

イントラSSLサービス

端末入替えマニュアル PC版

注) インストールには、管理者権限が必要です。
管理者権限があるアカウントでインストールを実行して下さい。

注) アンチウイルスソフトを導入しているPCにてご利用下さい。

注) 本マニュアルではイントラSSL接続までの手順となります。
イントラSSL接続完了後、各システムへの接続をお願いいたします。

注) 本手順は、下記ブラウザを対象としています。

- ・ブラウザ: Microsoft Edge

改定履歴

改定日	内容
2014/6/13	初版作成
2017/08/07	証明書認証なしの場合の手順を追加
2019/01/01	社名変更
2020/03/09	クライアントソフト更新に伴う記載を追加
2020/06/01	証明書インストール手順変更に伴う記載を変更
2020/10/26	不要手順（初期パスワード変更）の削除
2020/12/15	Win10版の文面の削除
2021/12/08	カスタマーセンターの連絡先変更
2023/07/24	Gléas CertImporter アプリケーションの使用による手順変更
2024/03/07	クライアントソフトのインストール手順を変更
2024/12/12	画像の差し替え
2024/05/20	画像の差し替え
2025/07/11	ブラウザ 管理者権限起動不可時手順修正
2025/08/04	P. 17 (3) 文言変更

目次

内容		PAGE
インストールに関する問合せ先		3
はじめに： インストール完了までの全体の流れ		4
STEP1	登録情報の確認	5
STEP2	登録情報の変更	8
STEP3	証明書の再発行	12
STEP4	証明書のインストール	15
STEP5	ソフトウェアのインストールとイントラSSLの接続	25
補足	イントラSSL接続性確認手順	37
	お気に入りへの登録の手順(ショートカット作成)	38

インストールに関する問合せ先

◆お問合せ窓口

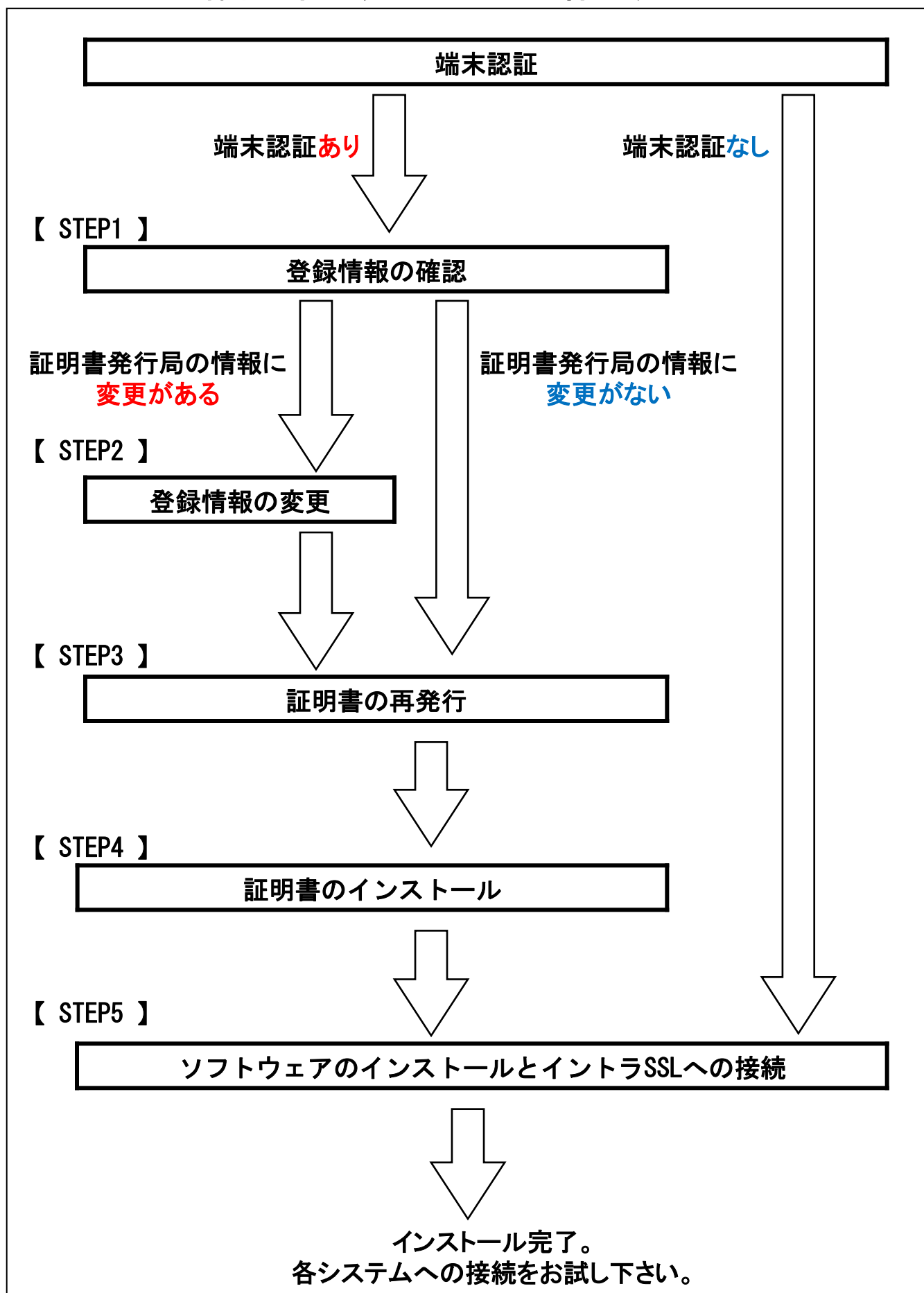
株式会社トヨタシステムズ

カスタマーセンター

問い合わせサイト:

<https://ts-customer-center.custhelp.com/>

はじめに： 端末入替え完了までの全体の流れ



【 STEP1 】 登録情報の確認

【 STEP1 】 登録情報の確認

注) 本手順は、端末証明書を必要とするアプリケーションをご利用される方のみ必要な手順となります。

【 STEP1 】 登録情報の確認

◆注意事項

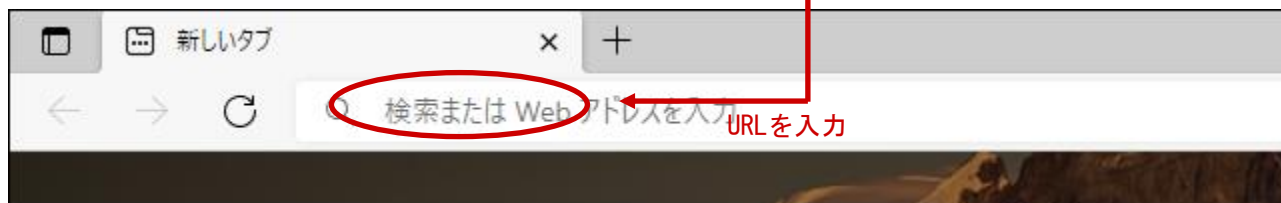
- ※ 本手順は、端末認証を必要とするアプリケーションをご利用のお客様が、端末を変更される際にのみ使用する手順となります。
- ※ この操作により、使用したIDは証明書をインストールした端末でのみ利用可能となります。
- ※ 本手順書の作業が完了すると、元々接続していたPCから、お客様ご利用アプリへの接続ができなくなります。
ご了承くださいませようお願いいたします。

◆証明書発行局の登録情報を確認

- (1) ブラウザ(Microsoft Edge)を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

https://da-ssl.d-cruise.jp/

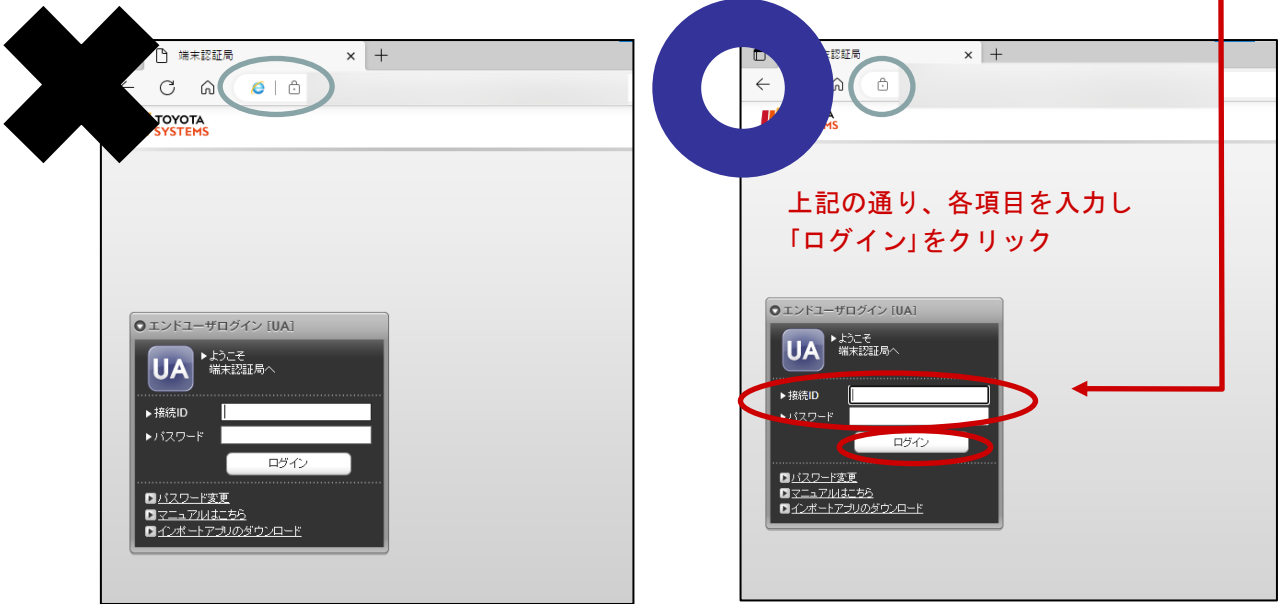
注意！



【 STEP1 】 登録情報の確認

- (2) 「接続ID」 ⇒ 現在ご利用の**イントラSSL用接続ID**を入力
- 「パスワード」 ⇒ 現在ご利用のパスワードを入力

注) IEモードを使用する必要はございません



- (3) ログイン後に表示されるページ上部に記載されている情報を確認



この後確認結果によって手順が異なります

- 情報変更が**不要**なお客様 P.12(STEP3へ)
- 情報変更が**必要**なお客様 P.8(STEP2へ)

