルキーロック解除の完了後、完了のご連絡をいたします。
完了のご連絡が入りましたら、次のSTEPへお進みください。

【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

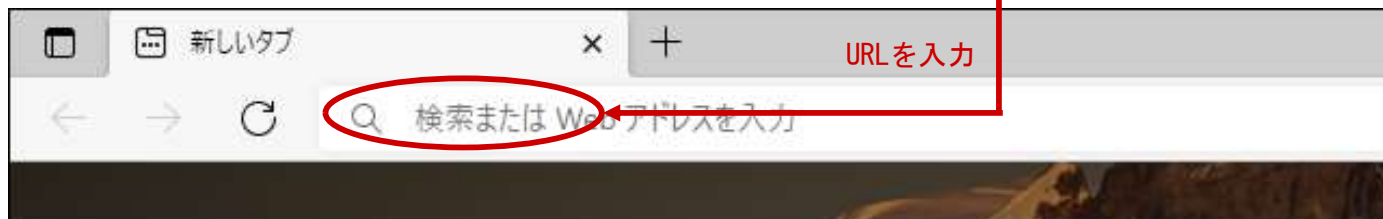
【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

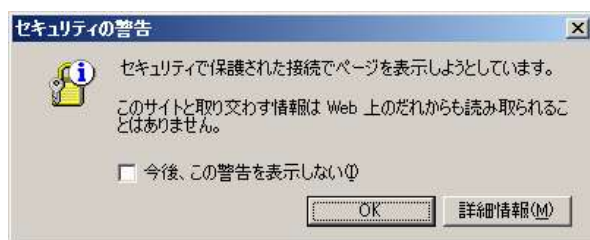
- (1) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

https://csp-la5.d-cruise.jp/filekey/

注意！



※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

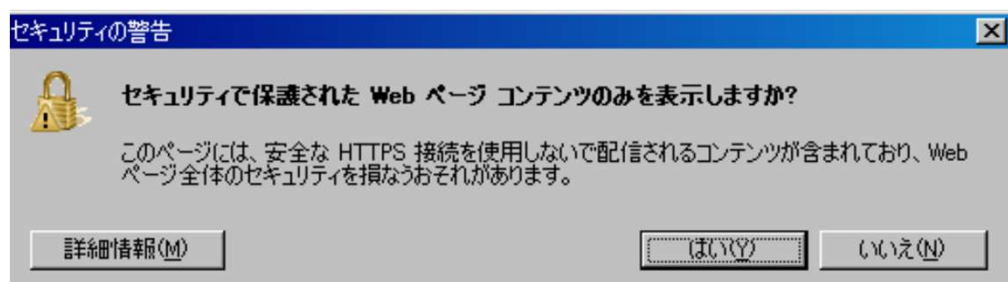
◆ ファイルキーのダウンロード

- (2) 接続IDと共にお渡しさせていただいた、
ファイルキーダウンロード用ID 注) 及び
ファイルキーダウンロード用パスワード 注) を入力し、
「サインイン」ボタンをクリック。

注) ①接続ID 及び パスワードではありませんのでご注意ください。
②大文字・小文字もチェックしております。
打ち間違いのないようご注意ください。

The screenshot shows a web browser window with the URL https://csp-la5.d-cruise.jp/dana-na/auth/url_13/welcome.cgi. The page header displays the TOYOTA SYSTEMS logo. The main content area is titled 'このサイトはメンバー専用ページです ファイルキー・ダウンロードサイト'. It features two input fields for '接続ID' (Connection ID) and 'パスワード' (Password), both of which are circled in red. Below these fields is a 'サインイン' (Sign In) button, also circled in red, and a 'ヘルプ' (Help) button. A red arrow points from a text box to the 'サインイン' button, with the text '「サインイン」をクリック'. Another red arrow points from a text box to the input fields, with the text '接続ID: ファイルキーダウンロード用IDを入力' and 'パスワード: " " パスワードを入力'. Below the input fields, there is a link 'CSP-LAサービスのご利用はこちら' and a section titled '～接続端末の入替えに関するご案内～' which contains text about service usage and a link to a manual.

