

2023

【イントラSSL・CSP-LA】 クライアントソフト バージョンアップ手順(PC用)

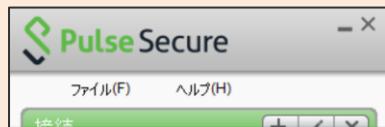
初めに

- 本書はイントラSSL/CSP-LAをご利用中のお客様が、サービス接続用クライアントソフト Pulse Secure（以下、接続ソフトといいます）をバージョンアップするためのマニュアルです。
- iPhone/iPad利用のお客様は本マニュアルの対象外です。
- 本マニュアルの内容は**11/13(月)以降**に実施してください。
- 本マニュアルを実施することでイントラSSL/CSP-LA接続用のソフトが変更されます。

変更前) Pulse Secure



タスクトレイアイコン



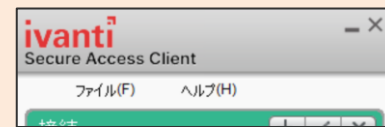
コンソール画面



変更後) Ivanti Secure Access



タスクトレイアイコン



コンソール画面

- ログイン方法に応じて手順が異なるため、それぞれ該当する手順をご参照ください。
 - ブラウザからログインしている場合 → P.2へ
 - 接続ソフトからログインしている場合 → P.8へ

1. バージョンアップ手順（ブラウザからログインしている場合）

●バージョンアップ手順

- 1-1.初回ログイン～Host Checker更新（所要時間 約5分）…………… P3
- 1-2.接続ソフト更新～サービス接続（所要時間 約10分）…………… P5

●トラブルシューティング

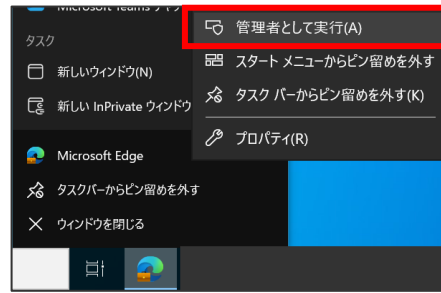
- トラブルシューティング…………… P12
- お問合せ先情報…………… P14

1. バージョンアップ手順（ブラウザからログインしている場合）

1-1.初回ログイン～Host Checker更新

※注
接続ソフトからログインしている場合はP.3からの手順を実施してください。

①Microsoft Edgeのアイコンを右クリックし、「管理者権限で実行」をクリックします。



②ログインページへアクセスします。
イントラSSL : <https://i-ssl5.d-cruise.jp>
CSP-LA : <https://csp-la5.d-cruise.jp>

③接続IDとパスワードを入力してログインします。

A screenshot of a web login page. At the top, it says 'このサイトはメンバー専用ページです' and 'イントラSSLサービス / Intra SSL'. Below that are two input fields: '接続ID' and 'Password'. To the right of the 'Password' field is a 'ログイン' button. Below the input fields are 'Sign In' and 'Help' buttons. On the right side, there is a link for 'エラーメッセージはこちら'.

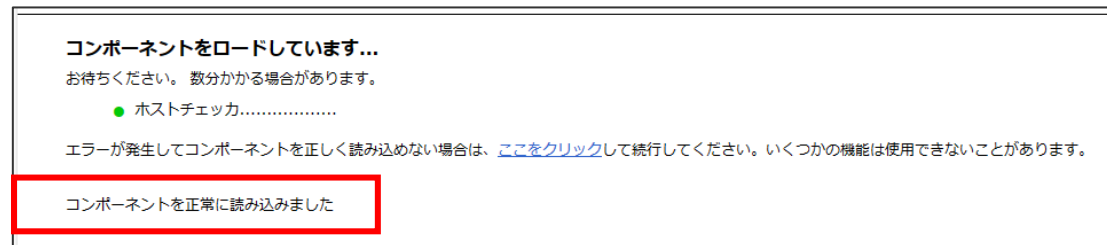
1. バージョンアップ手順（ブラウザからログインしている場合）

1-1.初回ログイン～Host Checker更新

- ② 11/13(月)以降の初回ログイン後、Host Checkerの更新が自動で開始されます。
ダウンロードと更新の完了までお待ちください。
※通信環境によっては完了まで時間がかかる場合があります。



