

2021

【イントラSSL・CSP-LA】接続先切替マニュアル(PC用)

2021年12月06日



初めに

- Win7は標準サポート対象外となる為、Win8/Win10への更新を実施してください。
2021年12月17日までに更新予定のお客様は、交換後に切り替え対処をお願い致します。
- 既にWin8/Win10ご利用で本ログインページからログインしている方は切り替え対処を実施ください。
- 本マニュアルは以下の接続ID・ログイン先URLをパソコンでご利用されているお客様向けです。
※スマートフォンアクセスのお客様は対象外です

サービス名	接続ID	ログイン先URL
国内イントラSSL	(接続ID : ***@ intra)	https://i-ssl.d-cruise.jp、https://i-ssl 2 .d-cruise.jp、https://i-ssl 3 .d-cruise.jp
CSP-LA	(接続ID : ***@ csp001)	https://csp-la.d-cruise.jp、https://csp-la 2 .d-cruise.jp、https://csp-la 3 .d-cruise.jp
		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>【重要】 2021年12月17日（金）にこのサイトへはアクセスができなくなります。 つきましては、以下手順にて接続先サイトの変更をお願いします。</p></div> <p>ログイン画面に上記の文言</p>

目次

● 接続先変更手順

1-1.ブラウザの起動(管理者権限)と、変更後ログインサイトへの接続 P3
1-2.新規クライアントソフトのインストール (画面遷移) P4~5
2-1.スタートアップ設定の変更 P6
2-2.お気に入りへの登録方法 P7

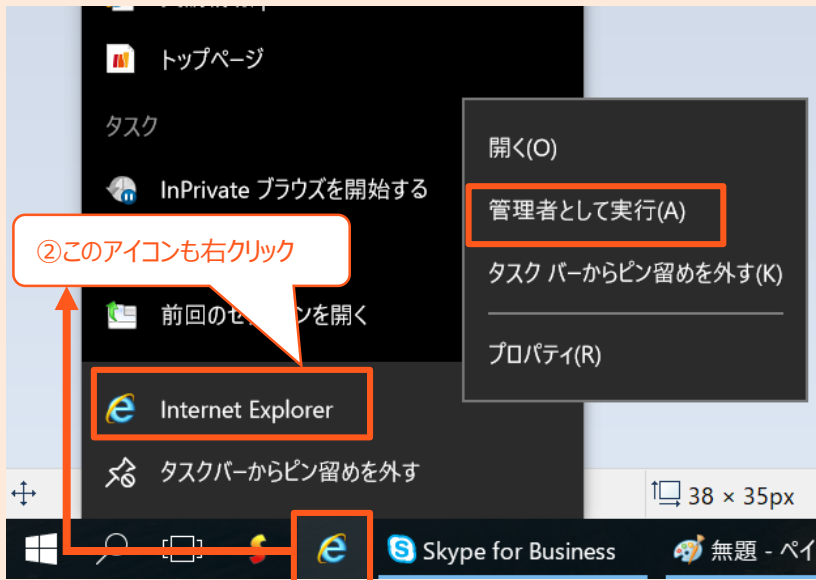
● お問い合わせ先

お問い合わせ先情報 P8
-----------	----------

1. 接続先変更手順

1-1. ブラウザの起動(管理者権限)と、変更後ログインサイトへの接続

① タスクバーなどからインターネットエクスプローラーを右クリックし、「管理者として実行」を押下してください。



② 表1をご確認いただき、イントラSSL/CSP-LAサービスログイン時に「変更対象」列のURLに接続されている場合は、「変更後」列のURLへ接続ください。

表1. サービス毎の接続URL

サービス名	変更対象URL	変更後URL
国内イントラSSL (利用ID : ***@intra)	https://i-ssl.d-cruise.jp https://i-ssl 2 .d-cruise.jp https://i-ssl 3 .d-cruise.jp	https://i-ssl 5 .d-cruise.jp
CSP-LA (利用ID : ***@csp001)	https://csp-la.d-cruise.jp https://csp-la 2 .d-cruise.jp https://csp-la 3 .d-cruise.jp	https://csp-la 5 .d-cruise.jp
	<p>【重要】 2021年12月17日(金)にこのサイトへはアクセスができなくなります。 つきましては、以下手順にて接続先サイトの変更をお願いします。</p> <p>ログイン画面に上記の文言</p>	