※下図のようなメッセージが表示された場合は、「はい」ボタンをクリック。



【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

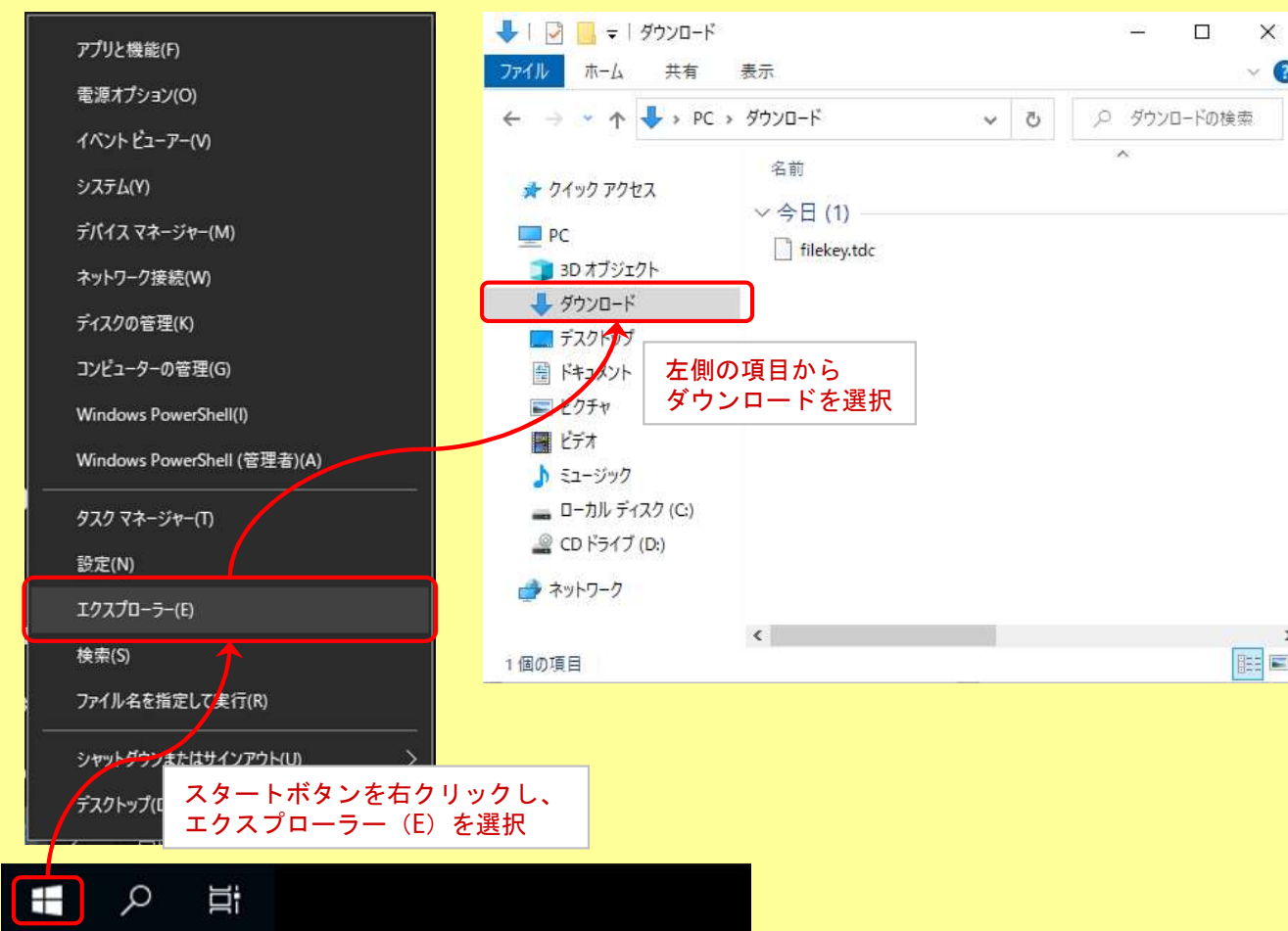
◆ ファイルキーのダウンロード

(3) 「filekey.tdc」をクリック。



※ファイルの保存場所がわからない場合

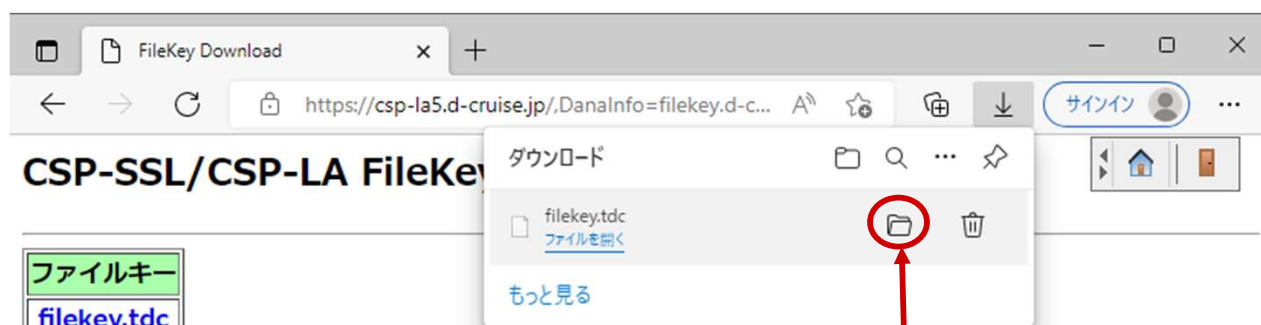
ダウンロードしたファイルが標準的に保存されるフォルダがあるため、まずはその中をご確認ください。



【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

(4) 「フォルダーに表示」をクリックし、保存先フォルダを開く。



「フォルダーに表示」をクリック

ダウンロード手順

- (1) 上記のfilekey.tdcをクリック
- (2) 保存先の指定を求められますので、
マイコンピュータ → ローカルディスク (C:)を選択して、保存をクリック
- (4) ローカルディスク (C:) ドライブ上にダウンロードしたファイルが保存されているのを確認してください。
- (5) ファイルキーが確認できたら、右上のドアマークから、サインアウトを行ってください。

(5) 右上のドアのアイコンをクリック。



「ドア」マークをクリックし
ファイルキーダウンロードサイトから
サインアウトする。

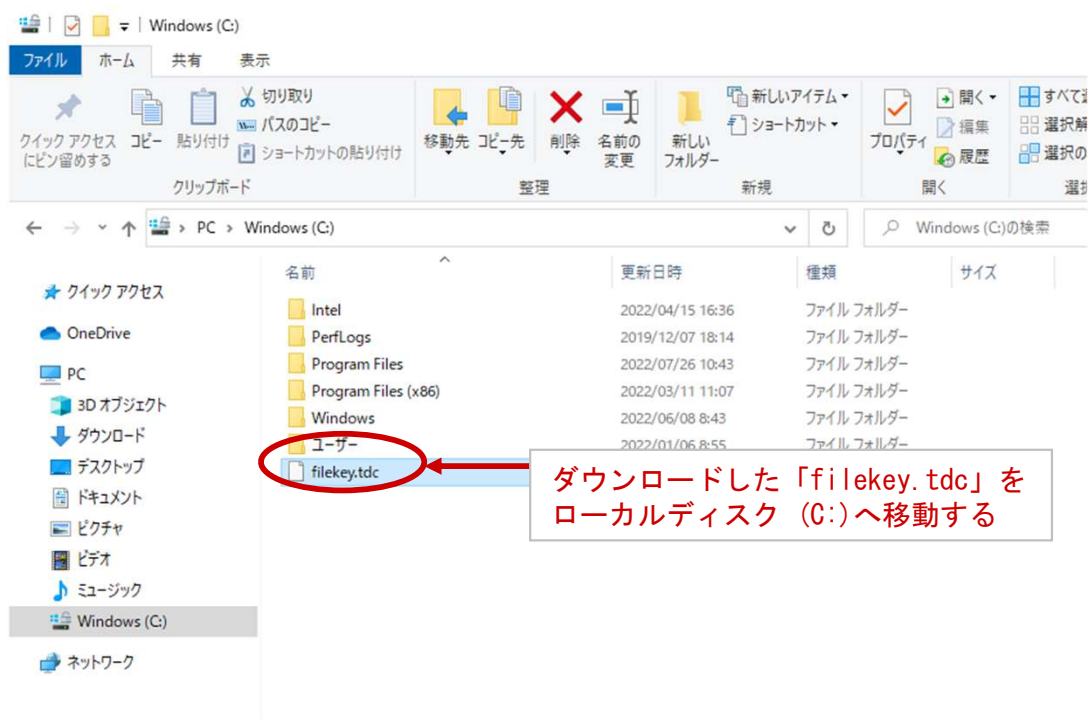
ダウンロード手順

- (1) 上記のfilekey.tdcをクリック
- (2) 保存先の指定を求められますので、
マイコンピュータ → ローカルディスク (C:)を選択して、保存をクリック
- (4) ローカルディスク (C:) ドライブ上にダウンロードしたファイルが保存されているのを確認してください。
- (5) ファイルキーが確認できたら、右上のドアマークから、サインアウトを行ってください。

