

# CSP-LA

## 端末入替えマニュアル

注) インストールには、管理者権限が必要です。  
管理者権限があるアカウントでインストールを実行して下さい。

注) ご利用のウィルス対策ソフトを終了させてから、  
インストールを実行して下さい。

注) 1つのIDを複数のご担当者にて共有することはできません。

注) 本マニュアルは、JNX接続サービスまでの手順となります。  
JNX接続完了後、各システムへの接続をお願いします。

注) 本手順は、下記ブラウザを対象としています。  
・ブラウザ: Microsoft Edge

注) 本マニュアルを進めるにあたりまして、  
サービスご利用開始時にご送付させていただきました、  
開始案内の書類が必要となります。

## 改定履歴

| 改定日        | 内容                       |
|------------|--------------------------|
| 2014/6/13  | 初版作成                     |
| 2014/8/6   | ActiveXフィルター無効化に関する記述を追加 |
| 2018/8/27  | WindowsXPに関する手順を削除       |
| 2020/3/4   | クライアントソフト更新に伴う記載を変更      |
| 2020/7/13  | サインイン時（パスワード入力時）の記載を変更   |
| 2020/12/23 | お問い合わせ窓口の記載を変更           |
| 2021/10/29 | Microsoft Edge用の手順に修正    |
| 2021/12/13 | ファイルキーダウンロードサイトの変更       |
| 2022/10/13 | スクリーンショットを修正             |
| 2024/3/7   | クライアントソフトのインストール手順を変更    |
| 2025/1/13  | 画像の差し替え                  |

## 目次

| 内容                     |                       | PAGE |
|------------------------|-----------------------|------|
| インストールに関する問合せ先         |                       | 3    |
| はじめに： インストール完了までの全体の流れ |                       | 4    |
| STEP1                  | ファイルキーダウンロードサイトのロック解除 | 5    |
| STEP2                  | ファイルキーのダウンロード         | 9    |
| STEP3                  | CSP-LAサインイン手順         | 16   |
| 補足                     | CSP-LA接続性確認手順         | 29   |
| FAQ                    |                       | 30   |

## インストールに関する問合せ先

### ◆お問合せ窓口

株式会社トヨタシステムズ

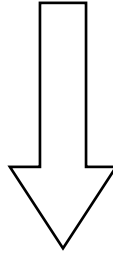
カスタマーセンター

問い合わせサイト：<https://ts-customer-center.custhelp.com/>

## はじめに： 端末入替え完了までの全体の流れ

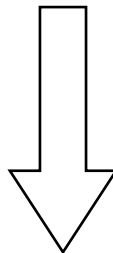
### 【 STEP1 】

ファイルキーダウンロードサイトのロック解除



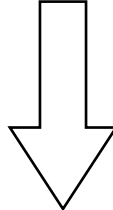
### 【 STEP2 】

ファイルキーのダウンロード



### 【 STEP3 】

ソフトウェアのインストールとCSP-LAへの接続



インストール完了。  
各システムへの接続をお試し下さい。

## 【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

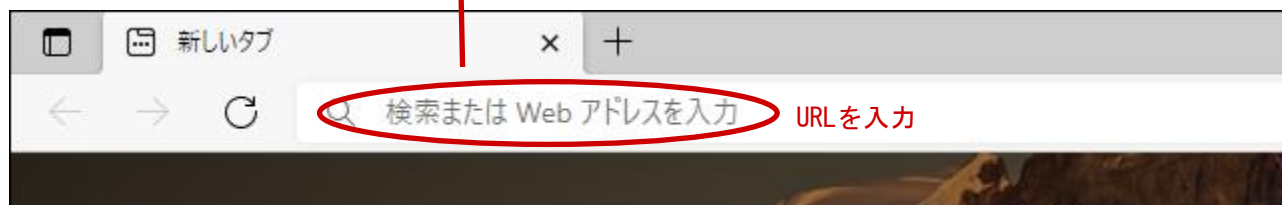
### 【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトの ロック解除

## 【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

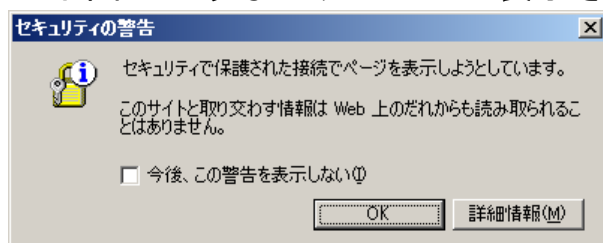
### ◆登録情報の変更

- (1) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://csp-la5.d-cruise.jp/>



※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



## 【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

(2) Helpボタンを押下。



(3) 「Filekeyロック解除について」項の案内に沿って  
「お問い合わせフォーム」からロック解除を申請します。

■ Filekeyロック解除について

Webフォームによるお問い合わせとなります。  
以下ご対応をお願い致します。

① 下部にある「**お問い合わせフォーム**」をクリック  
② ユーザー登録（ログインIDの作成）してログイン  
③ お問い合わせフォームへ以下内容を記入  
<ご利用サービス> ... 『ネットワーク > CSP-LA』を選択  
<お問合せの分類> ... 『各種申請 > その他申請』を選択  
<件名> ... 『CSP-LA Filekeyロック解除』と記入  
<お問合せ内容> ... 『ご契約接続ID(\*\*\*@filekey)』と『ご用件』の記入をお願いします。

**お問い合わせフォーム**

↑  
「お問い合わせフォーム」をクリック

※TSカスタマーセンターポータルアカウントが必要になるため、  
未登録の場合は「お問い合わせフォーム」をクリック後、  
「新規登録」よりアカウントを取得してください。

※次項にも「Filekeyロック解除について」項の問い合わせフォーム  
記入内容を記載

# 【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

## (4) ログイン後、フォームに変更内容を記入して送信

「CSP-LA Filekeyロック解除」と記入

ログイン中：

「国内ネットワーク」から「CSP-LA」を選択

「各種申請」から「その他申請」を選択

ご利用サービス 選択

お問合せの分類 選択

お問合せ内容

ご利用サービスのログインID、契約ID、回線ID等

ファイルキーロック解除の内容を記入

全て記入したら「上記内容で問い合わせする」ボタンをクリック

上記内容で問い合わせする

ご利用の接続IDとファイルキーロック解除の旨をご記入下さい。  
ご記入いただいたIDを対象にファイルキーのロックが解除されます。

※反映には3営業ほどを要する場合がございます

- 変更に必要な項目
- ・ 接続ID (\*\*\*@csp001)

