

# イントラSSLサービス インストールマニュアル

注) インストールには、管理者権限が必要です。  
管理者権限があるアカウントでインストールを実行して下さい。

注) アンチウイルスソフトを導入しているPCにてご利用下さい。

注) 本マニュアルではイントラSSL接続までの手順となります。  
イントラSSL接続完了後、各システムへの接続をお願いいたします。

注) 本手順は、下記ブラウザを対象としています。

- ・ブラウザ: Microsoft Edge

## 改定履歴

改定日	内容
2011/03/14	STEP1～3に分類し、端末認証あり・なしのそれぞれのインストール手順を明記
2011/09/04	誤記修正
2011/10/14	誤記修正
2012/12/17	設備変更に伴う画面表示を変更
2014/07/10	設備更新に伴う画面表示を変更 Windows8対応手順の追記
2014/12/01	設備更新に伴う接続URLを変更
2015/07/20	表記のずれを修正
2016/06/27	Windows10対応に伴う記載追加
2018/08/27	パスワード有効期限の変更 WindowsXPに関する手順の削除
2019/01/01	社名変更
2020/03/04	クライアントソフト更新に伴う記載を変更
2020/06/01	証明書インストール手順変更に伴う記載を変更
2020/10/26	LDAP統合に伴う初期パスワード変更手順修正
2020/12/15	Win10版の文面を削除
2021/10/29	Microsoft Edge用の手順に修正
2023/07/24	Gléas CertImporterアプリケーションの使用による手順変更
2024/02/09	関連ソフトウェアインストール手順追加
2025/01/13	画像の差し替え
2025/05/20	画像の差し替え

## 目次

内容		PAGE
インストールに関する問合せ先		3
はじめに： インストール完了までの全体の流れ		4
STEP1	初期パスワードの変更	5
STEP2	ソフトウェアのインストール	8
STEP3	証明書のインストール(端末認証有りのお客様)	19
STEP4	イントラSSL接続手順	33
STEP5	スタートアップの無効化(初回のみ)	38
補足	イントラSSL接続性確認手順	40
《FAQ》		
①	イントラSSL接続手順がうまくいかない	41
②	アプリケーションが利用できない。	43
③	イントラSSL利用PCのOS再インストール、 PCの変更を行なう場合	43
④	証明書アンインストール手順	44

◆問合せ窓口

株式会社トヨタシステムズ

カスタマーセンター

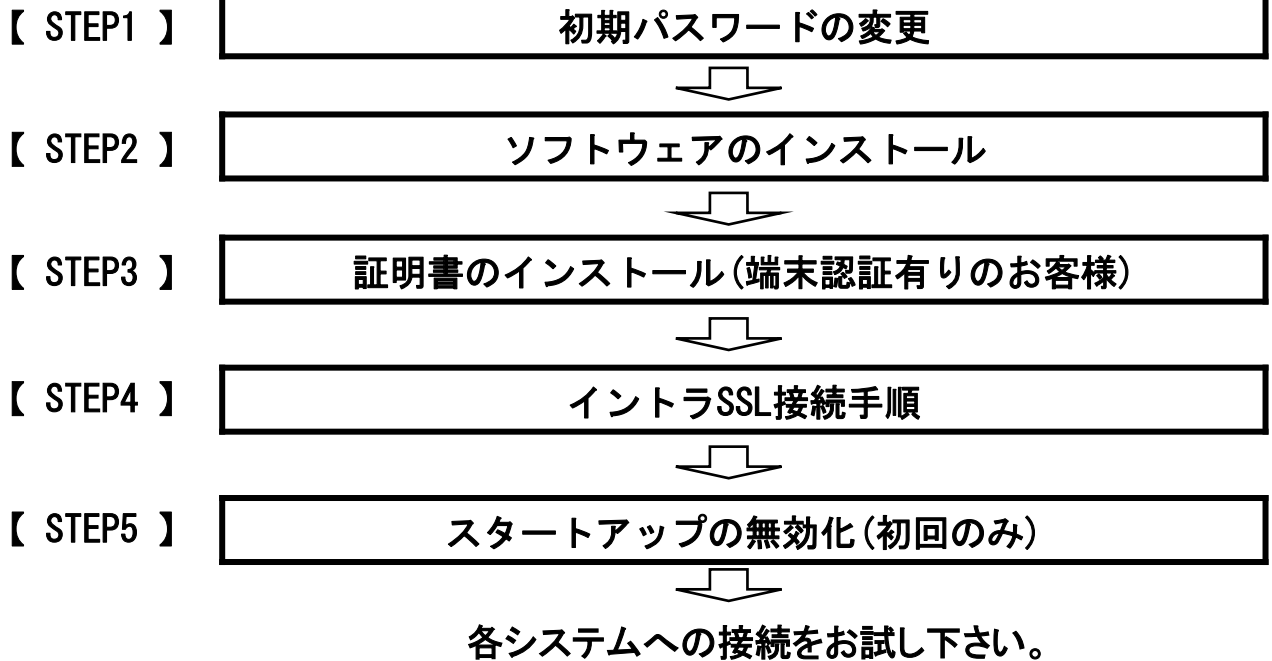
問い合わせサイト：

<https://ts-customer-center.custhelp.com/>

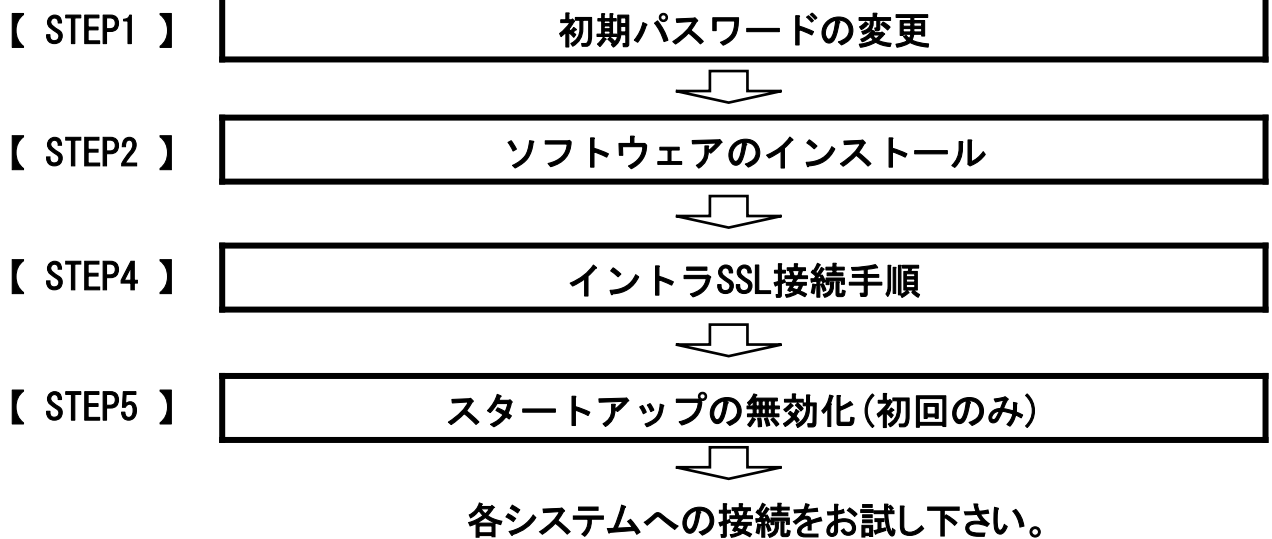
## はじめに： インストール完了までの全体の流れ

端末認証無しと端末認証有りの場合でインストール手順が異なります。  
各パターンの手順は以下をご参照下さい。

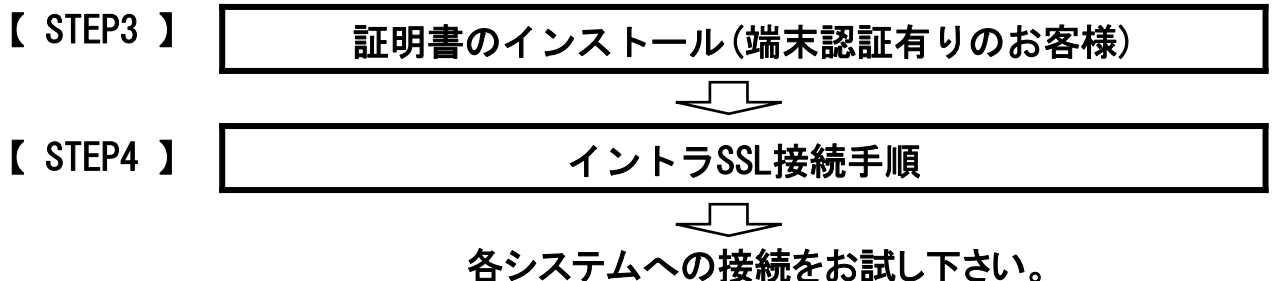
### (1) 端末認証有り



### (2) 端末認証無し



### (3) 端末認証無しから有りへの変更



## 【 STEP1 】 初期パスワードの変更

### 【 STEP1 】

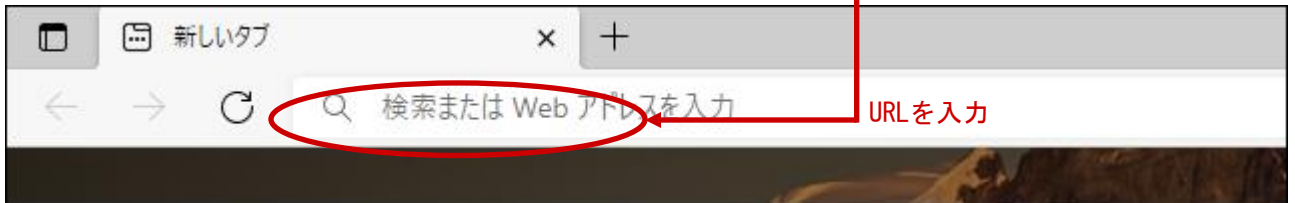
## 初期パスワードの変更

## 【 STEP1 】 初期パスワード変更

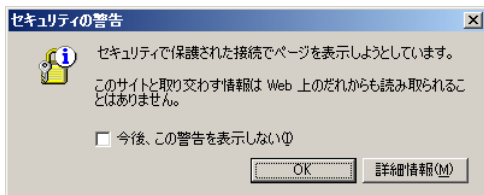
(1) ブラウザ (Microsoft Edge) を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

**https://da-ssl.d-cruise.jp/**

注意!