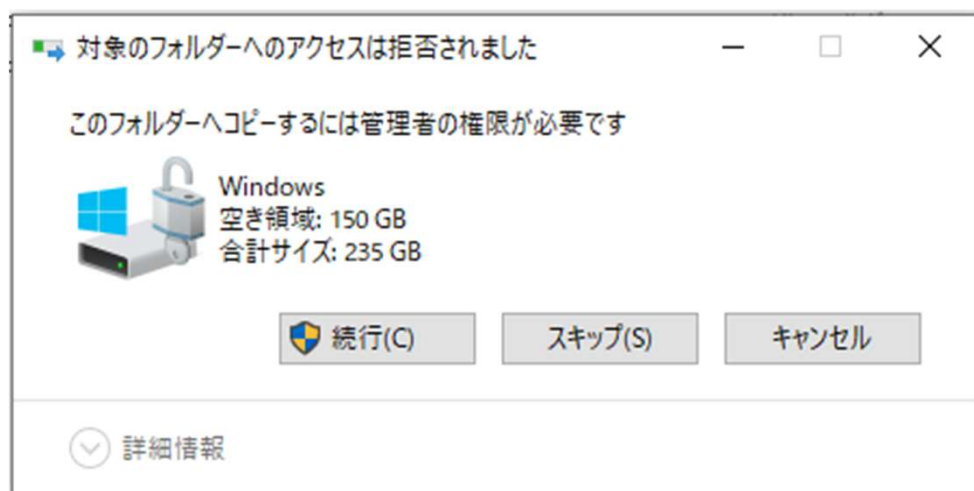
【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

- (6) (4) でダウンロードした「filekey.tdc」を
保存先フォルダからローカルディスク (C:) 直下に移動します。



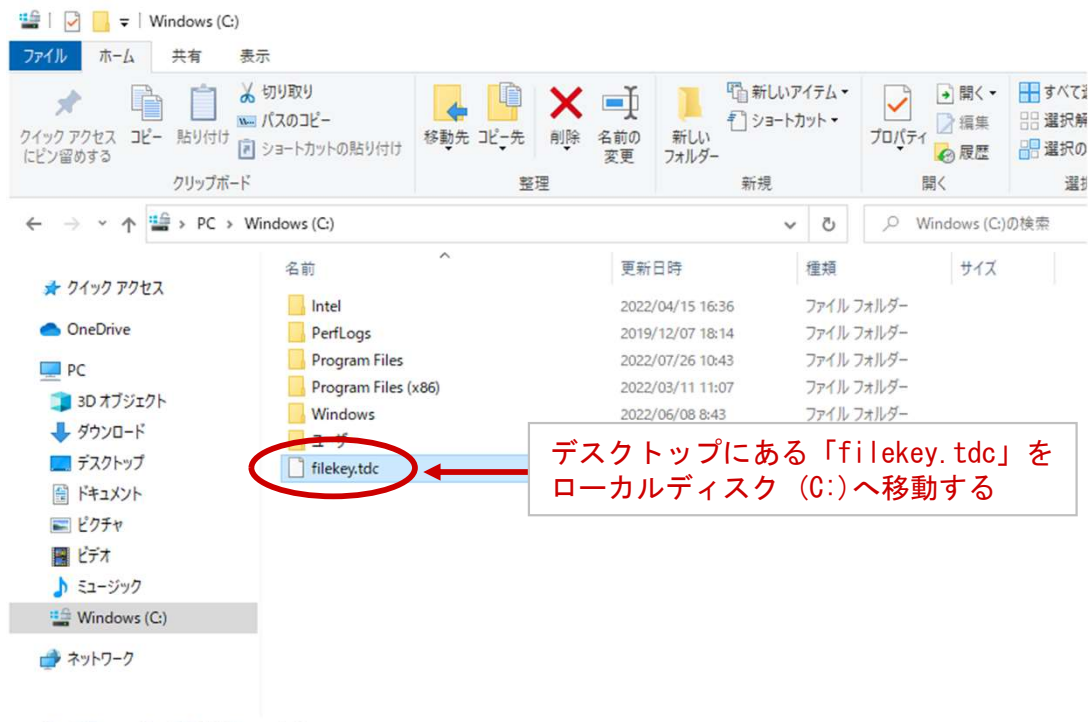
- (7) 移動するときに、以下のメッセージが表示される場合は、「続行」をクリックします。



