CSP-LA 端末入替えマニュアル

注)インストールには、管理者権限が必要です。 管理者権限があるアカウントでインストールを実行して下さい。

- 注)ご利用のウィルス対策ソフトを終了させてから、 インストールを実行して下さい。
- 注)1つのIDを複数のご担当者にて共有することはできません。
- 注)本マニュアルは、JNX接続サービスまでの手順となります。 JNX接続完了後、各システムへの接続をお願いします。
- 注)本手順は、下記ブラウザを対象としています。 ・ブラウザ: Microsoft Edge
- 注)本マニュアルを進めるにあたりまして、 サービスご利用開始時にご送付させていただきました、 開始案内の書類が必要となります。

改定履歴

改定日	内容
2014/6/13	初版作成
2014/8/6	ActiveXフィルター無効化に関する記述を追加
2018/8/27	WindowsXPに関する手順を削除
2020/3/4	クライアントソフト更新に伴う記載を変更
2020/7/13	サインイン時(パスワード入力時)の記載を変更
2020/12/23	お問い合わせ窓口の記載を変更
2021/10/29	Microsoft Edge用の手順に修正
2021/12/13	ファイルキーダウンロードサイトの変更
2022/10/13	スクリーンショットを修正
2024/3/7	クライアントソフトのインストール手順を変更
2025/1/13	画像の差し替え

目次

	内容	PAGE
インストールに関する問合せ先		
はじめに: インストール完了までの全体の流れ		
STEP1	ファイルキーダウンロードサイトのロック解除	5
STEP2	ファイルキーのダウンロード	9
STEP3 CSP-LAサインイン手順		16
補足	CSP-LA接続性確認手順	29
FAQ		

インストールに関する問合せ先

◆お問合せ窓口

株式会社トヨタシステムズ

カスタマーセンター

問い合わせサイト: https://ts-customer-center.custhelp.com/

はじめに: 端末入替え完了までの全体の流れ



【 STEP1 】ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトの ロック解除



【 STEP1 】ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

(2) Helpボタンを押下。 🗶 🗖 🧧 CSP-LA サービス × + ← C 👶 https://csp-la3.toyotasystems.jp/dana-na/auth/url_loxylEOttJNoT47W5/welco このサイトはメンバ専用ページです CSP-LA サービス Sign In 接統ID サインイン 「Filekeyロック解除について」項の案内に沿って (3) 「お問い合わせフォーム」からロック解除を申請します。 Filekeyロック解除について Webフォームによるお問い合わせとなります。 以下ご対応をお願い致します。 ① 下部にある「お問い合わせフォーム」をクリック ユーザー登録(ログインIDの作成)してログイン ③ 問い合わせフォームへ以下内容を記入 <ご利用サービス> … 『ネットワーク > CSP-LA』を選択 <お問合せの分類> … 『各種申請 > その他申請』 を選択 <件名> - … 『CSP-LA Filekevロック解除』と記入 <お問合せ内容> … 『ご契約接続ID(***@filekey)』と『ご用件』の記入をお願いします。 お問い合わせフォーム 「お問い合わせフォーム」をクリック ※TSカスタマーセンターポータルのアカウントが必要になるため、 未登録の場合は「お問い合わせフォーム」をクリック後、 「新規登録」よりアカウントを取得してください。

※次項にも「Filekeyロック解除について」項の問い合わせフォーム 記入内容を記載

【 STEP1 】ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

(4)ログイン後、フォームに変更内容を記入して送信
□ 質問をする。職場 - Microsoft Edge - □ X
□ http://www.commentations.com//www.commentations.com//www.commentations.com//www.com////////////////////////////////////
ログイン中:
┃
ご利用サービス 選択 → お問合せの分類 選択 →
ンボロシング ンボロシング シアレンシング シアレンシング シアレンシング シアレンシング シアレンシング シアレンシング シアレンシング シアレンシング シアレンシング シアング
ご利用の接続IDとファイルキーロック解除の旨をご記入下さい。 ご記入いただいたIDを対象にファイルキーのロックが解除されます。
※反映には3営業ほどを要する場合がございます
■変更に必要な項目 ・接続ID (***@csp001) ~~本文雛形~~
ファイルキーのロック解除をお願いします。
接続ID :