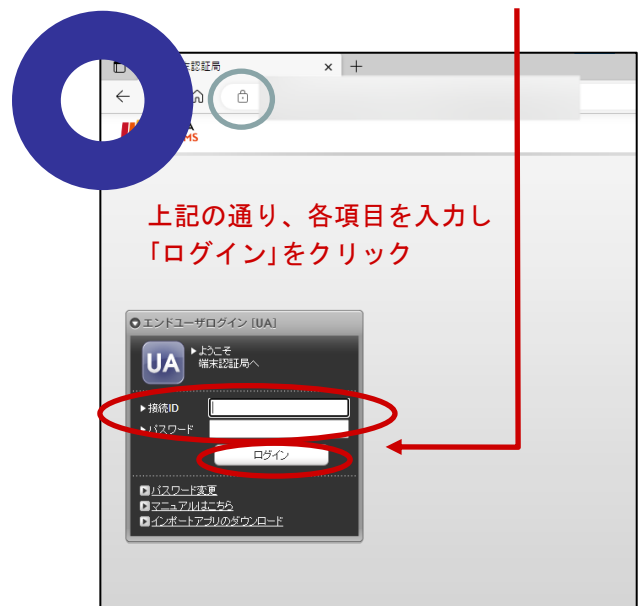
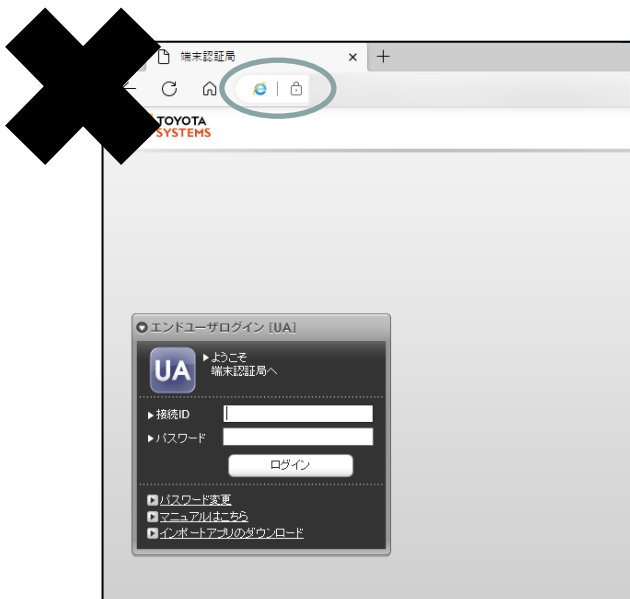


※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



(2) 開始案内に記載されている、**接続ID 注)** 及び **仮パスワード 注)** を入力し、「ログイン」ボタンをクリック。

- 注) ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。  
②大文字・小文字にご注意下さい。  
③IEモードを使用する必要はございません



## 【 STEP1 】 初期パスワード変更

- (3) 「現在のパスワード」⇒ (2) 項で入力した**仮パスワード**を再入力  
「新しいパスワード」⇒ **6桁以上の英数字または記号**(任意)を入力  
「新しいパスワード(確認)」⇒ 上記「新しいパスワード」に入力した  
英数字を再入力

TOYOTA SYSTEMS

パスワードの変更

パスワードを入力

このページはパスワード変更の登録を行います。フォームに接続ID、パスワードを入力してください。全項目入力必須です。空欄のフォームがある場合はパスワードが正しくありません。  
パスワードは6文字以上の英数字または記号で入力してください。  
その他のパスワードポリシーはFAQの「パスワードの設定にはどのような制限がありますか?」を参照ください。

パスワードを入力

!パスワードを変更する必要があります。

接続ID ☆:

現在のパスワード ☆:

新しいパスワード ☆:

新しいパスワード(確認) ☆:

変更

上記の通り、各パスワードを入力し「変更」をクリック

プライバシーポリシー

- (4) パスワード変更完了画面が表示されたら、「ログイン画面に戻る」をクリックし、初期パスワード変更は完了となります。

TOYOTA SYSTEMS

パスワードの変更

パスワードの変更が完了しました。

ログイン画面に戻る

プライバシーポリシー



## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

### 【 STEP2 】

## ソフトウェアのインストール

## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

### ◆注意事項

- ※ ソフトウェアのインストールは、初回のみ必要となります。
- ※ この操作により、使用したIDは証明書をインストールした端末でのみ利用可能となります。
- ※ PCの入替等でIDを別PCで利用したい場合は、端末入替えマニュアルをご参照ください。
- ※ 可能な限り、「ウイルスバスター」等のウイルス対策ソフトや「SKYSEA Client View」等の資産管理ツールが導入されている場合、停止して実施ください。

### ◆関連ソフトウェアのインストール

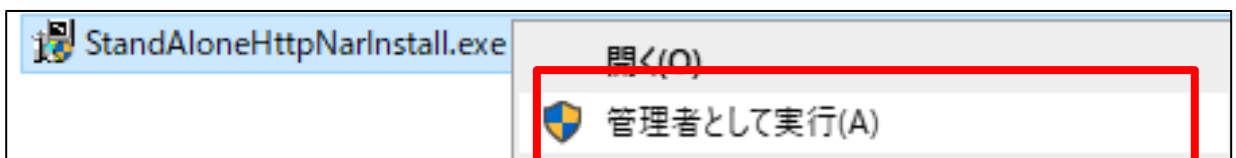
- (1) 下記URLにてダウンロードし、  
右クリックで管理者として実行してください。

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecureInstallerService.exe>



- (2) 下記URLにてダウンロードし、  
右クリックで管理者として実行してください。

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/StandAloneHttpNarInstall.exe>



## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

- (3) 下記URLにてダウンロードし、インストールを実行してください。

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecure.x64.msi>



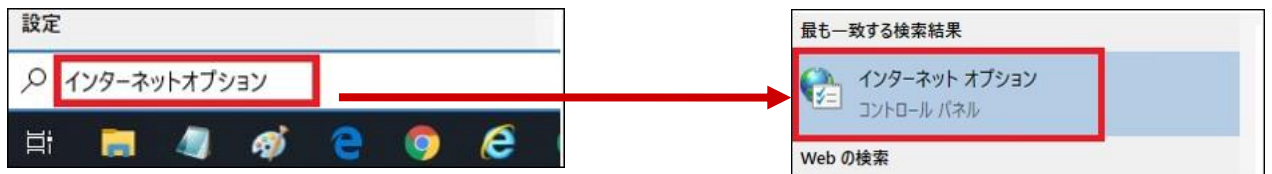
## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

### ◆信頼済みサイトの登録

(4) Windowsマークをクリックします。



(5) 検索の入力枠のところに「インターネットオプション」と入力しインターネットオプションを起動します。

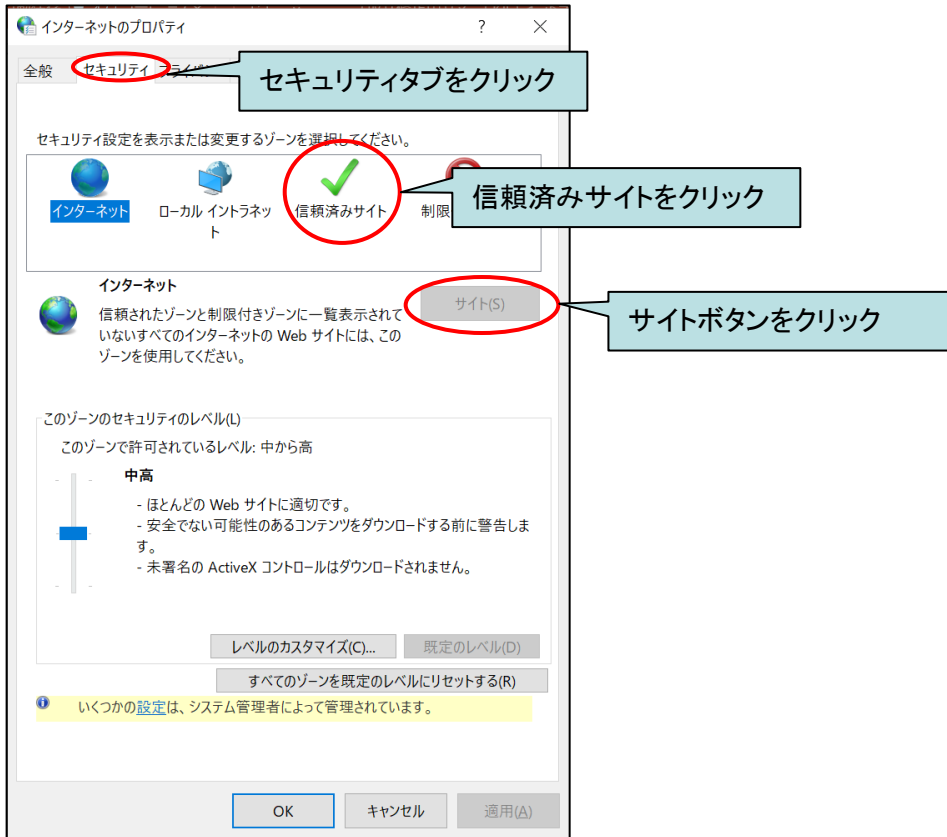


**注)** 上記手順でインターネットオプションが出力されない場合は  
Windowsマークをクリック後、「inetctl.cpl」と入力してEnterを押下してください。



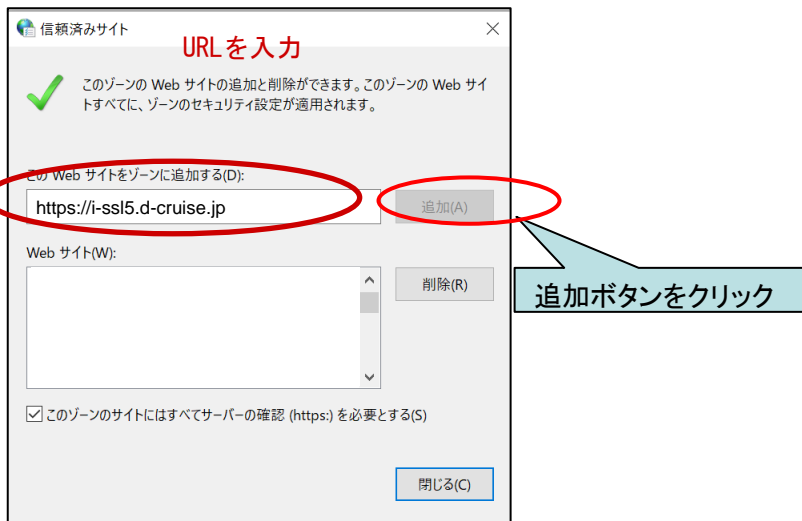
## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