【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

- (8) ローカルディスク (C:) 直下に
「filekey.tdc」ファイルが存在するのを確認し、STEP3へ進みます。



ファイルキーのダウンロードができましたらP. 16へ

【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

◆注意事項

※ ソフトウェアのインストールは、初回のみ必要となります。

◆関連ソフトウェアのインストール

- (1) 下記URLにてダウンロードし、
右クリックで管理者として実行してください。

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecureInstallerService.exe>



- (2) 下記URLにてダウンロードし、
右クリックで管理者として実行してください。

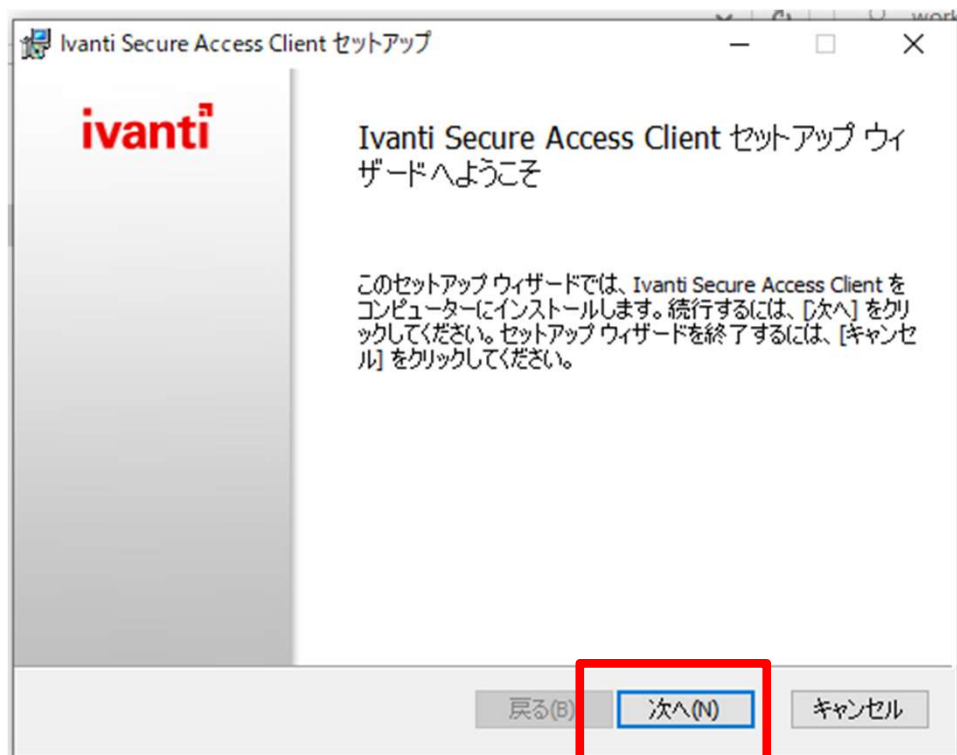
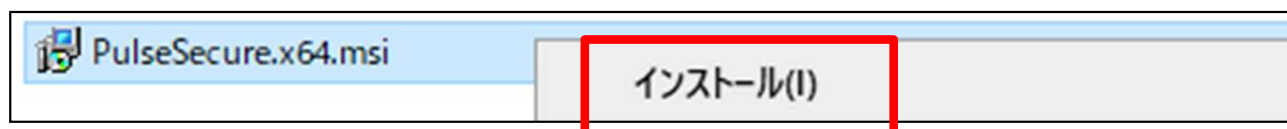
<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/StandAloneHttpNarInstall.exe>



【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (3) 下記URLにてダウンロードし、インストールを実行してください。

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecure.x64.msi>



【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

◆信頼済みサイトの登録

(4) Windowsマークをクリックします。



(5) 検索の入力枠のところに「インターネットオプション」と入力し
インターネットオプションを起動します。

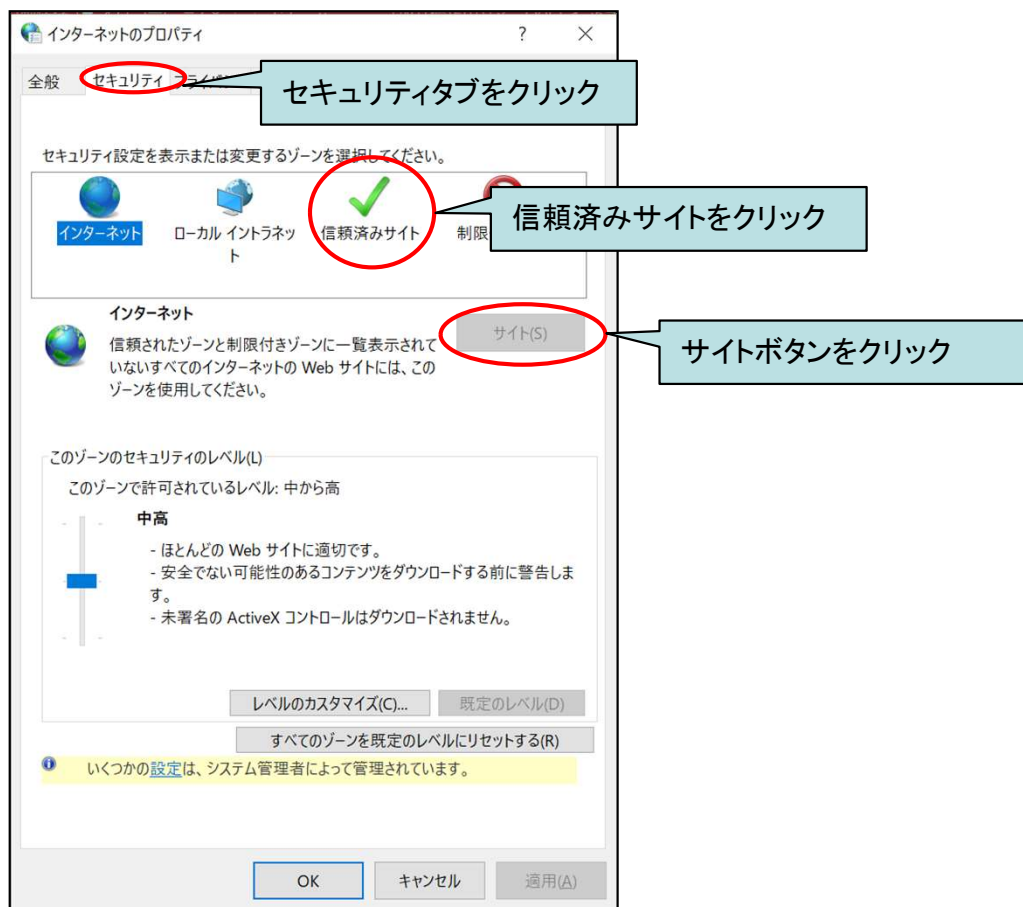


注) 上記手順でインターネットオプションが出力されない場合は
Windowsマークをクリック後、「inetcp1.cpl」と入力してEnterを押下してください。



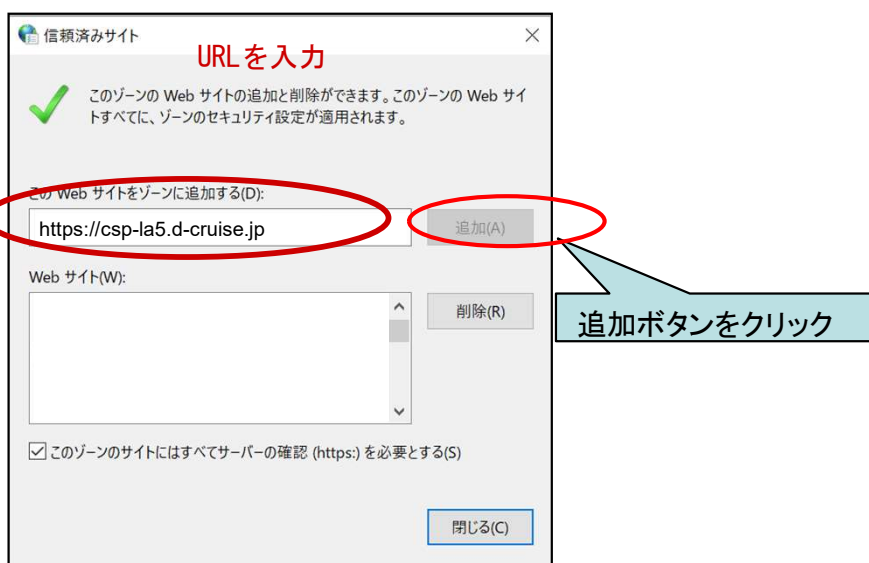
【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (6) 「セキュリティ」タブをクリックし、出てきた画面で「信頼済みサイト」をクリックし、「サイト」ボタンをクリック。