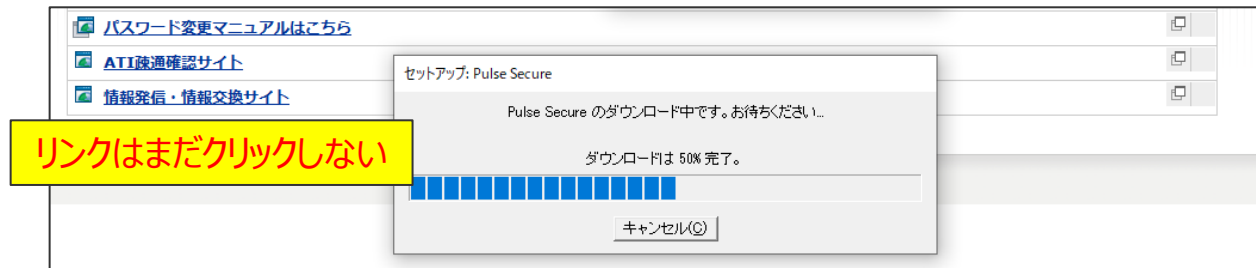
- ③「コンポーネントを正常に読み込みました」メッセージが表示されたらHost Checkerの更新は完了です。
自動的に次の画面へ遷移します。



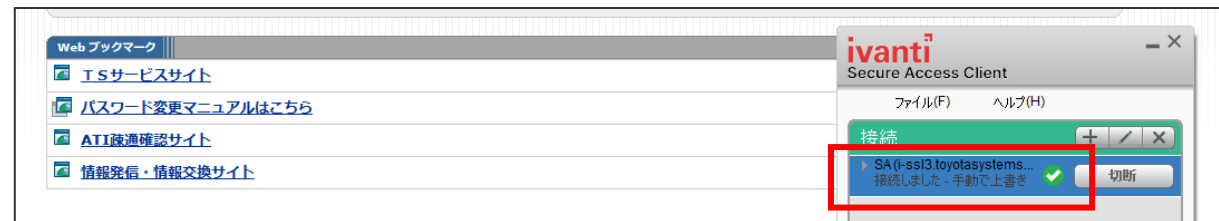
1. バージョンアップ手順（ブラウザからログインしている場合）

1-2. 接続ソフト更新

- ① 接続ソフトの更新が自動で開始されます。完了までお待ちください。
この時点では接続が完了していないため、ブックマークのリンクはクリックしないでください。
※通信環境によっては完了まで時間がかかる場合があります。



- ② 更新が完了すると新しい接続ソフトが起動します。
ステータスが「接続しました」状態になったらリンクをクリックし、サービス利用ができることを確認します。
リンクが表示されていない場合は、ページを再読み込みしてください。