ファイルキーロック解除の完了後、完了のご連絡をいたします。 完了のご連絡が入りましたら、次のSTEPへお進みください。

【 STEP2 】ファイルキーのダウンロード

【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード





(3) 「filekey.tdc」	をクリック。		
\leftarrow \rightarrow \bigcirc https://csp-la5.d-cruise.jp/,DanaInfo=filekey.d-cruise.jp, \land			
CSP-SSL/CSP-LA File	eKey ダウンロードサイト		
ファイルキー			
filekey.tdc	「filekey.tdc」をクリック		
ダウンロード手順			
(1)上記の filekov tdc をクロック	7		
(1) 上記の mekey.tdc をクリック			
※ファイルの保存場所がわ	からない場合		
※ファイルの保存場所がわ	からない場合		
<i>※ファイルの保存場所がわ</i> ダウンロードしたファイ	<i>からない場合</i> ルが標準的に保存されるフォルダがあるため、		
<i>※ファイルの保存場所がわ;</i> ダウンロードしたファイ まずはその中をご確認く	<i>からない場合</i> ルが標準的に保存されるフォルダがあるため、 ださい。		
<i>※ファイルの保存場所がわ</i> ダウンロードしたファイ まずはその中をご確認く ^{アプリと機能(f)}	<i>からない場合</i> <i>いが標準的に保存されるフォルダがあるため、 ださい。</i>	_ ×	
※ファイルの保存場所がわれ ダウンロードしたファイ まずはその中をご確認く アプリと機能(F) 電源オプション(O)	<i>からない場合</i> <i>ルが標準的に保存されるフォルダがあるため、</i> ださい。	□ X ~ ₹	
※ファイルの保存場所がわま ダウンロードしたファイ まずはその中をご確認く アプリと機能(F) 電源オプション(O) イペントビューア-(M)	からない場合 ルが標準的に保存されるフォルダがあるため、 ださい。 ◆ I ② ■ = I ダウンロ-ド – ファイル ホ-ム 共有 表示 ← → ヾ ↑ ◆ 、 PC 、 ダウンロ-ド 、 ©	ロ × ~ ? コードの検索	
※ファイルの保存場所がわれ ダウンロードしたファイ まずはその中をご確認く アブリと機能(F) 電源オプション(O) イベントビューアー(N) システム(Y)	からない場合 「ルが標準的に保存されるフォルダがあるため、 ださい。 ↓ ○ □ = ダウンロ-ド - ファイル ホ-ム 共有 表示 ← → ~ ↑ ◆ > PC > ダウンロ-ド ~ ♂ ♀ ダウンロ ▲ ク(1ック アクセス	ロ X ~ ? J-ドの検索	
※ファイルの保存場所がわれ ダウンロードしたファイ まずはその中をご確認く アプリと機能(F) 電源オプション(O) イペントビューアー(M) システム(M) デバイスマネージャー(M)	からない場合 ルが標準的に保存されるフォルダがあるため、 ださい。	ロ × ~ 3 1-ドの検索	
※ファイルの保存場所がわれ ダウンロードしたファイ まずはその中をご確認く アプリと機能(F) 電源オプション(O) イベントビューアー(M) システム(Y) デバイスマネージャー(M) ネットワーク接続(W)	<i>からない場合</i> <i>ルが標準的に保存されるフォルダがあるため、</i> ださい。	ロ × ~ ? コードの検索	
※ファイルの保存場所がわれ ダウンロードしたファイ まずはその中をご確認く アプリと機能(F) 電源オプション(O) イベントビューアー(V) システム(Y) デパイスマネージャー(M) ネットワーク接続(W) ディスクの管理(K)	からない場合 ルが標準的に保存されるフォルダがあるため、 ださい。 ↓ □ = I ダウンロ-ド - ファイル ホ-ム 共有 表示 ← → ヾ ↑ ↓ > PC > ダウンロ-ド ∨ 0 ♀ ダウンロ * クイック アクセス ■ PC ■ 30 オブジェクト ↓ ダウンロ-ド	ロ X 〜 3 1-ドの検索	
※ファイルの保存場所がわれ ダウンロードしたファイ まずはその中をご確認く アブリと機能(F) 電源オプション(O) イベントビューアー(M) システム(Y) デパイスマネージャー(M) ネットワーク接続(W) ディスクの管理(K) コンビューターの管理(G)	からない場合 いが標準的に保存されるフォルダがあるため、 ださい。 ↓ □ = 1 ダウンロ-ド - ファイル ホ-ム 共有 表示 ← → ヽ ↑ 、 PC 、 ダウンロ-ド ∨ ♂ ♀ ダウンロ	ロ × ~ ? コードの検索	
※ファイルの保存場所がわれば、 ダウンロードしたファイまずはその中をご確認く アプリと機能(F) 電源オプション(O) イベントビューアー(V) システム(Y) デバイスマネージャー(M) ネットワーク接続(W) ディスクの管理(K) コンビューターの管理(G) Windows PowerShell(I)	<i>からない場合</i> ルが標準的に保存されるフォルダがあるため、 ださい。 ↓ □ □ = I ダウンロ-ド - ファイル ホ-ム 共有 表示 ← → ↓ ↑ PC > ダウンロ-ド ↓ ♂ ♀ ダウンロ * クイック アクセス ● FC ● ジウンロ-ド ↓ ♂ ♀ ダウンロ ● filekey.tdc ● デスクレデ ● デスクレデ	ロ × ~ ? 1-ドの検索	
	<i>からない場合</i> <i>ルが標準的に保存されるフォルダがあるため、 ださい。</i>	ロ X ~ ? コードの検索	
	からない場合 ルが標準的に保存されるフォルダがあるため、 ださい。	ロ × ~ ? J-ドの検索	
	<i>からない場合</i> ルが標準的に保存されるフォルダがあるため、 ださい。	ロ × ~ ? 1-ドの検索	
	からない場合 いが標準的に保存されるフォルダがあるため、 ださい。	ロ × ~ ? 1-ドの検索	
※ファイルの保存場所がわれ ダウンロードしたファイ まずはその中をご確認く アブリと機能(F) 電源オブション(O) イペントビューアー(N) システム(Y) デパイスマネージャー(M) ネットワーク接続(W) デイスクの管理(K) コンビューターの管理(G) Windows PowerShell(I) Windows PowerShell((ETT)) 設定(N) エクスプローラー(E)	<i>からない場合</i> <i>いが標準的に保存されるフォルダがあるため、 ださい。</i>	ロ × ~ 3 コードの検索	
※ファイルの保存場所がわれば、 ダウンロードしたファイ まずはその中をご確認く アブリと機能(F) 電源オブション(O) イベントビューアー(V) システム(Y) デバイスマネージャー(M) キットワーク接続(W) ディスクの管理(G) Windows PowerShell(I) Windows PowerShell(E型者)(A) タスクマネージャー(T) 設定(N) エクスプローラー(E) 検索(S) マーパーのたちにの	からない場合 からない場合 かが標準的に保存されるフォルダがあるため、 ださい。	ロ × ~ で ロードの検索	
※ファイルの保存場所がわれ ダウンロードしたファイ まずはその中をご確認く アブリと機能(F) 電源オブション(O) イペントビューアー(N) システム(Y) デパイスマネージャー(M) ネットワーク接続(W) デイスクの管理(G) Windows PowerShell((I) Windows PowerShell (管理者)(A) タスクマネージャー(T) 設定(N) エクスプローラー(E) 検索(S) ファイル名を指定して足行(R)	<i>からない場合</i> いが標準的に保存されるフォルダがあるため、 ださい。	ロ × ~ 3 コードの検索 コードの検索	

