

イントラSSLサービス

端末入替えマニュアル PC版

- 注) インストールには、管理者権限が必要です。
管理者権限があるアカウントでインストールを実行して下さい。
- 注) アンチウイルスソフトを導入しているPCにてご利用下さい。
- 注) 本マニュアルではイントラSSL接続までの手順となります。
イントラSSL接続完了後、各システムへの接続をお願いいたします。
- 注) 本手順は、下記ブラウザを対象としています。
- ・ブラウザ: Microsoft Edge

改定履歴

改定日	内容
2014/6/13	初版作成
2017/08/07	証明書認証なしの場合の手順を追加
2019/01/01	社名変更
2020/03/09	クライアントソフト更新に伴う記載を追加
2020/06/01	証明書インストール手順変更に伴う記載を変更
2020/10/26	不要手順（初期パスワード変更）の削除
2020/12/15	Win10版の文面の削除
2021/12/08	カスタマーセンターの連絡先変更
2023/07/24	Gléas CertImporter アプリケーションの使用による手順変更

目次

内容		PAGE
インストールに関する問合せ先		3
はじめに： インストール完了までの全体の流れ		4
STEP1	登録情報の確認	5
STEP2	登録情報の変更	8
STEP3	証明書の再発行	12
STEP4	証明書のインストール	15
STEP5	ソフトウェアのインストールとイントラSSLの接続	24
補足	イントラSSL接続性確認手順	33
	お気に入りへの登録の手順(ショートカット作成)	34

インストールに関する問合せ先

◆お問合せ窓口

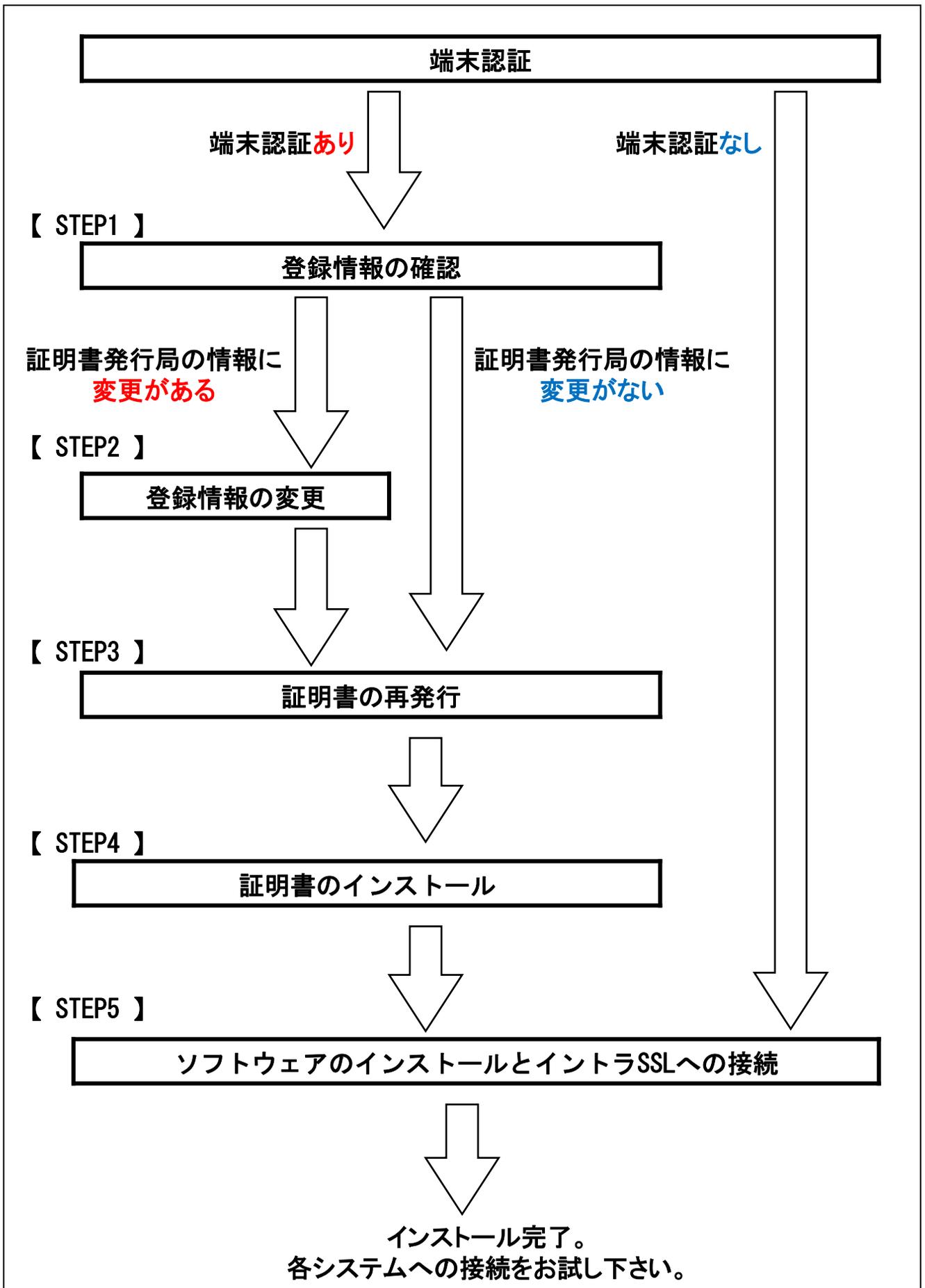
株式会社トヨタシステムズ

カスタマーセンター

問い合わせサイト:

<https://ts-customer-center.custhelp.com/>

はじめに： 端末入替え完了までの全体の流れ



【 STEP1 】 登録情報の確認

【 STEP1 】 登録情報の確認

注)本手順は、端末証明書を必要とするアプリケーションをご利用される方のみ必要な手順となります。

【 STEP1 】 登録情報の確認

◆注意事項

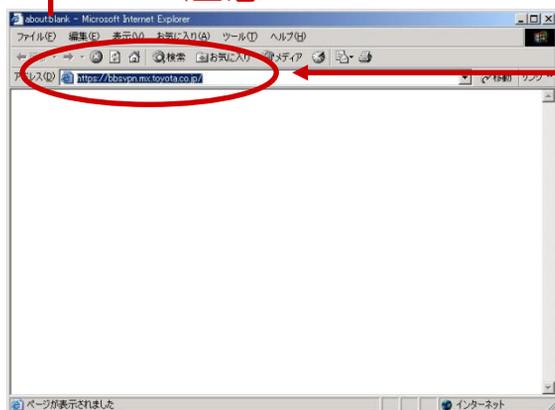
- ※ 本手順は、端末認証を必要とするアプリケーションをご利用のお客様が、端末を変更される際にのみ使用する手順となります。
- ※ この操作により、使用したIDは証明書をインストールした端末でのみ利用可能となります。
- ※ 本手順書の作業が完了すると、元々接続していたPCから、お客様ご利用アプリへの接続ができなくなります。ご了承くださいませようお願いいたします。