～～本文雛形～～

ファイルキーのロック解除をお願いします。

接続ID                   ：

ファイルキーロック解除の完了後、完了のご連絡をいたします。  
完了のご連絡が入りましたら、次のSTEPへお進みください。

## 【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

### 【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

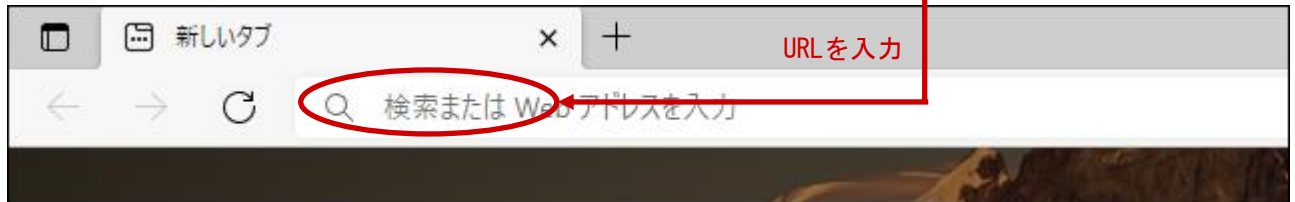
## 【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

### ◆ ファイルキーのダウンロード

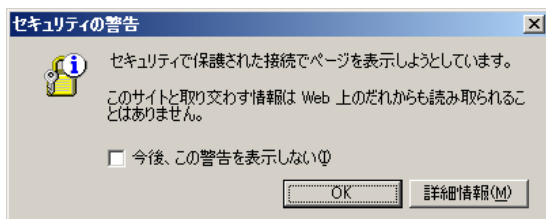
(1) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

**https://csp-la5.d-cruise.jp/filekey/**

注意！



※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



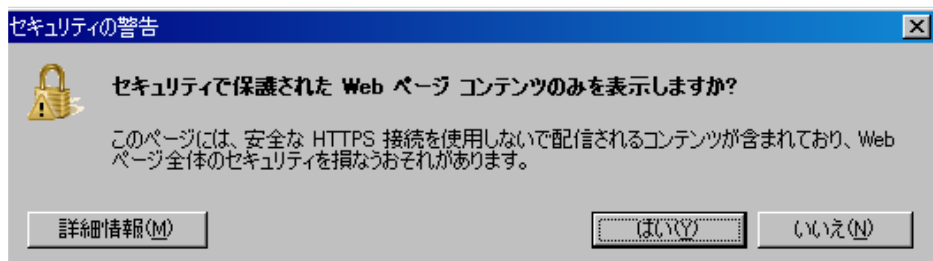
## 【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

### ◆ ファイルキーのダウンロード

- (2) 接続IDと共にお渡しさせていただいた、  
ファイルキーダウンロード用ID 注) 及び  
ファイルキーダウンロード用パスワード 注) を入力し、  
「サインイン」ボタンをクリック。

