

# イントラSSLサービス ID変更マニュアル PC (Windows10) 版

注) 本マニュアルはWindows10用となります。

注) インストールには、管理者権限が必要です。  
管理者権限があるアカウントでインストールを実行して下さい。

注) アンチウイルスソフトを導入しているPCにてご利用下さい。

注) 本マニュアルではイントラSSL接続までの手順となります。  
イントラSSL接続完了後、各システムへの接続をお願いいたします。

注) 対応OS、ブラウザについては以下URLをご確認下さい。  
<https://www.d-cruise.jp/service/network/intra/ssl/jp/os.html>

## 改定履歴

改定日	内容
2019/05/20	新規作成
2020/03/04	クライアントソフト更新に伴う記載を変更
2020/06/01	証明書インストール手順変更に伴う記載を変更
2020/10/26	LDAP統合に伴う初期パスワード変更手順修正

## 目次

内容		PAGE
インストールに関する問合せ先		3
事前確認	証明書のアンインストール	4
はじめに： インストール完了までの全体の流れ		8
STEP1	初期パスワードの変更	9
STEP2	ソフトウェアのインストール	12
STEP3	証明書のインストール(端末認証有りのお客様)	19
STEP4	イントラSSL接続手順	29
補足	イントラSSL接続性確認手順	32
	お気に入りへの登録の手順(ショートカット作成)	33
《FAQ》		
① イントラSSL接続手順がうまくいかない		35
② アプリケーションが利用できない。		36
③ イントラSSL利用PCのOS再インストール、 PCの変更を行なう場合		36
④ その他		37

## インストールに関する問合せ先

### ◆問合せ窓口

株式会社トヨタシステムズ

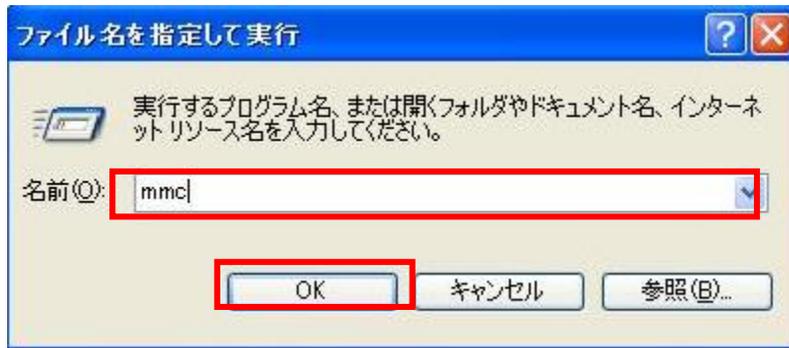
カスタマーセンター

TEL:0120-202-399 (24時間受付)

メール:[helpdesk@tns.toyotasystems.com](mailto:helpdesk@tns.toyotasystems.com)