【 STEP2 】 登録情報の変更

【 STEP2 】 登録情報の変更

注) 本手順は、端末証明書を必要とするアプリケーションをご利用される方のみ必要な手順となります。

【 STEP2 】 登録情報の変更

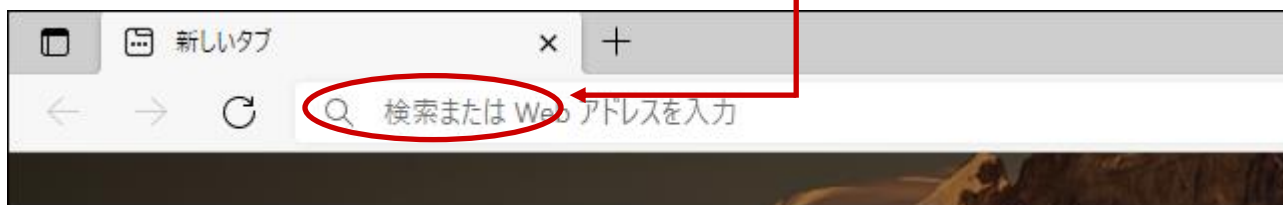
◆登録情報の変更

- (1) ブラウザ(Microsoft Edge)を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

https://i-ssl5.d-cruise.jp/

注意！

URLを入力



- (2) 画面下部のHelpボタンを押下。



このサイトはメンバ専用ページです イントラSSLサービス / Intra SSL

■ 発生中の障害情報

- ・ブラウザからの接続時に「内部エラー」が表示され接続が出来ない場合があります。お使いの環境でエラーが発生した場合は[こちらの対応手順](#)をご参照ください。

■ その他お知らせ

- ・2025/4/28(月)メンテナンス後、ブラウザ接続時の画面表示が変更となりました。接続手順に変更はございません。
 - ・2024/2/15(木)メンテナンス後から新規接続時のソフトウェアのインストール手順が変更となります。
- 詳細につきましては[こちらのインストールマニュアル](#)をご確認ください。
アップデート後はIEモードでのログインができません。
アプリ利用に必要な場合は、サインイン後にIEモードへ切り替えてください。
尚、イントラSSL・CSP-LA以外でPulseSecureをご利用いただいている場合、PulseSecureの再インストールによりPulseSecureのバージョンが異なることで接続できない事象を確認しているため、[こちらのマニュアル](#)をご利用の上、再インストールは実施せずご利用ください。
・イントラSSLサービスサイトは[こちら](#)です。

ようこそ

ポータルにアクセスするには詳細を入力してください

接続ID

Password

Sign In

Copyright © 2025 Ivanti, Inc. All rights reserved.

Help

Help

【STEP2】登録情報の変更

(3) ページ下部の「TSカスタマーセンターポータル」ボタンを押下。

② ユーザー登録（ログインIDの作成）してログイン
③ お問い合わせフォームへ以下内容を入力
<ご利用サービス> ... 『ネットワーク > イントラSSL』を選択
<お問合せの分類> ... 『ログインID/パスワード関連 > ログインパスワード不明』を選択
<件名> ... 『イントラSSL Password初期化依頼』と記入
<お問合せ内容> ... 『ご契約接続ID(***@intra)』と『ご件名』の記入をお願いします。

お問い合わせフォーム

■パスワードの変更について

Webフォームによるお問い合わせとなります。
以下ご対応をお願い致します。

① 下部にある『パスワード変更フォーム』をクリック
② フォームへ以下内容を入力し、『変更』をクリック
<接続ID> ... 変更対象のログインID
<現在のパスワード> ... 現在利用中のパスワード
<新しいパスワード> ... 変更後のパスワード（パスワードポリシーはフォーム上部をご確認ください。）

パスワード変更フォーム

■その他お問合わせについて

Webフォームによるお問い合わせとなります。
以下ご対応をお願い致します。

① 下部にある『TSカスタマーセンターポータル』をクリック
② 『FAQ検索 > ご利用サービス』から『ネットワーク > イントラSSL』を選択し、検索をクリック
③ よく見られている質問からお問い合わせ内容を検索
④ 該当の質問がない場合、下記を選択
『該当するFAQが見つからない場合はこちらを選択して下さい』

TSカスタマーセンターポータル

(4) ページ下部から「お問い合わせフォーム」へアクセス
※TSカスタマーセンターポータルのアカウントが必要になるため、
未登録の場合は「新規登録」よりアカウントを取得してください。

https://ts-customer-center.custhelp.com/app/home

・ D.e-NetWide
・ TS-Mail
・ CSP-LA
・ D.e-Share

■操作・仕様を知りたい
・ TS-Mail
・ D.e-CONNECT
・ イントラSSL
・ u-DIEX

■登録情報を確認/変更したい
・ 契約・請求書関連

■上記の選択にない場合
・ こちらより検索ください

お問い合わせフォーム ※お問い合わせにはアカウント登録が必要です。

お問い合わせフォームはこちら

お客様から多く寄せられるお問い合わせについて、FAQ形式でご案内しています。
お問い合わせ前にご確認いただくとスムーズに問題が解決可能です。

トップ画面に戻る

ORACLE

【 STEP2 】 登録情報の変更

(5) ログイン後、フォームに変更内容を記入して送信

質問をする - 職場 - Microsoft Edge

「会社名/イントラSSL 証明書発行局の情報変更依頼」と記入

ログイン中:

「国内ネットワーク」から「イントラSSL」を選択 「各種申請」から「その他申請」を選択

ご利用サービス 選択 お問合せの分類 選択

会社名

お問合せ内容

ご利用サービスの
ログインID、契約ID、回線ID等

ファイル (最大20MB)
ファイルが選択されていません

登録変更の内容を記入

全て記入したら「上記内容で問い合わせする」
ボタンをクリック

上記内容で
問合せする

STEP1-(3)にてご確認ください箇所反映させたい内容を、
ご利用の接続IDと合わせてご記入下さい。
ご記入いただいた内容が登録情報に反映されます。

※反映には3営業日を要します

■ 変更に必要な項目 ※1

- ・接続ID

■ 変更が可能な項目 ※2

- ・名前
- ・名前のフリガナ
- ・会社名
- ・会社名のフリガナ
- ・部署名
- ・メールアドレス

※1 変更対象の識別で必要とします

※2 任意項目となります
変更が無い場合は項目を削除してください

～～本文雛形～～

証明書発行局の情報変更をお願いします。

接続ID :
名前 :
フリガナ :
会社名 :
フリガナ :
部署名 :
メールアドレス :

登録変更の完了後、完了メールが送信されます。
メールを受け取りましたら、次のSTEPへお進みください。

【 STEP3 】 証明書の再発行

【 STEP3 】 証明書の再発行

注) 本手順は、端末証明書を必要とするアプリケーションをご利用される方のみ必要な手順となります。

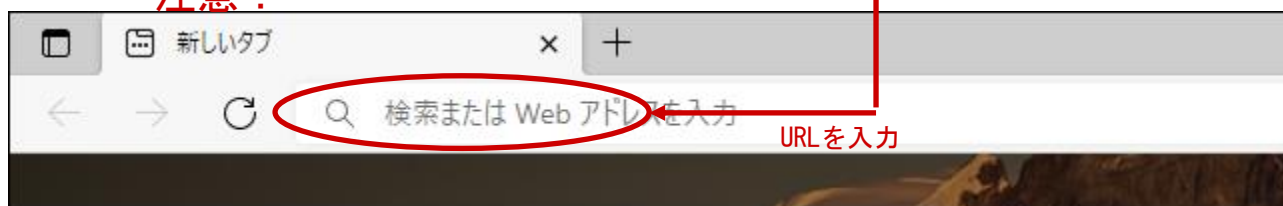
【 STEP3 】 証明書の再発行

◆端末証明書の再発行

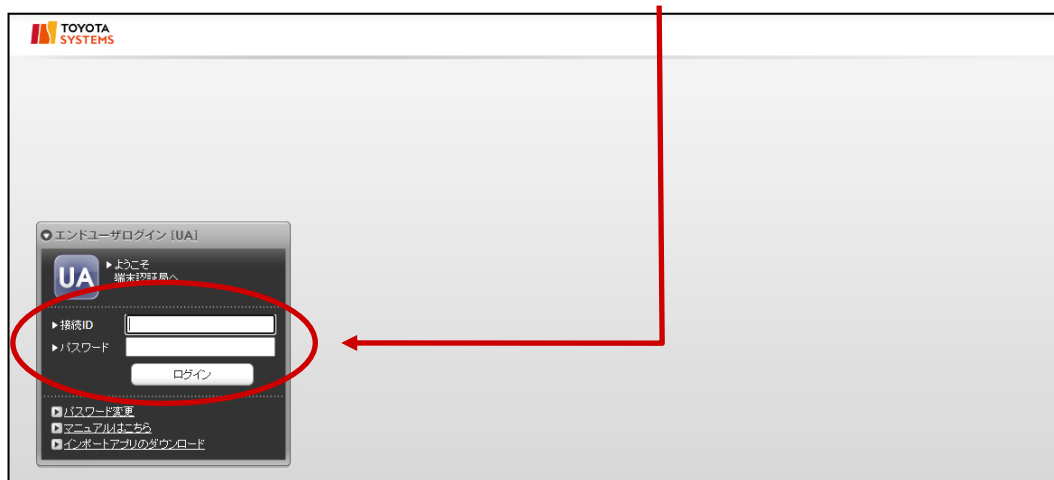
- (1) ブラウザ(Microsoft Edge)を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