■ FileKey Download × ← → C	+	
\leftarrow \rightarrow C $ chicksim https://csp-la$		- 0 ×
	5.d-cruise.jp/,DanaInfo=filekey	d-c A to the 🛨 👘 🛨 👘
SP-SSL/CSP-LA File	Κe ν ^{ダウンロード}	
-	filekey.tdc ファイルを開く	Ū ū
ファイルキー filekey.tdc	もっと見る	
ブウンロード手順		
(1)上記の filekey.tdc をクリック		「ファルダーに表示」をクリック
(2)保存先の指定を求められますの	つで、	
		インアウトを行ってください。
5)右上のドアのアイ	コンをクリック	ŀインアウトを行ってください。
5)右上のドアのアイ □ 🗅 FileKey Download	'コンをクリック × +	+インアウトを行ってください。
5)右上のドアのアイ □ □ FileKey Download ← → C □ https://csp-	コンをクリック × + la5.d-cruise.jp/,DanaInfo=filek	・ ・ ー□ン ey.d-cruise.jp, A ^N G
5)右上のドアのアイ □ □ FileKey Download ← → C □ https://csp- CSP-SSL/CSP-LA File	[*] コンをクリック × + la5.d-cruise.jp/,DanaInfo=filek eKey ダウンロー	・ ・ ey.d-cruise.jp, A ^N Co
5)右上のドアのアイ □ □ FileKey Download ← → C □ https://csp- CSP-SSL/CSP-LA File ファイルキー filekey.tdc	[*] コンをクリック × + la5.d-cruise.jp/,DanaInfo=filek eKey ダウンロー	・ ・ ey.d-cruise.jp A ^N ☆ @ サインイン ② … ドサイト
5) 右上のドアのアイ □ □ FileKey Download ← → C ⊡ https://csp- CSP-SSL/CSP-LA File ファイルキー filekey.tdc ダウンロード手順	[*] コンをクリック × + la5.d-cruise.jp/,DanaInfo=filek	・ ・ ey.d-cruise.jp, A ^N ☆ @ サインイン ② ・・ ドサイト 「ドア」マークをクリックし
5) 右上のドアのアイ 「 『 FileKey Download ← → C 『 https://csp- CSP-SSL/CSP-LA File ファイルキー filekey.tdc ヴウンロード手順 (1) 上記のfilekey.tdcをクリック	[™] コンをクリック × + la5.d-cruise.jp/,DanaInfo=filek eKey ダウンロー	・ ・ ey.d-cruise.jp A ^N ☆
 5) 右上のドアのアイ □ □ FileKey Download ← → C □ https://csp- CSP-SSL/CSP-LA File ファイルキー filekey.tdc ガウンロード手順 (1) 上記のfilekey.tdcをクリック (2) 保存先の指定を求められます 	「コンをクリック × + la5.d-cruise.jp/,DanaInfo=filek eKey ダウンロー	・ ・ ey.d-cruise.jp A ^N Co