- (6) 「セキュリティ」タブをクリックし、出てきた画面で「信頼済みサイト」をクリックし、「サイト」ボタンをクリック。

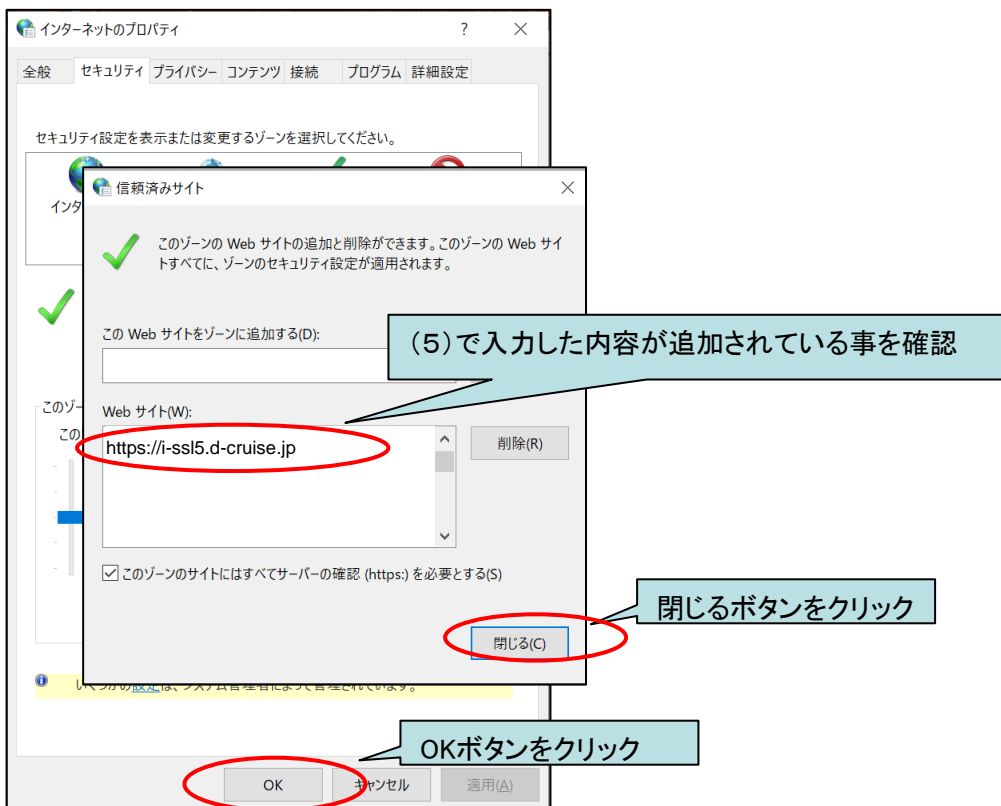


## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

- (7) このWebサイトをゾーンに追加する、の入力欄に「**https://i-ssl5.d-cruise.jp**」と入力し、「追加」ボタンをクリック。

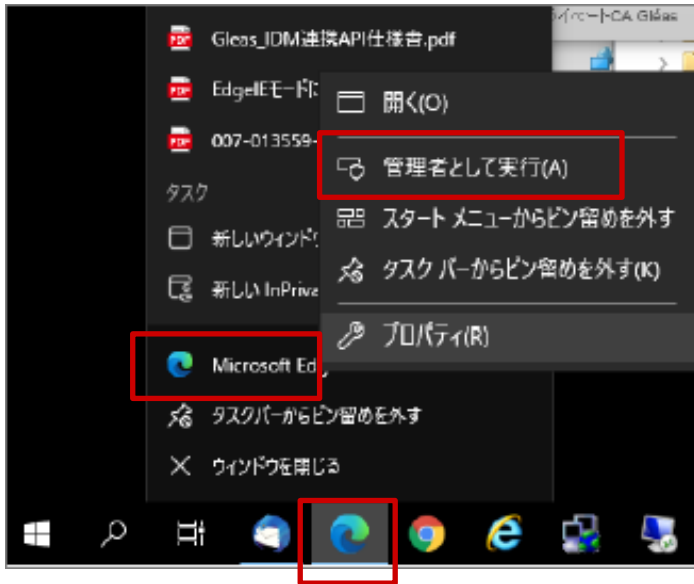


- (8) 「Web サイト」に (1) で開いたページのアドレスの先頭部分と同じ内容が追加されている事を確認し、「信頼済みサイト」ウィンドウの「閉じる」ボタンと「インターネット オプション」ウィンドウの「OK」ボタンをクリック。



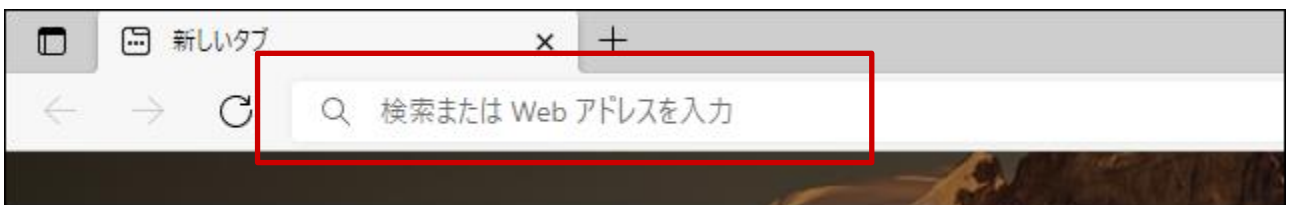
## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

(9) Microsoft Edgeを右クリックし、ポップアップメニューを表示。  
再度右クリックし、「管理者として実行」をクリック



(10) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://i-ssl5.d-cruise.jp/>



## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

(11) 開始案内に記載されている、**接続ID 注)** 及び  
**変更したパスワード 注)**を入力し、「Sign In」ボタンをクリック。

**注)** ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。  
②大文字・小文字にご注意下さい。

The screenshot shows a 'ようこそ' (Welcome) page with the instruction 'ポータルにアクセスするには詳細を入力してください' (Please enter details to access the portal). There are two input fields: '接続ID' (Connection ID) and 'Password'. A blue 'Sign In' button is at the bottom. Red boxes and arrows highlight these elements with instructions: '接続ID : 接続IDを入力' (Connection ID: Enter connection ID), 'Password : 変更したパスワードを入力' (Password: Enter changed password), and '「Sign In」をクリック' (Click 'Sign In').

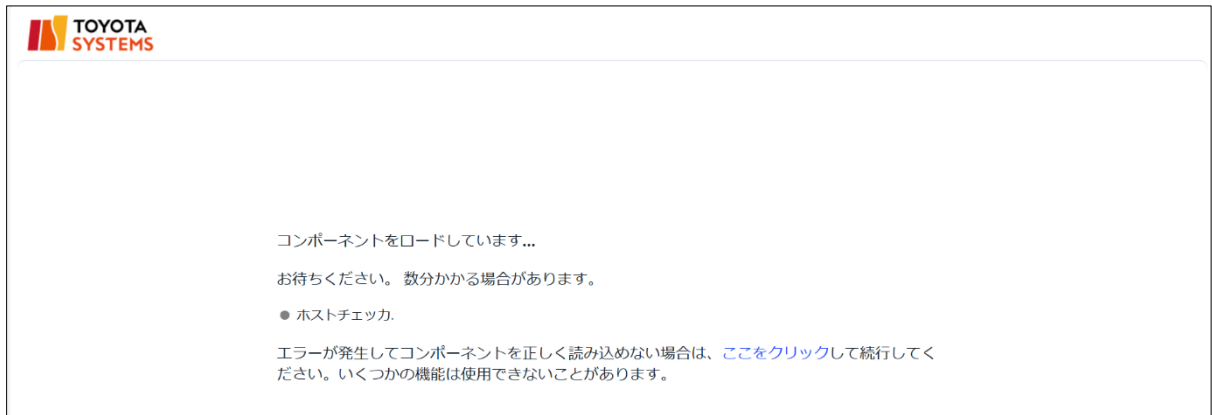
**注)** 途中、以下の画面が出る場合がありますが、操作は不要です。

The screenshot shows a Windows security warning dialog box. The text reads: 'この pulsesecure リンクを開くには新しいアプリが必要です' (To open this pulsesecure link, you need a new app). Below this, there is a Microsoft Store icon and the text 'Microsoft Store でアプリを探す' (Search for app in Microsoft Store). At the bottom, there is a checked checkbox labeled '常にこのアプリを使う' (Always use this app) and an 'OK' button.



## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

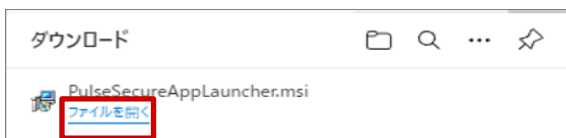
(12) 下記画面が出た場合、次の画面に遷移するまでお待ちください



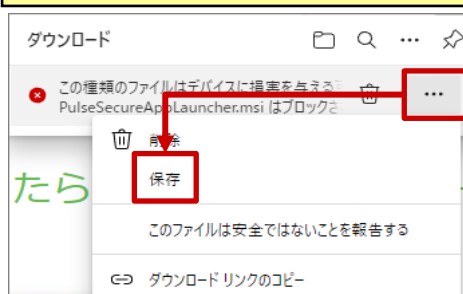
(13) 初回接続時、アプリケーションランチャーのダウンロード画面が表示されますので、ダウンロードを実行してください



(14) ファイルを開くをクリックし、インストールを実行してください

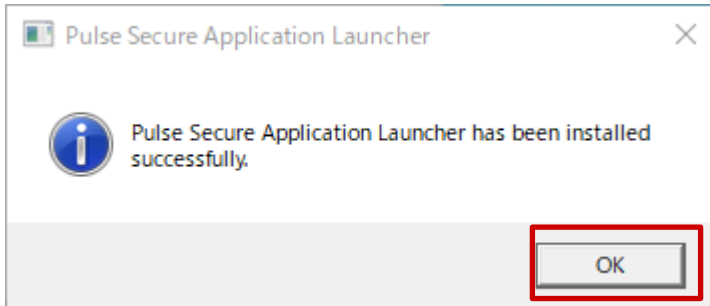


**注)** ブロックされた場合はメッセージの右側の「…」から「保存」を選択してください。



## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

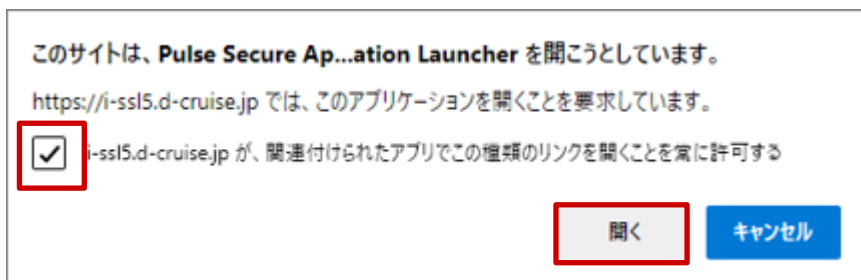
(15) インストール完了後、「OK」をクリックします。



(16) 下記画面に遷移後、「ここ」をクリックします。

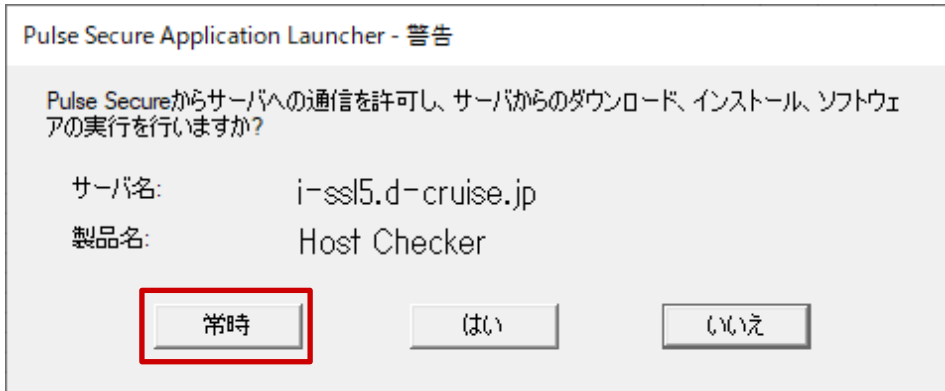


(17) 次の画面が表示された場合は赤枠のチェックと「開く」をクリックします。

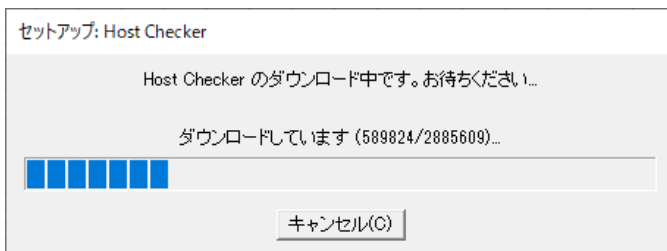
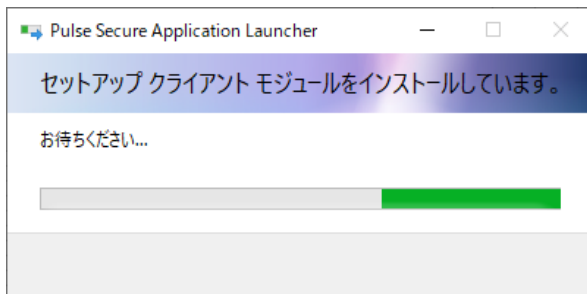


## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

(18) 次の画面が表示された場合は「常時」をクリックします。



(19) インストールの完了までお待ちください。



**注)** 次の画面が表示された場合は、何もせずにお待ちください。



## 【 STEP3 】 証明書のインストール

# 【 STEP3 】 証明書のインストール

注)本手順は、端末証明書を必要とするアプリケーションをご利用される方のみ必要な手順となります。

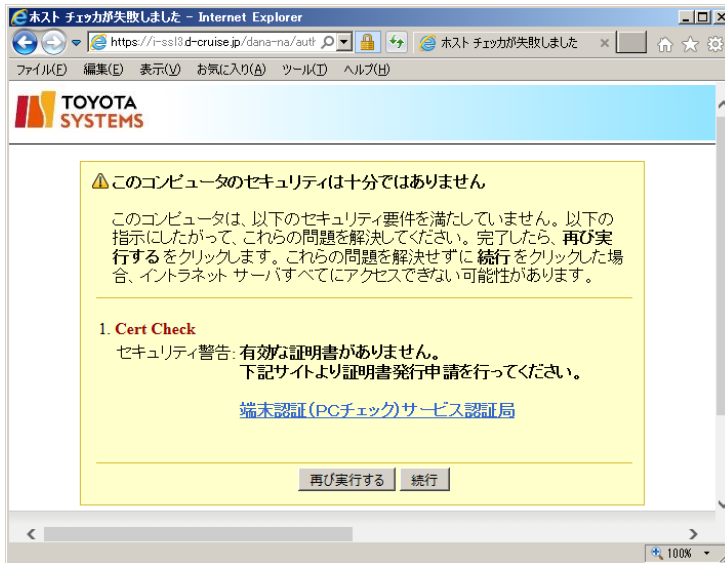
(1)の画面が表示されない場合は、不要な手順となりますので、次のステップ(P.33～)から引き続きご実施ください。

## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

### ◆ 証明書のインストール①：証明書の要否確認

(1) 以下の画面が表示されます。注)

**注)** この画面が表示されることは異常ではありません。  
証明書のインストールが完了することで表示されなくなります。



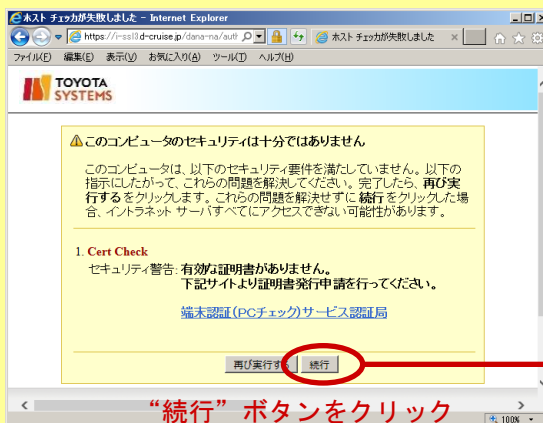
上記画面が表示されない場合はP.24へ

### 注) 端末認証無しのアプリを利用する場合

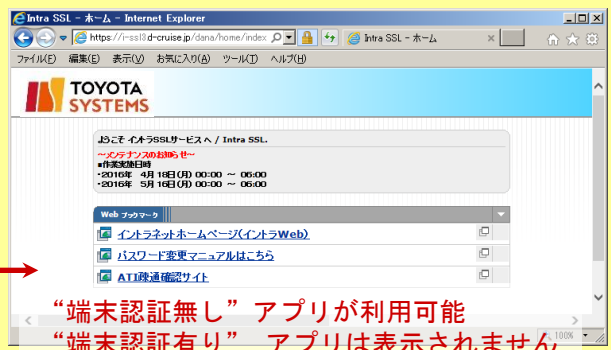
以下の手順にてアプリを利用することが可能です。  
証明書のインストールは不要ですが**端末認証が必要な**  
**アプリについては利用できません。**

端末認証**無し**のアプリを利用する場合は引き続き、

“**続行**” ボタンをクリック。



“**続行**” ボタンをクリック



“**端末認証無し**” アプリが利用可能  
“**端末認証有り**” アプリは表示されません

## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

### ◆ 証明書のインストール② : お客様情報の登録

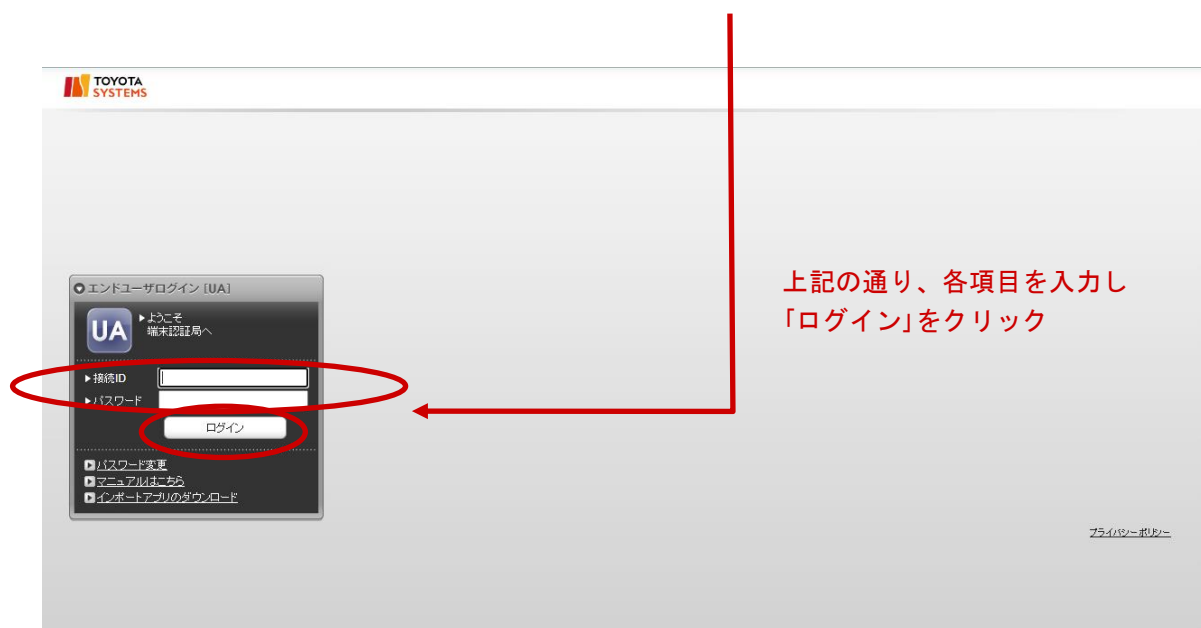
**注)**本工程は、イントラSSLを利用するPCにて実施して下さい。

(2) ブラウザ (Microsoft Edge) を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://da-ssl.d-cruise.jp/>



- (3) 「接続ID」 ⇒ STEP1 (2) 項で入力した**接続ID**を再入力  
「Password」 ⇒ STEP1 (3) 項の「新しいパスワード」に入力した英数字を再入力



## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

- (4) 「メール」 ⇒ ご自身のメールアドレスを入力
- 「メール(確認)」 ⇒ ご自身のメールアドレスを再入力
- 「名前(姓)」 ⇒ ご利用者様のお名前(姓)を入力
- 「名前(名)」 ⇒ ご利用者様のお名前(名)を入力
- 「会社名」 ⇒ ご利用者様の会社名を入力

TOYOTA SYSTEMS

[ユーザ新規登録]

ユーザ新規登録

新規ユーザ登録申込(PC)

ユーザ情報の入力

このページではユーザ登録の申込を行います。以下のフォームにユーザ登録に必要な情報を入力してください。  
全項目入力必須です。空欄のフォームがある場合、ユーザ登録申込は完了しません。

ユーザ情報

> 接続ID	お客様のID(自動入力)
> メール *	<input type="text"/>
> メール(確認) *	<input type="text"/>
> 名前(姓) *	<input type="text"/>
> 名前(名) *	<input type="text"/>
> 会社名 *	<input type="text"/>
> 証明書の種別	PC用証明書

「確認画面へ進む」ボタンをクリックして、申込内容を確認してください。

確認画面へ進む

上記の通り、メールアドレス等を入力し「確認画面へ進む」をクリック

- (5) (4) 項で入力したメールアドレス等が間違いないことを確認し、「登録」をクリック。

TOYOTA SYSTEMS

[申込み入力内容の確認]

申込み入力内容の確認

ユーザ情報の入力

以下の情報のユーザ登録の申込を行います。  
よろしければ「申し込む」ボタンを、間違っている場合は「戻る」ボタンを押してください。

ユーザ情報

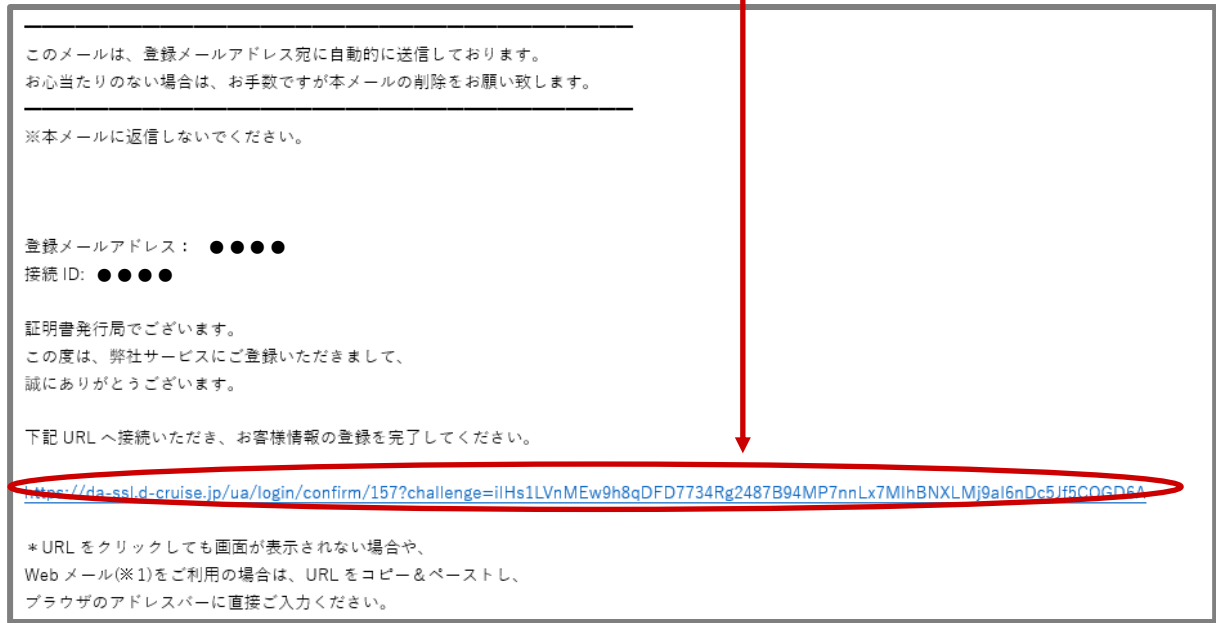
> 接続ID	お客様のID
> メール	●●●●
> 名前(姓)	●●●●
> 名前(名)	●●●●
> 会社名	●●●●
> 証明書の種別	PC用証明書

戻る 申し込む

メールアドレス等を確認し間違いがなければ「申し込む」をクリック

## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

- (6) メールを受信可能なPCで (9) 項で入力したメールアドレス宛のメールを受信しますので、受信したメールを開き、本文中のURLをクリック注)



**注)** URL をクリックしても画面が表示されない場合は、URL をコピー&ペーストして直接ブラウザのアドレスバーにご入力ください。

- (7) 登録申込の確認画面が表示されたら、「ログイン画面に戻る」をクリックし、登録申し込みは完了となります。



- (8) メールを受信可能なPCで (4) 項で入力したメールアドレス宛のメールを受信します 注)。

**注)** 証明書の発行には **3営業日** をいただいています。  
**1週間以上経過してもメールが届かない場合は**  
管理者にお問い合わせ下さい。



## 【 STEP3 】 証明書のインストール(端末認証有りのお客様)

(9) メールを受信可能なPCで(4)項で入力したメールアドレス宛のメールを受信します **注)**。

**注)** 証明書の発行には**3営業日**をいただいています。  
**1週間以上経過してもメールが届かない場合は**  
管理者にお問い合わせ下さい。

### **注)**

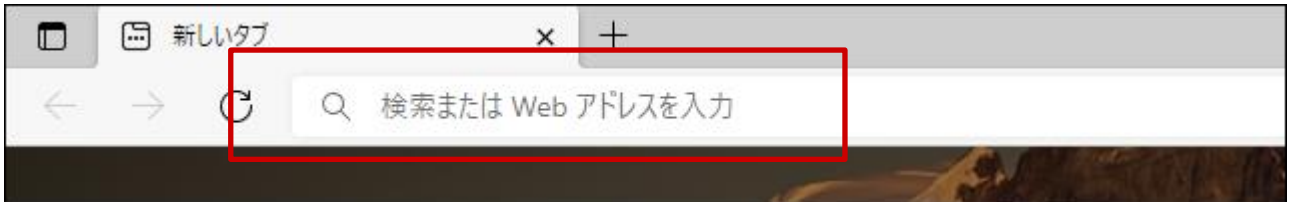
- ・以降の作業は、イントラSSLを利用するPCにて実施して下さい。
- ・証明書のインストール完了後に**証明書のコピー、移動はできません。**
- ・インストールを行なったPCのOS再インストール、別PCへの入替が必要となった場合、**証明書を再発行**する必要があります。  
再発行方法につきましては、端末入替えマニュアルをご参照ください。

## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

### ◆ 証明書のインストール④ : 証明書DLツール導入

(10) ブラウザ(Microsoft Edge)を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下

<https://da-ssl.d-cruise.jp/>



(11) 赤枠にある「インポートアプリのダウンロード」をクリックする



## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

### ◆ 証明書のインストール④ : 証明書DLツール導入


(12) 以下の画面に遷移するので、表示される手順に従って Gléas CertImporter アプリケーションをインストール

プライベートCA **Gléas**<sup>グレース</sup>

#### Gléas CertImporter アプリケーションのインストール手順

##### STEP1 インストーラのダウンロード

下記のボタンをクリックし、Gléas CertImporter インストーラ ( SetupCertImporter.msi ) をダウンロードします。

 ダウンロード

##### STEP2 インストーラの実行

「お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました」という表示は、ダウンロードしようとしているファイルの危険性がないかどうかの確認を促す、Microsoft Defender SmartScreenという機能からのメッセージです。

メッセージが表示された場合は、次のとおり操作します。

(13) 最後にEdgeの再起動を実施し、次の手順に進む

##### STEP10 Edgeの再起動

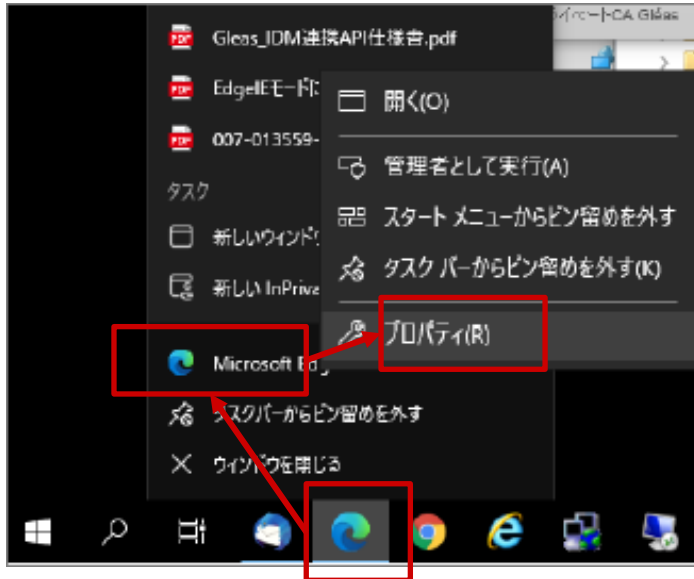
再びEdgeを起動すると、Gléas CertImporter が利用可能になります。

※STEP8の前にEdgeを再起動した場合は、Gléas CertImporter をご利用できません。必ずSTEP8のあとにEdgeを再起動してください。

## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

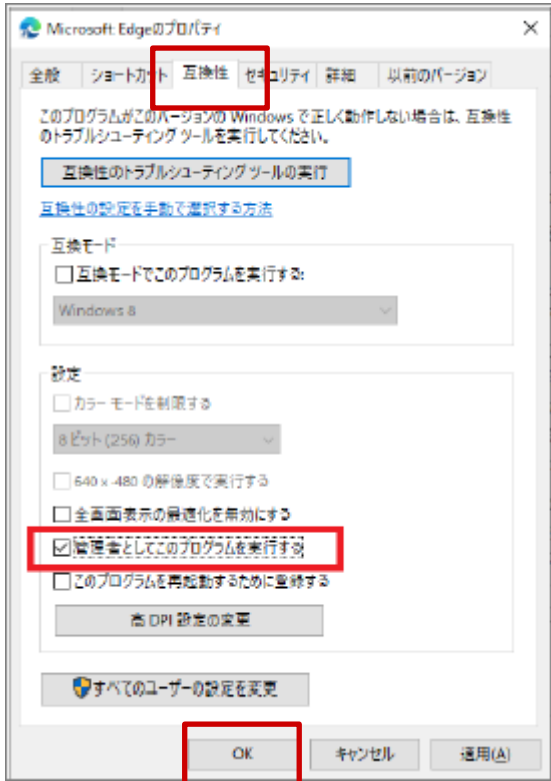
### ◆ 証明書のインストール⑤：管理者権限でのEdge起動

(14) タスクバーの Edge アイコンを 右クリック し  
「プロパティ」をクリック。



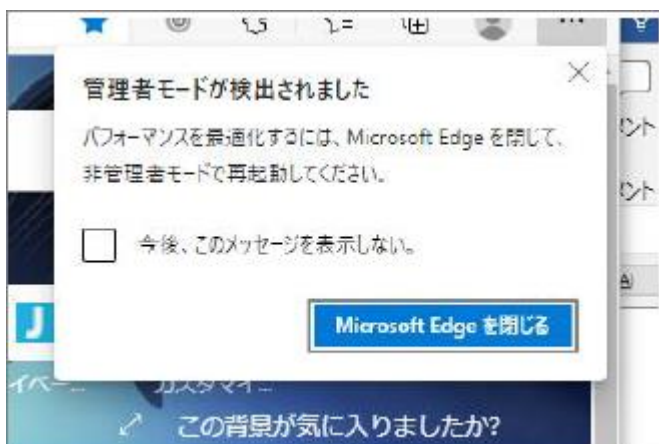
## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

- (15) プロパティの互換性タブにて  
「管理者としてこのプログラムを実行する」を チェック し  
「OK」をクリック。



- (16) Edgeを起動してください。  
※起動済の場合は、再起動してください。

以下のポップアップが表示されるとIEモードでの  
管理者権限での動作となります。  
※ポップアップ は「×」でクローズしてください。

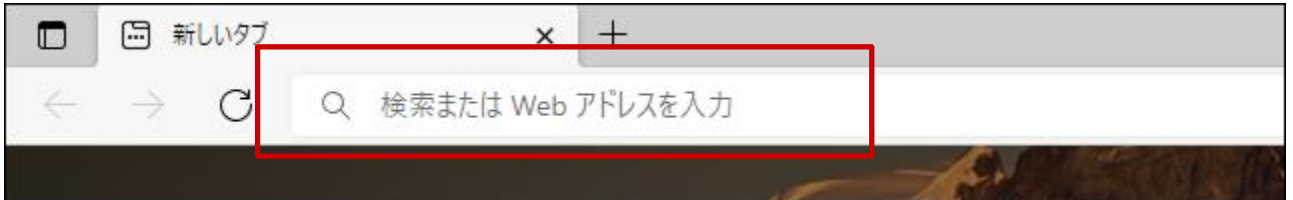


## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

### ◆ 証明書のインストール⑥ : 証明書のインポート

(17) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://da-ssl.d-cruise.jp/>



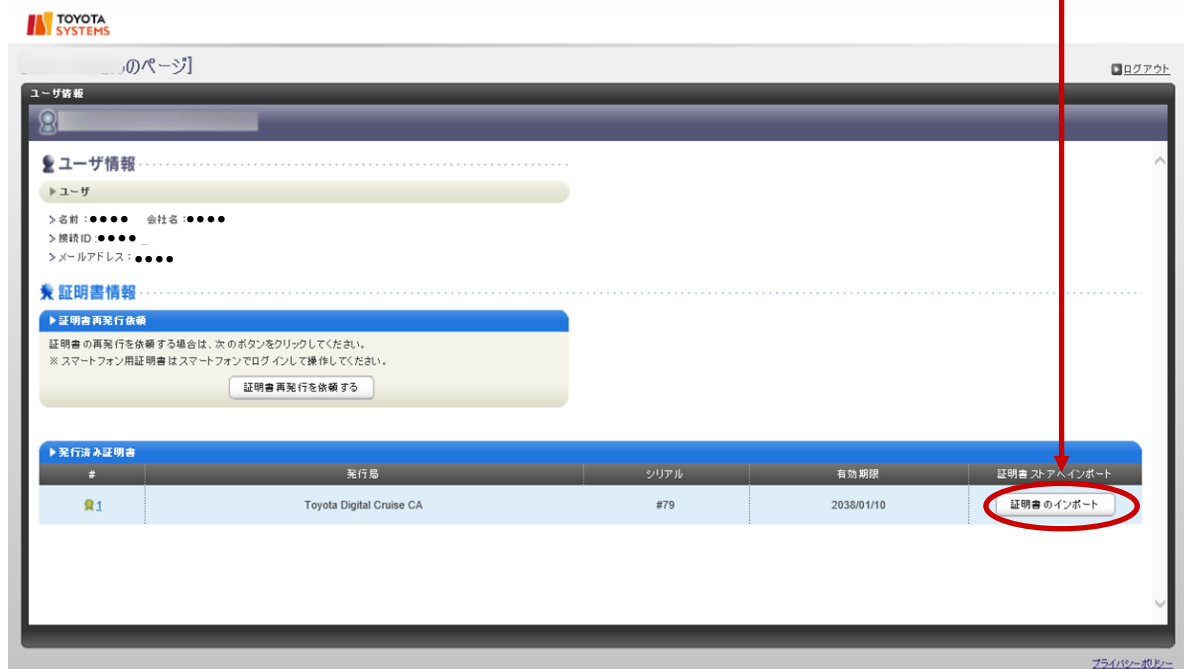
(18) 「接続ID」 ⇒ STEP1 (2) 項で入力した**接続ID**を再入力  
「Password」 ⇒ STEP1 (3) 項の「新しいパスワード」に入力した英数字を再入力



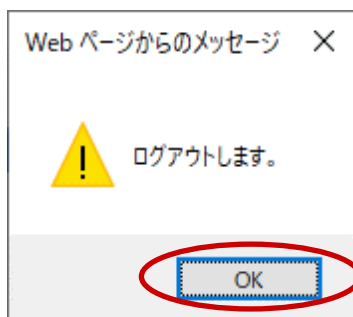
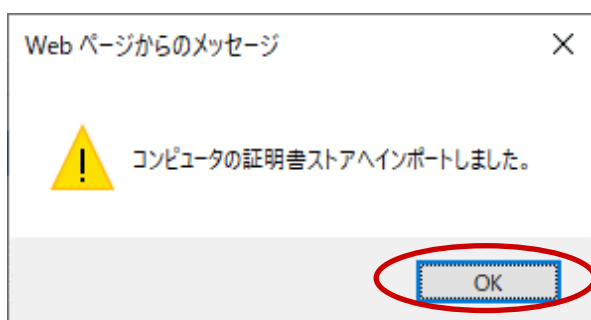
## 【STEP3】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