注) ①接続ID 及び パスワードではありませんのでご注意ください。  
②大文字・小文字もチェックしております。  
打ち間違いのないようご注意ください。

※下図のようなメッセージが表示された場合は、「はい」ボタンをクリック。



## 【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

### ◆ ファイルキーのダウンロード

(3) 「filekey.tdc」をクリック。



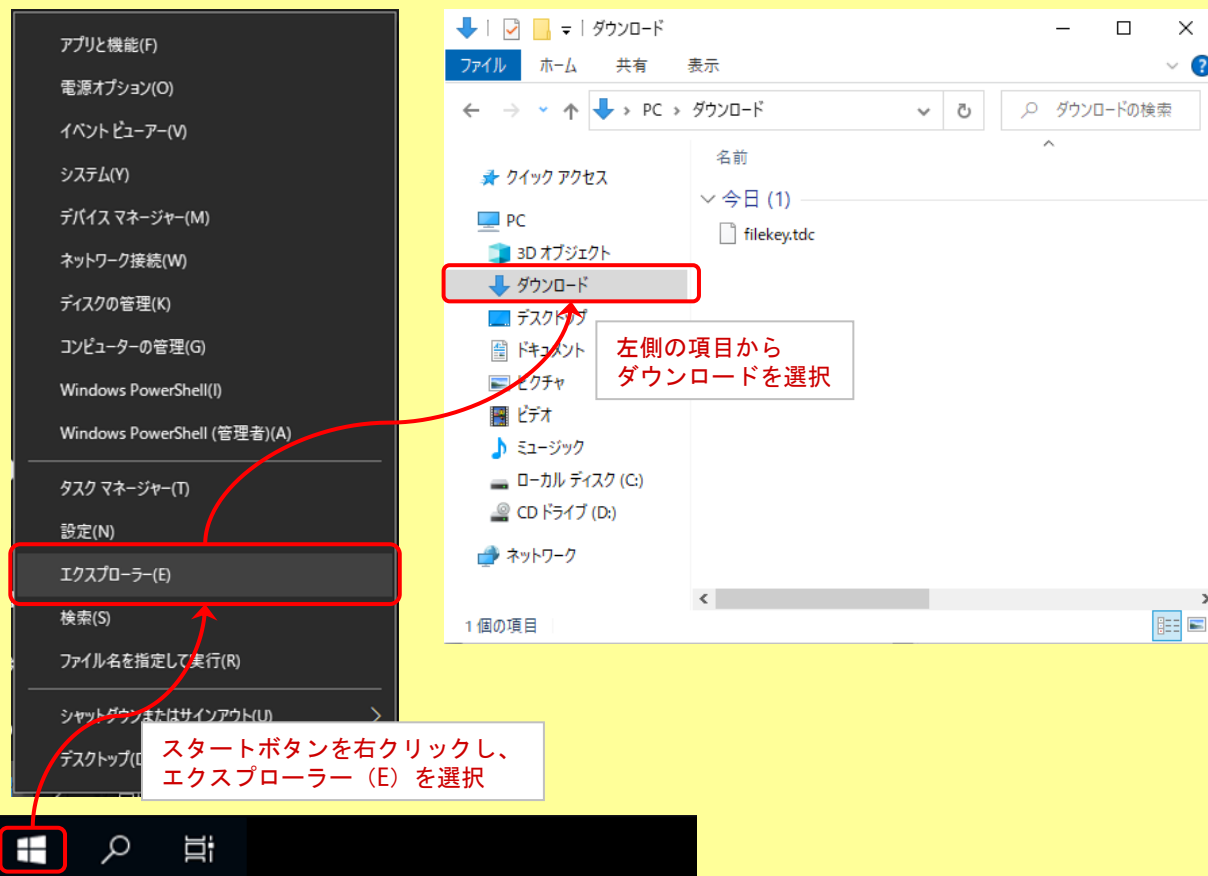
「filekey.tdc」をクリック

ダウンロード手順

(1) 上記のfilekey.tdcをクリック

### ※ファイルの保存場所がわからない場合

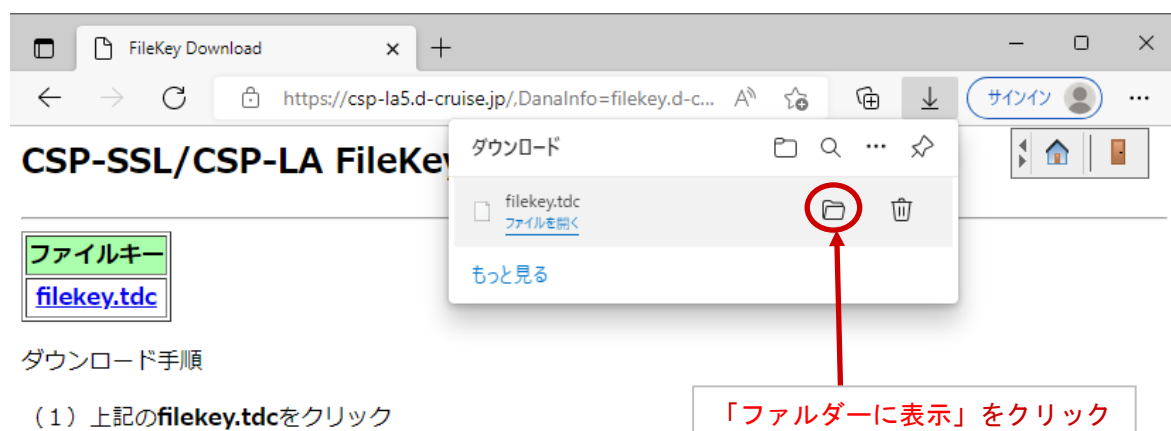
ダウンロードしたファイルが標準的に保存されるフォルダがあるため、まずはその中をご確認ください。



## 【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

### ◆ ファイルキーのダウンロード

(4) 「フォルダーに表示」をクリックし、保存先フォルダを開く。



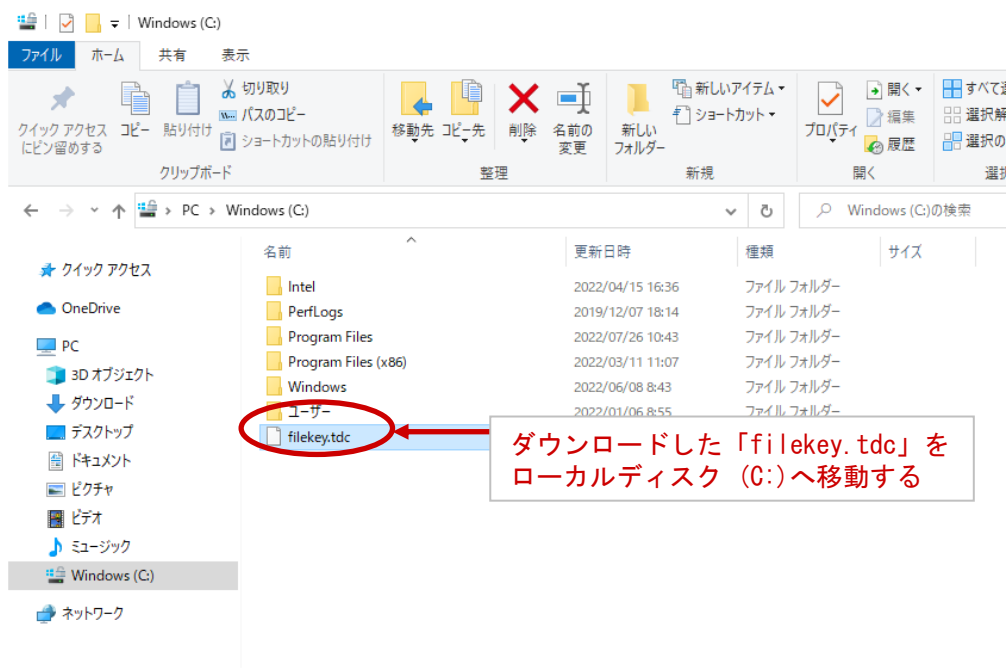
(5) 右上のドアのアイコンをクリック。



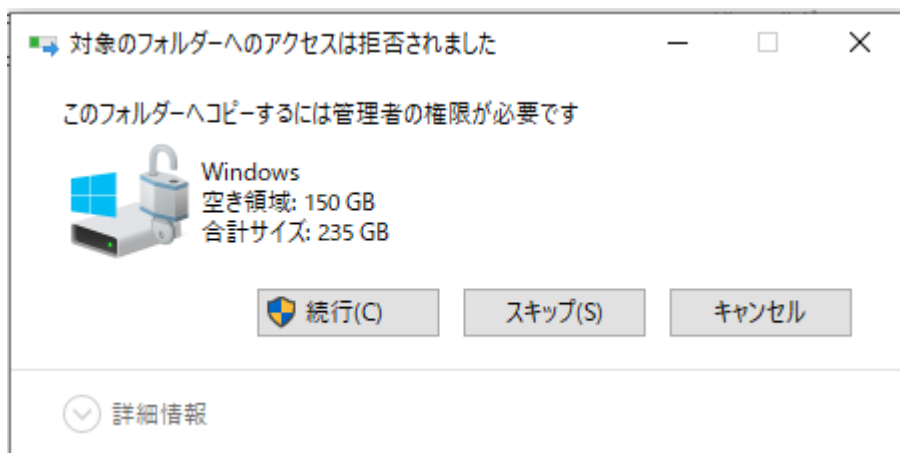
## 【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

