



2021

イントラSSL・CSP-LA接続不可時マニュアル

2021年7月20日



初めに



- 本マニュアルは以下接続IDでパソコンをご利用のお客様向けです。
※スマートフォンアクセスのお客様は対象外です

*****@intra

*****@uoe

*****@global

*****@csp001

目次



- 接続時の注意事項・・・P3～P4

- 接続不可時対処
 1. プログラムのアンインストール・・・P5
 2. ActiveXフィルターの設定確認・・・P6
 3. IE（インターネットエクスプローラー） インターネットオプション設定の確認・・・P7～P10
 4. 再ログイン・・・P11

- お問い合わせ先・・・P12

- ブラウザ経由で接続する際はURLを直打ちしてください。
※ブックマークからアクセスしている場合は、ブックマークの登録内容(URL)を確認してください。
<ブックマークのURL確認手順>
 - ① ブックマークを右クリック
 - ② [プロパティ]をクリック
 - ③ [Webドキュメント]タブのURLが以下になっているか確認してください。



- ・国内イントラSSL ログインURL
https://i-ssl5.d-cruise.jp/
- ・海外イントラSSL ログインURL
https://g-ssl5.d-cruise.jp/
- ・CSP-LA ログインURL
https://csp-la5.d-cruise.jp/

1.プログラムのアンインストール

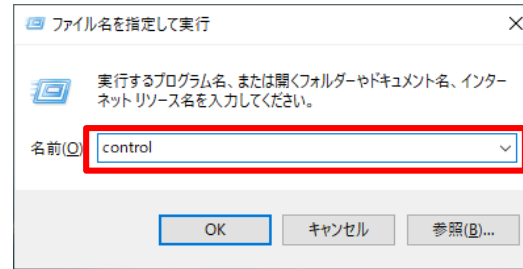
コントロールパネル（カテゴリ表示） ⇒ プログラムのアンインストールにて、プログラムのアンインストールをお願い致します。

※該当ソフトウェアがインストールされていない場合がございます。

①キーボードの Windowsマークと「R」キー を同時に押下



②赤枠の欄に「control」と入力し、「OK」を押下



③「プログラムと機能」を押下



④以下のプログラムを右クリックし、全てアンインストール下さい

- Junper Networks で始まる名前の全てのプログラム
- Pulse Secure で始まる名前の全てのプログラム

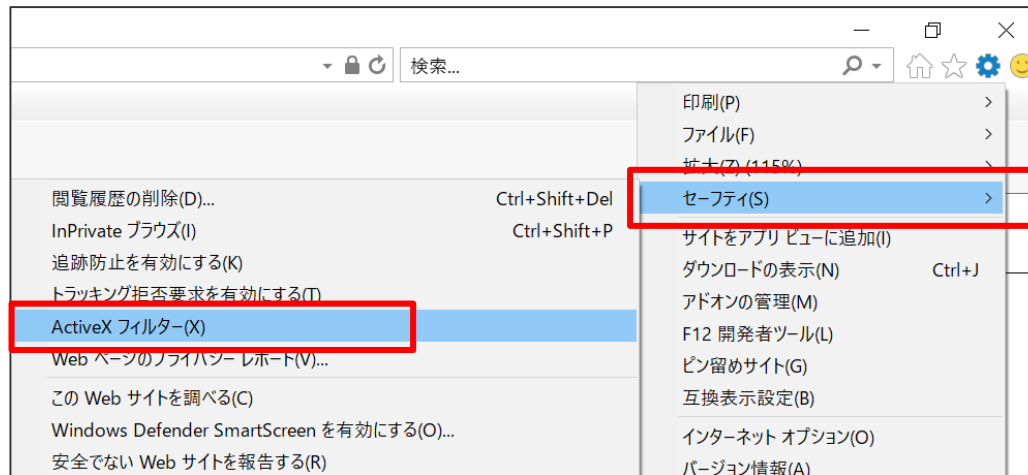
※該当プログラムがなければ実施不要

プログラムのアンインストールまたは変更
プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、または [修復] をクリックします