(19) 以下の画面が表示されますので、「証明書のインポート」をクリック。**注**

**注** ご利用になれるPC上で操作ください。  
応答が遅い場合はブラウザの再起動で解決する可能性があります。

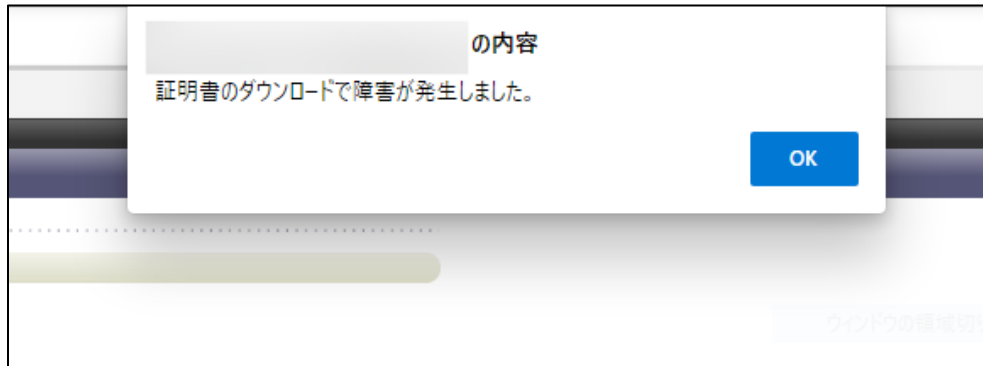


(20) 以下のメッセージが表示されれば、証明書のインストールは完了です。「OK」をクリックし、ログアウトしてください。



## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

**注)** 以下の画面が表示される場合、  
Edgeの管理者権限が起動できているかを確認



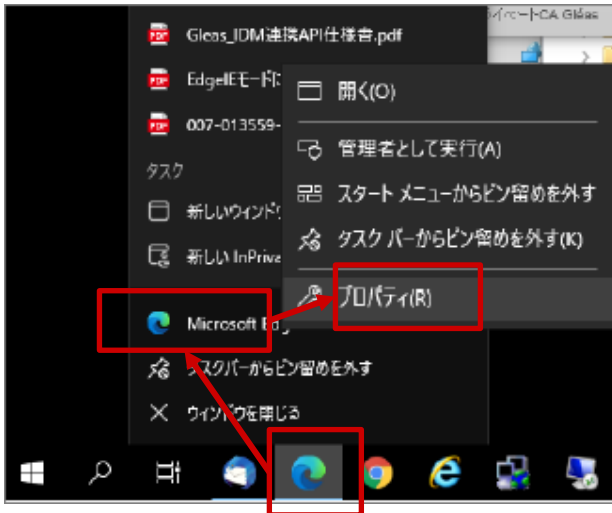


## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

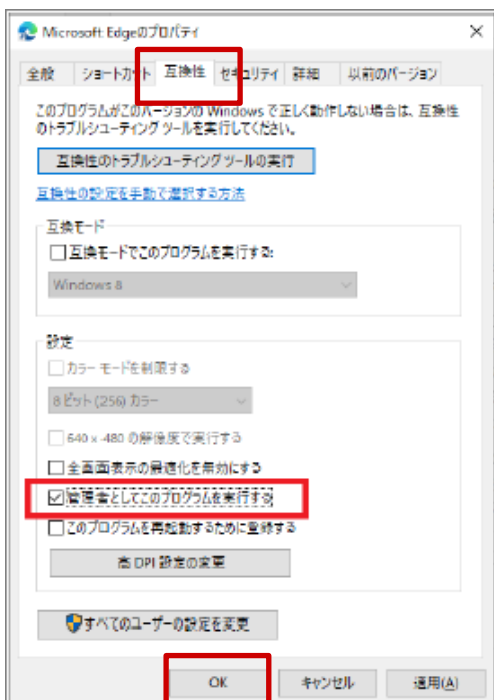
### ◆ 証明書のインストール⑦：管理者権限設定の解除

**注)**本工程は、証明書のインポート後に実施してください。

- (21) タスクバーの Edge アイコンを 右クリック し  
「プロパティ」をクリック。



- (22) プロパティの互換性タブにて  
「管理者としてこのプログラムを実行する」のチェックを外し  
「OK」をクリック。



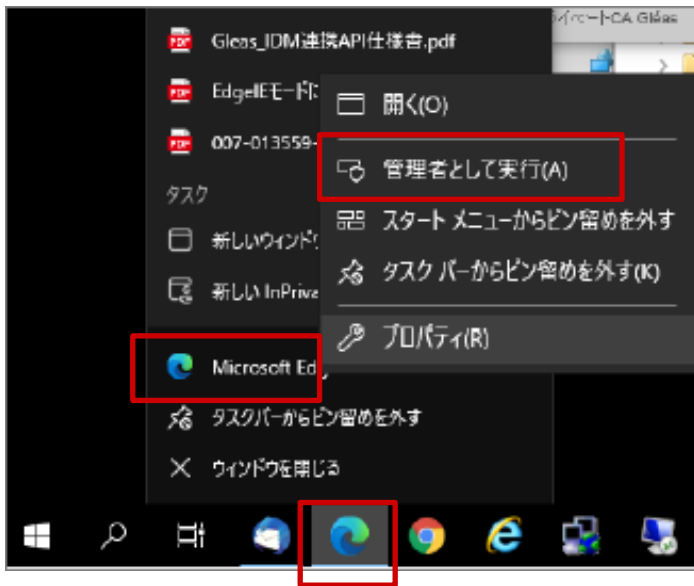
## 【 STEP4 】 イントラSSL接続手順

### 【 STEP4 】

## イントラSSL接続手順

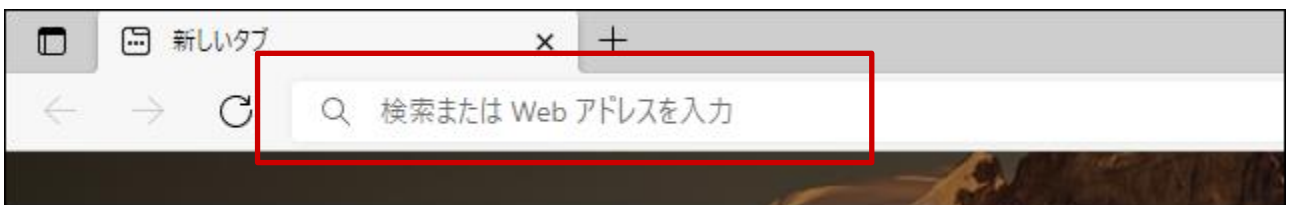
## 【 STEP4 】 イントラSSL接続手順

- (1) Microsoft Edgeを右クリックし、ポップアップメニューを表示。  
再度右クリックし、「管理者として実行」をクリック



- (2) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://i-ssl5.d-cruise.jp/>



## 【 STEP4 】 イントラSSL接続手順

- (3) 開始案内に記載されている、**接続ID 注)** 及び  
**変更したパスワード 注)**を入力し、「Sign In」ボタンをクリック。

注) ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。  
②大文字・小文字にご注意下さい。

The screenshot shows a login page with the following elements:

- Header: ようこそ (Welcome)
- Text: ポータルにアクセスするには詳細を入力してください (Please enter details to access the portal)
- Form fields: 接続ID (Connection ID) and Password. The Password field has an eye icon for visibility toggle.
- Button: Sign In

Red boxes highlight the input fields and the Sign In button. Red arrows point to these elements with the following annotations:

- 接続ID : 接続IDを入力 (Connection ID: Enter Connection ID)
- Password : 変更したパスワードを入力 (Password: Enter changed password)
- 「Sign In」をクリック (Click «Sign In»)

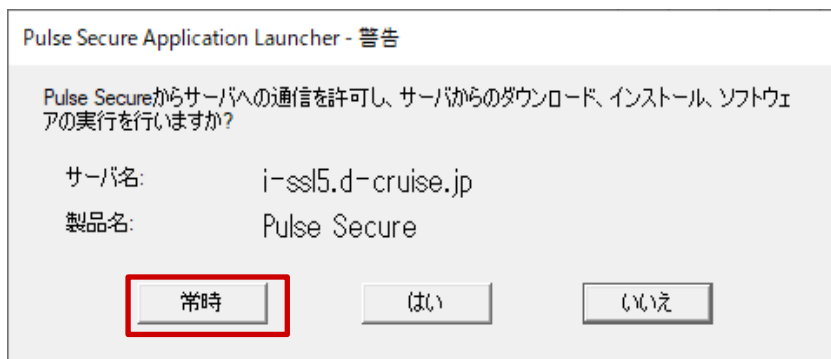
- (4) ホストチェッカーの読み込みが正常に完了し、  
画面が遷移するまでお待ちください

The screenshot shows a loading screen for the host checker with the following content:

- TOYOTA SYSTEMS logo
- Text: コンポーネントをロードしています... (Loading components...)
- Text: お待ちください。数分かかる場合があります。 (Please wait. It may take a few minutes.)
- Progress indicator: ● ホストチェッカ..... (● Host checker.....)
- Text: エラーが発生してコンポーネントを正しく読み込めない場合は、[ここをクリック](#)して続行してください。いくつかの機能は使用できないことがあります。 (If an error occurs and components cannot be loaded correctly, click [here](#) to continue. Some functions may not be available.)
- Text: コンポーネントを正常に読み込みました (Components loaded normally) - This text is highlighted with a red box.

## 【 STEP4 】 イントラSSL接続手順

(5) 次の画面が表示された場合は「常時」をクリックし、インストール完了までお待ちください。



(6) 次の画面が表示された場合は何もせずにお待ちください



**注)** アプリケーションランチャーがインストール済にもかかわらず画面が表示された場合は、「再試行」をクリックしてください。



## 【 STEP4 】 イントラSSL接続手順

- (7) 以下の画面が表示されればイントラSSL接続は完了です。  
タスクバー(画面右下)に、オレンジ色の鍵・マークが表示されます。  
尚、以下の画面を閉じてでもイントラSSLの接続サービスが  
切断されることは御座いません。

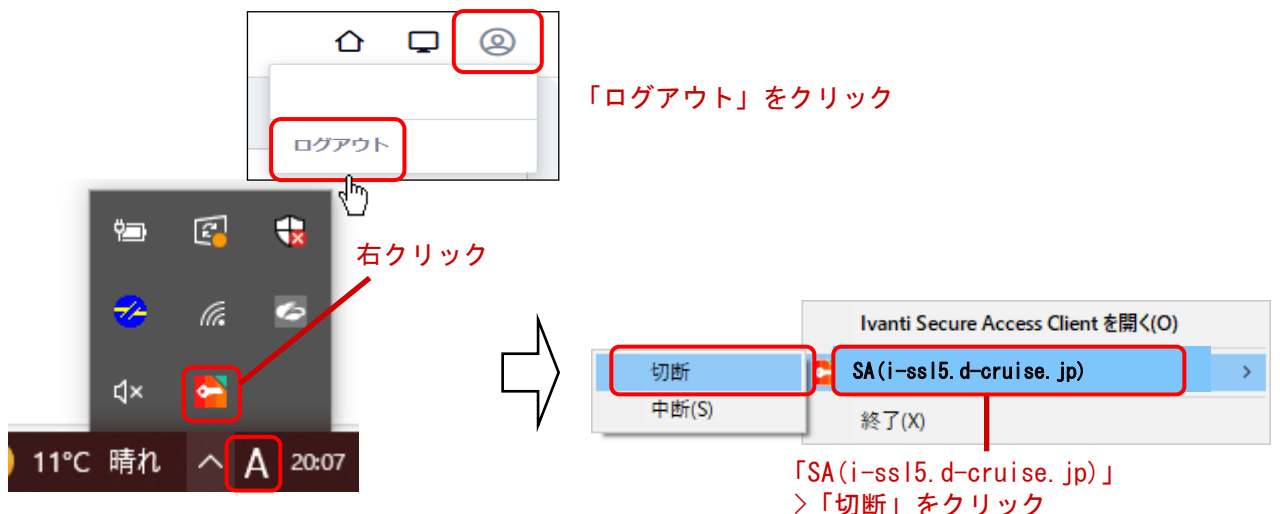


オレンジ色の鍵・マーク



以降、ご契約いただいているアプリケーションの手順に従い、接続をお試してください。

- ※接続を終了させる際はログイン後に表示される画面右上の  
サインアウトアイコンをクリック又は  
タスクバーにある緑色のS・マークを右クリックして  
「SA(i-ssl5.d-cruise.jp)」 > 「切断」をクリックしてください