### ◆ ファイルキーのダウンロード

- (6) (4) でダウンロードした「filekey.tdc」を  
**保存先フォルダからローカルディスク (C:) 直下に移動します。**



- (7) 移動するときに、以下のメッセージが表示される場合は、  
「続行」をクリックします。

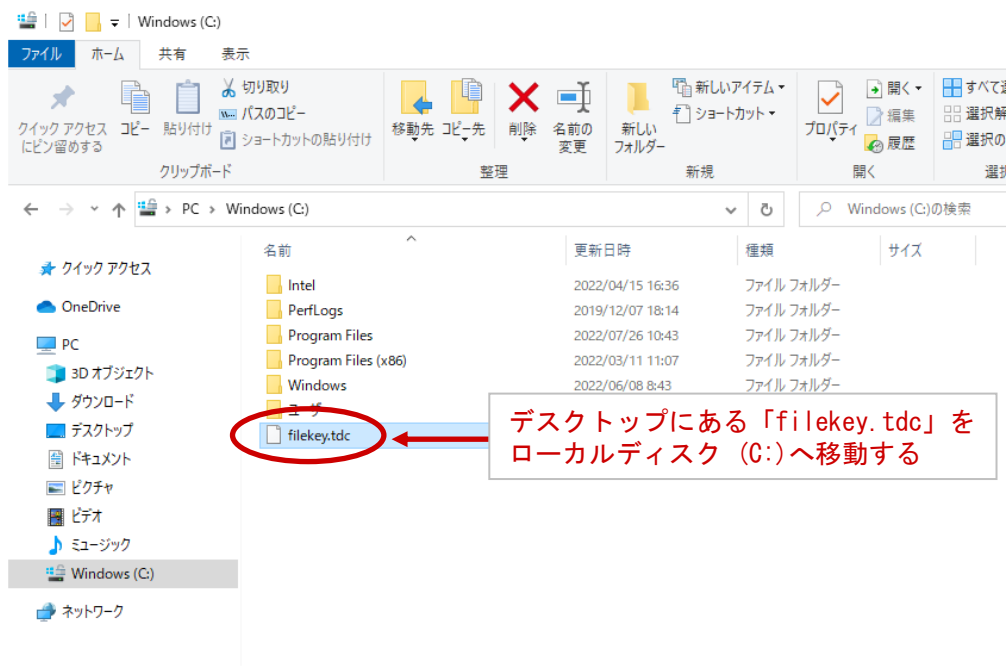


## 【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

### ◆ ファイルキーのダウンロード

(8) ローカルディスク (C:) 直下に

「filekey.tdc」ファイルが存在するのを確認し、STEP3へ進みます。



ファイルキーのダウンロードができましたらP. 16へ

## 【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

### 【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

## 【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

### ◆注意事項

※ ソフトウェアのインストールは、初回のみ必要となります。

### ◆関連ソフトウェアのインストール

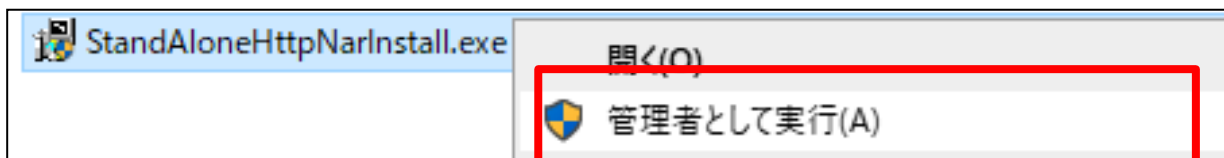
- (1) 下記URLにてダウンロードし、  
右クリックで管理者として実行してください。

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecureInstallerService.exe>



- (2) 下記URLにてダウンロードし、  
右クリックで管理者として実行してください。

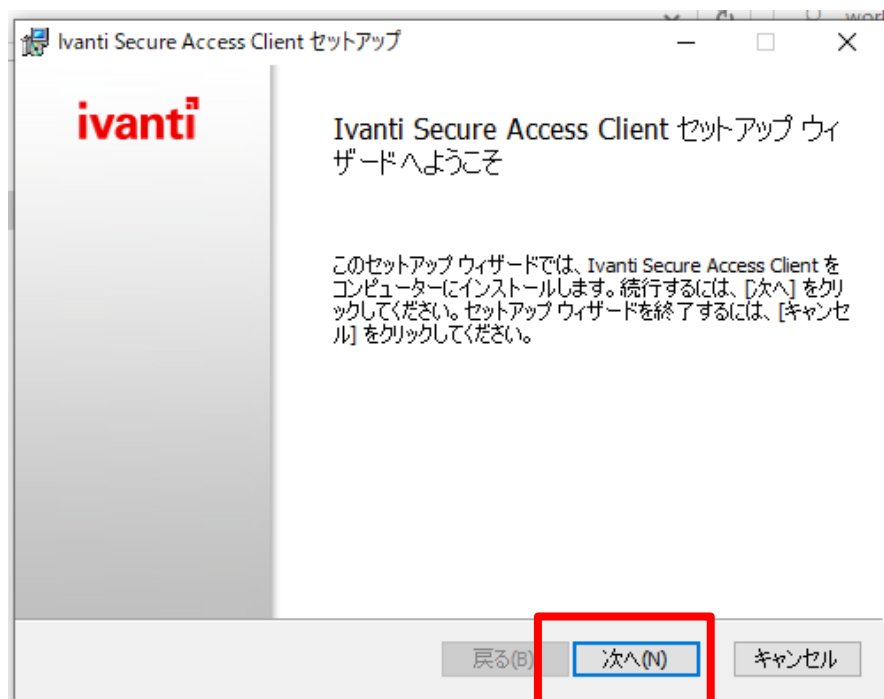
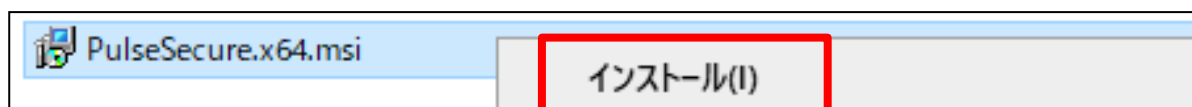
<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/StandAloneHttpNarInstall.exe>