https://da-ssl.d-cruise.jp/

注意！



- (2) 「接続ID」 ⇒ 現在ご利用の**イントラSSL用接続ID**を入力
「パスワード」 ⇒ 現在ご利用のパスワードを入力



【 STEP3 】 証明書の再発行

(3) 「PC用証明書の再発行を依頼する」 ボタンを押下

The screenshot shows a web application interface for Toyota Systems. At the top, there is a header with the Toyota Systems logo and a navigation bar. Below the header, there is a section titled 'ユーザー情報' (User Information) with a sub-section 'ユーザー' (User) containing fields for '名前' (Name), '会社名' (Company Name), '接続ID' (Connection ID), and 'メールアドレス' (Email Address). Below this, there is a section titled '証明書情報' (Certificate Information) with a sub-section '証明書再発行依頼' (Request Certificate Renewal). This section contains a message: '証明書の再発行を依頼する場合は、次のボタンをクリックしてください。 ※スマートフォン用証明書はスマートフォンでログインして操作してください。' (If you want to request a certificate renewal, click the button below. ※ For a smartphone certificate, log in with a smartphone and operate it). A red rectangle highlights the button labeled '証明書再発行を依頼する' (Request Certificate Renewal). Below this, there is a table titled '発行済み証明書' (Issued Certificate) with columns for '#', '発行局' (Issuing Agency), and 'シリアル' (Serial). The table contains one row with the value '1' in the '#' column, 'Toyota Digital Cruise CA' in the '発行局' column, and '#00' in the 'シリアル' column.

(4) メールを受信可能なPC **注**) で上記 (3) 項のページで表示されているメールアドレス宛のメールを受信します。

以下の内容のメール受信を確認します。

送信者 : 証明書発行局 <helpdesk@tns.toyotasystems.com>

宛先 : (3) 項で表示されているメールアドレス

件名 : PC用証明書**再発行受付**通知 (接続ID)

YYYY/MM/DD hh:mm:ss

※証明書の発行には3営業日を要します

**※証明書の再発行処理が完了すると、
既存で使用されていた端末から
接続することができなくなります**

※単一IDを用いて複数端末からの接続はできない仕様となっておりますので予めご了承下さい

【 STEP4 】 証明書のインストール

【 STEP4 】 証明書のインストール

注) 本手順は、端末証明書を必要とするアプリケーションをご利用される方のみ必要な手順となります。

【 STEP4 】 証明書のインストール

◆ 証明書のインストール①：証明書DLツール導入

(1) ブラウザ(Microsoft Edge)を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下

<https://da-ssl.d-cruise.jp/>



(2) 赤枠にある「インポートアプリのダウンロード」をクリックする



【 STEP4 】 証明書のインストール

◆ 証明書のインストール①：証明書DLツール導入

(3) 以下の画面に遷移するので、表示される手順に従ってSTEP1からSTEP9までを実施。

プライベートCA **Gléas**^{グレース}

Gléas CertImporter アプリケーションのインストール手順

STEP1 インストーラのダウンロード

下記のボタンをクリックし、Gléas CertImporter インストーラ（SetupCertImporter.msi）をダウンロードします。

 ダウンロード

STEP2 インストーラの実行

「お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました」という表示は、ダウンロードしようとしているファイルの危険性がないかどうかの確認を促す、Microsoft Defender SmartScreenという機能からのメッセージです。

メッセージが表示された場合は、次のとおり操作します。

(4) 最後にEdgeの再起動を実施し、次の手順に進む

STEP10 Edgeの再起動

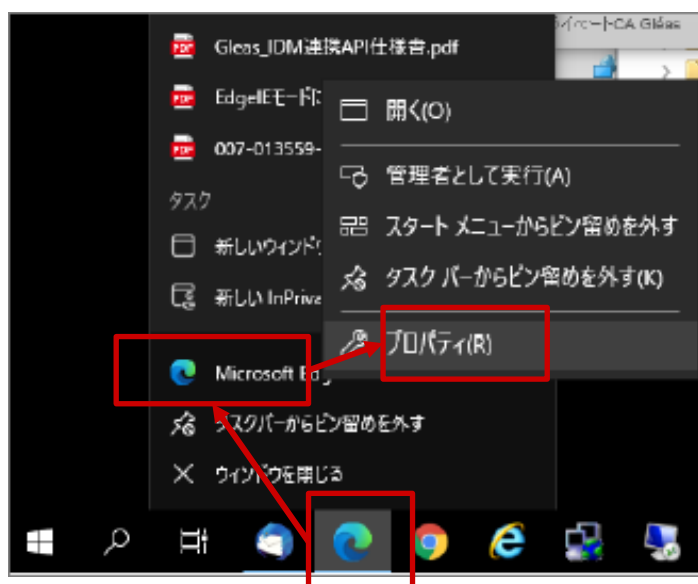
再びEdgeを起動すると、Gléas CertImporter が利用可能になります。

※STEP8の前にEdgeを再起動した場合は、Gléas CertImporter をご利用できません。必ずSTEP8のあとにEdgeを再起動してください。

【 STEP4 】 証明書のインストール

◆証明書のインストール②：管理者権限でのEdge起動

- (5) タスクバーの Edge アイコンを 右クリック し
「 プロパティ 」 を クリック 。



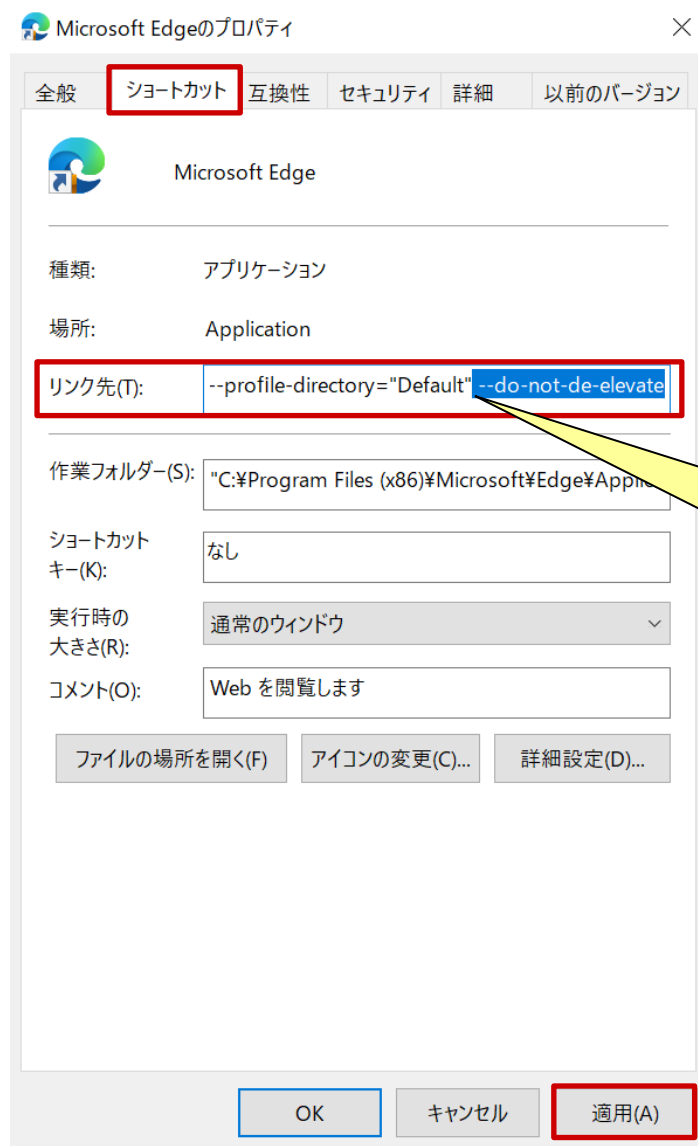
【 STEP4 】 証明書のインストール

- (6) プロパティのショートカットタブにて
「リンク先」に「--do-not-de-elevate」のパラメーターを追加後、
「適用」をクリックし、(7)へ

※注意※

「--do-not-de-elevate」を入力する際は、「半角スペース」
を入力した後、「--do-not-de-elevate」をご入力ください
(入力例)