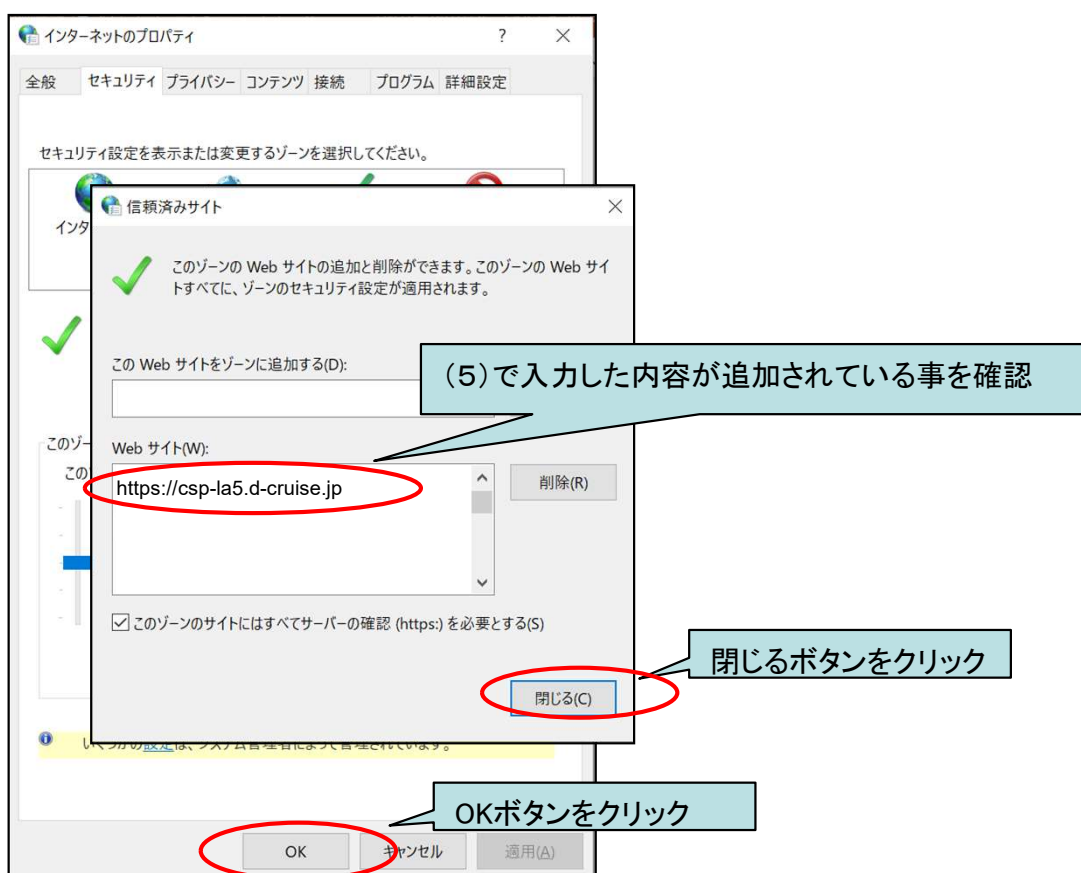


【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (7) このWebサイトをゾーンに追加する、の入力欄に「**https://csp-la5.d-cruise.jp**」と入力し、「追加」ボタンをクリック。



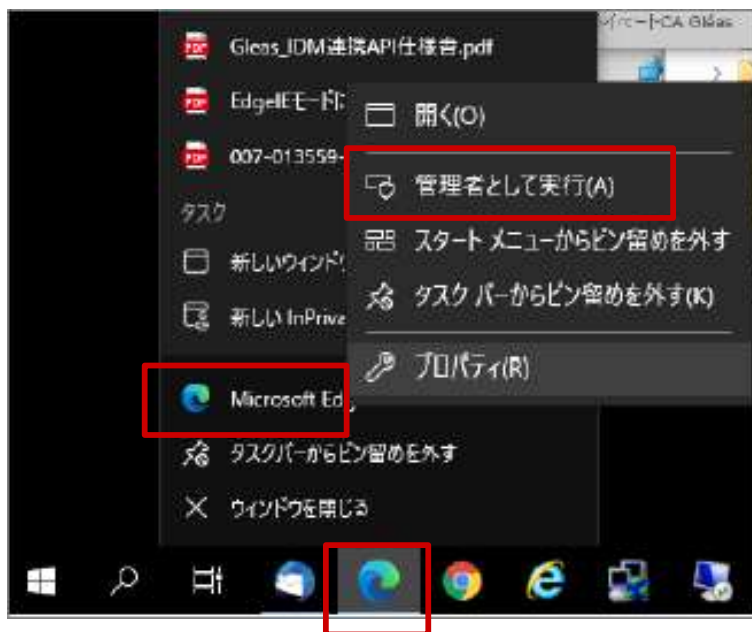
- (8) 「Web サイト」に (1) で開いたページのアドレスの先頭部分と同じ内容が追加されている事を確認し、「信頼済みサイト」ウィンドウの「閉じる」ボタンと「インターネット オプション」ウィンドウの「OK」ボタンをクリック。