## 【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (3) 下記URLにてダウンロードし、インストールを実行してください。

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecure.x64.msi>



## 【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

### ◆信頼済みサイトの登録

(4) Windowsマークをクリックします。



(5) 検索の入力枠のところに「インターネットオプション」と入力しインターネットオプションを起動します。

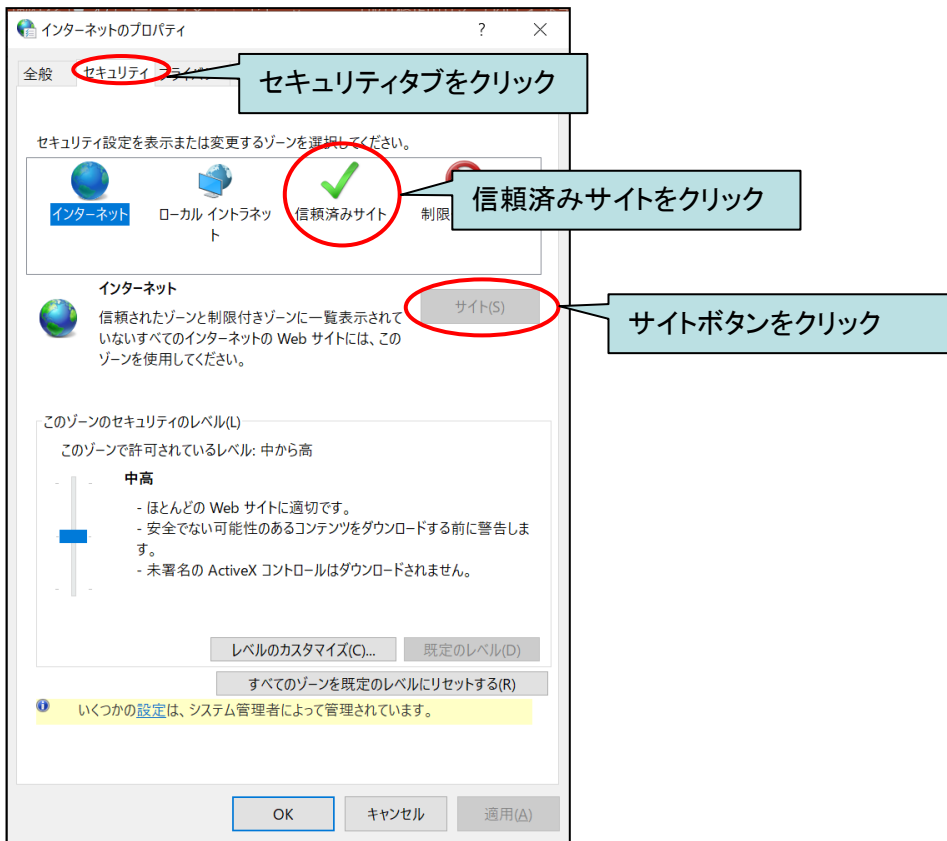


**注)** 上記手順でインターネットオプションが出力されない場合は  
Windowsマークをクリック後、「inetcpl.cpl」と入力してEnterを押下してください。



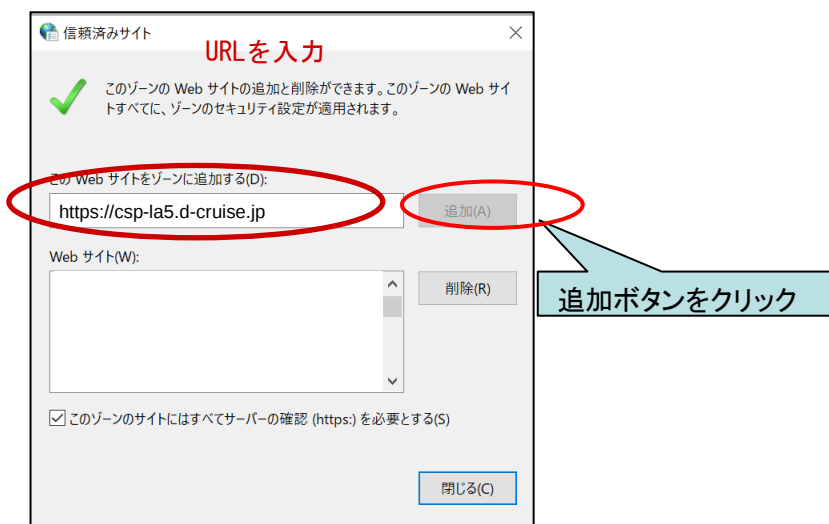
## 【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (6) 「セキュリティ」タブをクリックし、出てきた画面で「信頼済みサイト」をクリックし、「サイト」ボタンをクリック。

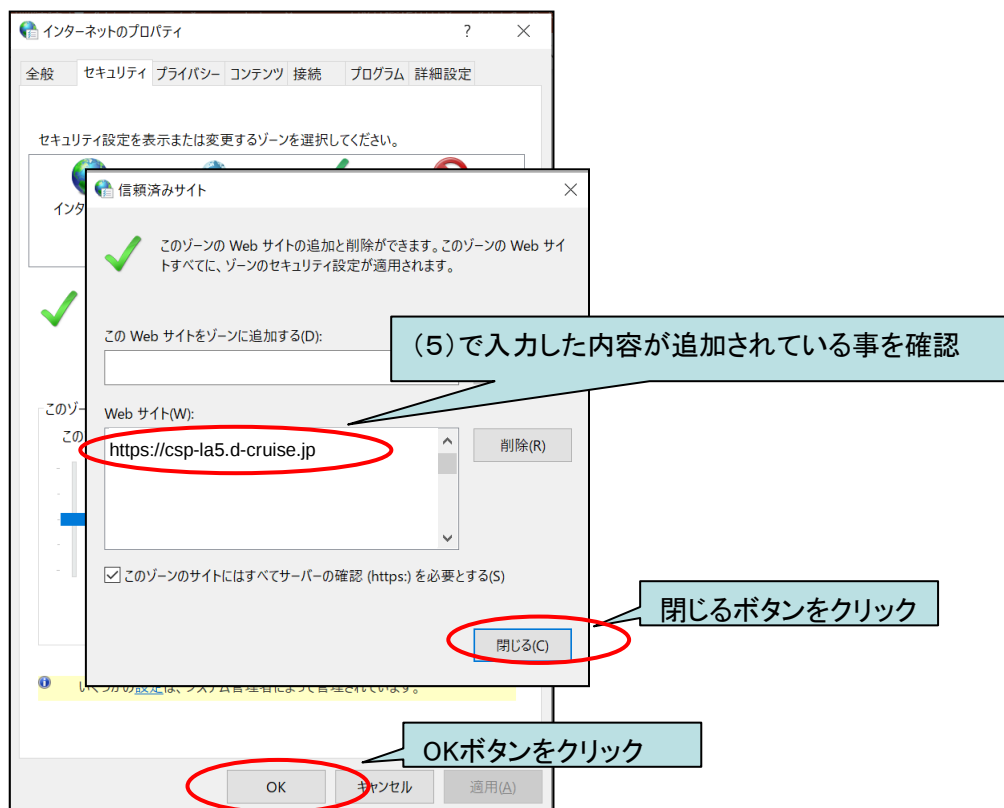


## 【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (7) このWebサイトをゾーンに追加する、の入力欄に「**https://csp-la5.d-cruise.jp**」と入力し、「追加」ボタンをクリック。