「半角スペース」 + 「--do-not-de-elevate」

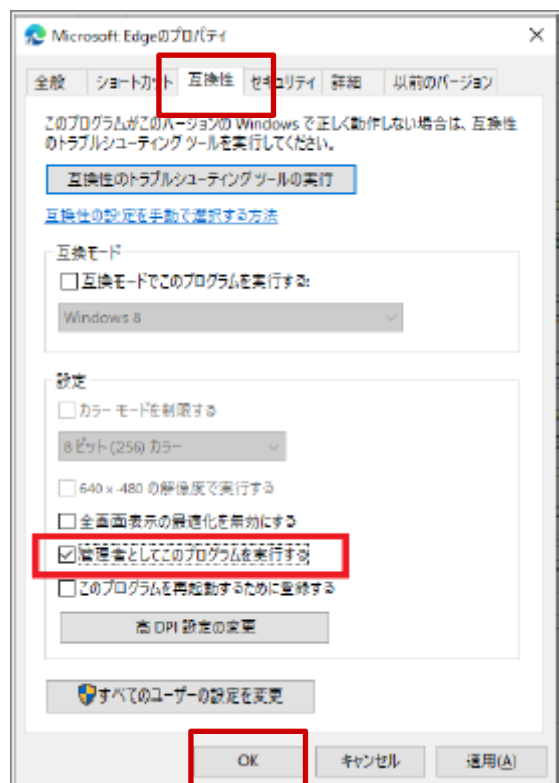


※注意※

「--do-not-de-elevate」を入力する際に、
必ず「半角スペース」を入力した後、
「--do-not-de-elevate」を入力ください

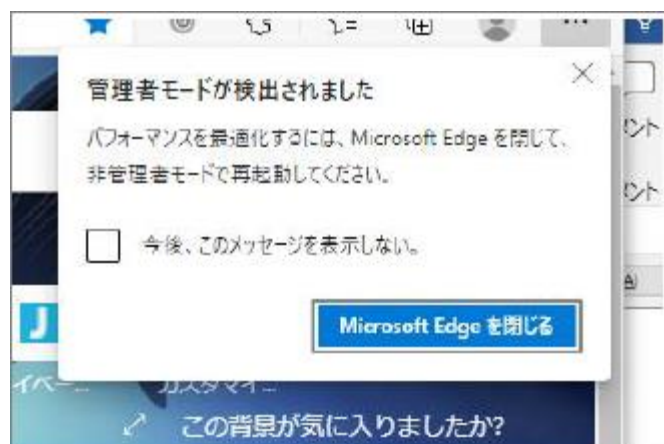
【 STEP4 】 証明書のインストール

- (7) プロパティの互換性タブにて
「管理者としてこのプログラムを実行する」 を チェック し
「 OK 」をクリック。



- (8) Edgeを起動してください。
※起動済の場合は、再起動してください。

以下のポップアップが表示されるとIEモードでの
管理者権限での動作となります。
※ポップアップ は「×」でクローズしてください。

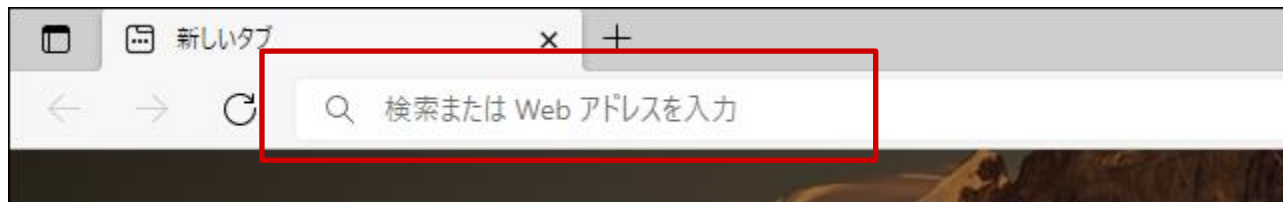


【 STEP4 】 証明書のインストール

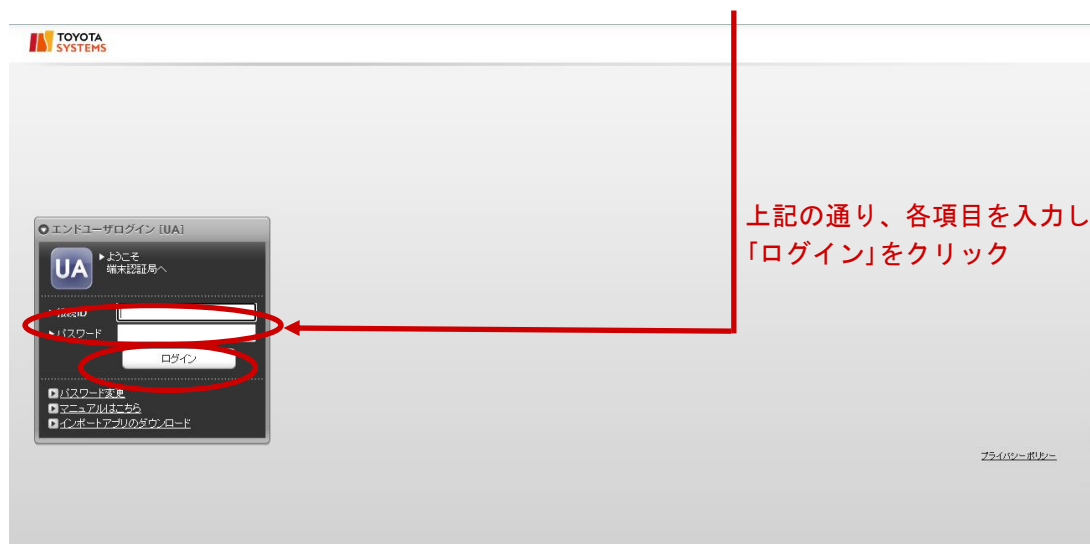
◆ 証明書のインストール③：証明書のインポート

(9) ブラウザ(Microsoft Edge)を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://da-ssl.d-cruise.jp/>

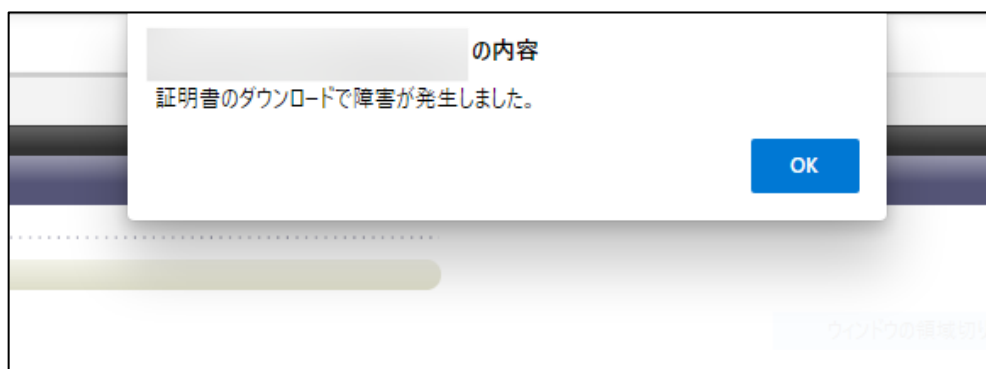


(10) 「接続ID」 ⇒ 現在ご利用の**イントラSSL用接続ID**を入力
「Password」 ⇒ 現在ご利用のパスワードを入力



【 STEP4 】 証明書のインストール

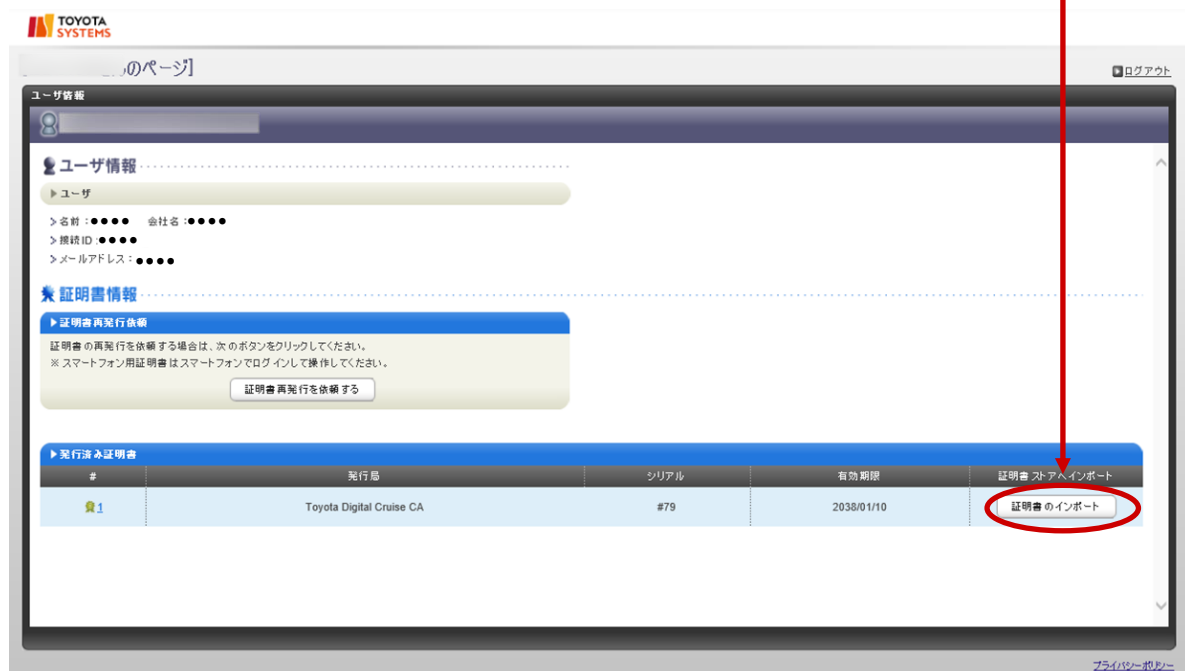
注) 以下の画面が表示される場合、
Edgeの管理者権限が起動できているかを確認



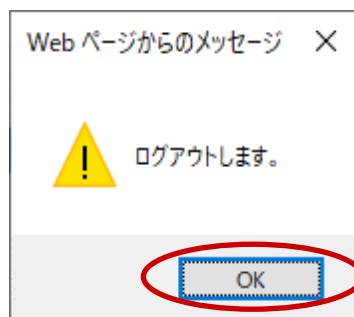
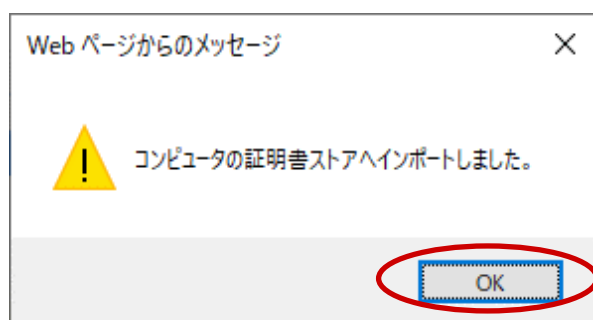
【 STEP4 】 証明書のインストール