【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

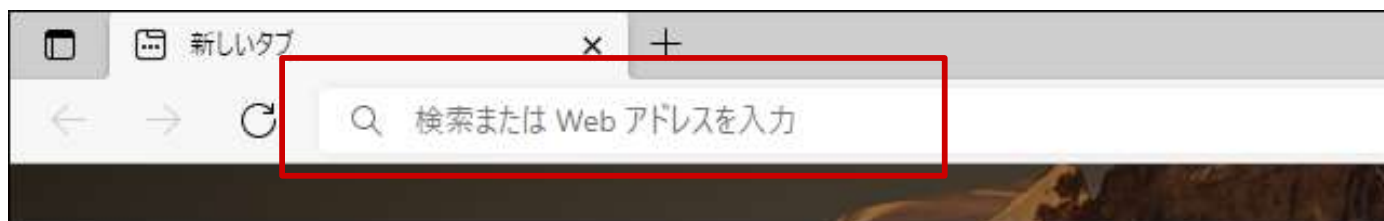
◆初回ログイン

- (9) Microsoft Edgeを右クリックし、ポップアップメニューを表示。
再度右クリックし、「管理者として実行」をクリック



- (1 0) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

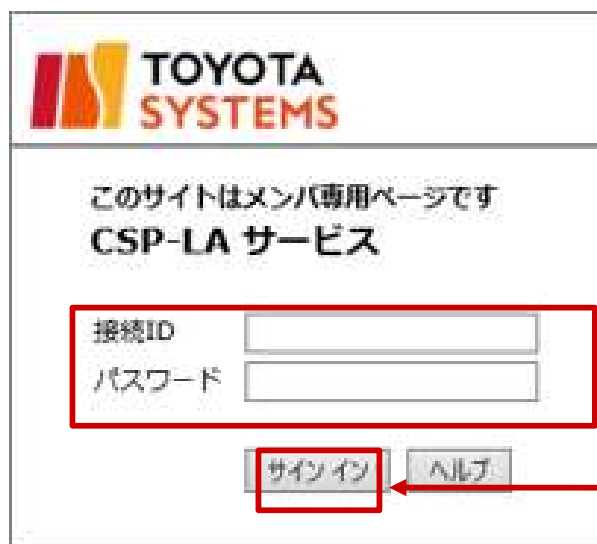
<https://csp-la5.d-cruise.jp/>



【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (1 1) 開始案内に記載されている、**接続ID 注)** 及び
変更したパスワード 注)を入力し、「 Sign In」ボタンをクリック。

注) ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。
②**大文字・小文字にご注意下さい。**



接続ID : 接続IDを入力
Password : 変更したパスワードを入力

「サインイン」をクリック

注)途中、以下の画面が出る場合がありますが、操作は不要です。



【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

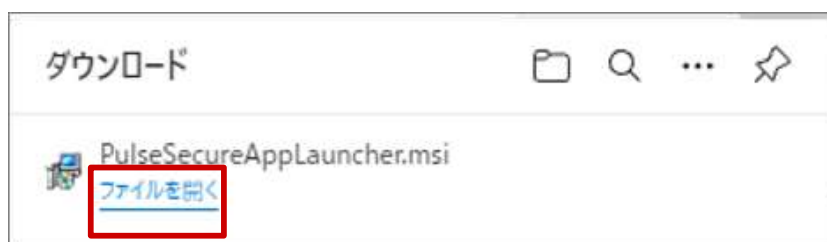
(1 2) 下記画面が出た場合、次の画面に遷移するまでお待ちください



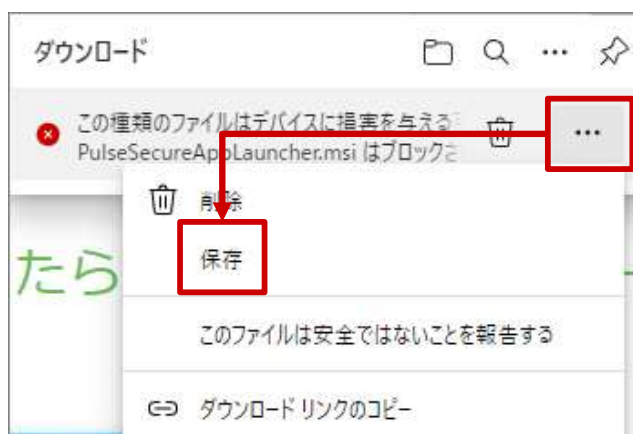
(1 3) 初回接続時、アプリケーションランチャーのダウンロード画面が表示されますので、ダウンロードを実行してください