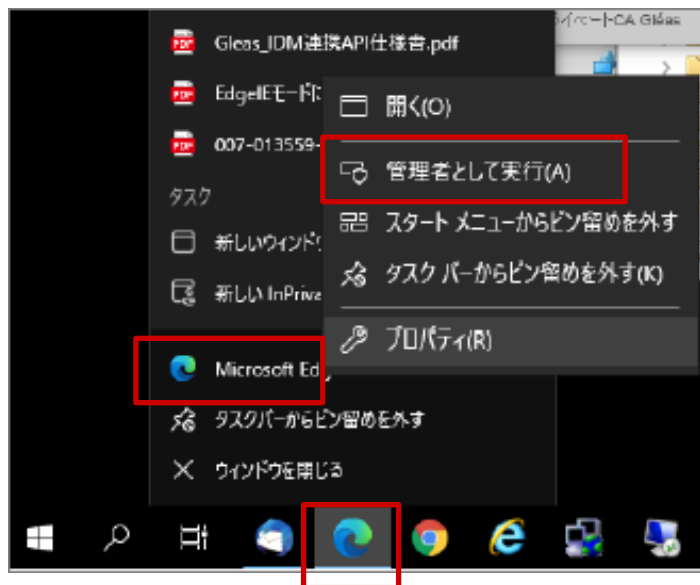
- (8) 「Web サイト」に (1) で開いたページのアドレスの先頭部分と同じ内容が追加されている事を確認し、「信頼済みサイト」ウィンドウの「閉じる」ボタンと「インターネット オプション」ウィンドウの「OK」ボタンをクリック。



## 【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

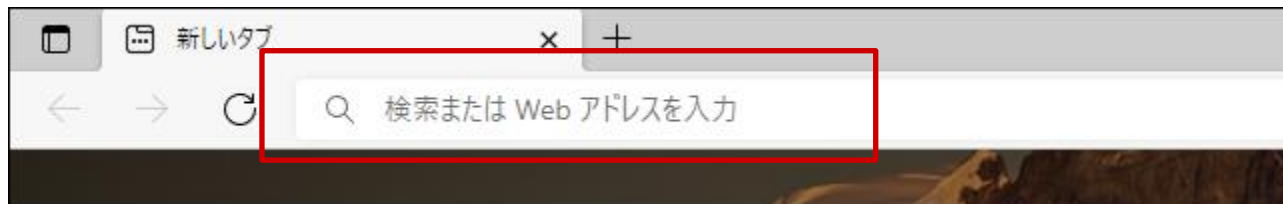
### ◆初回ログイン

- ( 9 ) Microsoft Edgeを右クリックし、ポップアップメニューを表示。  
再度右クリックし、「管理者として実行」をクリック



- ( 1 0 ) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://csp-la5.d-cruise.jp/>



## 【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- ( 1 1 ) 開始案内に記載されている、**接続ID 注)** 及び  
**変更したパスワード 注)**を入力し、「Sign In」ボタンをクリック。

**注)** ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。  
②**大文字・小文字**にご注意下さい。



接続ID : 接続IDを入力  
Password : 変更したパスワードを入力

「サインイン」をクリック

**注)** 途中、以下の画面が出る場合がありますが、操作は不要です。



## 【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

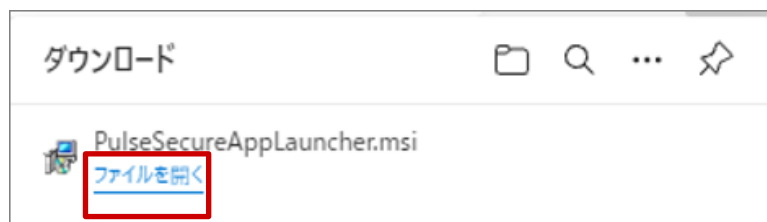
( 1 2 ) 下記画面が出た場合、次の画面に遷移するまでお待ちください



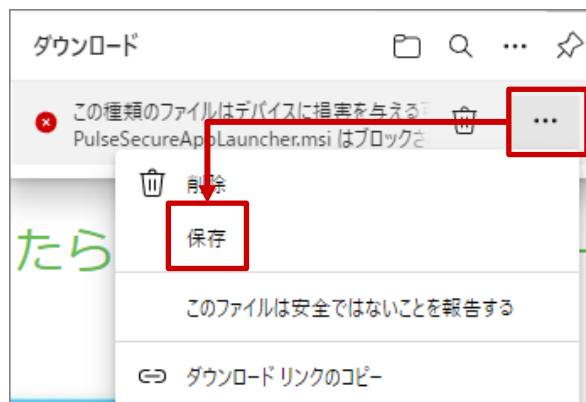
( 1 3 ) 初回接続時、アプリケーションランチャーのダウンロード画面が表示されますので、ダウンロードを実行してください