◆証明書発行局の登録情報を確認

- (1) ブラウザ(Microsoft Edge)を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

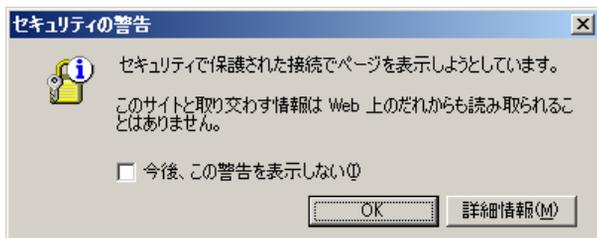
https://da-ssl.d-cruise.jp/

注意！



URLを入力

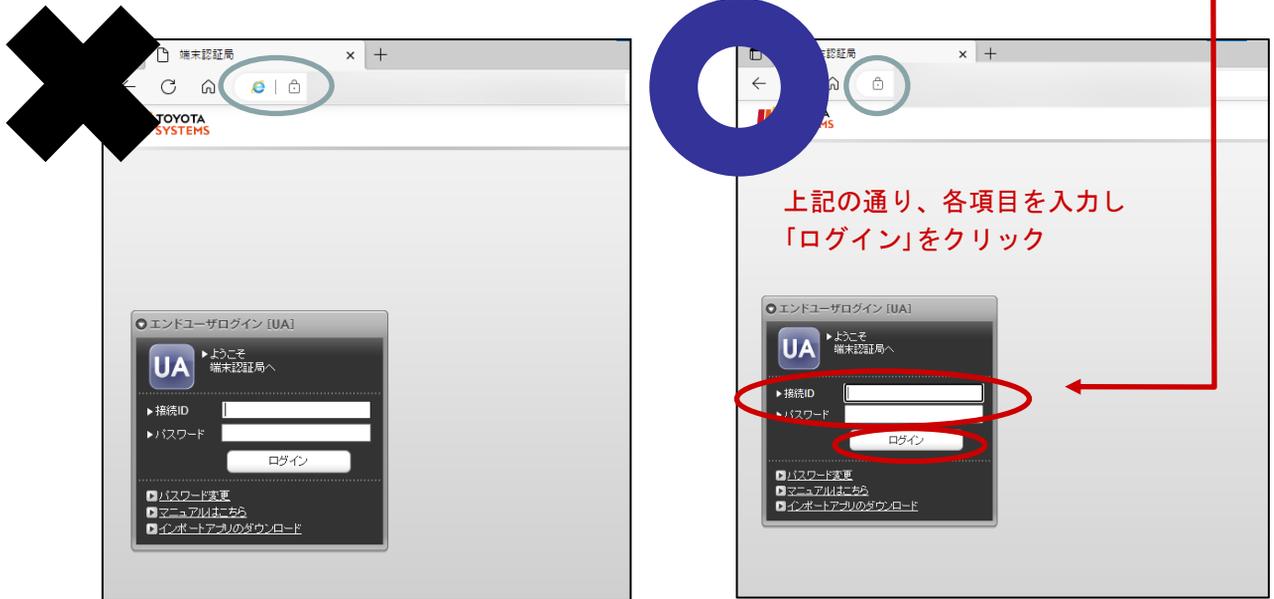
- ※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



【 STEP1 】 登録情報の確認

- (2) 「接続ID」 ⇒ 現在ご利用の**イントラSSL用接続ID**を入力
「パスワード」 ⇒ 現在ご利用のパスワードを入力

注) IEモードを使用する必要はございません



- (3) ログイン後に表示されるページ上部に記載されている情報を確認

TOYOTA SYSTEMS

[〇〇〇〇 さんのページ] ログアウト

ユーザー情報

〇〇〇〇 さんのページ

ユーザー情報

ユーザー

> 名前: 〇〇 〇〇 > 会社名: △△△△ 株式会社
> フリガナ: 〇〇 〇〇 > フリガナ: △△△△ カブシキガイシャ
> 接続ID: xxxxx0001@intra > 部署名: ▼▼▼▼▼▼
> メールアドレス: xxxxx-yyyyy.zzzzz@aaaaa.or.jp

証明書情報

PC用証明書 (Toyota Digital Cruise CA)

シリアル	発行先	開始日時	有効期限	ダウンロード
4430	xxxxx0001@intra	2013/11/08 18:06	2033/11/08 18:06	11/08 ダウンロード済

証明書の再発行を依頼する場合は、次のボタンをクリックしてください。

PC用証明書の再発行を依頼する

この後確認結果によって手順が異なります

情報変更が**不要**なお客様 P.12(STEP3へ)

情報変更が**必要**なお客様 P.8(STEP2へ)

【 STEP2 】 登録情報の変更

【 STEP2 】 登録情報の変更

注)本手順は、端末証明書を必要とするアプリケーションをご利用される方のみ必要な手順となります。

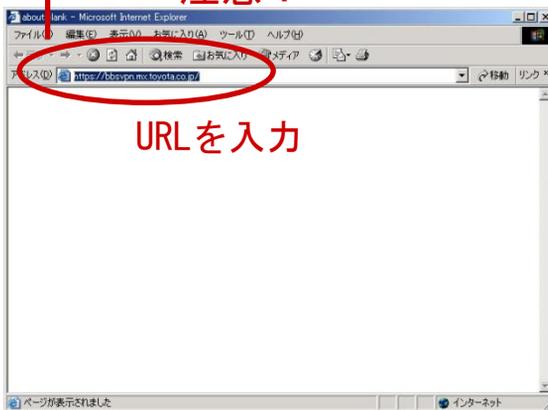
【 STEP2 】 登録情報の変更

◆登録情報の変更

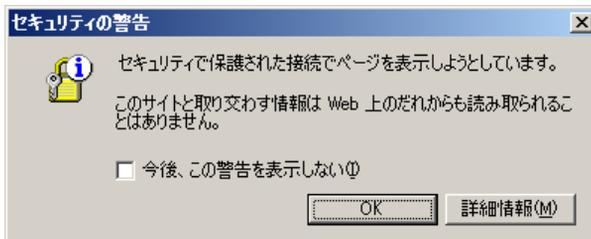
(1) ブラウザ(Microsoft Edge)を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

https://i-ssl5.d-cruise.jp/

注意！



※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



【 STEP2 】 登録情報の変更

(2) Helpボタンを押下。

このサイトはメンバ専用ページです
イントラSSLサービス / Intra SSL

接続ID

Password

Sign in **Help**

<Windows10対応サイト>

接続ID と パスワードを入力して
『Sign in』 ボタンを押して下さい。

～メンテナンスのお知らせ～

作業実施日時

- ・ 2020年 3月9日(月) 0:00 ~ 6:00
※ 3月9日(月)以降の初回接続時にソフトウェアの自動インストールが実行
- ・ 2020年 3月16日(月) 0:00 ~ 6:00

初回接続時及び端末入替は、**管理者権限**が必要となります。

- ・ 端末入替えマニュアルは [こちら](#)
- ・ 初回接続マニュアルは [こちら](#)
- ・ その他マニュアルは [こちら](#)
- ・ 対応OS、ブラウザ情報は [こちら](#)

(3) ページ下部の「TSカスタマーセンターポータル」ボタンを押下。

② ユーザー登録 (ログインIDの作成) してログイン

③ お問い合わせフォームへ以下内容を記入

<ご利用サービス> ... 『ネットワーク > イントラSSL』を選択

<お問合せの分類> ... 『ログインID/パスワード関連 > ログインパスワード不明』を選択

<件名> ... 『イントラSSL Password初期化依頼』と記入

<お問合せ内容> ... 『ご契約接続ID(***@intra)』と『ご用件』の記入をお願いします。

お問い合わせフォーム

■ パスワードの変更について

Webフォームによるお問い合わせとなります。
以下ご対応をお願い致します。

- ① 下部にある『パスワード変更フォーム』をクリック
- ② フォームへ以下内容を入力し、『変更』をクリック

<接続ID> ... 変更対象のログインID

<現在のパスワード> ... 現在利用中のパスワード

<新しいパスワード> ... 変更後のパスワード (パスワードポリシーはフォーム上部をご確認ください。)

パスワード変更フォーム

■ その他お問合わせについて

Webフォームによるお問い合わせとなります。
以下ご対応をお願い致します。

- ① 下部にある『TSカスタマーセンターポータル』をクリック
- ② 『FAQ検索 > ご利用サービス』から『ネットワーク > イントラSSL』を選択し、検索をクリック
- ③ よく見られている質問からお問い合わせ内容を検索
- ④ **該当の質問がない場合**、下記を選択
『**該当するFAQが見つからない場合はこちらを選択して下さい**』

TSカスタマーセンターポータル

【 STEP2 】 登録情報の変更

- (4) ページ下部から「お問い合わせフォーム」へアクセス
※TSカスタマーセンターポータルアカウントが必要になるため、
未登録の場合は「新規登録」よりアカウントを取得してください。



【STEP2】登録情報の変更

(5) ログイン後、フォームに変更内容を記入して送信

http://www.faq.d-cruise.jp/ssl_mailjp.html - Windows Internet Explorer

http://www.faq.d-cruise.jp/ssl_mailjp.html

お問い合わせ

メールフォームに必要な事項を記入して送信ボタンを押して下さい

Password初期化 Filekeyロック解除 その他お問い合わせ

会社名
お名前
メールアドレス
ご契約接続ID
電話番号

本文

送信

「そのお問い合わせ」の左にあるラジオボタンをクリック

お問い合わせの必要事項を記入

登録変更の内容を記入

全て記入したら「送信」ボタンをクリック

STEP1-(3)にてご確認いただいた箇所に反映させたい内容をご利用の接続IDと合わせてご記入下さい。
ご記入いただいた内容が登録情報に反映されます。

※反映には3営業日を要します

■ 変更に必要な項目※1

・接続ID

■ 変更が可能な項目※2

・名前
・名前のフリガナ
・会社名
・会社名のフリガナ
・部署名
・メールアドレス

※1 変更対象の識別で必要とします

※2 任意項目となります
変更が無い場合は項目を削除してください

～～本文雛形～～

証明書発行局の情報変更をお願いします。

接続ID :
名前 :
フリガナ :
会社名 :
フリガナ :
部署名 :
メールアドレス :