(11) 以下の画面が表示されますので、「証明書のインポート」をクリック。**注**

注) ご利用になれるPC上で操作ください。
応答が遅い場合はブラウザの再起動で解決する可能性があります。

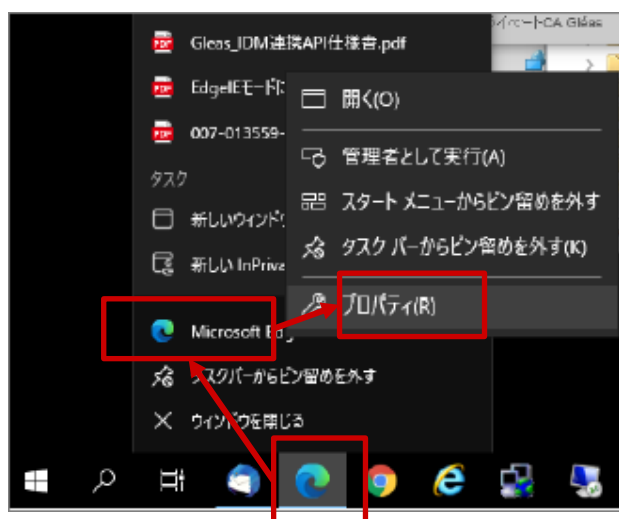


(12) 以下のメッセージが表示されれば、証明書のインストールは完了です。「OK」をクリックし、ログアウトしてください。



◆証明書のインストール④：管理者権限設定の解除

(13) タスクバーの Edge アイコンを 右クリック し
「プロパティ」をクリック。



Microsoft Edge のプロバティ

全般 ショートカット **互換性** セキュリティ 詳細 以前のバージョン

このプログラムがこのバージョンの Windows で正しく動作しない場合は、互換性のトラブルシューティングツールを実行してください。

互換性のトラブルシューティングツールの実行

[互換性の設定を手動で変更する方法](#)

互換モード

☐ 互換モードでこのプログラムを実行する:

Windows 8

設定

☐ カラー モードを制限する

8 ビット (256) カラー

☐ 640 x 480 の解像度で実行する

☐ 全画面表示の最適化を無効にする

☒ **管理者としてこのプログラムを実行する**

☐ このプログラムを再起動するために登録する

高 DPI 設定の変更

すべてのユーザーの設定を変更

OK キャンセル 適用(A)

【 STEP5 】

**ソフトウェアのインストールと
イントラSSLへの接続**

【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

◆注意事項

- ※ ソフトウェアのインストールは、初回のみ必要となります。
- ※ この操作により、使用したIDは証明書をインストールした端末でのみ利用可能となります。
- ※ PCの入替等でIDを別PCで利用したい場合は、端末入替えマニュアルをご参照ください。

◆関連ソフトウェアのインストール

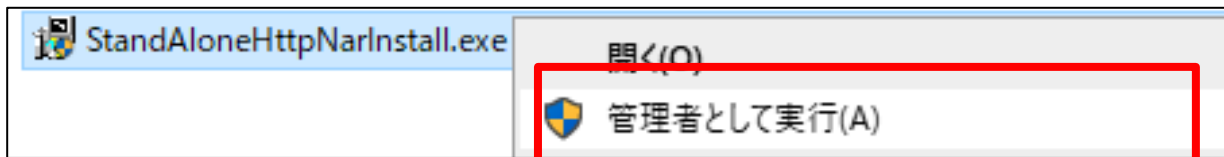
- (1) 下記URLにてダウンロードし、
右クリックで管理者として実行してください。

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecureInstallerService.exe>



- (2) 下記URLにてダウンロードし、
右クリックで管理者として実行してください。

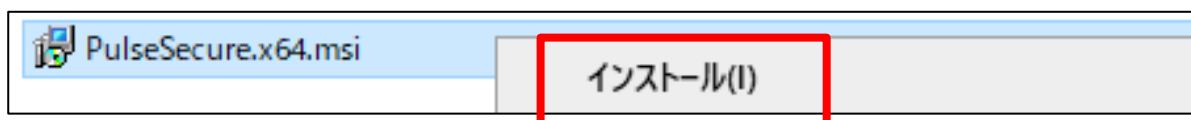
<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/StandAloneHttpNarInstall.exe>



【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

- (3) 下記URLにてダウンロードし、インストールを実行してください。

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecure.x64.msi>



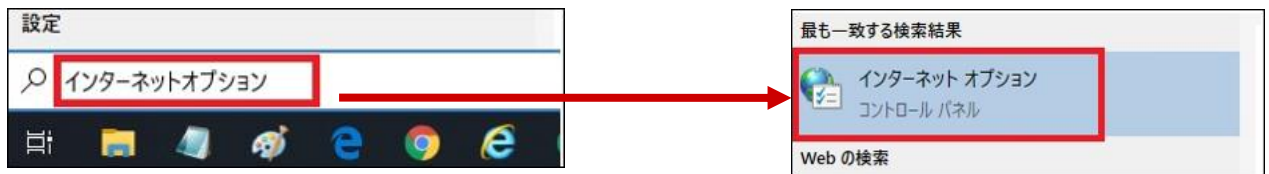
【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

◆信頼済みサイトの登録

(4) Windowsマークをクリックします。



(5) 検索の入力枠のところに「インターネットオプション」と入力しインターネットオプションを起動します。

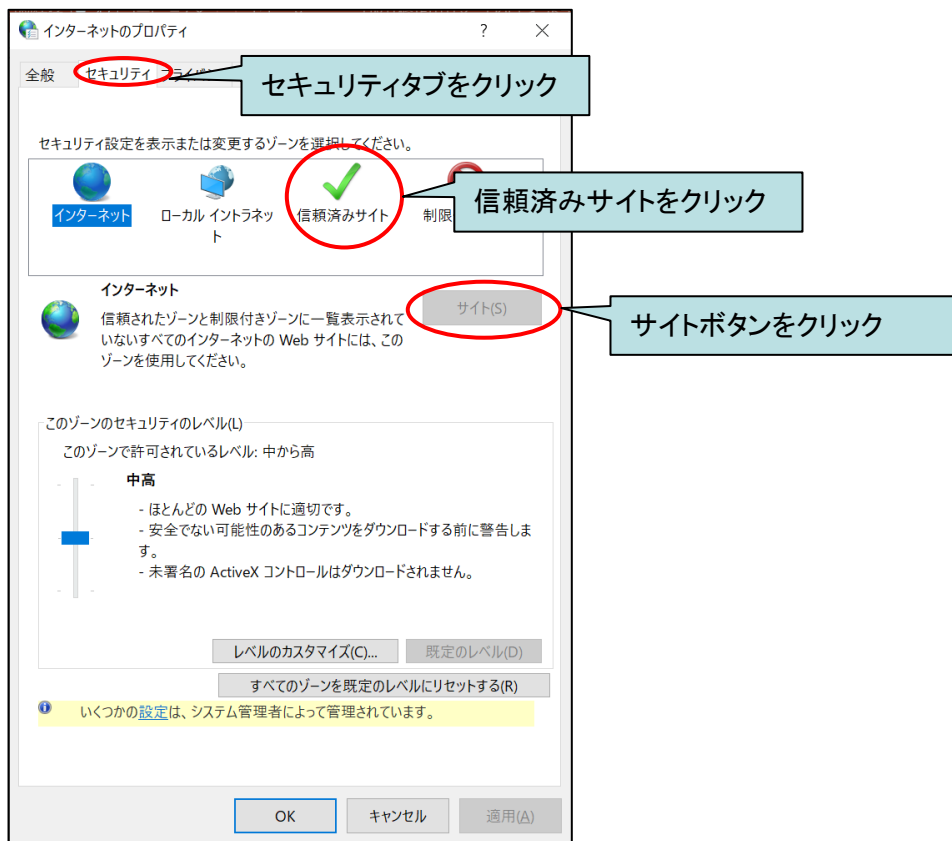


注) 上記手順でインターネットオプションが出力されない場合は
Windowsマークをクリック後、「inetcp1.cpl」と入力してEnterを押下してください。