( 1 4 ) ファイルを開くをクリックし、インストールを実行してください

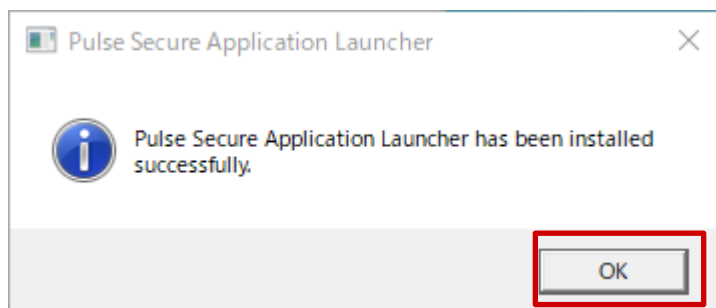


**注)** ブロックされた場合はメッセージの右側の「…」から「保存」を選択してください。



## 【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

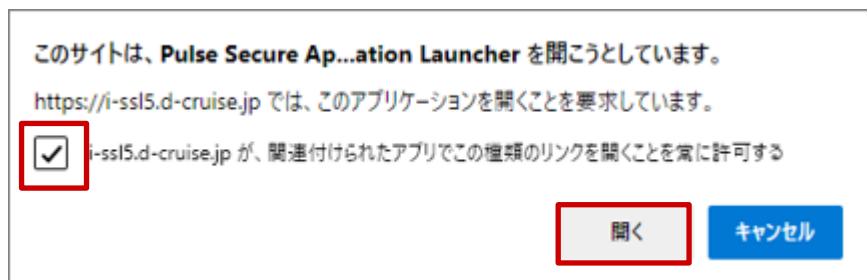
( 1 5 ) インストール完了後、「OK」をクリックします。



( 1 6 ) 下記画面に遷移後、「ここ」をクリックします。

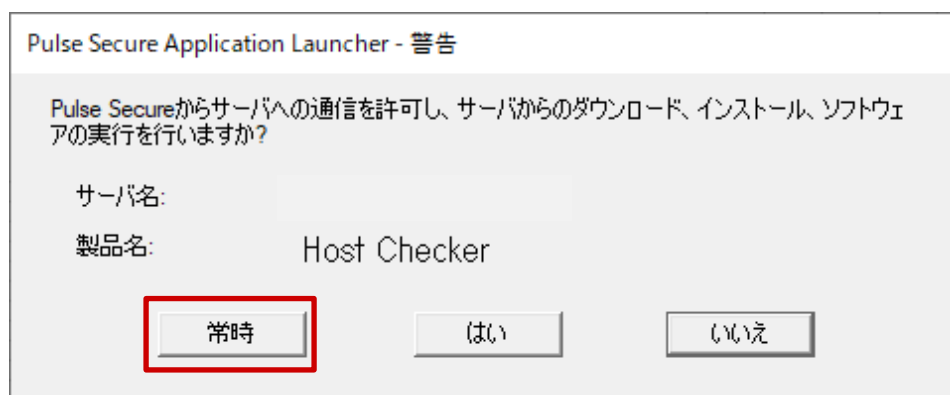


( 1 7 ) 次の画面が表示された場合は赤枠のチェックと「開く」をクリックします。

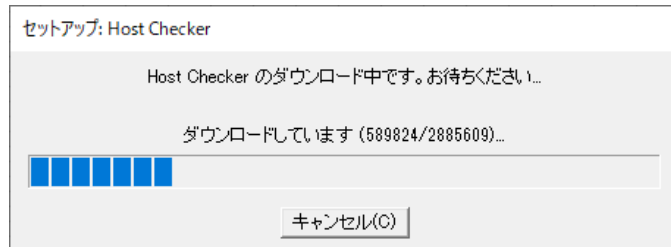
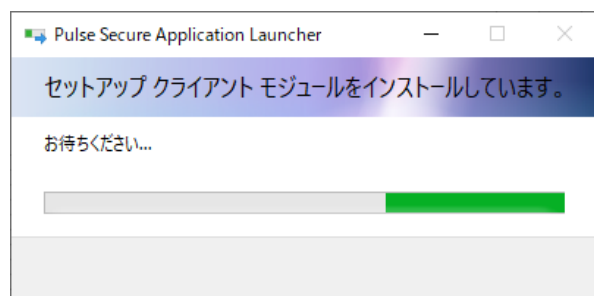


## 【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

( 1 8 ) 次の画面が表示された場合は「常時」をクリックします。



( 1 9 ) インストールの完了までお待ちください。

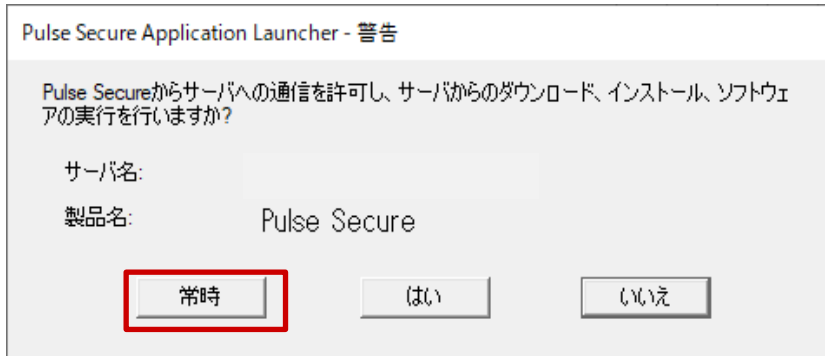


インストールが完了後、ソフトの起動が行われます。  
画面が切り替わるかカウントが0になるまでお待ちください(約60秒)



## 【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

(20) 次の画面が表示された場合は「常時」をクリックし、インストール完了までお待ちください。



(21) 起動画面が表示された場合は画面が切り替わるか、カウントが0になるまでお待ちください（約60秒）。



**注)** アプリケーションランチャーがインストール済にもかかわらず画面が表示された場合は、「再試行」をクリックしてください。

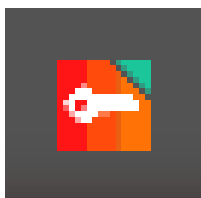


## 【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (22) 以下の画面が表示されればイントラSSL接続は完了です。  
タスクバー(画面右下)に、オレンジ色の鍵・マークが表示されます。  
尚、以下の画面を閉じてでもイントラSSLの接続サービスが  
切断されることは御座いません。