登録変更の完了後、完了メールが送信されます。
メールを受け取りましたら、次のSTEPへお進みください。

【 STEP3 】 証明書の再発行

【 STEP3 】 証明書の再発行

注)本手順は、端末証明書を必要とするアプリケーションをご利用される方のみ必要な手順となります。

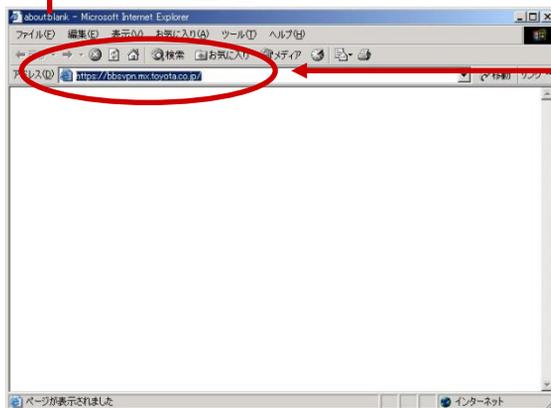
【 STEP3 】 証明書の再発行

◆ 端末証明書の再発行

- (1) ブラウザ(Microsoft Edge)を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

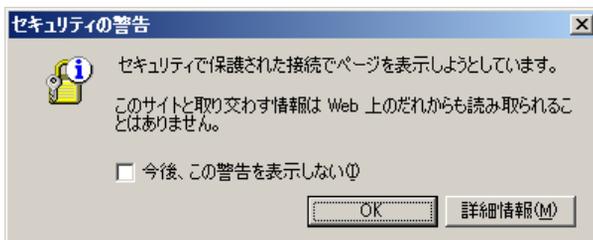
https://da-ssl.d-cruise.jp/

注意！

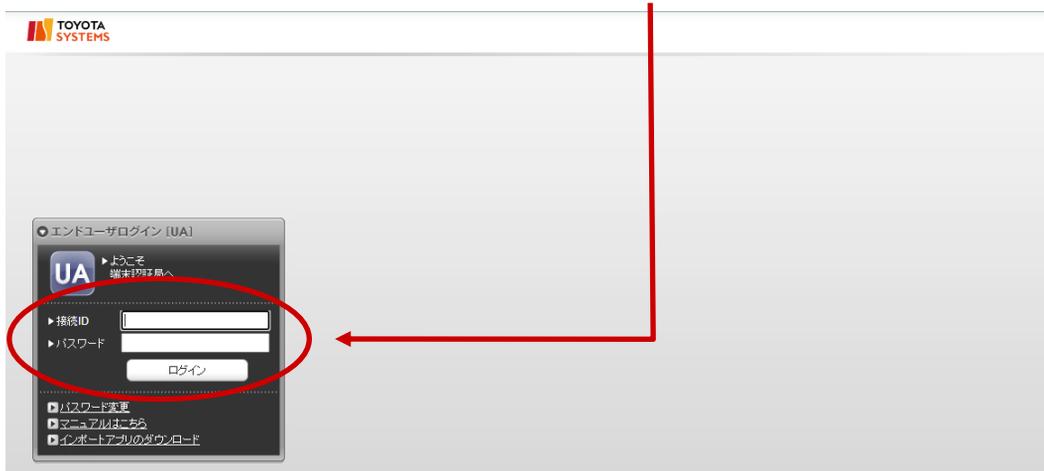


URLを入力

※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



- (2) 「接続ID」 ⇒ 現在ご利用の**イントラSSL用接続ID**を入力
「パスワード」 ⇒ 現在ご利用のパスワードを入力



【 STEP3 】 証明書の再発行

(3) 「PC用証明書の再発行を依頼する」ボタンを押下



(4) メールを受信可能なPC **注**) で上記 (3) 項のページで表示されているメールアドレス宛のメールを受信します。

以下の内容のメール受信を確認します。

送信者 : 証明書発行局 <helpdesk@tns.toyotasystems.com>

宛先 : (3) 項で表示されているメールアドレス

件名 : PC用証明書**再発行受付**通知 (接続ID)

YYYY/MM/DD hh:mm:ss

※証明書の発行には3営業日を要します

**※証明書の再発行処理が完了すると、
既存で使用されていた端末から
接続することができなくなります**

※単一IDを用いて複数端末からの接続はできない仕様となっておりますので予めご了承下さい

【 STEP4 】 証明書のインストール

【 STEP4 】 証明書のインストール

注)本手順は、端末証明書を必要とするアプリケーションをご利用される方のみ必要な手順となります。

【 STEP4 】 証明書のインストール

◆ 証明書のインストール①：証明書DLツール導入

(1) ブラウザ(Microsoft Edge)を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下

<https://da-ssl.d-cruise.jp/>



(2) 赤枠にある「インポートアプリのダウンロード」をクリックする



【 STEP4 】 証明書のインストール

◆ 証明書のインストール①：証明書DLツール導入

(3) 以下の画面に遷移するので、表示される手順に従って Gléas CertImporter アプリケーションをインストール

プライベートCA **Gléas**^{グレース}

Gléas CertImporter アプリケーションのインストール手順

STEP1 インストーラのダウンロード

下記のボタンをクリックし、Gléas CertImporter インストーラ（SetupCertImporter.msi）をダウンロードします。

 ダウンロード

STEP2 インストーラの実行

「お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました」という表示は、ダウンロードしようとしているファイルの危険性がないかどうかの確認を促す、Microsoft Defender SmartScreenという機能からのメッセージです。

メッセージが表示された場合は、次のとおり操作します。

(4) 最後にEdgeの再起動を実施し、次の手順に進む

STEP10 Edgeの再起動

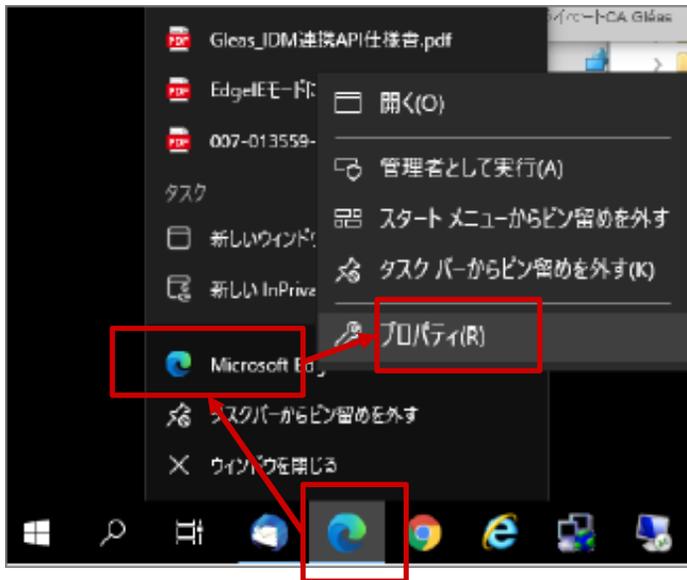
再びEdgeを起動すると、Gléas CertImporter が利用可能になります。