(1 4) ファイルを開くをクリックし、インストールを実行してください

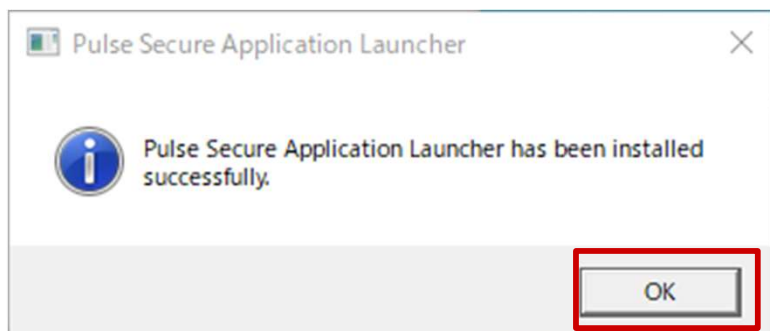


注) ブロックされた場合はメッセージの右側の「…」から「保存」を選択してください。

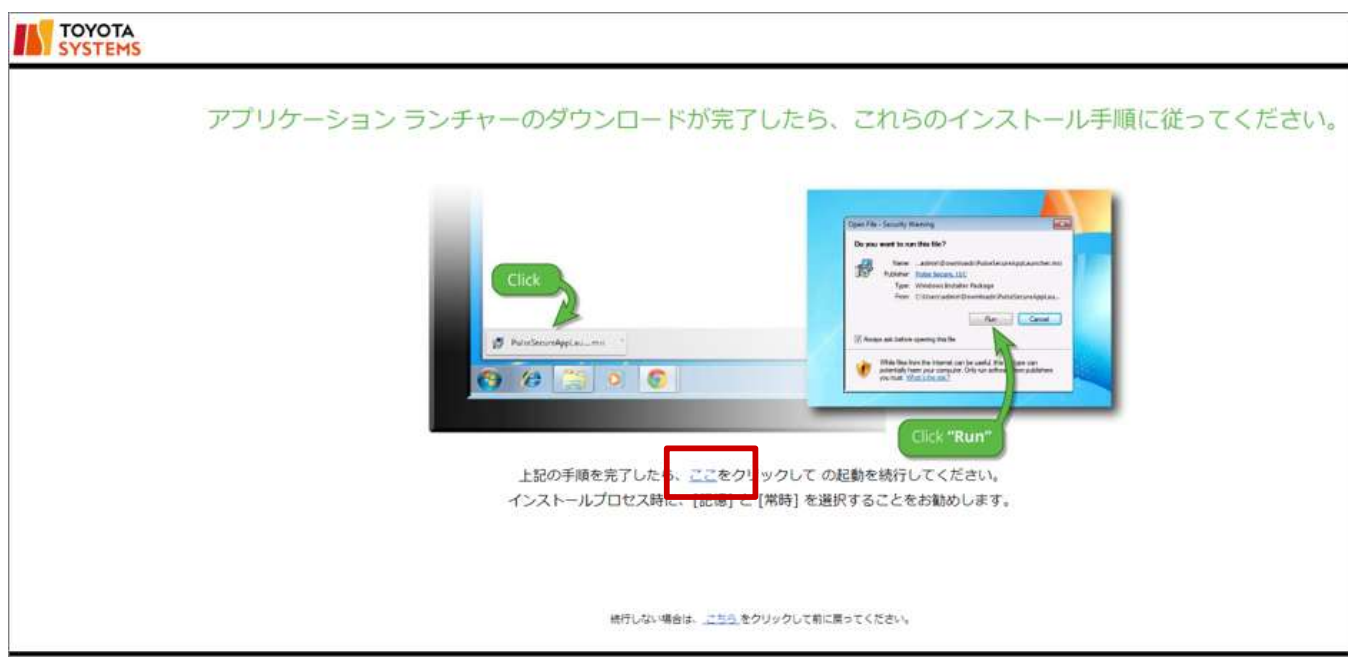


【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

(1 5) インストール完了後、「OK」をクリックします。



(1 6) 下記画面に遷移後、「ここ」をクリックします。

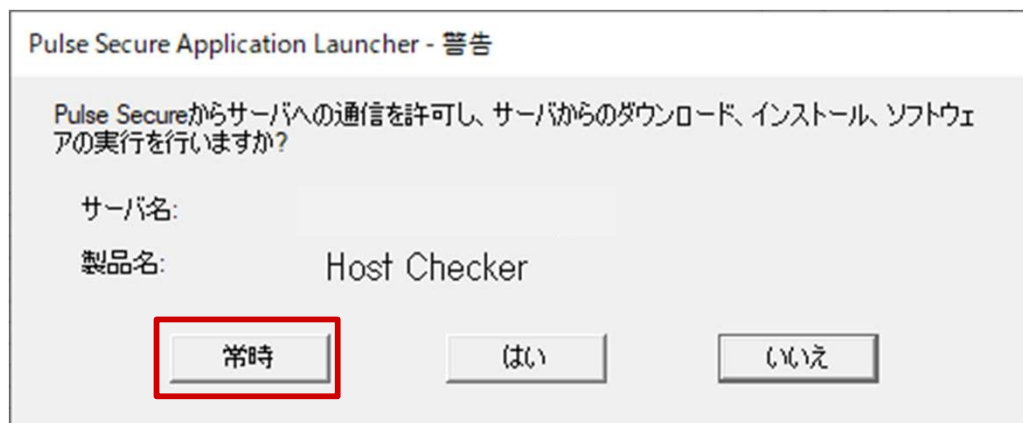


(1 7) 次の画面が表示された場合は赤枠のチェックと「開く」をクリックします。

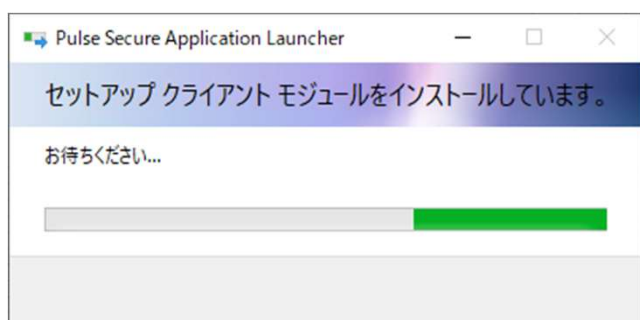


【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

(1 8) 次の画面が表示された場合は「常時」をクリックします。



(1 9) インストールの完了までお待ちください。

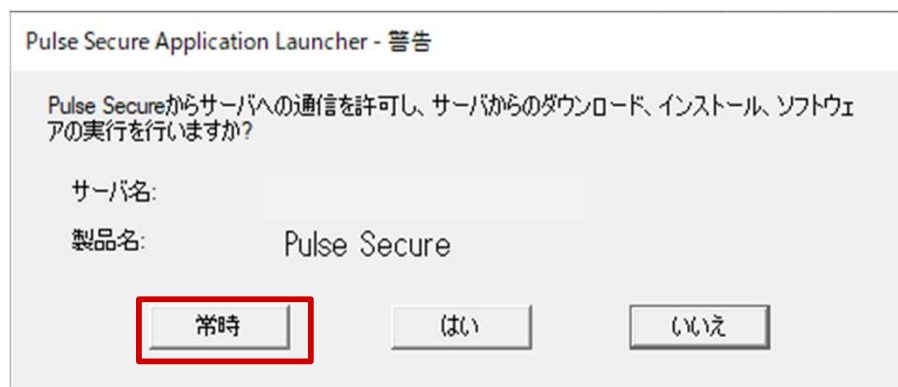


インストールが完了後、ソフトの起動が行われます。
画面が切り替わるかカウントが0になるまでお待ちください(約60秒)



【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

(20) 次の画面が表示された場合は「常時」をクリックし、インストール完了までお待ちください。



(21) 起動画面が表示された場合は画面が切り替わるか、カウントが0になるまでお待ちください（約60秒）。

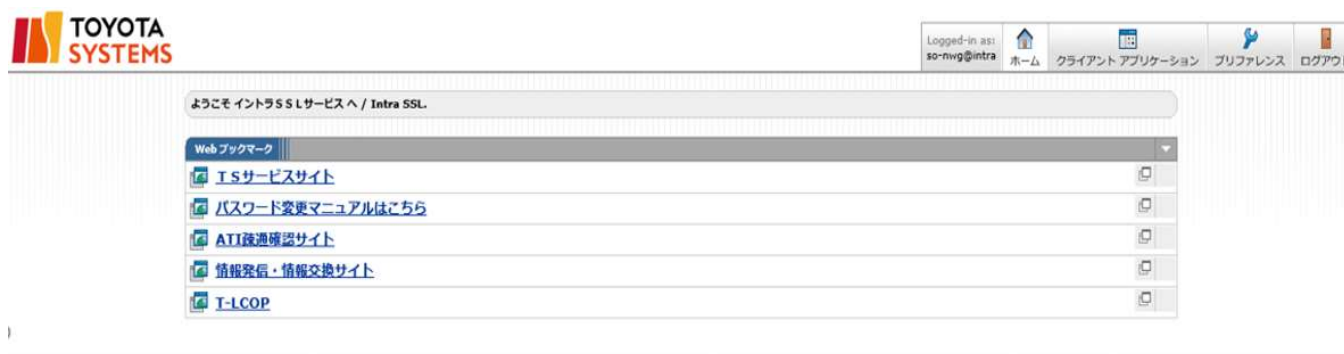


注) アプリケーションランチャーがインストール済にもかかわらず画面が表示された場合は、「再試行」をクリックしてください。

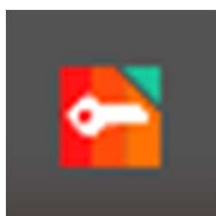


【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (2 2) 以下の画面が表示されればイントラSSL接続は完了です。
タスクバー(画面右下)に、オレンジ色の鍵・マークが表示されます。
尚、以下の画面を閉じてでもイントラSSLの接続サービスが
切断されることは御座いません。