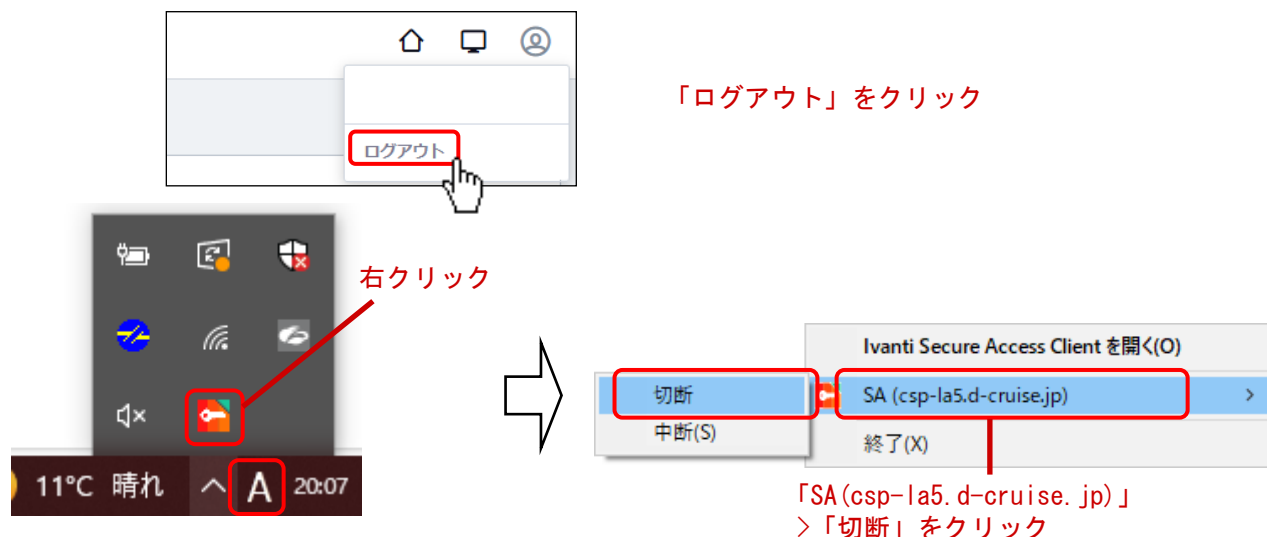


オレンジ色の鍵・マーク



以降、ご契約いただいているアプリケーションの手順に従い、接続をお試しください。

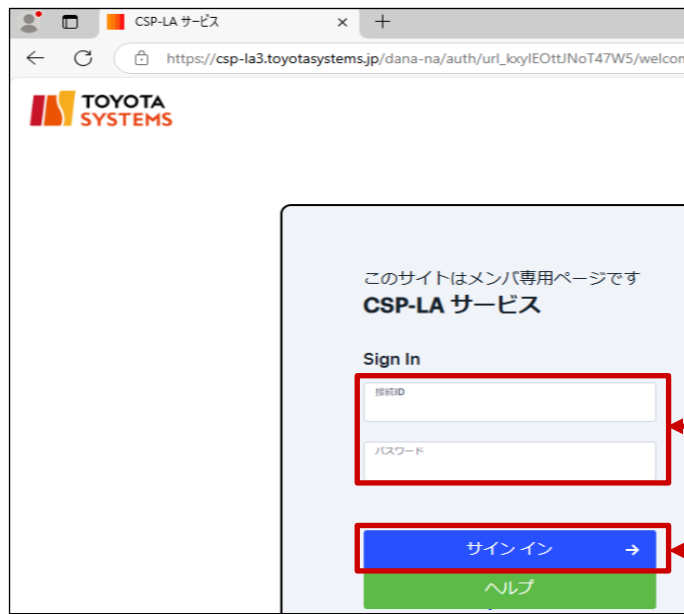
※接続を終了させる際はログイン後に表示される画面右上の  
サインアウトアイコンをクリック又は  
タスクバーにあるオレンジ色の鍵・マークを右クリックして  
「SA(csp-la5.d-cruise.jp)」>「切断」をクリックしてください



# 【 補足 】 CSP-LA接続性確認手順

## ◆CSP-LA接続性確認方法

( 1 ) CSP-LAへログインします。



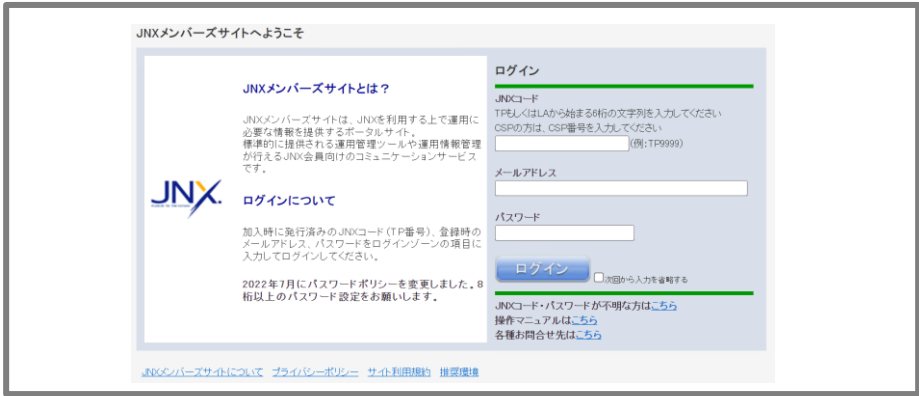
接続ID : 接続IDを入力  
Password : 変更したパスワードを入力

「サインイン」をクリック

( 2 ) 「JNXメンバーズサイト」をクリックします。



( 3 ) 以下の画面が表示されればCSP-LAの接続確認は完了です。  
※JNXメンバーズサイトへの接続は試験用となりますので、  
ログインは不要です。



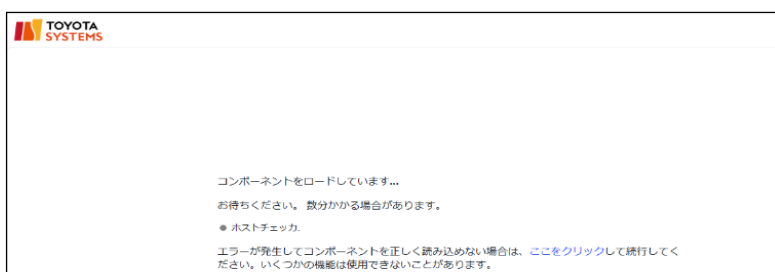
# FAQ

## ① CSP-LA接続手順がうまくいかない

1. CSP-LAサービスのページが表示されない。  
CSP-LAサービスページのURLに間違いがないか御確認下さい。  
<https://csp-la5.d-cruise.jp/>
2. CSP-LAサービスのページにてID、パスワードを入力すると、  
「ユーザ名またはパスワードが無効です。ユーザ情報を再入力してください」と表示される。

ご入力頂いた接続IDもしくは、パスワードが間違っているようです。  
パスワードが分からない場合は、担当営業までご連絡ください。

3. インストール時、「お待ちください」のまま、画面が変わらない。



ご利用のウィルス対策ソフトを終了した後、再度お試しください。

4. インストール時または起動時、以下のセキュリティ警告画面が表示される。



### ⚠ このコンピュータのセキュリティは十分ではありません

このコンピュータは、以下のセキュリティ要件を満たしていません。以下の指示にしたがって、これらの問題を解決してください。完了したら、**再び実行する** をクリックします。これらの問題を解決せずに **続行** をクリックした場合、イントラネット サーバすべてにアクセスできない可能性があります。

(1)

#### 1. Filekey-Authentication

セキュリティ警告: ファイルキーが、ご利用のパソコンの ローカルディスク (C:) に保存されていません。ファイルキーダウンロードページから、ファイルキーをインストールして下さい。 [ファイルキーダウンロードページはこちら](#)

理由: 必要なファイルが見つかりません

再び実行する 続行

- (1) Filekey-Authenticationのメッセージが表示される場合。  
ファイルキーのダウンロードがお済でない可能性があります。  
ダウンロードがお済でない場合、STEP2をご実施ください。  
ダウンロードがお済の場合、ファイルキーのファイル名が違っている可能性があります。  
ファイル名が「filekey.tdc」となっていることをご確認ください。

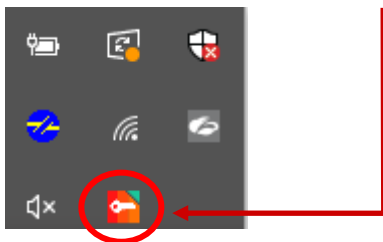
## ② アプリケーションが利用できない。

GSP-LAインストール完了後、システムへの接続ができず、  
以下のように「ページが表示できません」等の表示が出る場合は、  
GSP-LAサービスへの接続ができているかどうか御確認ください。



### 【確認方法】

画面右下に下記アイコンが表示されているかどうか確認



### 【表示がない場合】

GSP-LAサービスへの接続ができていません。  
【STEP3】の「GSP-LAサインイン手順」をご確認いただき、接続して下さい。

### 【表示がある場合】

GSP-LAサービスへの接続はできております。  
ご利用のアプリケーションのアドレス (URL) に誤りがないか御確認ください。  
アドレス (URL) にお間違いがない場合は、ご利用のアプリケーション のサポート窓口まで  
お問い合わせください。

## ③ GSP-LA利用PCのOS再インストール、PCの変更を行なう場合

GSP-LAのインストール、ファイルキーの再ダウンロードが必要となります。

ファイルキーの再ダウンロードについては、P.3「問合せ先窓口」までご連絡ください。