ファイルキー	<u>ーのダウン</u>	<u>コード</u>		
6)(4)でダウ <mark>保存先フォル</mark>	ッンロードした <mark>√ダからローカ</mark> ♪	「filekey ルディス・	y.tdc」を <mark>ク(C</mark> :)直下	「に移動します
■ I VINdows (ファイル ホーム 共有	表示			
クイックアクセス コピー 貼り付け にピン留めする	★ 切り取り [™] パスのコピー [↑] え ショートカットの貼り付け ★ 敬勤先 コ	『 ··· ·· ·· ·	● 「「「「」」 「「」」 「」 「」 「」 ショートカット・ デオルダー	・ 開く ◆ ・ 開く ◆ ・ 計 すべて ・ ご
クリップオ	⊼−F	整理	新規	開く 選邦
← → ~ ↑ 🎬 > PC	 Windows (C:) 		5 V	
🖈 クイック アクセス	名前 ^	更新 2022	T日時 種類 2/04/15 16:36 ファイル	サイズ フォルダー
OneDrive	PerfLogs	2019	9/12/07 18:14 วิราไม	フォルダー
PC	Program Files	2022	2/07/26 10:43 ファイル	フォルダー
🧊 3D オブジェクト	Windows	2022	2/03/11 11:07 ノアイル 2/06/08 8:43 ファイル	・フォルター ・フォルダー
🖊 ダウンロード	1-#-	2022	2/01/06 8:55 ファイル	
デスクトップ	filekey.tdc	🦰 ダウンロ	コードした「fil	ekev.tdc」を
ドキュメント		<u> </u>	レディスク (C:)	へ移動する
■ ビクナヤ				
🛀 Windows (C:)				
الم عليه الم				

(7)移動するときに、以下のメッセージが表示される場合は、 「続行」をクリックします。

■ 対象のフォルダーへのアクセスは拒否されました – □ >				×
このフォルダーヘコピーするには管理者の権限が必要です Windows 空き領域: 150 GB 合計サイズ: 235 GB				
、 続行(C) スキップ(S) キャンセル				
◇ 詳細情報				



ファイルキーのダウンロードができましたらP.16へ

◆注意事項

※ ソフトウェアのインストールは、初回のみ必要となります。

◆関連ソフトウェアのインストール

(1)下記URLにてダウンロードし、右クリックで管理者として実行してください。

https://www.toyotasystems.com/service/network/intrassl/jp/doc/PulseSecureInstallerService.exe

PulseSecureInstallerService.exe

<u>開く(O)</u> 管理者として実行(A)

(2)下記URLにてダウンロードし、右クリックで管理者として実行してください。

https://www.toyotasystems.com/service/network/intrassl/jp/doc/StandAloneHttpNarInstall.exe