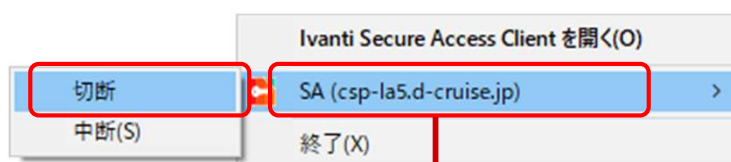


オレンジ色の鍵・マーク



以降、ご契約いただいているアプリケーションの手順に従い、接続をお試してください。

※接続を終了させる際はログイン後に表示される画面右上の
サインアウトアイコンをクリック又は
タスクバーにあるオレンジ色の鍵・マークを右クリックして
「SA(csp-la5.d-cruise.jp)」>「切断」をクリックしてください



「SA(csp-la5.d-cruise.jp)」
>「切断」をクリック

【 補足 】 CSP-LA接続性確認手順

◆CSP-LA接続性確認方法

(1) CSP-LAへログインします。

TOYOTA SYSTEMS

このサイトはメンバー専用ページです
CSP-LA サービス

接続ID

パスワード

[<Windows10対応サイト>](#)

接続ID とパスワードを入力して
『サインイン』ボタンを押して下さい。

～メンテナンスのお知らせ～

作業実施日時

- ・2020年 3月 9日 (月) 0:00 ～ 6:00

※ 3月9日(月)以降の初回接続時にソフトウェアの自動インストールが実施さ
また、3月9日(月)以降は接続までに時間がかかる場合がございます。

- ・2020年 3月 16日 (月) 0:00 ～ 6:00

初回接続時及び端末入替は、**管理者権限**が必要となります。

- ・ファイルキーのダウンロードは[こちら](#)
- ・初回接続マニュアルは[こちら](#)
- ・その他マニュアルは[こちら](#)
- ・対応OS、ブラウザ情報は[こちら](#)

(2) 「JNXメンバーズサイト」をクリックします。

TOYOTA SYSTEMS

ようこそ CSP-LAサービスへ CSP-LA.

Webブックマーク

- [ISサービスサイト](#)
- [パスワード変更マニュアルはこちら](#)
- [JNXメンバーズサイト](#)
- [WARP仕入先I/F号口機](#)
- [WARPホームページ](#)
- [u-DIEX](#)

(3) 以下の画面が表示されればCSP-LAの接続確認は完了です。
※JNXメンバーズサイトへの接続は試験用となりますので、
ログインは不要です。

JNXメンバーズサイトへようこそ

JNXメンバーズサイトとは？

JNXメンバーズサイトは、JNXを利用する上で運用に
必要な情報を提供するポータルサイト。
標準的に提供される運用管理ツールや運用情報管理
が行えるJNX会員向けのコミュニケーションサービス
です。

JNX

ログインについて

加入時に発行済みのJNXコード(TP番号)、登録時の
メールアドレス、パスワードをログイン情報の項目に
入力してログインしてください。

2022年7月にパスワードポリシーを変更しました。8
桁以上のパスワード設定をお願いします。

ログイン

JNXコード
TPもしくはLAから始まる6桁の文字列を入力してください
CSPの方は、CSP番号を入力してください
(例:TP99999)

メールアドレス

パスワード

☐ 次回から入力を省略する

JNXコード・パスワードが不明な方は[こちら](#)
操作マニュアルは[こちら](#)
各種お問合せ先は[こちら](#)

[JNXメンバーズサイトについて](#) [プライバシーポリシー](#) [サイト利用規約](#) [推奨環境](#)

FAQ

① CSP-LA接続手順がうまくいかない

1. CSP-LAサービスのページが表示されない。
CSP-LAサービスページのURLに間違いがないか御確認下さい。
<https://csp-la5.d-cruise.jp/>
2. CSP-LAサービスのページにてID、パスワードを入力すると、
「ユーザ名またはパスワードが無効です。ユーザ情報を再入力してください」と表示される。

ご入力頂いた接続IDもしくは、パスワードが間違っているようです。
パスワードが分からない場合は、担当営業までご連絡ください。

3. インストール時、「お待ちください」のまま、画面が変わらない。



ご利用のウィルス対策ソフトを終了した後、再度お試しください。

4. インストール時または起動時、以下のセキュリティ警告画面が表示される。



- (1) Filekey-Authenticationのメッセージが表示される場合。
ファイルキーのダウンロードがお済でない可能性があります。
ダウンロードがお済でない場合、STEP2をご実施ください。
ダウンロードがお済の場合、ファイルキーのファイル名が違っている可能性があります。
ファイル名が「filekey.tdc」となっていることをご確認ください。

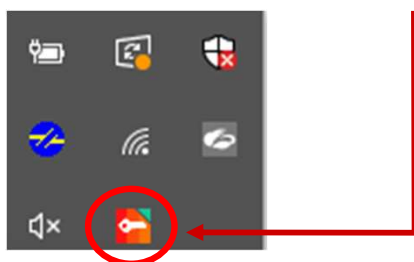
② アプリケーションが利用できない。

CSP-LAインストール完了後、システムへの接続ができず、以下のように「ページが表示できません」等の表示が出る場合は、CSP-LAサービスへの接続ができているかどうか御確認ください。



【確認方法】

画面右下に下記アイコンが表示されているかどうか確認



【表示がない場合】

CSP-LAサービスへの接続ができていません。

【STEP3】の「CSP-LAサインイン手順」をご確認いただき、接続して下さい。

【表示がある場合】

CSP-LAサービスへの接続はできております。

ご利用のアプリケーションのアドレス (URL) に誤りがないか御確認ください。

アドレス (URL) にお間違いがない場合は、ご利用のアプリケーション のサポート窓口までお問い合わせください。

③ CSP-LA利用PCのOS再インストール、PCの変更を行なう場合

CSP-LAのインストール、ファイルキーの再ダウンロードが必要となります。

ファイルキーの再ダウンロードについては、P.3「問合せ先窓口」までご連絡ください。