名前	発行元	インストール日
Juniper Networks Network Connect 8.0	Juniper Networks	2020/02/25
Juniper Networks Setup Client	Juniper Networks	2020/02/25
Juniper Networks Setup Client 64-bit Activex Control	Juniper Networks	2020/02/25
Microsoft Office Professional Plus 2016	Microsoft Corporation	2019/11/21
Mozilla Firefox 70.0.1 (x64 ja)	Mozilla	2019/11/21
Mozilla Maintenance Service	Mozilla	2019/11/21
Pulse Secure 9.1	Pulse Secure, LLC	2020/02/25
Pulse Secure Host Checker	Pulse Secure, LLC	2020/02/25
Pulse Secure Network Connect 8.3	Pulse Secure, LLC	2020/02/25
Pulse Secure Setup Client	Pulse Secure, LLC	2020/02/25
Pulse Secure Setup Client 64-bit Activex Control	Pulse Secure, LLC	2020/02/25
Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	2019/09/12

2. ActiveXフィルターの設定確認

- インターネットエクスプローラー右上にある歯車マークを押下し、「セーフティ」→「ActiveXフィルター」にチェックが入っていないことを確認

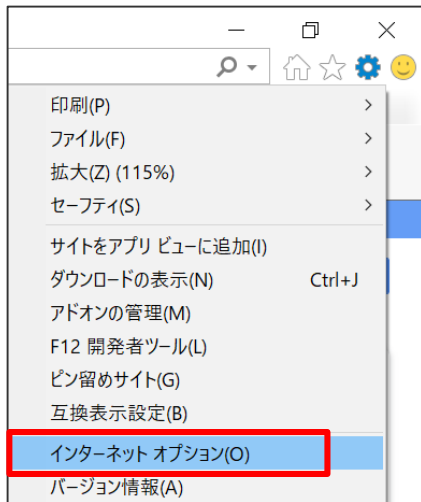


クリックでチェックがON・OFFされる

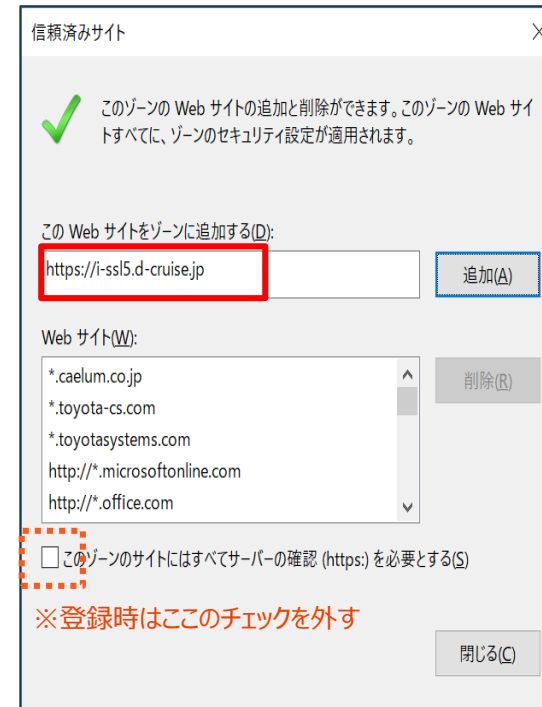
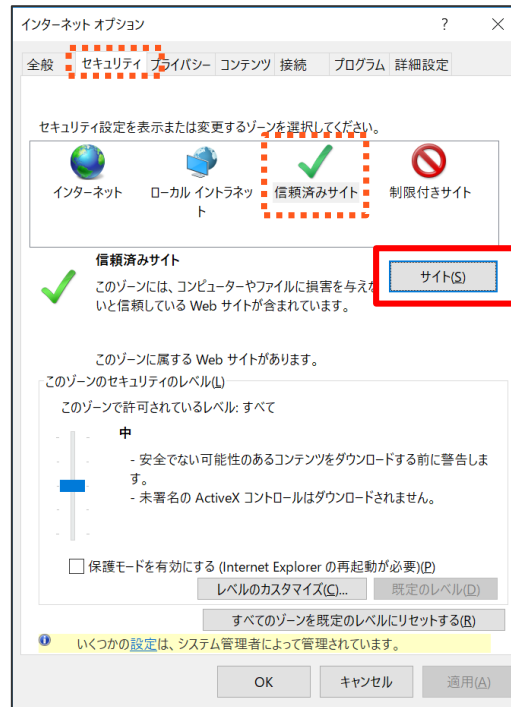
3.IE（インターネットエクスプローラー） インターネットオプション設定の確認①