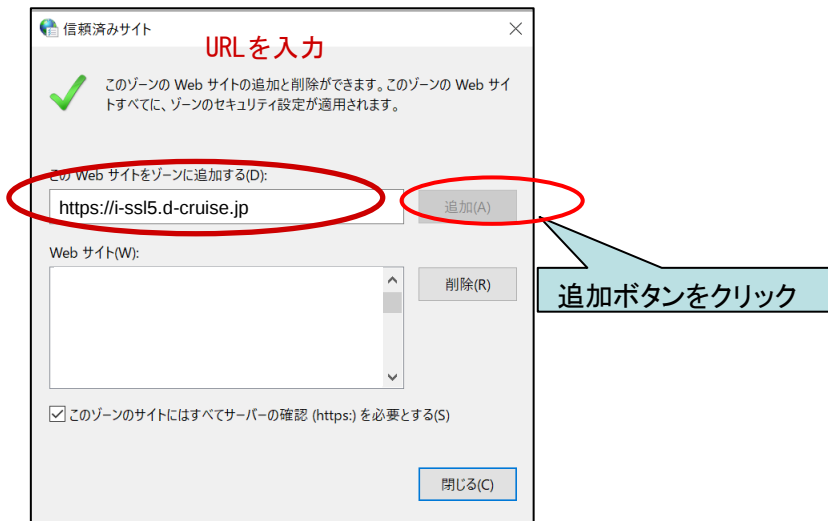


【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

- (6) 「セキュリティ」タブをクリックし、出てきた画面で「信頼済みサイト」をクリックし、「サイト」ボタンをクリック。

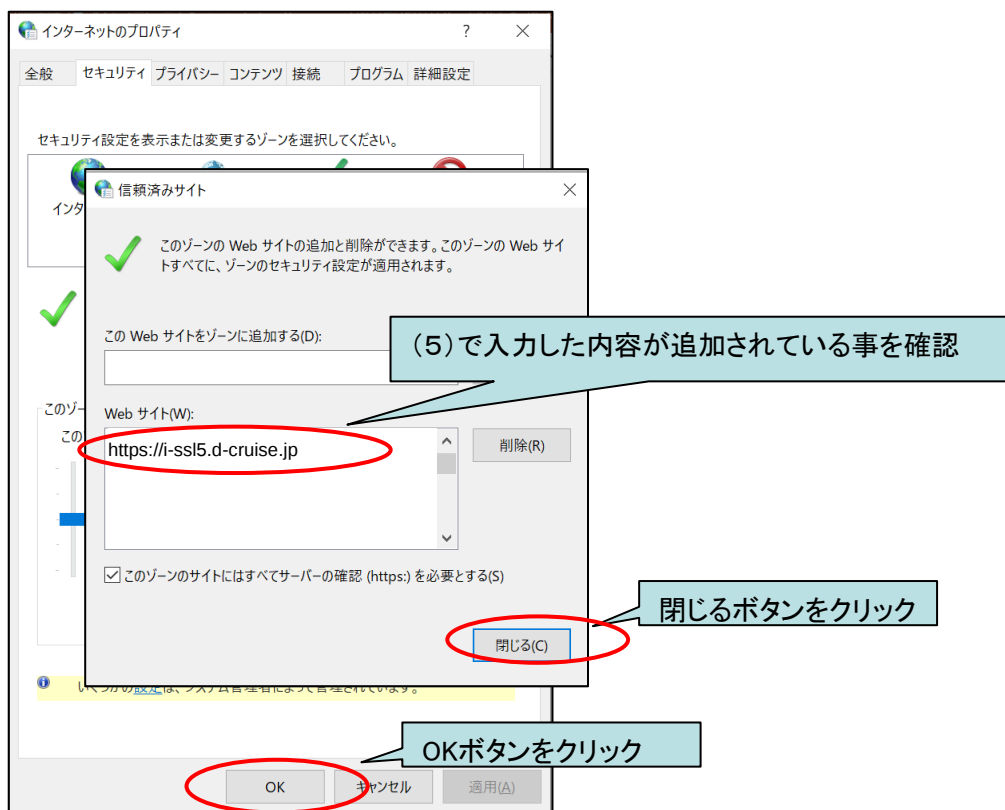


- (7) このWebサイトをゾーンに追加する、の入力欄に「<https://i-ssl5.d-cruise.jp>」と入力し、「追加」ボタンをクリック。



【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

- (8) 「Web サイト」に (5) で入力したURLと
同じ内容が追加されている事を確認し、
「信頼済みサイト」ウィンドウの「閉じる」ボタンと
「インターネット オプション」ウィンドウの
「OK」ボタンをクリック。

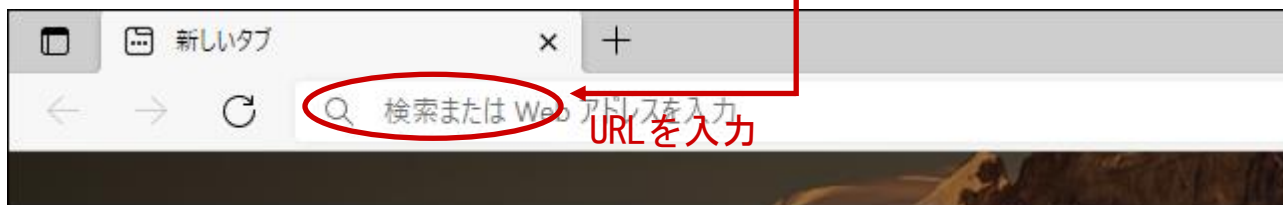


◆初回ログイン

- (9) ブラウザ (Microsoft Edge) を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

https://i-ssl5.d-cruise.jp/

注意！



【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

- (1 0) 開始案内に記載されている、**接続ID 注)** 及び
変更したパスワード 注)を入力し、「Sign In」ボタンをクリック。

注) ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。
②**大文字・小文字にご注意下さい。**

ようこそ
ポータルにアクセスするには詳細を入力してください

接続ID

Password

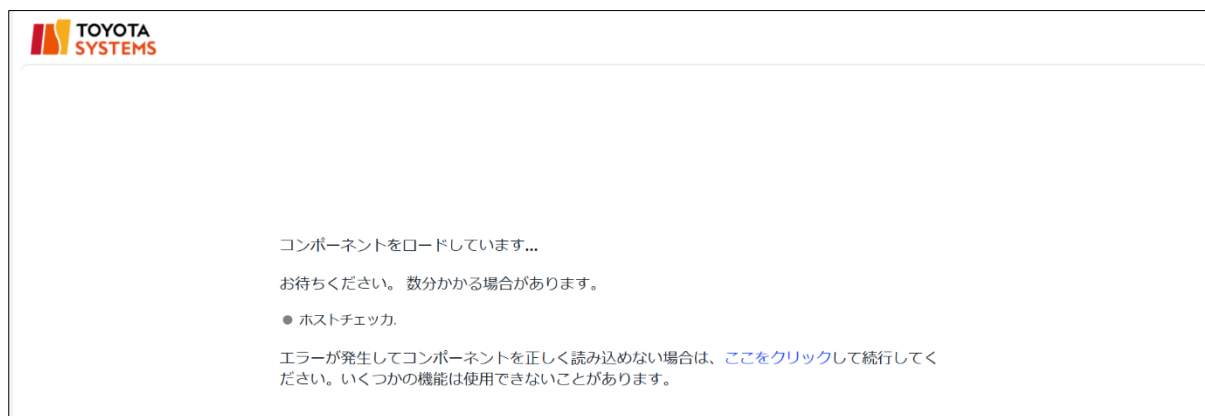
Sign In

← 接続ID : 接続IDを入力
Password : 変更したパスワードを入力

← 「Sign In」をクリック

【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

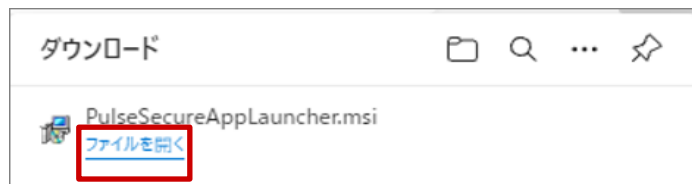
(1 1) 下記画面が出た場合、次の画面に遷移するまでお待ちください



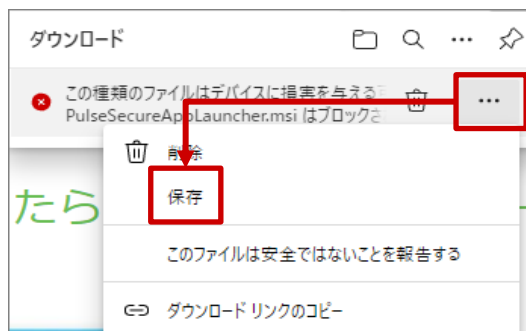
(1 2) 初回接続時、アプリケーションランチャーのダウンロード画面が表示されますので、ダウンロードを実行してください



(1 3) ファイルを開くをクリックし、インストールを実行してください

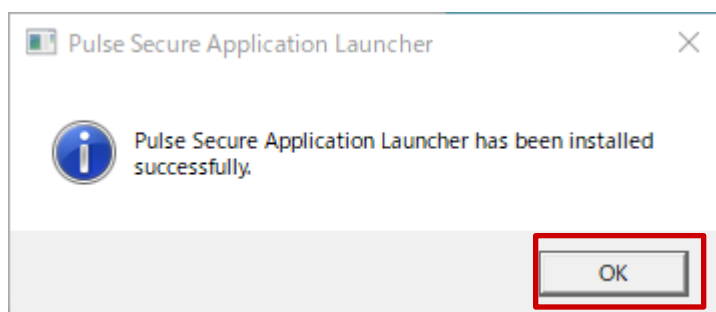


注) ブロックされた場合はメッセージの右側の「…」から「保存」を選択してください。



【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

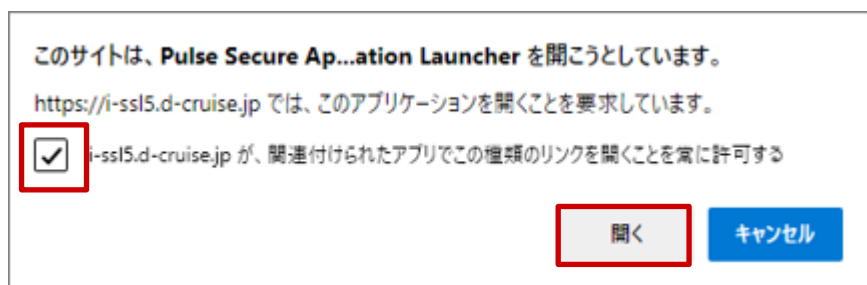
(1 4) インストール完了後、「OK」をクリックします。



(1 5) 下記画面に遷移後、「ここ」をクリックします。



(1 6) 次の画面が表示された場合は赤枠のチェックと「開く」をクリックします。



【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

- (1 7) 初回及びソフトウェア (Host Checker) のバージョンが更新された場合、以下の画面が表示されます。ソフトウェアのインストールをする必要があります。「常時」をマウス左ボタンでクリックします。



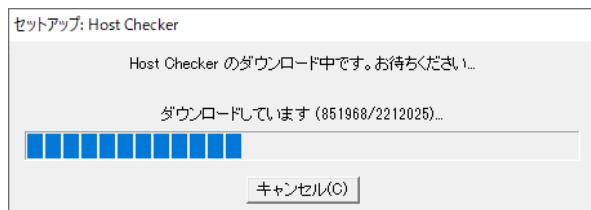
(参考)