🔀 StandAloneHttpNarInstall.exe		問((0)	
	•	管理者として実行(A)	

(3)下記URLにてダウンロードし、インストールを実行してください。

https://www.toyotasystems.com/service/network/intrassl/jp/doc/PulseSecure.x64.msi

PulseSecure.x6	54.msi	インストール()	
🛃 Ivanti Secure Access Clie	ent セットアップ			
ivanti	Ivanti Secure Ac ザードへようこそ	ccess Client セット:	アップ ウィ	
	このセットアップ ウィザード コンピューターにインストー ックしてください。セットアッ ル] をクリックしてください。	^{ドで} は、Ivanti Secure Acc -ルします。続行するには、 ・ク ウィザードを終了する()	ess Client を [次へ] をクリ [は、 [キャンセ	
	戻る(B)	(大へ)(2)	キャンセル	
🛃 Ivanti Secure Access Clie	nt セットアップ			
Ivanti Secure Access	Client のインストール準備完	27	ivanti	
インストールを開始するには [インストール] をクリックしてください。インストール設定を確認また は変更するには [戻る] をクリックしてください。ウィザードを終了するには [キャンセル] をクリック してください。				
	戻る(B)	◆インストール(I)	キャンセル	-

◆信頼済みサイトの登録

(4) Windowsマークをクリックします。



(5)検索の入力枠のところに「インターネットオプション」と入力し インターネットオプションを起動します。







(8)「Web サイト」に(1)で開いたページのアドレスの先頭部分と 同じ内容が追加されている事を確認し、 「信頼済みサイト」ウィンドウの「閉じる」ボタンと 「インターネット オプション」ウィンドウの 「OK」ボタンをクリック。



- ◆初回ログイン
 - (9) Microsoft Edgeを右クリックし、ポップアップメニューを表示。 再度右クリックし、「管理者として実行」をクリック



(10)ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを 入力し、Enterキーを押下。

https://csp-la5.d-cruise.jp/



(11)開始案内に記載されている、<u>接続ID</u>注)及び <u>変更したパスワード</u>注)を入力し、「Sign In」ボタンをクリック。

注) ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。
 ②大文字・小文字にご注意下さい。

💲 🗖 🧧 СЅР-LА サ-ビス	x +	
← C ⊡ https://csp-la3.to	yotasystems.jp/dana-na/auth/url_kxylEOttJNoT47W5/welco	
	このサイトはメンバ専用ページです CSP-LA サービス	
	Sign In	接続ID: <u>接続ID</u> を入力
	/2ワード	Password : <u>変更したパスワード</u> を入力
	サインイン → へいプ	「サインイン」をクリック

注)途中、以下の画面が出る場合がありますが、操作は不要です。



(12) 下記画面が出た場合、次の画面に遷移するまでお待ちください



(13)初回接続時、アプリケーションランチャーのダウンロード画面 が表示されますので、ダウンロードを実行してください



(14)ファイルを開くをクリックし、インストールを実行してください



(15)インストール完了後、「OK」をクリックします。



(16)下記画面に遷移後、「ここ」をクリックします。



(17)次の画面が表示された場合は赤枠のチェックと「開く」をクリックします。



(18)次の画面が表示された場合は「常時」をクリックします。

Pulse Secure Application Launcher - 警告			
Pulse Secureからサーバ。 アの実行を行いますか?	への通信を許可し、サーバからのダウンロード、インストール、ソフトウェ		
サーバ名:			
製品名:	Host Checker		
	(はい いいえ		

(19) インストールの完了までお待ちください。

subscription Launcher and the secure Application Launcher and the	セットアップ: Host Checker
セットアップ クライアント モジュールをインストールしています。	Host Checker のダウンロード中です。お待ちください…
お待ちください	ダウンロードしています (589824/2885609)
	キャンセル(C)

インストールが完了後、ソフトの起動が行われます。 画面が切り替わるかカウントが0になるまでお待ちください(約60秒)



(20)次の画面が表示された場合は「常時」をクリックし、 インストール完了までお待ちください。

Pulse Secure Application Launcher - 警告											
Pulse Secureからサー/ アの実行を行いますか	べへの通信を許可し、サーバからのダウンロード、インストール、ソフトウェ ?										
サーバ名:											
製品名:	Pulse Secure										
常時	(はい いいえ										