※STEP8の前にEdgeを再起動した場合は、Gléas CertImporter をご利用できません。必ずSTEP8のあとにEdgeを再起動してください。

【 STEP4 】 証明書のインストール

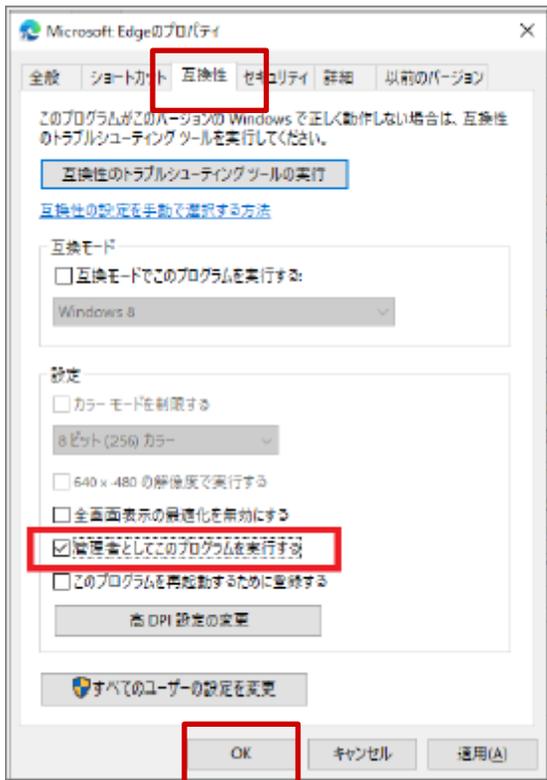
◆ 証明書のインストール②：管理者権限でのEdge起動

(5) タスクバーの Edge アイコンを 右クリック し
「プロパティ」をクリック。



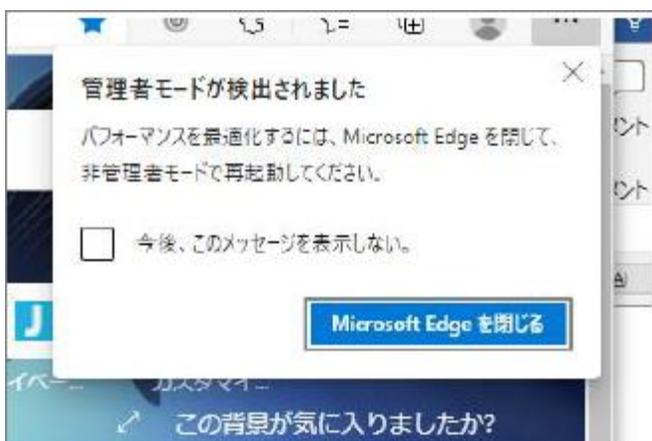
【 STEP4 】 証明書のインストール

- (6) プロパティの互換性タブにて
「管理者としてこのプログラムを実行する」を チェック し
「OK」をクリック。



- (7) Edgeを起動してください。
※起動済の場合は、再起動してください。

以下のポップアップが表示されるとIEモードでの
管理者権限での動作となります。
※ポップアップは「×」でクローズしてください。



【 STEP4 】 証明書のインストール

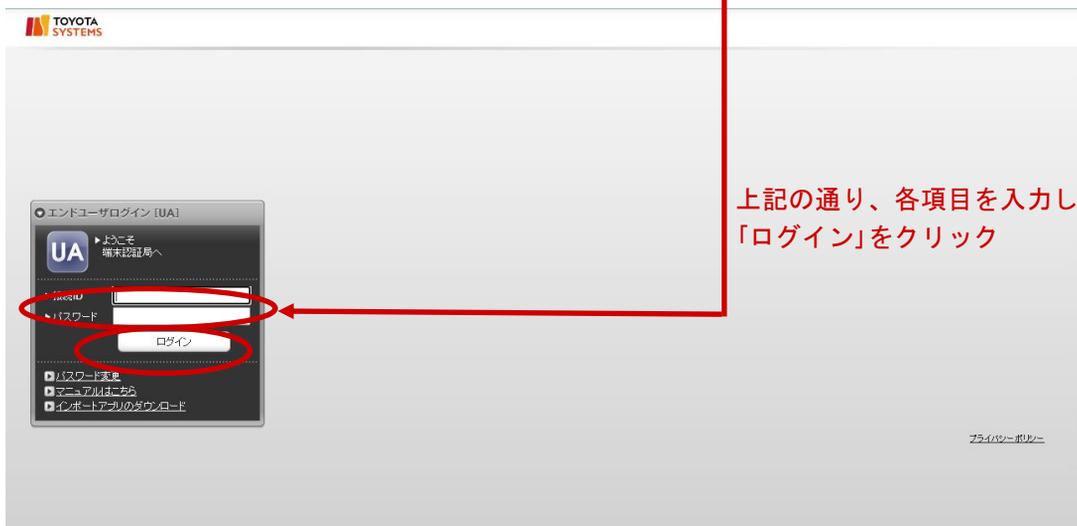
◆ 証明書のインストール③： 証明書のインポート

(8) ブラウザ(Microsoft Edge)を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://da-ssl.d-cruise.jp/>



(9) 「接続ID」 ⇒ STEP1 (2) 項で入力した**接続ID**を再入力
「Password」 ⇒ STEP1 (3) 項の「新しいパスワード」に入力した英数字を再入力



【 STEP4 】 証明書のインストール

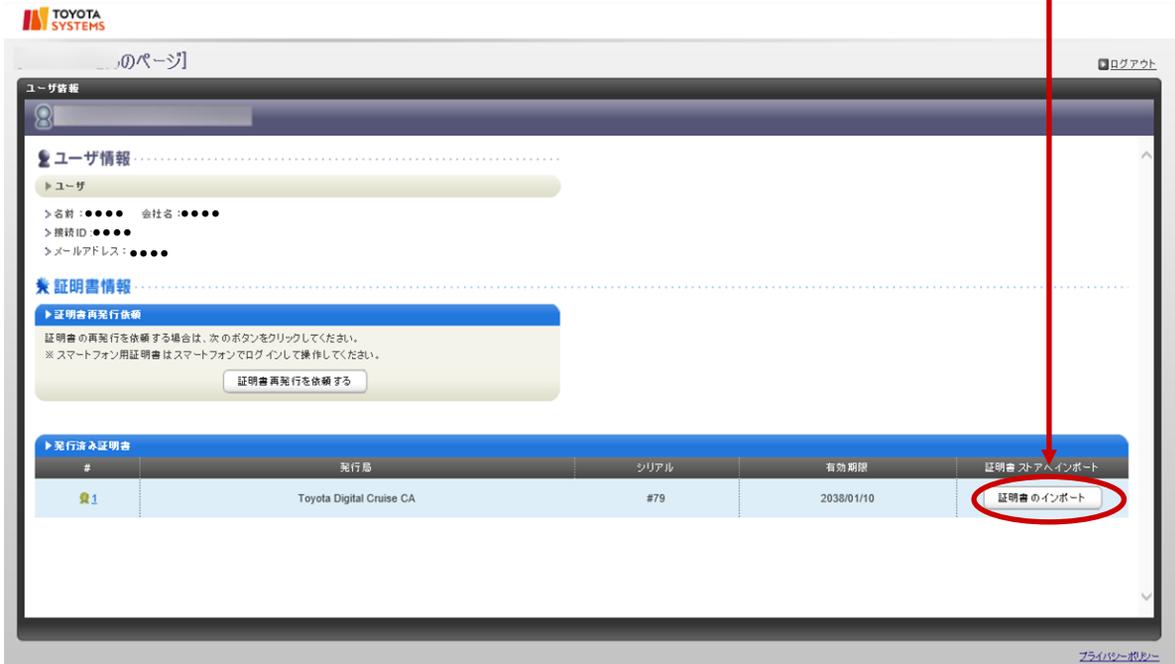
注) 以下の画面が表示される場合、
Edgeの管理者権限が起動できているかを確認



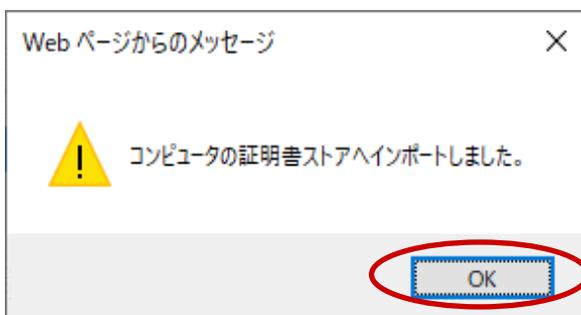
【 STEP4 】 証明書のインストール

(10) 以下の画面が表示されますので、「証明書のインポート」をクリック。**注**)