利用時の各種設定をご確認下さい。

- インターネットエクスプローラー右上にある歯車マークを押下し、「インターネットオプション」を押下



- セキュリティタブの信頼済みサイトを 選択し「サイト」を押下



- 以下のURLを全て追加する

国内イントラSSL利用者
 ・https://i-ssl5.d-cruise.jp
 ・https://da-ssl.d-cruise.jp

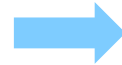
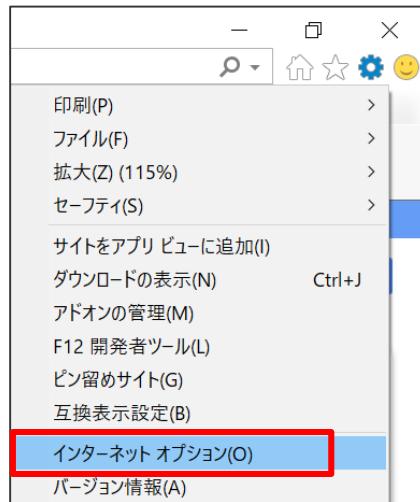
海外イントラSSL利用者
 ・https://g-ssl5.d-cruise.jp
 ・https://da-ssl.d-cruise.jp

CSP-LA利用者
 ・https://csp-la5.d-cruise.jp
 ・https://csp-la3.d-cruise.jp

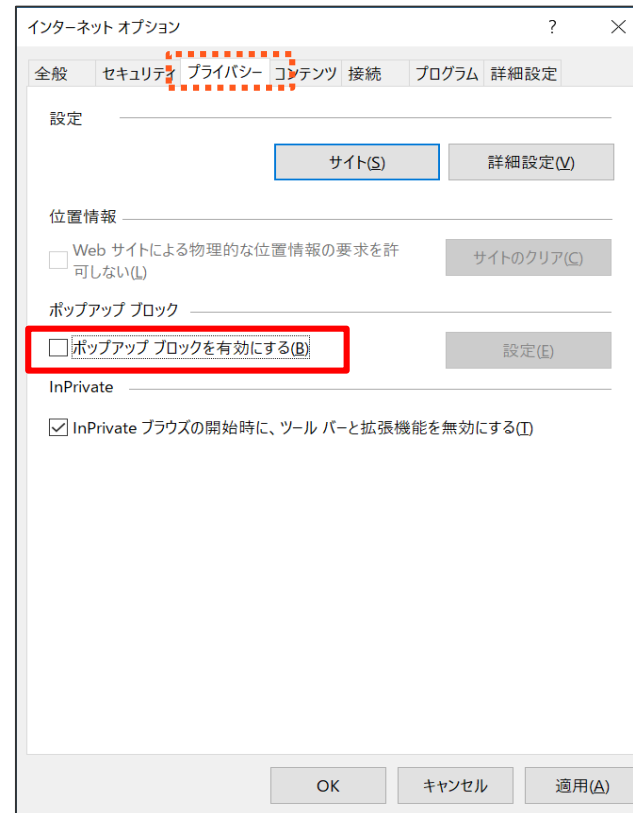
3.IE（インターネットエクスプローラー） インターネットオプション設定の確認②