バージョンアップできない、バージョンアップ後に繋がらない等のトラブル時は、トラブルシューティング（→P.12）をご確認ください。

2. バージョンアップ手順（接続ソフトからログインしている場合）

●バージョンアップ手順

2-1.初回ログイン～バージョンアップ（所要時間 約10分）

..... P7

2-2.サービス接続

..... P10

●トラブルシューティング

トラブルシューティング

..... P12

お問い合わせ先

..... P14

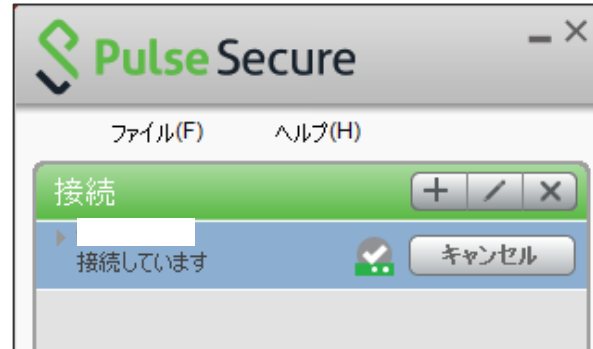
2. バージョンアップ手順（接続ソフトからログインしている場合）

※注

ブラウザからログインしている場合は
P.9からの手順を実施してください。

2-1.初回ログイン～バージョンアップ

①「接続」ボタンをクリックし、接続を開始します。

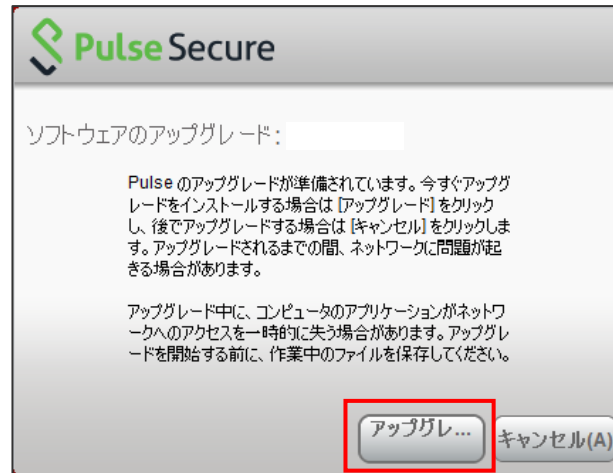


②お使いの接続IDとパスワードを使用してログインします。

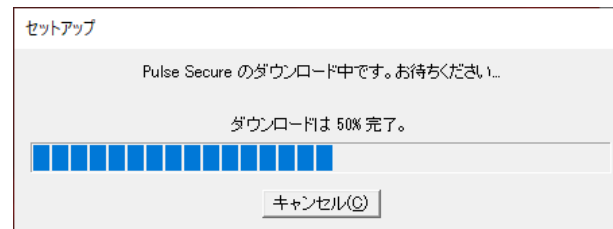
2. バージョンアップ手順（接続ソフトからログインしている場合）

2-1.初回ログイン～バージョンアップ

- ③ 11/13(月)以降の初回ログイン後、バージョンアップを促すメッセージが表示されます。
「アップグレード」をクリックします。



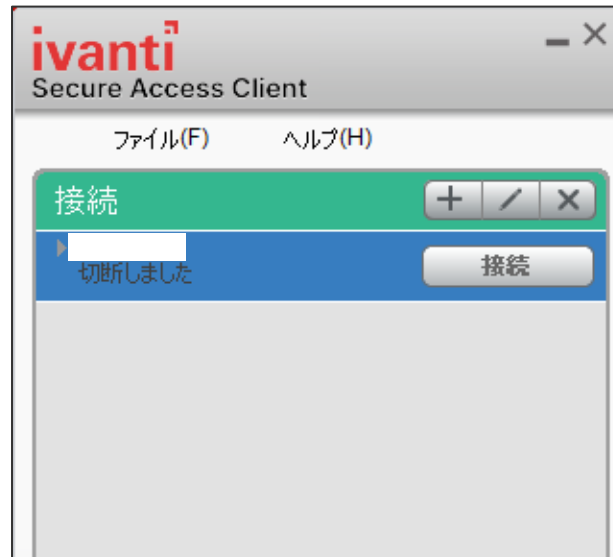
- ④ 接続ソフトのダウンロードが開始されます。
※通信環境によっては完了まで時間がかかる場合があります。