注) ご利用になれるPC上で操作ください。
応答が遅い場合はブラウザの再起動で解決する可能性があります。



(11) 以下のメッセージが表示されれば、証明書のインストールは完了です。「OK」をクリックし、ログアウトしてください。

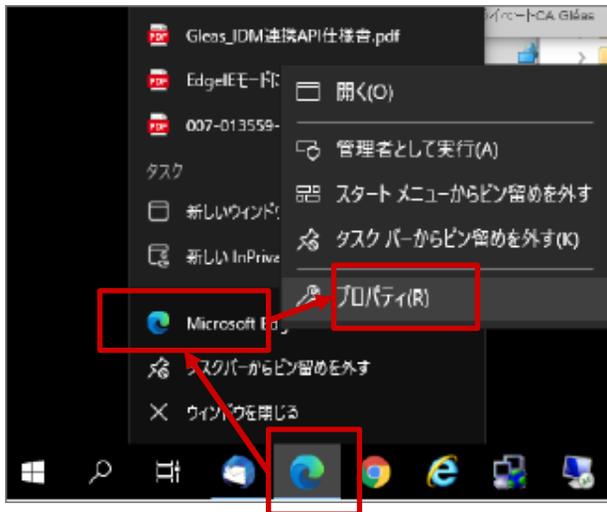


【 STEP4 】 証明書のインストール

◆ 証明書のインストール④：管理者権限設定の解除

注)本工程は、証明書のインポート後に実施してください。

- (12) タスクバーの Edge アイコンを 右クリック し
「プロパティ」をクリック。



- (13) プロパティの互換性タブにて
「管理者としてこのプログラムを実行する」のチェックを外し
「OK」をクリック。



【 STEP5 】

**ソフトウェアのインストールと
イントラSSLへの接続**

【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

◆注意事項

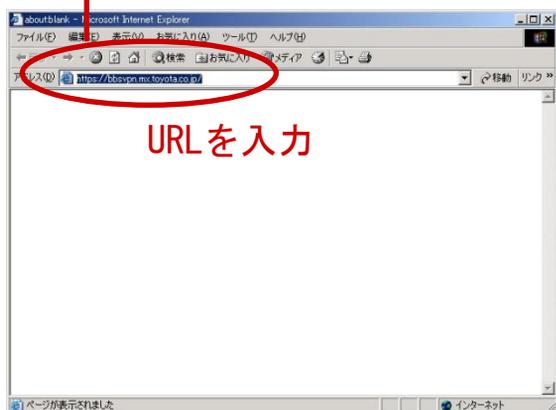
- ※ ソフトウェアのインストールは、初回のみ必要となります。
- ※ この操作により、使用したIDは証明書をインストールした端末でのみ利用可能となります。
- ※ PCの入替等でIDを別PCで利用したい場合は、端末入替えマニュアルをご参照ください。

◆初回ログイン

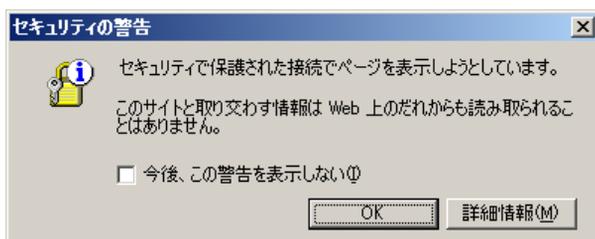
- (1) ブラウザ(Microsoft Edge)を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