[はい]を左クリックした場合
2回目以降の接続時にも左図が表示され
都度「はい」を選択する必要があります。

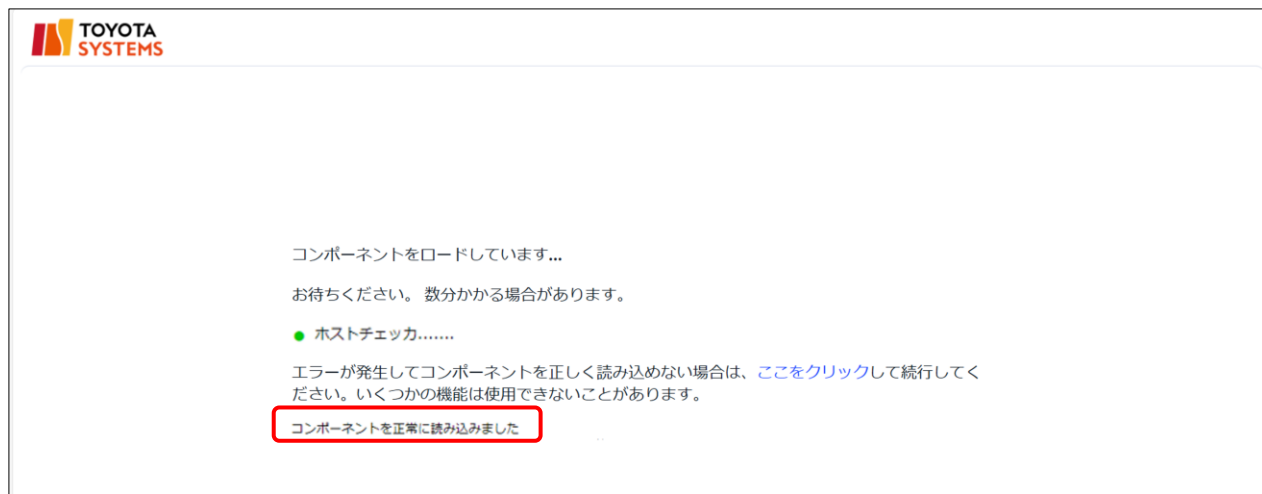
[いいえ]を左クリックした場合
ソフトウェアがインストールされず
利用できません。

- ※ この画面が表示されることは異常ではありません。
インストールが完了することで表示されなくなります。

- (1 8) 自動的にダウンロード中のポップアップが出力されます。
(暫くお待ち下さい)



- (1 9) 「コンポーネントを正常に読み込みました」と表示されたら
ソフトウェア (Host Checker) のインストールは完了です。



【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

(20) 起動画面が表示された場合は画面が切り替わるか、
カウントが0になるまでお待ちください（約60秒）。



注) アプリケーションランチャーがインストール済にもかかわらず
画面が表示された場合は、「再試行」をクリックしてください。

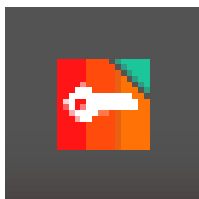


【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

- (2 1) 以下の画面が表示されればイントラSSL接続は完了です。
タスクバー(画面右下)に、オレンジ色の鍵・マークが表示されます。
尚、以下の画面を閉じてでもイントラSSLの接続サービスが
切断されることは御座いません。

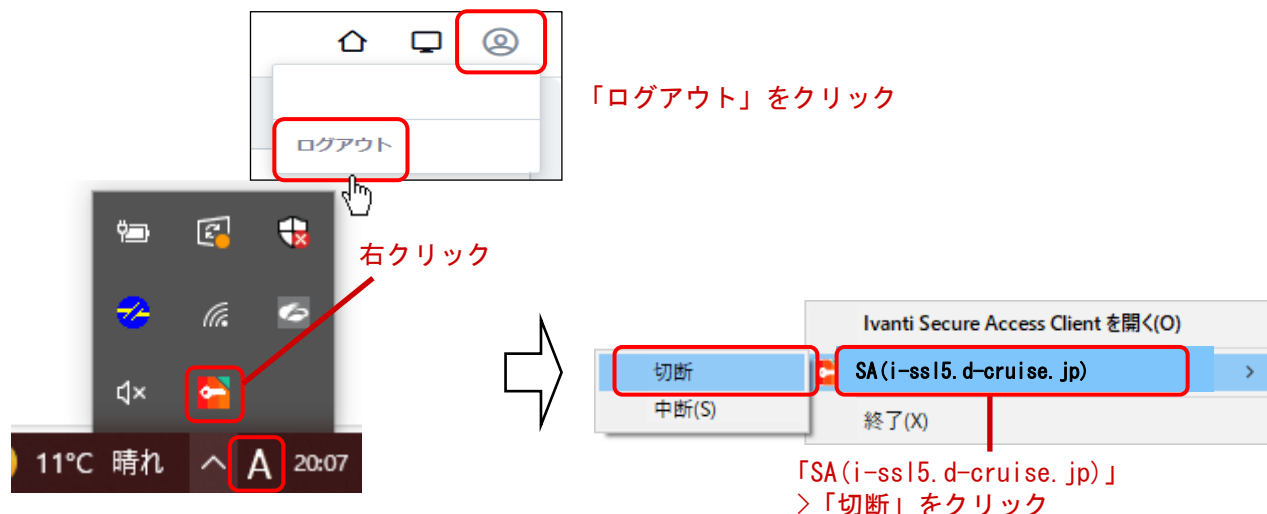


オレンジ色の鍵・マーク



以降、ご契約いただいているアプリケーションの手順に従い、接続をお試してください。

※接続を終了させる際はログイン後に表示される画面右上の
サインアウトアイコンをクリック又は
タスクバーにあるオレンジ色の鍵・マークを右クリックして
「SA(i-ssl5.d-cruise.jp)」>「切断」をクリックしてください



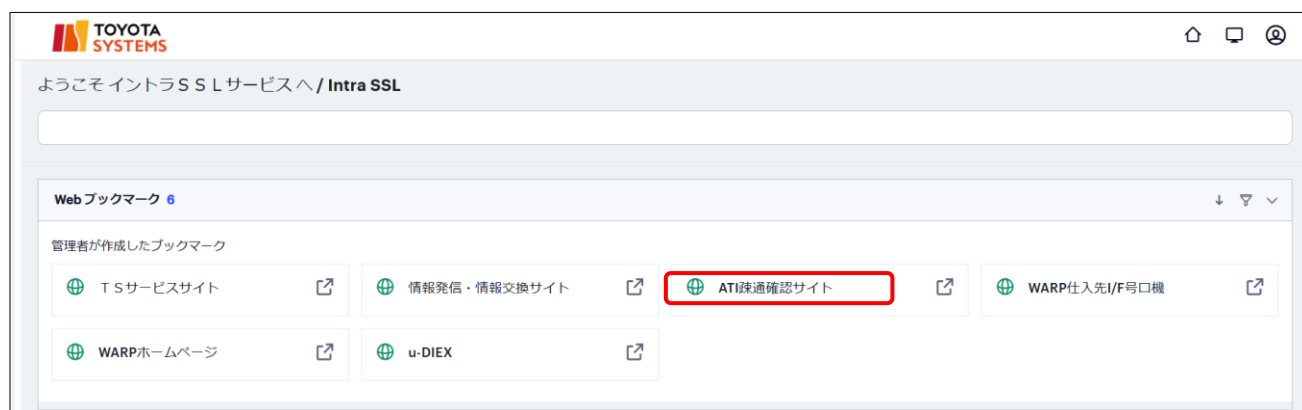
【 補足 】 イントラSSL接続性確認手順

◆イントラSSL接続性確認方法

(1) イントラSSLへログインします。



(2) 「ATI疎通確認サイト」をクリックします。



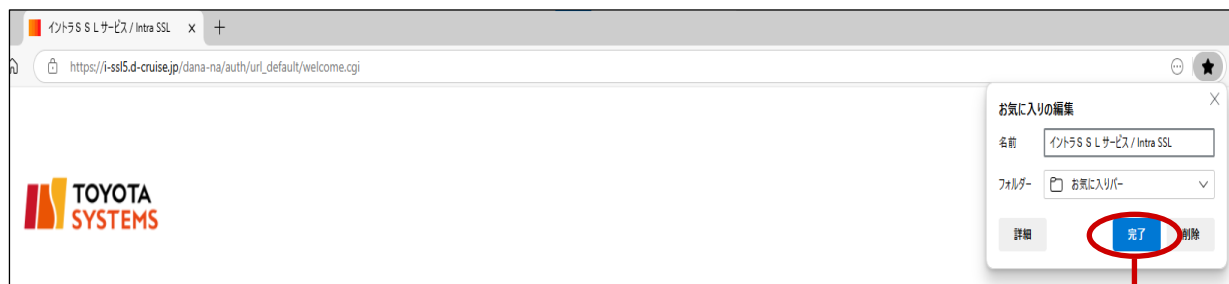
(3) 以下の画面が表示されればイントラSSLの接続確認は完了です。



【 補足 】 お気に入りへの登録の手順(ショートカット作成)