## 【 STEP5 】 スタートアップの無効化(初回のみ)

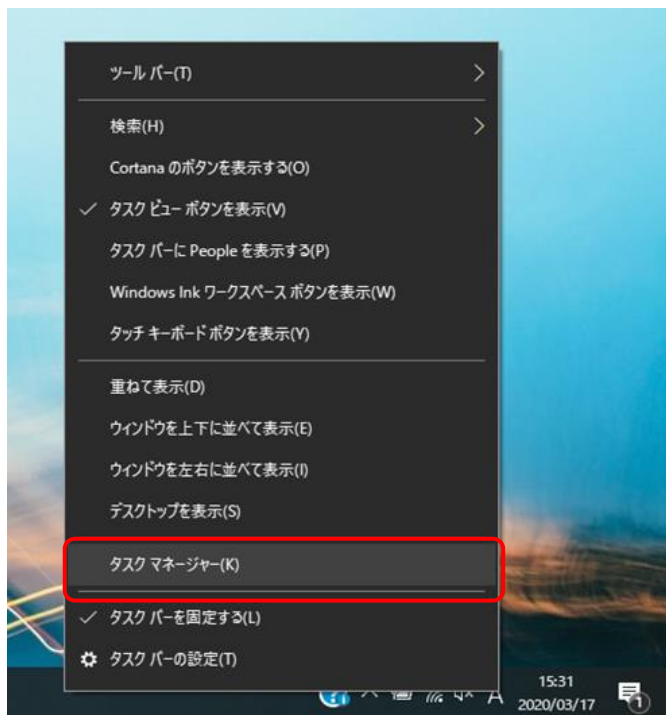
### 【 STEP5 】

## スタートアップの無効化

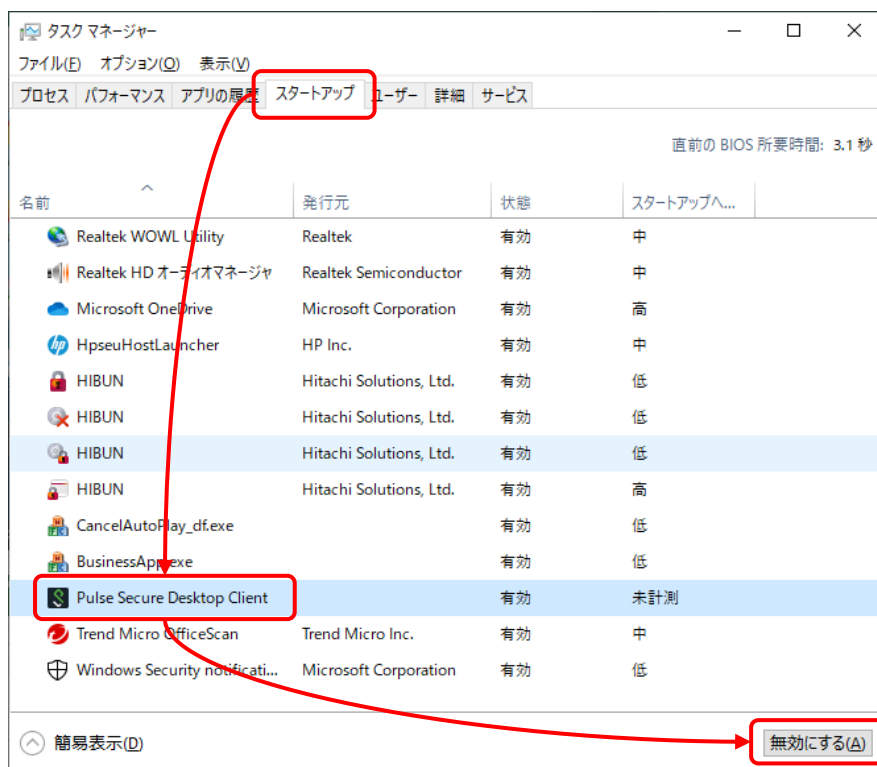
## 【 STEP5 】 スタートアップの無効化(初回のみ)

### ◆スタートアップの無効化(初回のみ実施ください)

(1) タスクバーを右クリックし、「タスクマネージャー」をクリック。



(2) 「スタートアップ」タブへ移動した後、「Pulse Secure Desktop Client」を選択し「無効化する」をクリック





**補足/FAQ**

## 【 補足 】 イントラSSL接続性確認手順

### ◆イントラSSL接続性確認方法

(1) イントラSSLへログインします。

ようこそ  
ポータルにアクセスするには詳細を入力してください

接続ID

Password

Sign In

(2) 「ATI疎通確認サイト」をクリックします。



(3) 以下の画面が表示されればイントラSSLの接続確認は完了です。



# FAQ

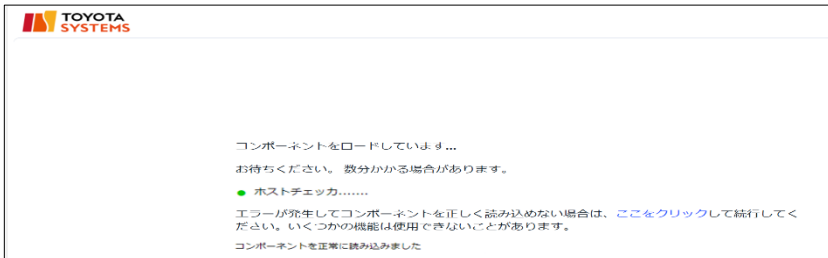
## ① イントラSSL接続手順がうまくいかない

1. イントラSSLサービスのページが表示されない。  
イントラSSLサービスページのURLに間違いがないか御確認下さい。  
<https://i-ssl5.d-cruise.jp/>
2. イントラSSLサービスのページにてID、パスワードを入力すると、  
「ユーザ名またはパスワードが無効です。ユーザ情報を再入力してください」と表示される。

ご入力頂いた接続IDもしくは、パスワードが間違っているようです。  
初めてご利用の場合は「開始案内書」の「接続ID」と仮パスワードをご入力ください。  
初回の接続でない場合は、変更後のパスワードをご入力ください。

パスワードが分からない場合は、P.3「問合せ先窓口」までご連絡ください。

3. インストール時、「お待ちください」のまま、画面が変わらない。



ご利用のウィルス対策ソフトを終了した後、再度お試しください。

4. インストール時または起動時、以下のセキュリティ警告画面が表示される。



- (1) HC-AVのメッセージが表示される場合。  
イントラSSLインストールPC上でアンチウィルスソフトが起動していないか、またはイントラSSLの対応済みのアンチウィルスソフトではない可能性があります。  
ウィルス対策ソフトが起動しているか、また、対応ウィルスソフト一覧をご確認ください。
- (2) Cert Checkのメッセージが表示される場合。  
インストールマニュアルのSTEP2の操作をもう一度、ご確認ください。

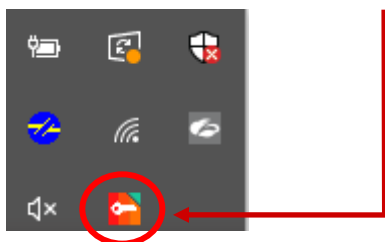
## ② アプリケーションが利用できない。

イントラSSLインストール完了後、システムへの接続ができず、以下のように「ページが表示できません」等の表示が出る場合は、イントラSSLサービスへの接続ができていないかどうか御確認ください。