https://i-ssl5.d-cruise.jp/

注意！

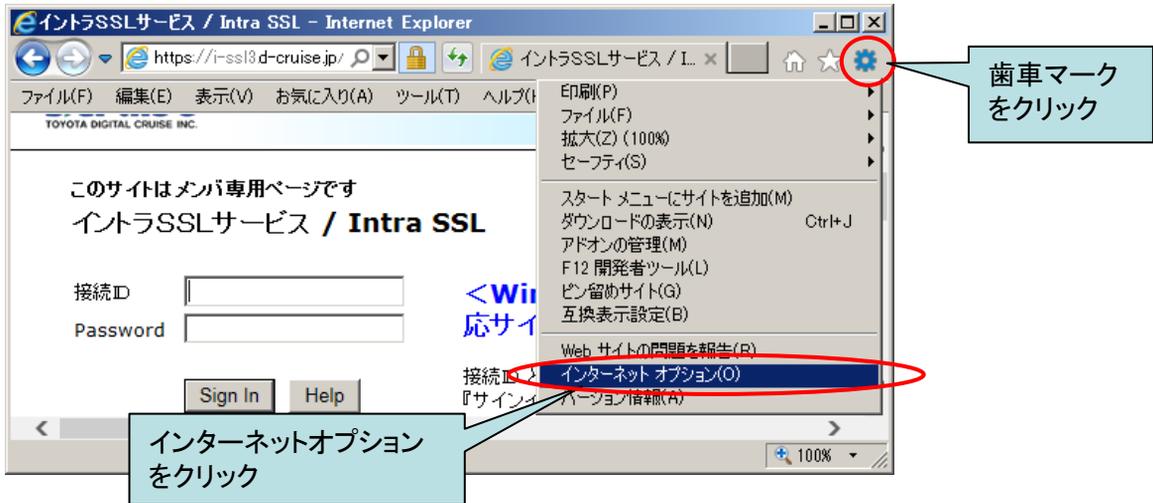


- ※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。

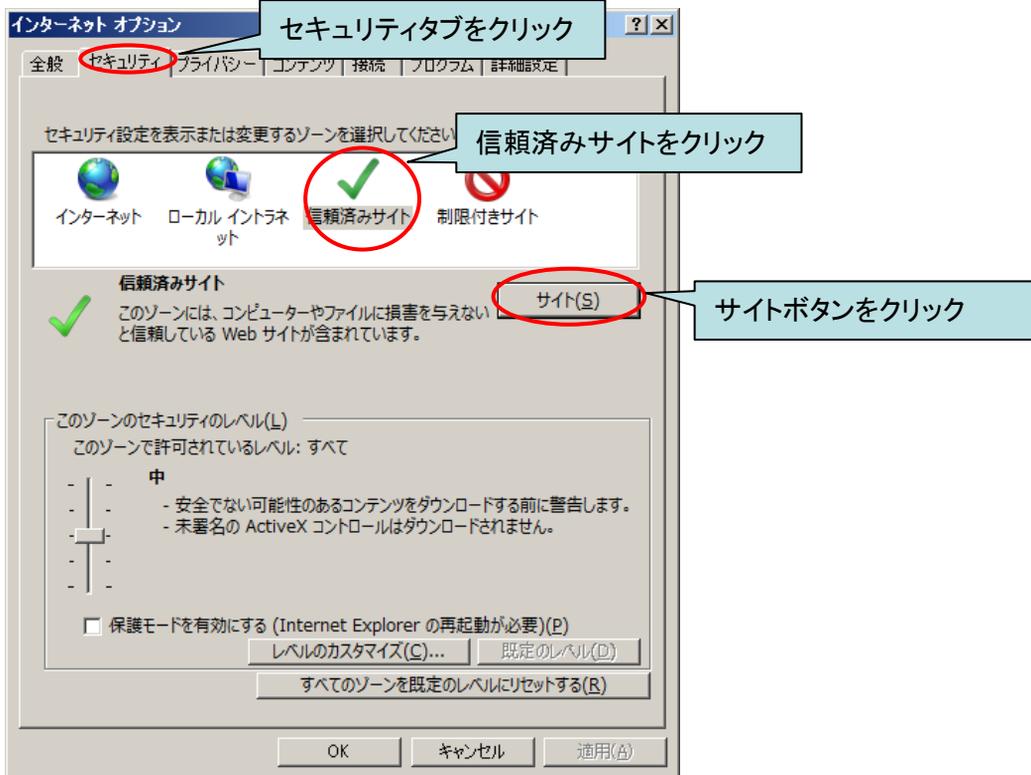


【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

- (2) ウィンドウの右上にある歯車のマークをクリックするとメニューが表示されるため、「インターネットオプション」をクリック。

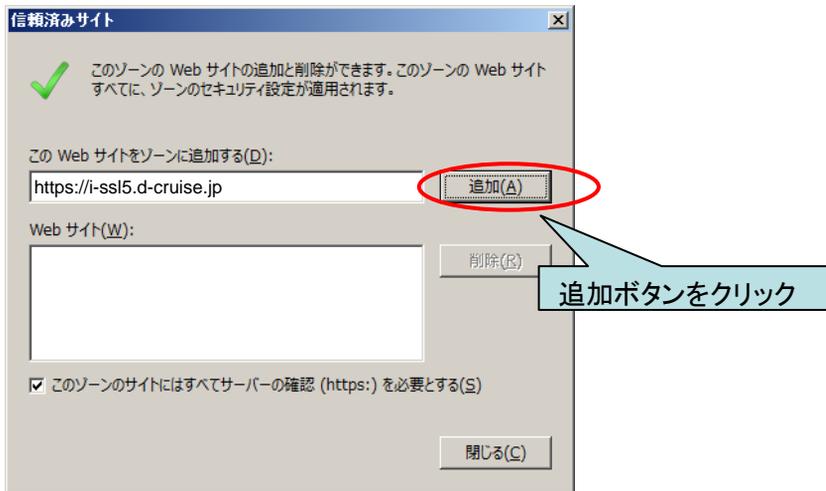


- (3) 「セキュリティ」タブをクリックし、出てきた画面で「信頼済みサイト」をクリックし、「サイト」ボタンをクリック。

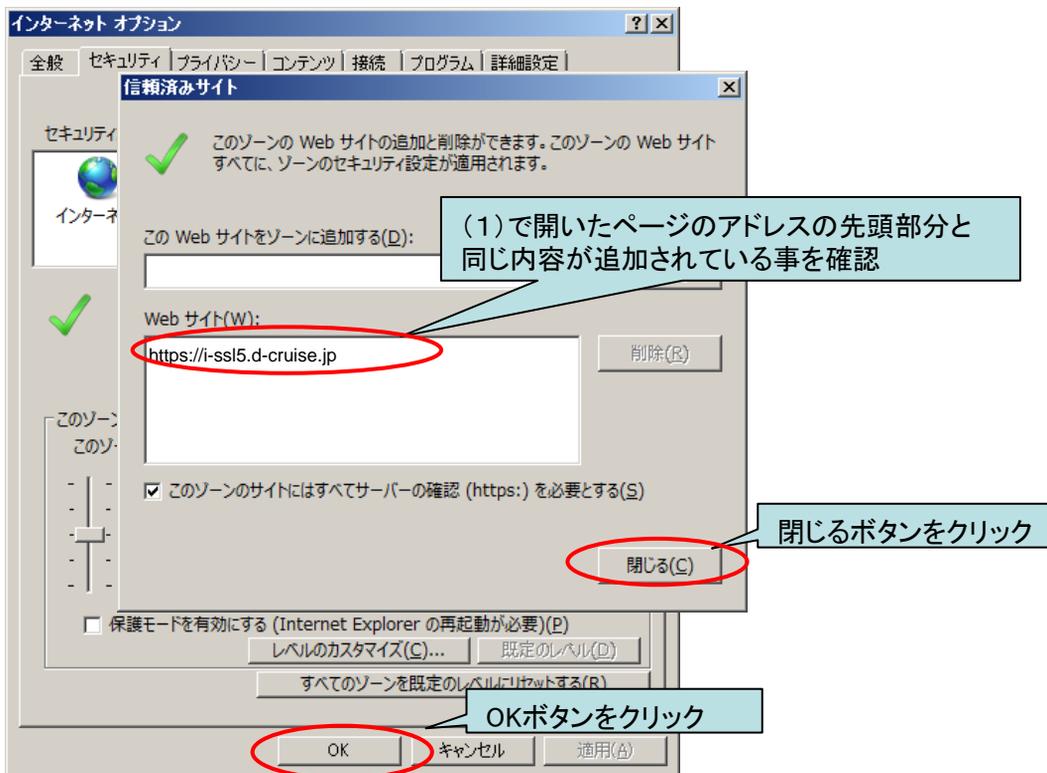


【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

(4) 「追加」ボタンをクリック。



(5) 「Web サイト」に (1) で開いたページのアドレスの先頭部分と同じ内容が追加されている事を確認し、「信頼済みサイト」ウィンドウの「閉じる」ボタンと「インターネット オプション」ウィンドウの「OK」ボタンをクリック。



【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

(6) 開始案内に記載されている、**接続ID 注)** 及び
変更したパスワード 注)を入力し、「Sign In」ボタンをクリック。

注) ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。
②大文字・小文字にご注意下さい。

このサイトはメンバー専用ページです
イントラSSLサービス / Intra SSL

接続ID [<Windows10対応サイト>](#) 接続ID: 接続IDを入力
Password Password: 変更したパスワードを入力

接続IDとパスワードを入力して
「Sign in」ボタンを押して下さい。

「Sign In」をクリック

~メンテナンスのお知らせ~
作業実施日時
・2020年 3月 9日 (月) 0:00 ~ 6:00
※3月9日(月)以降の初回接続時にソフトウェアの自動インストールが実行
・2020年 3月 16日 (月) 0:00 ~ 6:00

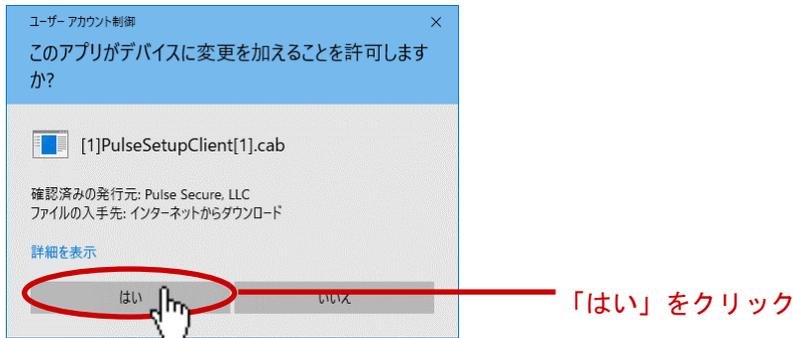
初回接続時及び端末入替は、**管理者権限**が必要となります。
・端末入替えマニュアルは[こちら](#)
・初回接続マニュアルは[こちら](#)
・その他マニュアルは[こちら](#)
・対応OS、ブラウザ情報は[こちら](#)

(7) ウィンドウ下部に出てくるインストールボタンをクリックし、
アドオンをインストールする。

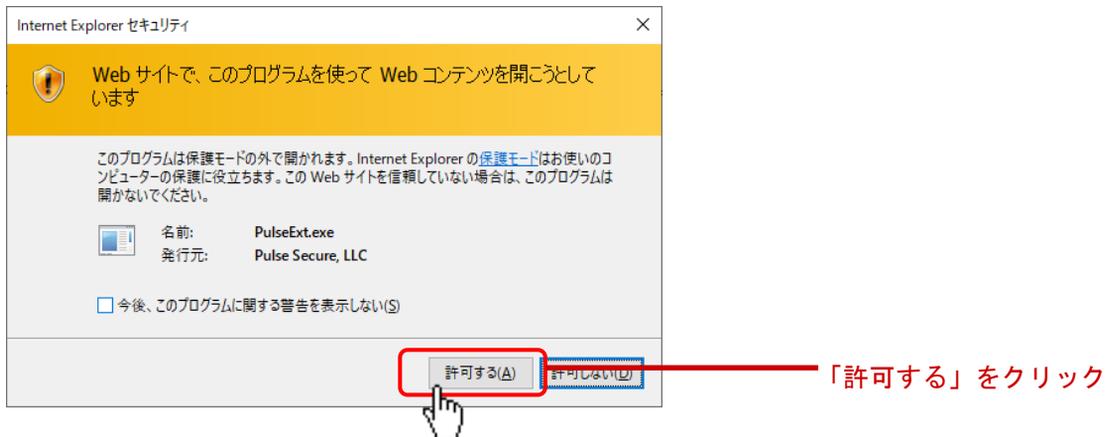


【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

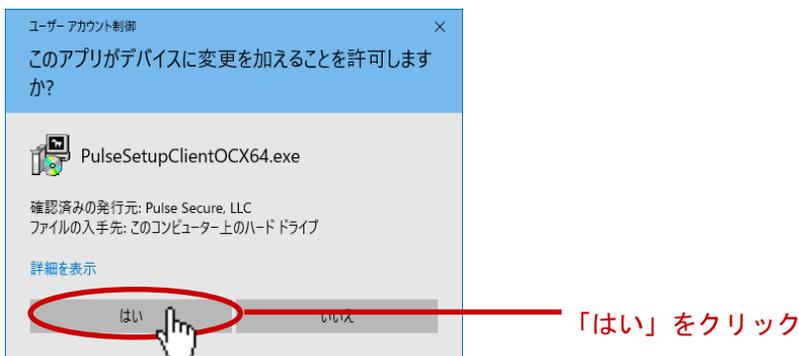
(8) 以下のような「ユーザアカウント制御」画面が表示される場合は、「はい」をクリックしてください。