1-2.新規クライアントソフトのインストール (画面遷移) ①

①ログイン画面で現在ご利用中の「接続ID」・「パスワード」を入力し、「サインイン」を押下してください。

①ログイン方法 (接続ID・パスワード) は現在ご利用のものと同じになります。

<Windows10対応サイト>

接続IDとパスワードを入力して『Sign in』ボタンを押して下さい。

②ブラウザの下部にアドオンのインストール画面が表示されますので、「インストール」を押下してください。

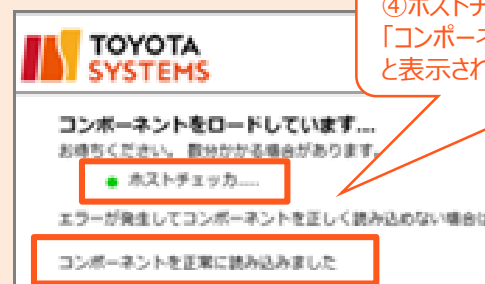
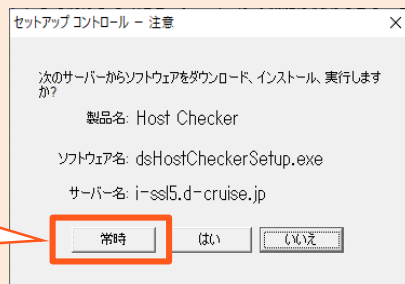
③ユーザーアカウント制御画面やセキュリティ警告が表示された場合は、「はい」もしくは「許可する」を押下してください。

次ページへ

1-2.新規クライアントソフトのインストール（画面遷移）②

④初回接続時、「Host Checker」のインストールが実施されます。
ポップアップで「常時」を押下し、「コンポーネントを正常に読み込みました」と表示されるまでお待ちください。

④「常時」を押下してください。



⑤次に、クライアントソフト(Pulse Secure Desktop Client)のインストールが実施されます。
本手順の③同様に、ユーザーアカウント制御画面やセキュリティ警告が表示された場合は、「はい」もしくは「許可する」を押下してください。

⑥ブックマークサイトが表示されましたら、以下をご確認ください。
・ブックマークで疎通確認サイトを押下し、正常に表示されること
・タスクトレイのPulse Secureのアイコンが緑の矢印になっていること