### [確認方法]

画面右下に下記アイコンが表示されているかどうか確認



### [表示がない場合]

イントラSSLサービスへの接続ができていません。

[STEP3]の「イントラSSL接続手順」をご確認いただき、接続して下さい。

### [表示がある場合]

イントラSSLサービスへの接続はできております。

ご利用のアプリケーションのアドレス (URL) に誤りがないか御確認ください。

アドレス (URL) にお間違いがない場合は、ご利用のアプリケーション のサポート窓口までお問い合わせください。

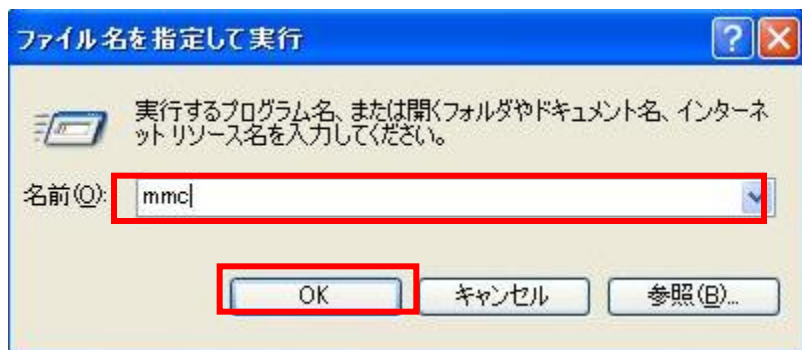
## ③ イントラSSL利用PCのOS再インストール、PCの変更を行なう場合

イントラSSLのインストール、証明書の再発行が必要となります。

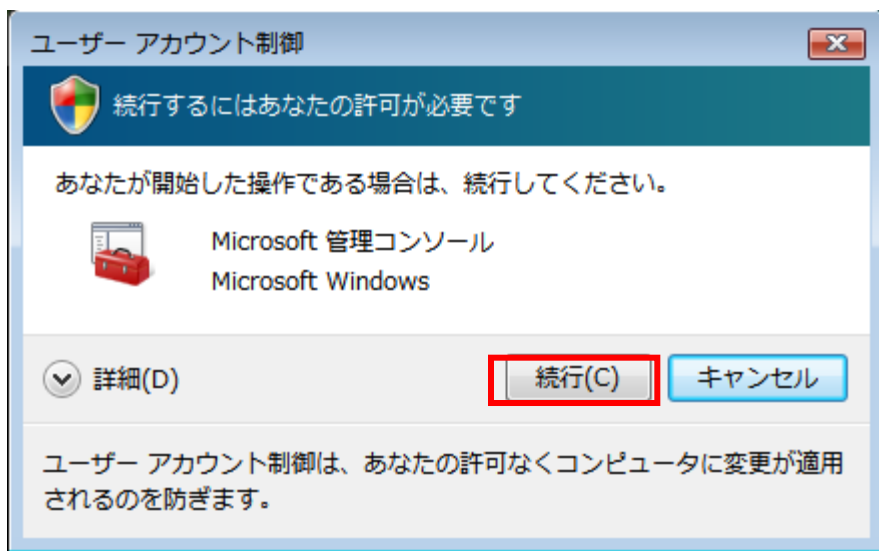
証明書の再発行については、P.3「問合せ先窓口」までご連絡ください。

#### ④ 証明書アンインストール手順

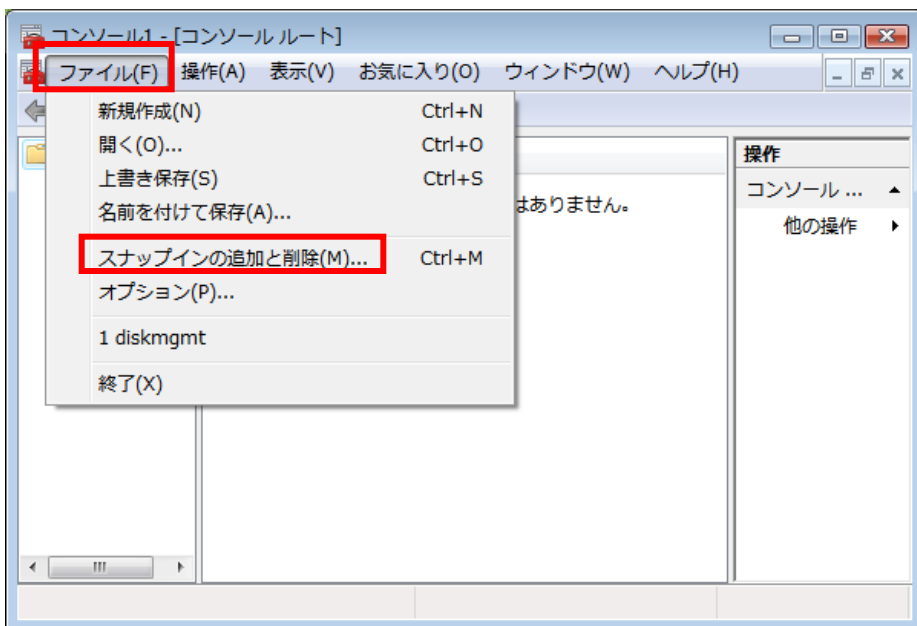
(1) Windowsキー＋Rキーを押下し、“mmc” と入力する



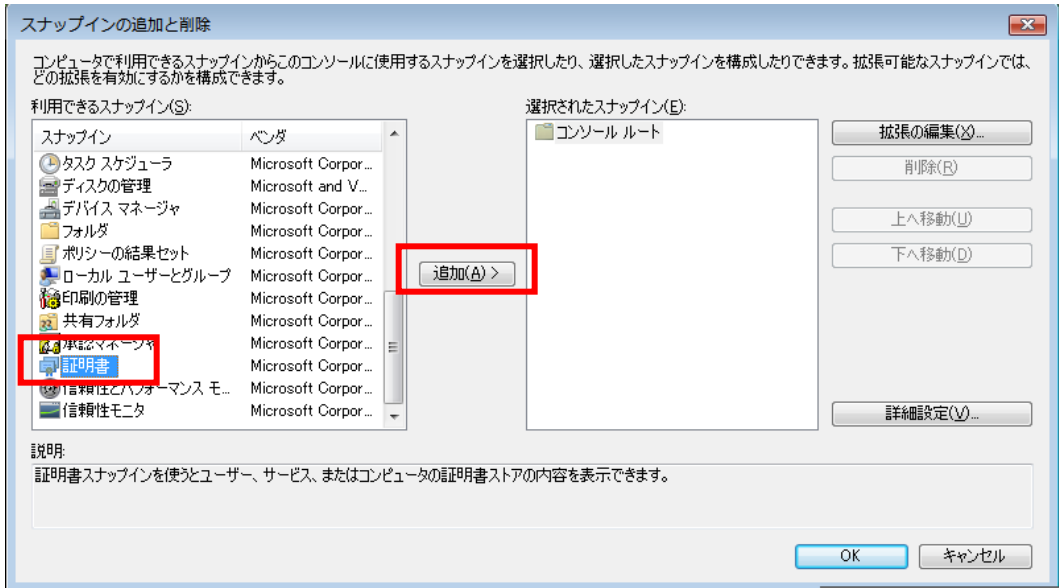
(2) ユーザーアカウント制御が表示されたら続行ボタンをクリック



(3) [コンソールルート]が開いたら「ファイル」→「スナップインの追加と削除」を選択



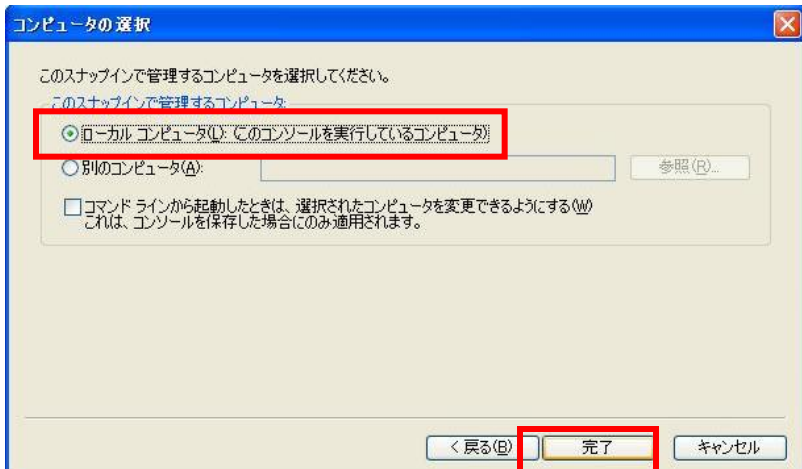
(4) スナップインの追加と削除画面が開いたら左の一覧(利用できるスナップイン)から証明書を  
 選択し追加ボタンをクリック



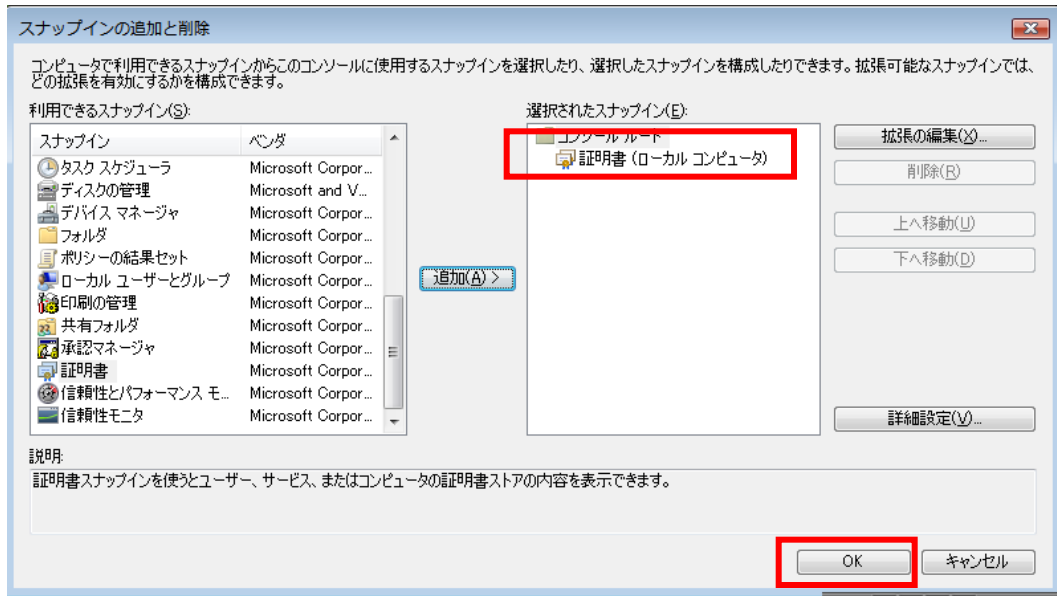
(5) コンピュータアカウントを選択し、追加ボタンをクリック



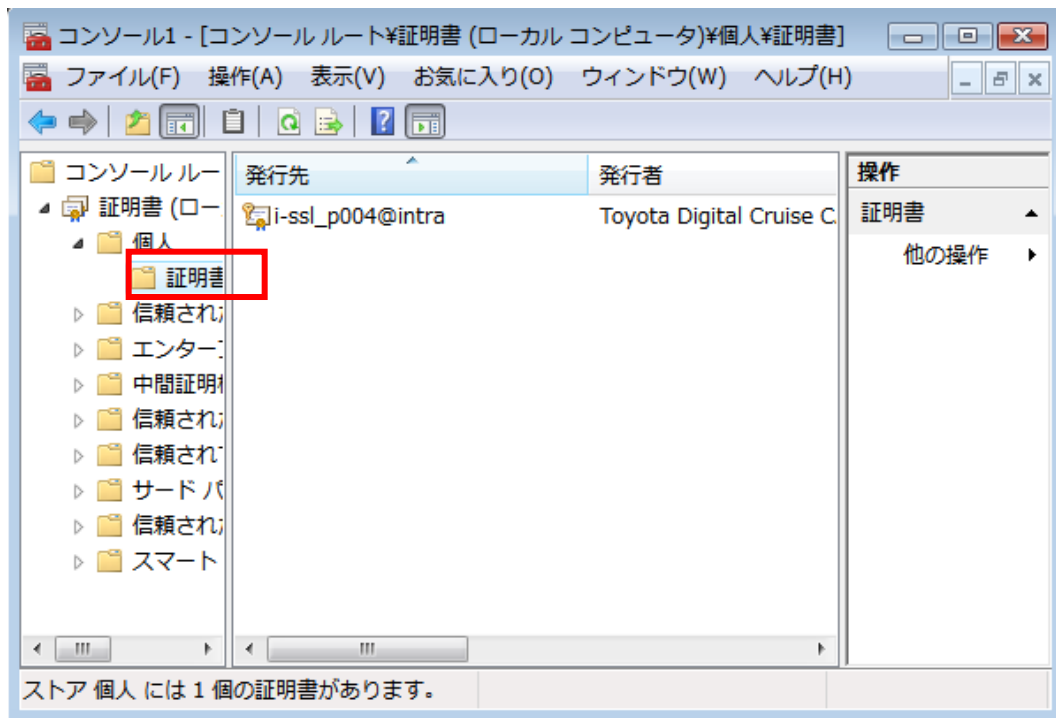
(6) ローカルコンピュータ(このコンソールを実行しているコンピュータ)を選択し、完了ボタンをクリック



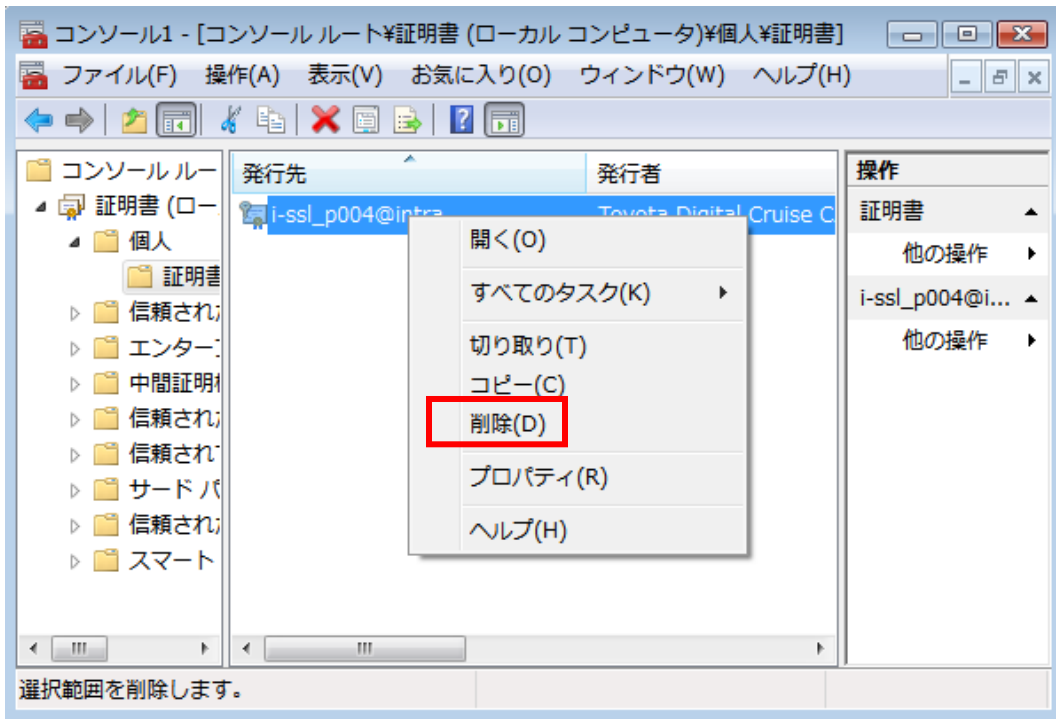
(7) 右の一覧(選択されたスナップイン)に証明書が追加されているのを確認しOKボタンをクリック



(8) 「証明書」→「個人」をダブルクリックし「証明書」をクリック



(9) 削除対象の証明書を選択し右クリックし、削除を選択



(10) はいボタンをクリック

※一度削除した証明書は復元できません。

再発行の際はP.3「問合せ先窓口」までご連絡ください。