2. バージョンアップ手順（接続ソフトからログインしている場合）

2-1.初回ログイン～バージョンアップ

⑥アップデートが完了すると、新しい接続ソフトが起動します。

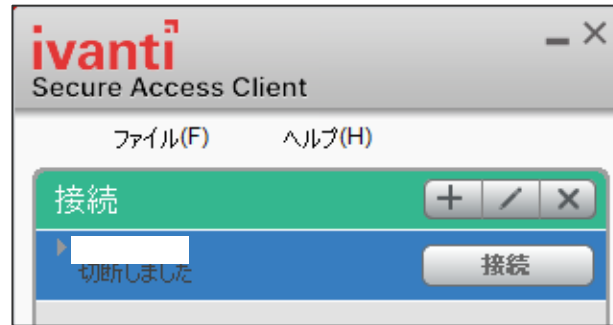


引き続き、次スライドの手順を実施してください。

2. バージョンアップ手順（接続ソフトからログインしている場合）

2-2. サービス接続

①「接続」ボタンをクリックします。



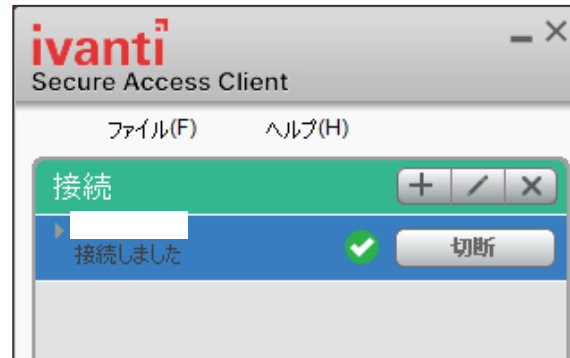
②お使いの接続IDとパスワードを使用してログインします。

A screenshot of a login dialog box. It has a '接続先:' label at the top. Below it are two input fields: '接続ID' and 'Password'. At the bottom left, there is a checkbox labeled '設定を保存(S)'. At the bottom right, there are two buttons: '接続(C)' and 'キャンセル(A)'.

2. バージョンアップ手順（接続ソフトからログインしている場合）

2-2. サービス接続

③ステータスが「接続しました」状態になることを確認します。



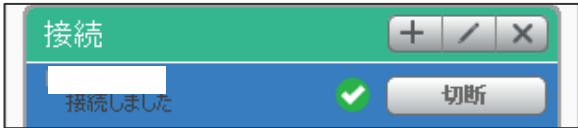
④ATI疎通確認サイトもしくは利用アプリへアクセスし、接続できることを確認します。



バージョンアップできない、バージョンアップ後に繋がらない等のトラブル時は、トラブルシューティング（→P.12）をご確認ください。



3.トラブルシューティング

- お問い合わせ前に、下記のトラブルシューティングをご確認ください。

トラブル内容	ご確認ください
エラーが表示されてアップデートが完了しない	<ul style="list-style-type: none">・ブラウザからログインしている場合、管理者権限で実行しているか確認してください。（→P.9①）・端末を再起動して手順をやり直してください。・インストール済みのソフトウェアをアンインストールしてやり直します。アンインストール手順はサービスサイトに公開されている【接続不可時マニュアル】（P.5）を参照してください。アンインストール後はブラウザログイン手順（→P.9①）から実施してください。 ※イントラSSLサービスサイト： https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/ ※CSP-LAサービスサイト： https://www.toyotasystems.com/service/network/jnx-sslvpn/
アップデート後に「接続しました」状態にならない	<ul style="list-style-type: none">・端末を再起動してください。・接続中のネットワークを変更してください。社内ネットワークに接続している場合は、テザリングやモバイルルーターなどに接続してください。
アップデート後に新しい接続ソフトが起動しない	<ul style="list-style-type: none">・Windowsメニューの「Ivanti Secure Access」をクリックすることで起動できます。
ブックマークページに目的のリンクが表示されない	<ul style="list-style-type: none">・接続ソフトの状態が「接続しました」となってからページを再読み込みしてください。（→P11②） ※画面例 
接続後に目的のアプリまたはページへ接続できない	<ul style="list-style-type: none">・接続ソフトの状態が「接続しました」となっていることを確認してください。・接続ソフトからログインしている場合、入力したアドレスまたはURLに間違いがないことを確認してください。

3.トラブルシューティング

- お問い合わせ前に、下記のトラブルシューティングをご確認ください。

トラブル内容	ご確認ください
<p>ブラウザログイン時に「アプリケーションランチャーを検索しています...」画面が表示され、60秒後にランチャーをインストールする画面に移動してしまう</p> <p>※画面例</p> 	<ul style="list-style-type: none">・ランチャーソフトをインストールしていない場合は、案内に従ってインストール操作を実施してください。・ランチャーソフトをインストール済みの場合は、画面下部の「再試行」リンクをクリックして、再度ランチャーを検索してください。
<p>ブラウザログイン時に「サーバからのダウンロード、インストール、実行を行いますか？」というポップアップが表示される</p> <p>※画面例</p> 	<ul style="list-style-type: none">・ポップアップ内の「常時」をクリックしてインストールを許可してください。「常時」をクリックすることで次回ログインからは表示されなくなります。

お問合せ先

- トラブルシューティングを実施しても解決されない場合は以下ページからお問い合わせください。

(株)トヨタシステムズ カスタマーセンター ポータルサイト
<https://ts-customer-center.custhelp.com/>