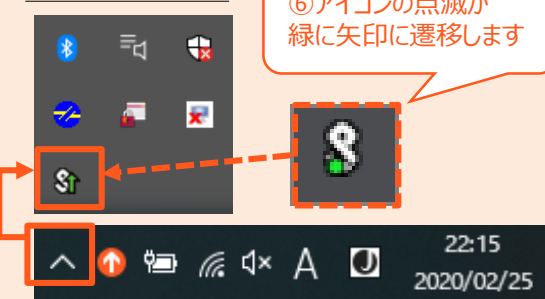
疎通サイトの確認（イントラSSL）



疎通サイトの確認（CSP-LA）



タスクトレイの確認

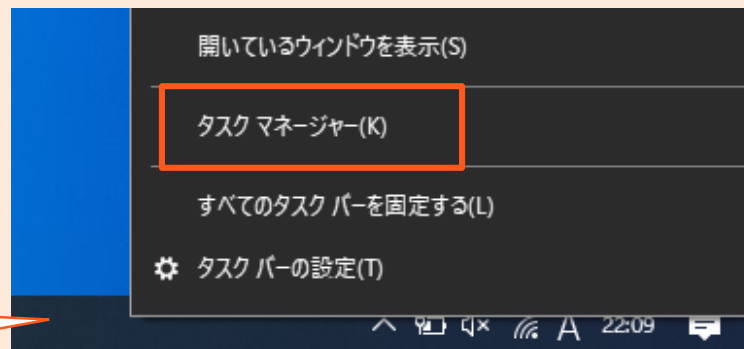


次ページへ

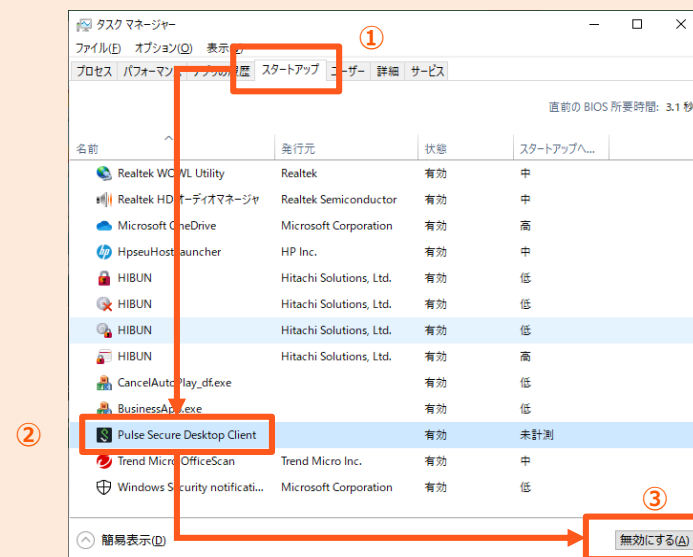
2-1. スタートアップ設定の変更

① タスクバーを右クリックし、「タスクマネージャー」を押下してください。

タスクバーの任意の箇所で右クリック



② 「スタートアップ」タブへ移動後、「Pulse Secure Desktop Client」を選択し「無効化する」を押下してください。



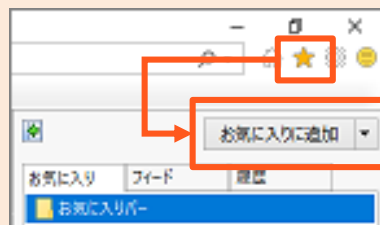
次ページへ

2-2.お気に入りへの登録方法

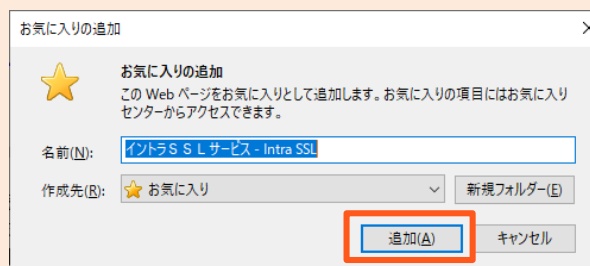
※旧URLをお気に入りに登録している場合のみ、ご対応ください

①IEでログインサイトを表示してください
※手順1-1 ② 表.1をご参照ください。

②ブラウザ右上の「★」マークを押下し、
「お気に入りへ追加」を押下してください。



③お気に入りの追加ウィンドウが表示されますので
任意の作成先を選択し、「追加」を押下してください。



※変更後URL登録後、
旧URLは削除してください

以上で、**接続先の変更は完了**です。

接続不具合発生時は 以下マニュアルの対応を実施ください。

接続不可マニュアルURL :

https://www.d-cruise.jp/service/network/intra/ssl/jp/doc/manual_SSL_VPN-Device_Replacement_TShoot.pdf

お問合せ先

- 正常接続不可時は 以下マニュアルの対応を実施ください。

接続不可マニュアルURL :

https://www.d-cruise.jp/service/network/intra/ssl/jp/doc/manual_SSL_VPN-Device_Replacement_TShoot.pdf

- 本手順の不明点については以下へご連絡ください

(株)トヨタシステムズ カスタマーセンター

E-mail : <https://ts-customer-center.custhelp.com/>