利用時の各種設定をご確認下さい。

- インターネットエクスプローラー右上にある歯車マークを押下し、「インターネットオプション」を押下



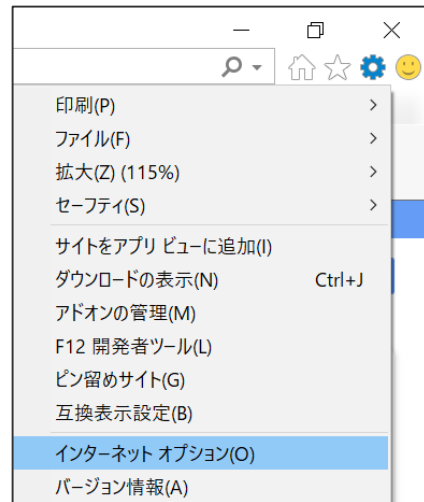
- プライバシータブで「ポップアップブロックを有効にする」のチェックを外す



3.IE（インターネットエクスプローラー） インターネットオプション設定の確認③

利用時の各種設定をご確認下さい。

- インターネットエクスプローラー右上にある歯車マークを押下し、「インターネットオプション」を押下

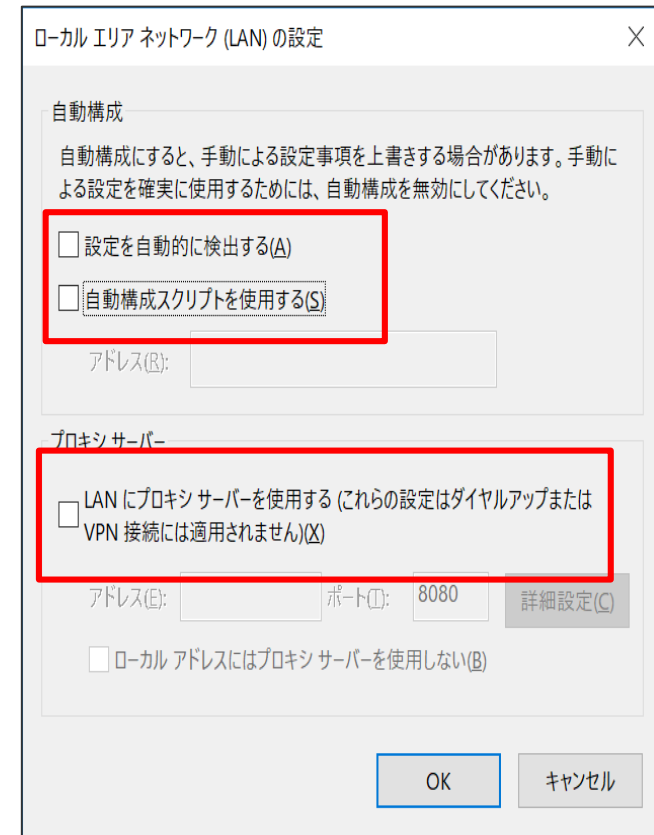


- 接続タブで「LANの設定」を押下する



- 赤枠のチェックを全て外す

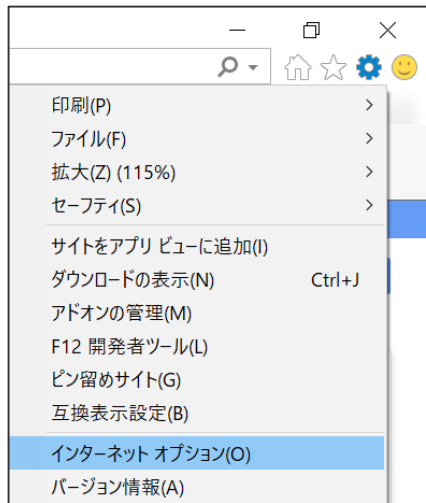
※チェックを外した際にインターネット接続が出来なくなる場合があります。その際はチェックを入れたままでOKです。



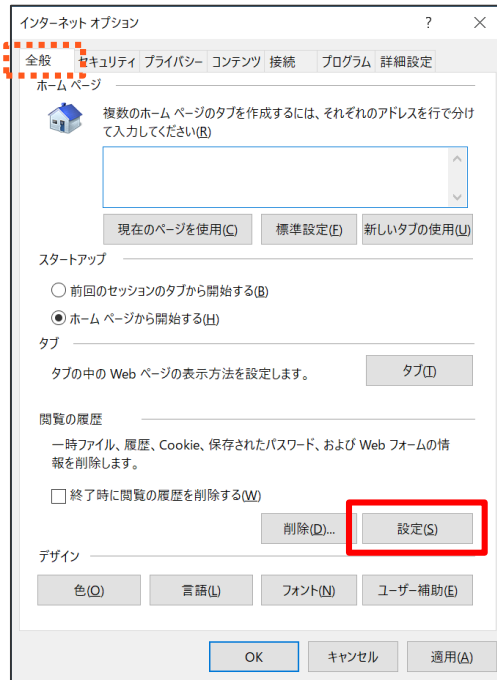
3.IE（インターネットエクスプローラー） インターネットオプション設定の確認④