(9) 以下のメッセージが表示されましたら、「許可する」をクリックしてください。



(10) 以下のような「ユーザアカウント制御」画面が表示される場合は、「はい」をクリックしてください。



※ウィルスソフトなどよりインストール許可を問うメッセージが表示された場合は、「許可」もしくは許可に該当する選択肢をクリックしインストールを続行してください。

【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

- (1 1) 初回及びソフトウェア (Host Checker) のバージョンが更新された場合、以下の画面が表示されます。ソフトウェアのインストールをする必要があります。「常時」をマウス左ボタンでクリックします。



(参考)

[はい]を左クリックした場合
2回目以降の接続時にも左図が表示され
都度「はい」を選択する必要があります。

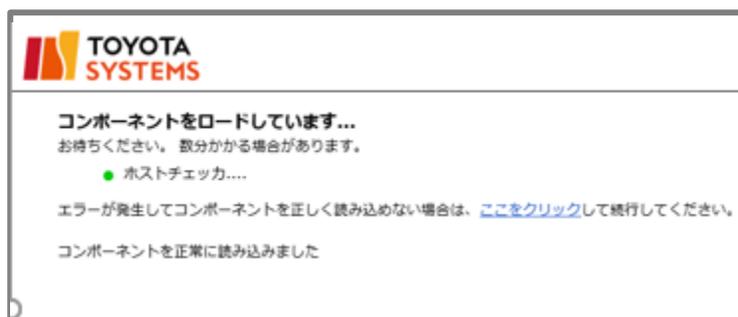
[いいえ]を左クリックした場合
ソフトウェアがインストールされず
利用できません。

- ※ この画面が表示されることは異常ではありません。
インストールが完了することで表示されなくなります。

- (1 2) 自動的にダウンロード中のポップアップが出力されます。
(暫くお待ち下さい)



- (1 3) 「コンポーネントを正常に読み込みました」と表示されたら
ソフトウェア (Host Checker) のインストールは完了です。



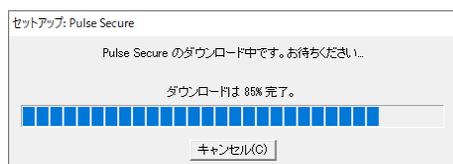
【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

- (14) 初回及びソフトウェア(Pulse Secure)のバージョンが更新された場合、インストールをする必要があります。以下のような「ユーザアカウント制御」画面が表示される場合は、「はい」をクリックしてください。



「はい」をクリック

- (15) 自動的にダウンロード中のポップアップが出力されます。(暫くお待ち下さい)

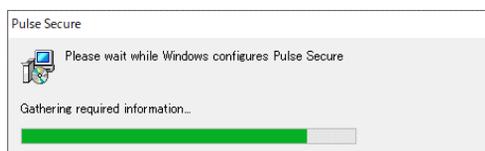


- (16) 以下のような「ユーザアカウント制御」画面が表示される場合は、「はい」をクリックしてください。



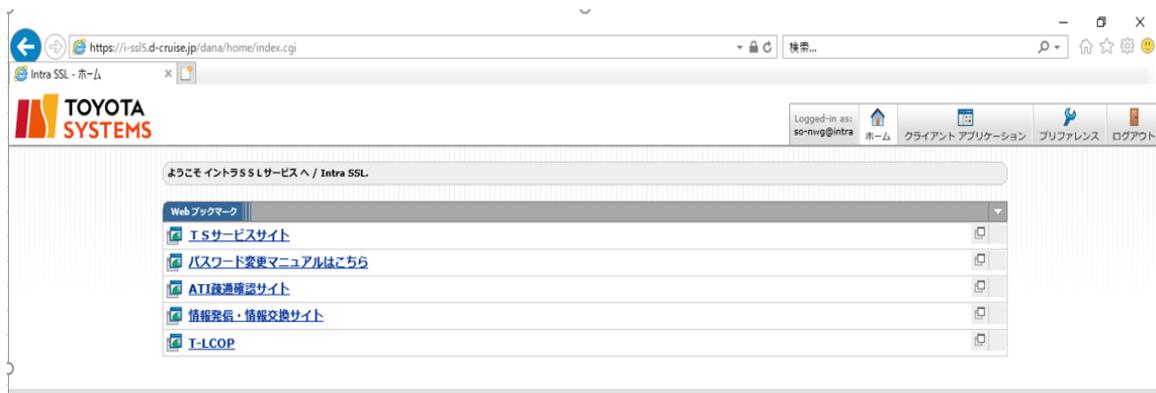
「はい」をクリック

- (17) 自動的にダウンロード中のポップアップが出力されます。(暫くお待ち下さい)

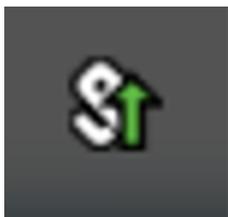


【 STEP5 】 ソフトウェアのインストールとイントラSSLへの接続

- (18) 以下の画面が表示されればイントラSSL接続は完了です。
タスクバー(画面右下)に、緑色のS・マークが表示されます。
尚、以下の画面を閉じてもイントラSSLの接続サービスが
切断されることは御座いません。

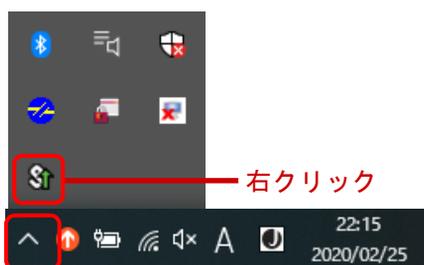


緑色のS・マーク



以降、ご契約いただいているアプリケーションの手順に従い、接続をお試してください。

- ※接続を終了させる際はログイン後に表示される画面右上の
サインアウトアイコンをクリック又は
タスクバーにある緑色のS・マークを右クリックして
「SA(i-ssl5.d-cruise.jp)」 > 「切断」をクリックしてください