◆お気に入りへの登録

- (1) ブラウザにイントラSSL接続するためのサインイン画面を表示させ、
「★マーク」⇒「完了」を選択

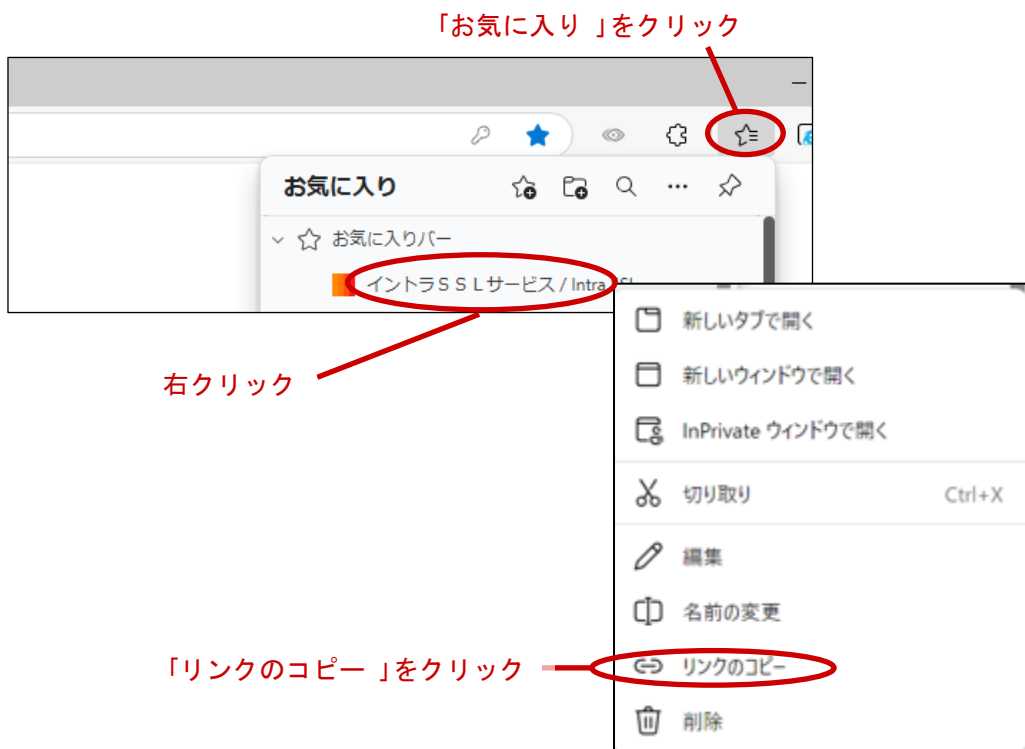


「完了」をクリック

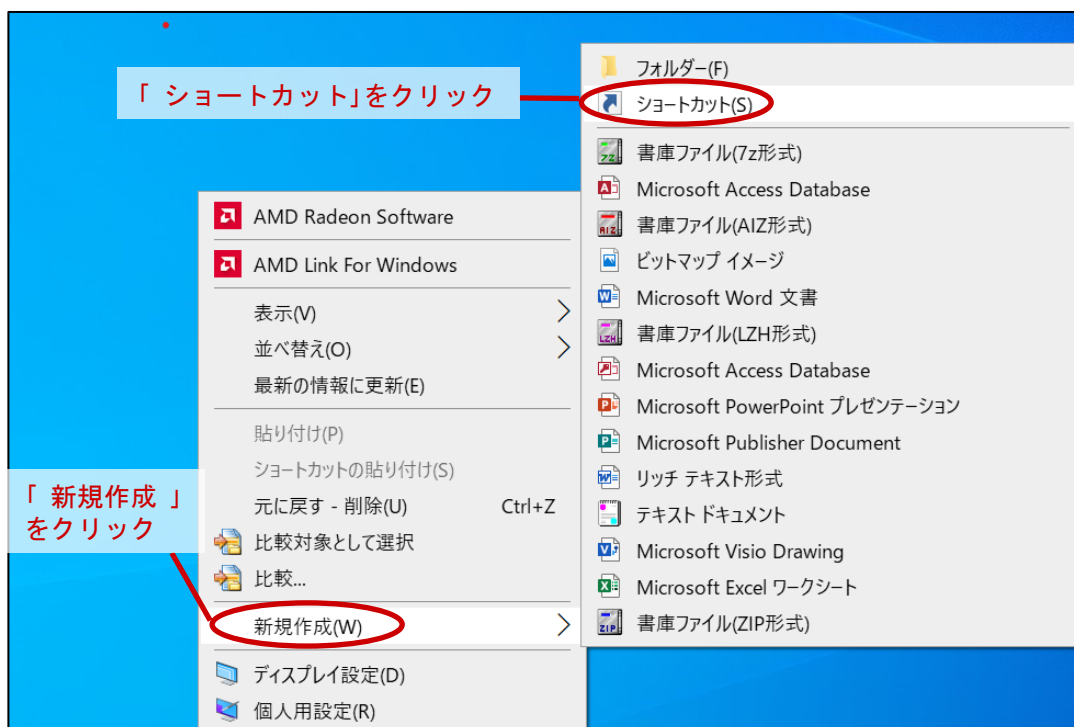
【 補足 】 お気に入りへの登録の手順(ショートカット作成)

◆ショートカット作成

- (1) 「お気に入り」⇒「イントラSSLサービス／Intra SSL」にカーソルを合わせ右クリックし「リンクのコピー」を選択

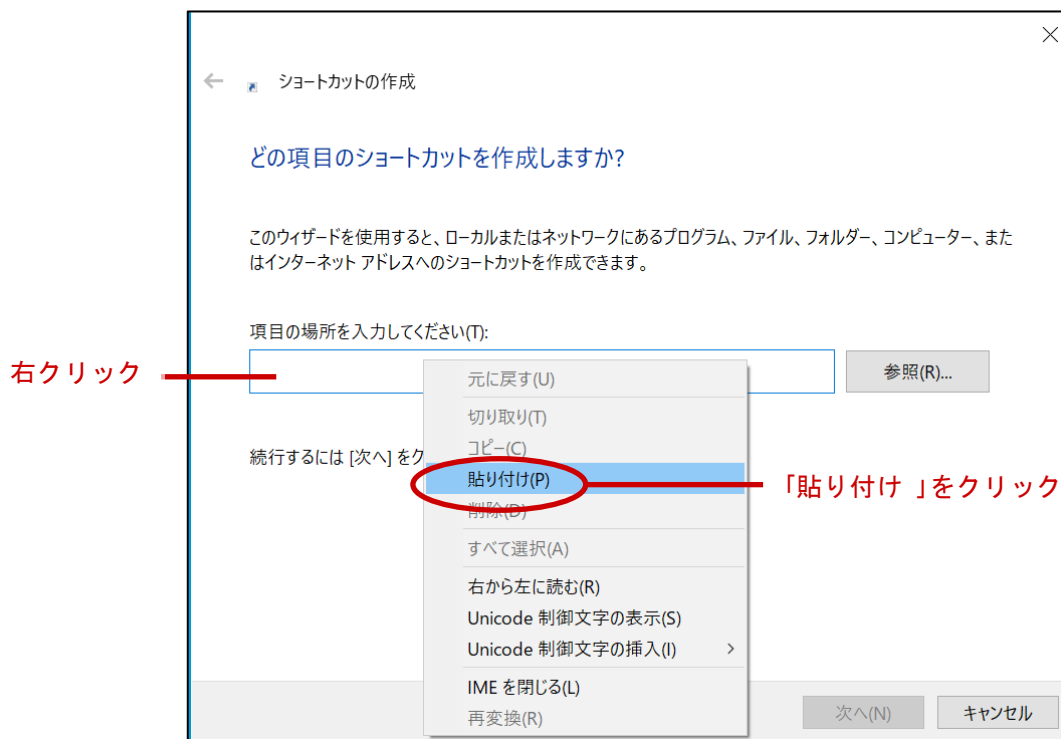


- (2) デスクトップ上で右クリックし、「新規作成」⇒「ショートカット」を選択

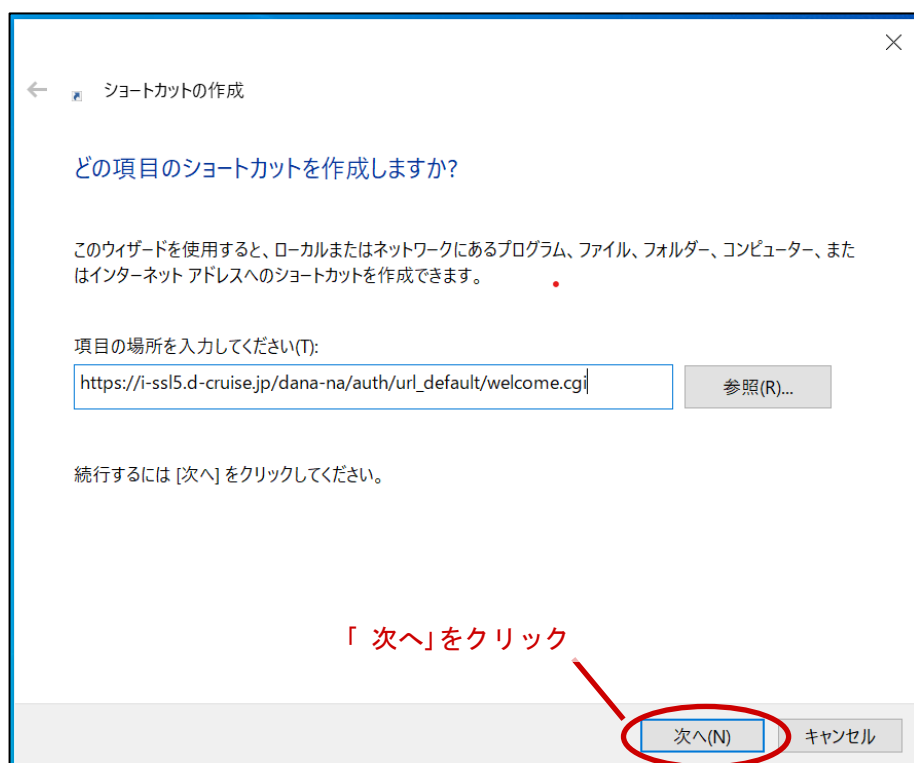


【 補足 】 お気に入りへの登録の手順(ショートカット作成)

- (1) 項目の場所を入力してくださいの項目で右クリックし
「貼り付け」を選択



- (2) 「次へ」を選択



【 補足 】 お気に入りへの登録の手順(ショートカット作成)

- (1) このショートカットの名前を入力してくださいの項目に任意の名前を入力し「完了」を選択

← ショートカットの作成

ショートカットの名前を付けてください。

このショートカットの名前を入力してください(T):

イントラSSL -ショートカット-

[完了] をクリックすると、ショートカットが作成されます。

完了(F) キャンセル

「完了」をクリック