利用時の各種設定をご確認下さい。

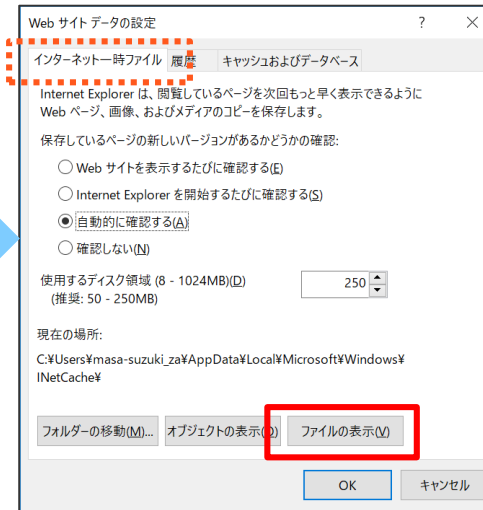
- インターネットエクスプローラー右上にある歯車マークを押下し、「インターネットオプション」を押下



- 全般タブの「設定」を押下



- インターネット一時ファイルタブの「ファイルの表示」を押下



- 以下のファイル名で始まるデータを全て削除

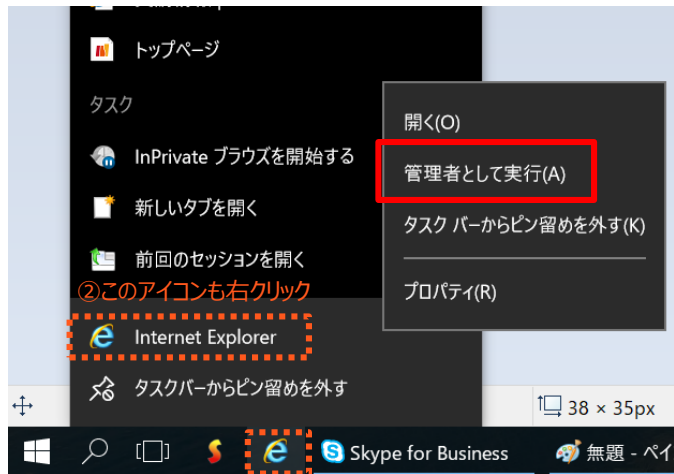
- ・Junper で始まる名前の全てのプログラム
- ・Pulse で始まる名前の全てのプログラム

名前	更新日時	種類
PulseExt.exe	2017/12/04 5:12	アプリケーション
PulseSetupClient.ocx	2017/12/04 5:12	ActiveX コントロール
PulseSetupClient.INF	2017/12/04 5:08	セットアップ情報
JuniperExt.exe	2014/06/24 19:13	アプリケーション
JuniperSetupClient.ocx	2014/06/24 19:13	ActiveX コントロール
JuniperSetupClient.INF	2014/06/24 19:13	セットアップ情報

4. 再度ログイン

管理者権限でIEを起動し、ログインしてください。

- インターネットエクスプローラーを右クリックし、「管理者として実行」を押下
※押下後は通常通りIEが起動します



- ①タスクバーのアイコンを右クリック
※Edgeでは接続できないのでご注意ください

- 以下URLからログインを実施下さい

・国内イントラSSL ログインURL
<https://i-ssl5.d-cruise.jp/>

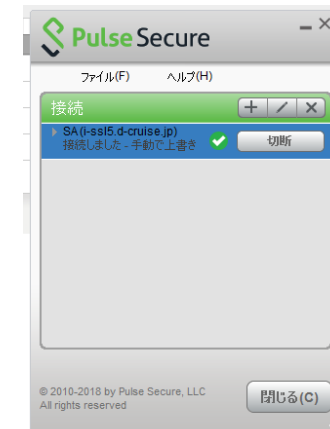
・海外イントラSSL ログインURL
<https://g-ssl5.d-cruise.jp/>

・CSP-LA ログインURL
<https://csp-la5.d-cruise.jp/>

- 正常接続時のタスクトレイアイコンは利用環境で変わります



- タスクトレイアイコンを開くと以下のような画面が表示されます



初回ログイン時に自動でソフトがインストールされます。その際にポップアップなどが発生しますが、全て「OK」や「はい」などの肯定のボタンを選択下さい。正常接続時にはデスクトップ右下のタスクトレイにアイコンが表示されます。

お問合せ先



- 実施後も接続が出来ない場合は、お問合せについては以下へご連絡ください

(株)トヨタシステムズ カスタマーセンター
E-mail : helpdesk@tns.toyotasystems.com
(2021年12月廃止予定)
Tel : 0120-202-399 (フリーコール)

問い合わせサイト : <https://ts-customer-center.custhelp.com/>

※問い合わせ時は、「**イントラSSL・CSP-LA接続不可時マニュアル**」実施済みの旨を担当へお伝え下さい