(21) 起動画面が表示された場合は画面が切り替わるか、 カウントが0になるまでお待ちください(約60秒)。

アプリケーション ランチャーを検索しています
2
0
アプリケーション ランチャーがインストールされていない場合は、待機画面をスキップして今 すぐダウンロードしてください
ダウンロード

注)アプリケーションランチャーがインストール済にもかかわらず 画面が表示された場合は、「再試行」をクリックしてください。

アプリケーション ランチャーがインストールされていないようです。 今すぐダウンロードして統 行してください。
ダウンロード
または、アプリケーション ランチャーがインストール済みの場合は <mark>再試行し</mark> て検索してくださ い。
続行しない場合は、 こちら をクリックして前に戻ってください。

(22)以下の画面が表示されればイントラSSL接続は完了です。 タスクバー(画面右下)に、オレンジ色の鍵・マークが表示されます。 尚、以下の画面を閉じてもイントラSSLの接続サービスが 切断されることは御座いません。

Web ブックマーク 2		
		• у · ·
オレンジ色の鍵・マ	·ーク	
&、ご契約いただいて (接続を終了させる際	いるアプリケーションの手順に従 後はログイン後に表示される画	い、接続をお試しください 面右上の
サインアウトアイコ	シをクリック又は しいぶんの鍵・マークも左ク	
サインアウトアイコ タスクバーにあるオ SA(csp-la5 d-cru	ンをクリック又は レンジ色の鍵・マークを右ク uise_in) 〉 「切断」をクリッ	リックして
サインアウトアイコ タスクバーにあるオ 「SA(csp-la5.d-cru	ンをクリック又は ・レンジ色の鍵・マークを右ク uise.jp)」〉「切断」をクリゞ	リックして ックしてください
サインアウトアイコ タスクバーにあるオ 「SA (csp-la5. d-cru	ンをクリック又は ・レンジ色の鍵・マークを右ク uise.jp)」> 「切断」をクリッ ①	リックして ックしてください フリック
サインアウトアイコ タスクバーにあるオ 「SA (csp-la5. d-cru	ンをクリック又は レンジ色の鍵・マークを右ク uise.jp)」> 「切断」をクリッ ① □ ◎ 「ログアウト」をク アウト	リックして ックしてください フリック
サインアウトアイコ タスクバーにあるオ 「SA (csp-la5. d-cru で で で で た た た	ンをクリック又は ・レンジ色の鍵・マークを右ク uise.jp)」>「切断」をクリッ ひ	リックして ックしてください フリック nti Secure Access Client を開く(O)
サインアウトアイコ タスクバーにあるオ 「SA (csp-la5. d-cru	ンをクリック又は ・レンジ色の鍵・マークを右ク uise.jp)」>「切断」をクリッ ひ	リックして ックしてください フリック nti Secure Access Clientを開く(O) (csp-la5.d-cruise.jp)
サインアウトアイコ タスクバーにあるオ 「SA (csp-la5. d-cru で で で で な く に で し て し て し て	ンをクリック又は ・レンジ色の鍵・マークを右ク uise.jp)」>「切断」をクリッ ひ	リックして ックしてください フリック nti Secure Access Clientを開く(O) (csp-la5.d-cruise.jp) > 7(X)



(2) 「JNXメンバーズサイト」をクリックします。

TOYOTA SYSTEMS	6 I @
ようこそ CSP-LAサービス へ CSP-LA	
Web ブックマーク 2	↓ ♀ ∨
管理者が作成したプックマーク	

(3)以下の画面が表示されればCSP-LAの接続確認は完了です。 ※JNXメンバーズサイトへの接続は試験用となりますので、 ログインは不要です。

2022年7月にパスワードポリシーを変更しました。8 桁以上のパスワード設定をお願いします。 	JNXメンバーズサイトへ。 JNX 。 の の の の の の の で す。 、 つ が 、 、 の に 、 の の 、 の の 、 の の 、 の の に つ 。 の り い 、 の の の 、 の う の 、 の の の の の の の の の の の	ようこそ (メンバーズサイトとは? シンバーズサイトと、1005利用する上で運用に な情報を見得するボータルウィート 物に提供される運用管理ツールや理用情報管理 えるJN043員向けのコミュニケーションサービス・ ・ インについて 時に発行済みのJN0ロード(TP番号)、金禄時の いアドレス、パスワードをログインソーンの項目に してログインレてください。 2年7月にパスワードポリシーを変更しました。8 上のパスワード設定もお願いします。	ログイン JNCコード TFEL/L1A/h596#E 36H6の文学列を入力してください CSPDの方は、CSP型号を入力してください (例:TP9999) メールアドレス //スワード ログイン □次型から入力を後期する JNCコード・/パスワードが不明な方はこちら
---	--	--	--