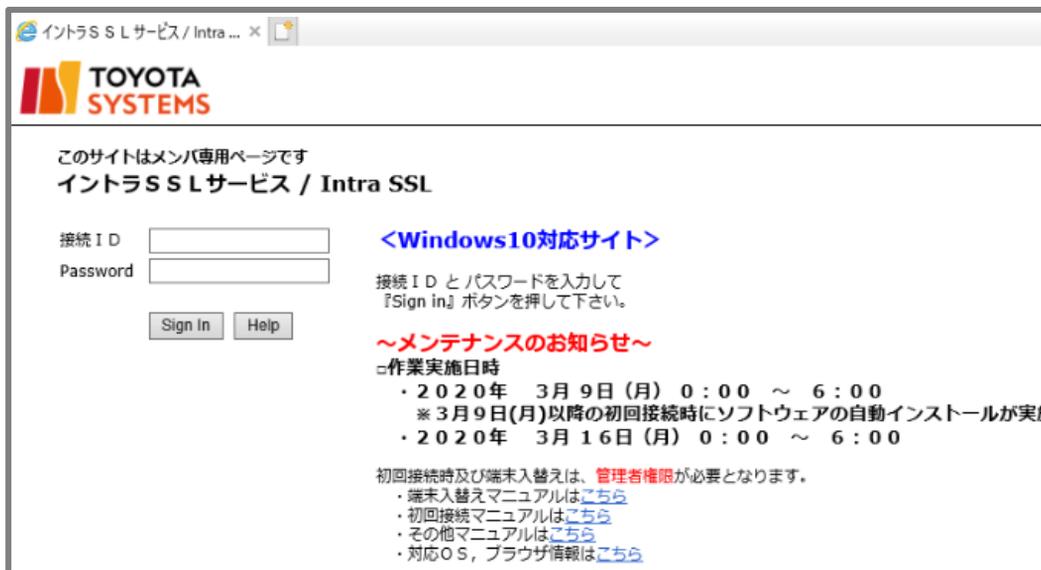


「SA(i-ssl5.d-cruise.jp)」
> 「切断」をクリック

【 補足 】 イントラSSL接続性確認手順

◆イントラSSL接続性確認方法

(1) イントラSSLへログインします。



(2) 「ATI疎通確認サイト」をクリックします。



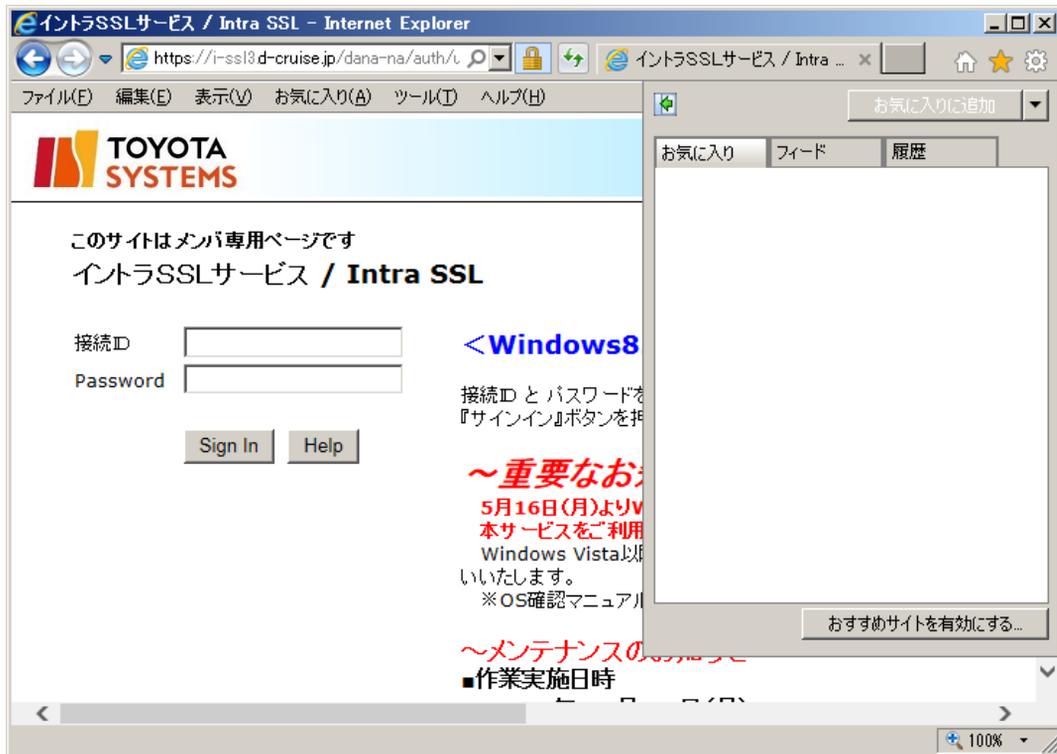
(3) 以下の画面が表示されればイントラSSLの接続確認は完了です。



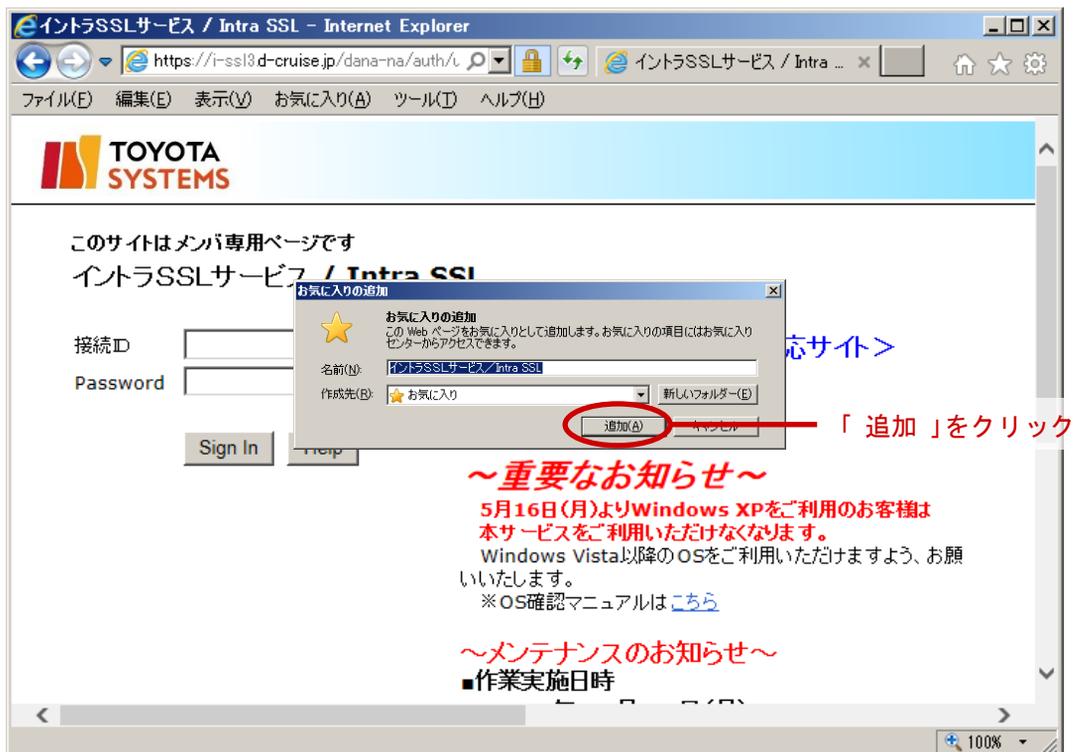
【 補足 】 お気に入りへの登録の手順(ショートカット作成)

◆お気に入りへの登録

- (1) ブラウザにイントラSSL接続するためのサインイン画面を表示させ、「★マーク」⇒「お気に入りに追加」を選択



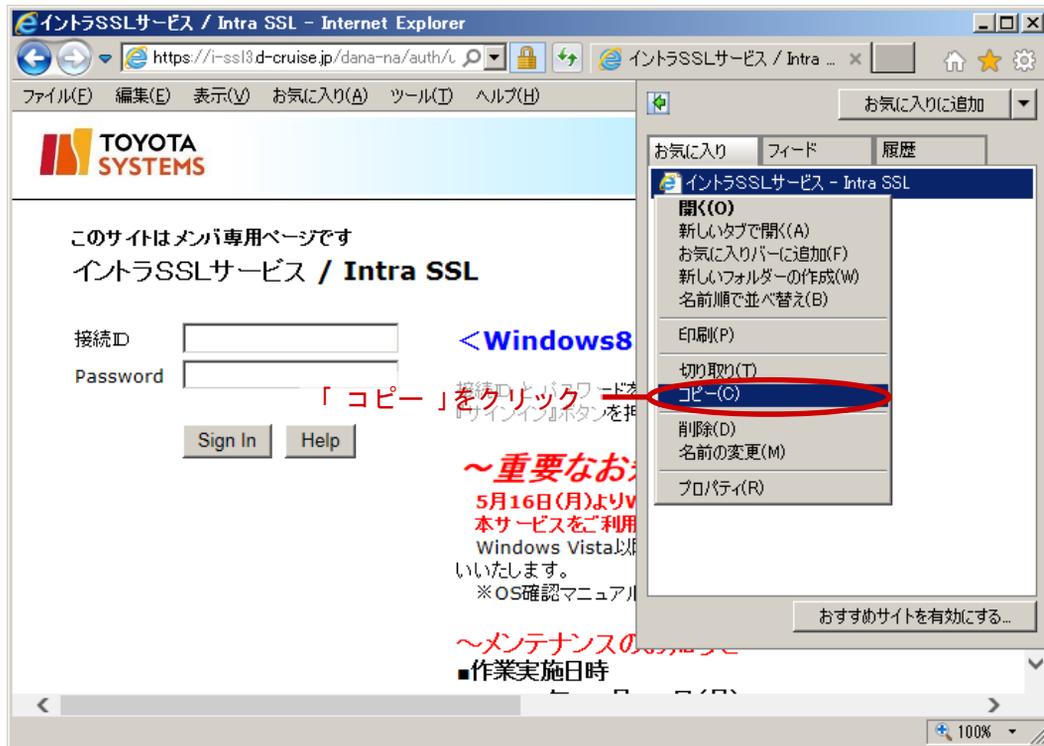
- (2) 「追加」をクリック



【 補足 】 お気に入りへの登録の手順(ショートカット作成)

◆ショートカット作成

- (1) 「お気に入り」⇒「イントラSSLサービス／Intra SSL」にカーソルを合わせ右クリック「コピー」を選択



- (2) デスクトップ上で右クリックし、「貼り付け」を選択