- <u>① CSP-LA接続手順がうまくいかない</u>
- CSP-LAサービスのページが表示されない。 CSP-LAサービスページのURLに間違いがないか御確認下さい。 <u>https://csp-la5.d-cruise.jp/</u>
- CSP-LAサービスのページにてID、パスワードを入力すると、
 「ユーザ名またはパスワードが無効です。ユーザ情報を再入力してください」と 表示される。

ご入力頂いた接続IDもしくは、パスワードが間違っているようです。 パスワードが分からない場合は、担当営業までご連絡ください。

3. インストール時、「お待ちください」のまま、画面が変わらない。

コンボーネントをロードしています
お待ちください。数分かかる場合があります。
 ホストチェッカ.
エラーが発生してコンボーネントを正しく読み込めない場合は、ここをクリックして株行してく ださい。いくつかの機能は使用できないことがあります。

ご利用のウィルス対策ソフトを終了した後、再度お試しください。

4. インストール時または起動時、以下のセキュリティ警告画面が表示される。

TOYOTA SYSTEMS

	▲ このコンピュータのセキュリティは十分ではありません このコンピュータは、以下のセキュリティ要件を満たしていません。以下の指示にしたがっ て、これらの問題を解決してください。完了したら、再び実行する をクリックします。これら の問題を解決せずに 続行 をクリックした場合、イントラネット サーバすべてにアクセスできな い可能性があります。
1)	 Filekey-Authentication ゼキュリティ警告: ファイルキーが、ご利用のバソコンの ローカルディスク(C:) に保存 されていません。ファイルキーダウンロードページから、ファイルキーを インストールして下さい。ファイルキーダウンロードページはこちら
	理由: 必要なファイルが見つかりません

 (1) Filekey-Authenticationのメッセージが表示される場合。 ファイルキーのダウンロードがお済でない可能性があります。 ダウンロードがお済でない場合、STEP2をご実施ください。 ダウンロードがお済の場合、ファイルキーのファイル名が違っている可能性があります。 ファイル名が「filekey.tdc」となっていることをご確認ください。

② アプリケーションが利用できない。

CSP-LAインストール完了後、システムへの接続ができず、 以下のように「ページが表示できません」等の表示が出る場合は、 CSP-LAサービスへの接続ができているかどうか御確認ください。

	jnxtest.d-cr	uise.jp	×	+	-													-	-	D	×
÷	\rightarrow C	i jnxtest.d-cr	ruise.jp	jp										/	٩Ņ	\star	Ē	(71)	バン	2	
		\frown																			
		\sim																			
		•																			
		申し訳こ	゙゚゚゙゙゙ざ	сı,	۱£	せん	ر. م	この	うろ	°−3	ジに	·到ì	童で	きま	f	Ь					
		jnxtest.d-cruise	∍.jp (⊂	こ入り	カミ	スがな	いかど	ごうか	を確	認しま	ŧす。										
		• Bing で "jn>	ctest d	d-cri	ruise	<u>jp</u> " を	検索す	3													
		・ スペルが正	しい場	場合	含は、	Windo	ows ネ	<u>א אי</u>	<u>9-</u> 2	ク診断	前の実行	うを試	<u> </u>	てくだる	żν	•					
		DNS_PROBE_FINISH	IED_NXD	XDOM	MAIN																
		最新の情報に更新	斩																		

[確認方法]

画面右下に下記アイコンが表示されているかどうか確認



[表示がない場合] CSP-LAサービスへの接続ができていません。 [STEP3]の「CSP-LAサインイン手順」をご確認いただき、接続して下さい。

[表示がある場合] CSP-LAサービスへの接続はできております。 ご利用のアプリケーションのアドレス(URL)に誤りがないか御確認ください。 アドレス(URL)にお間違いがない場合は、ご利用のアプリケーション のサポート窓口まで お問い合わせください。

<u>③ CSP-LA利用PCのOS再インストール、PCの変更を行なう場合</u>

CSP-LAのインストール、ファイルキーの再ダウンロードが必要となります。

ファイルキーの再ダウンロードについては、P.3「問合せ先窓口」までご連絡ください。