## 【事前確認】 証明書のアンインストール

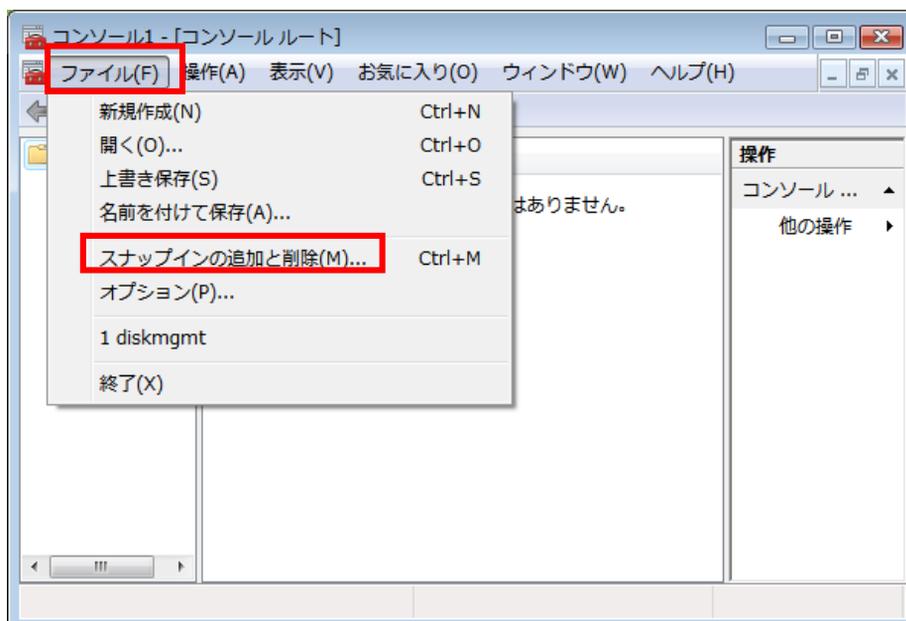
(1) Windowsキー+Rキーを押下し、“mmc” と入力する



(2) ユーザーアカウント制御が表示されたら続行ボタンをクリック

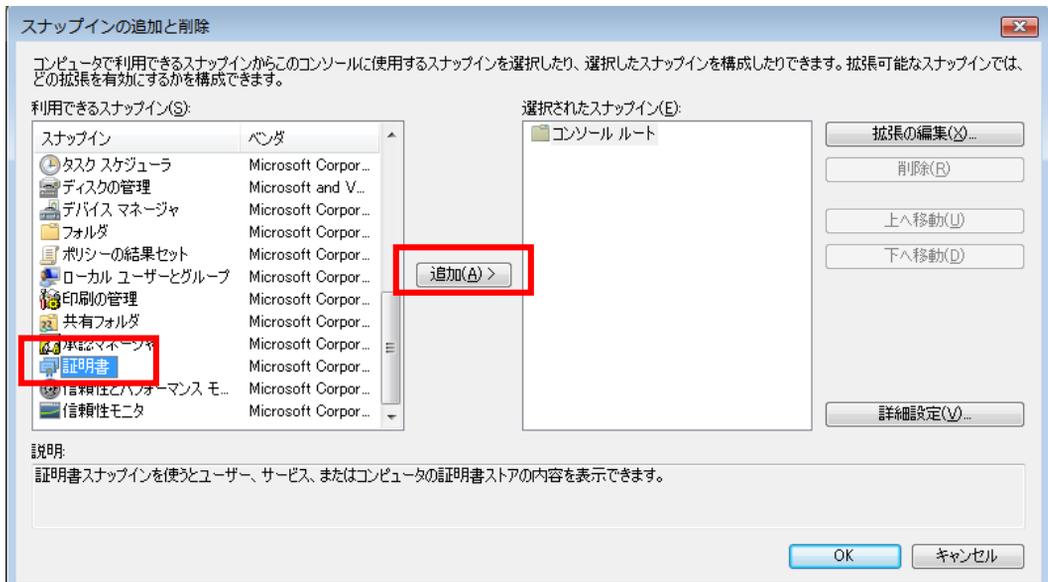


(3) [コンソールルート]が開いたら「ファイル」→「スナップインの追加と削除」を選択



## 【事前確認】 証明書のアンインストール

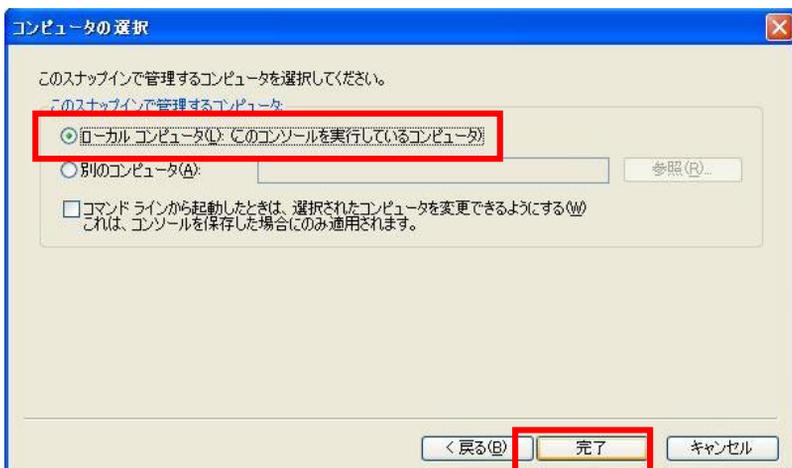
- (4) スナップインの追加と削除画面が開いたら左の一覧(利用できるスナップイン)から証明書を選択し追加ボタンをクリック



- (5) コンピュータアカウントを選択し、追加ボタンをクリック

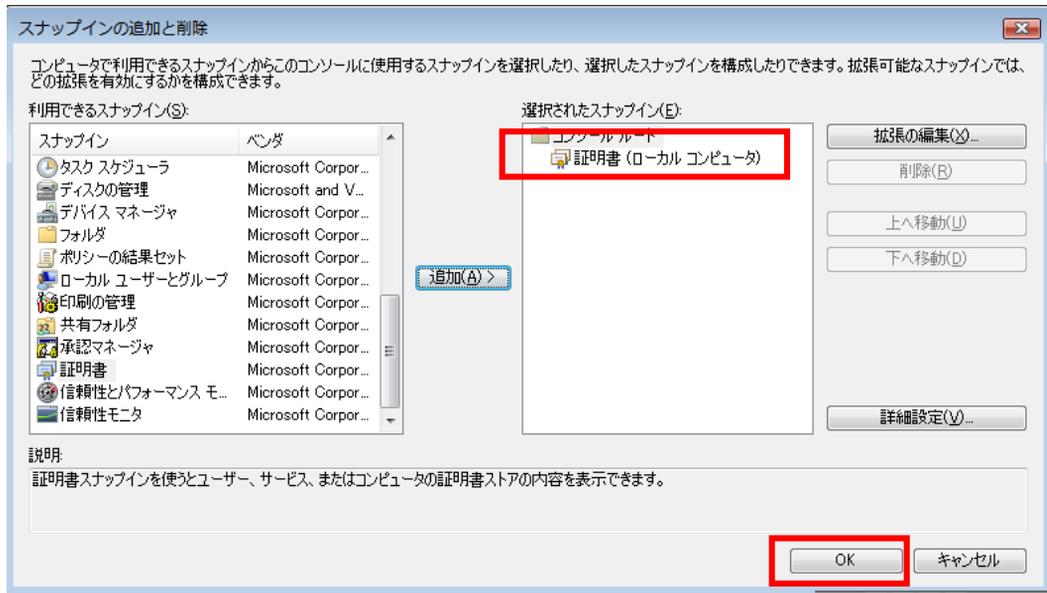


- (6) ローカルコンピュータ(L:) (このコンソールを実行しているコンピュータ) を選択し、完了ボタンをクリック

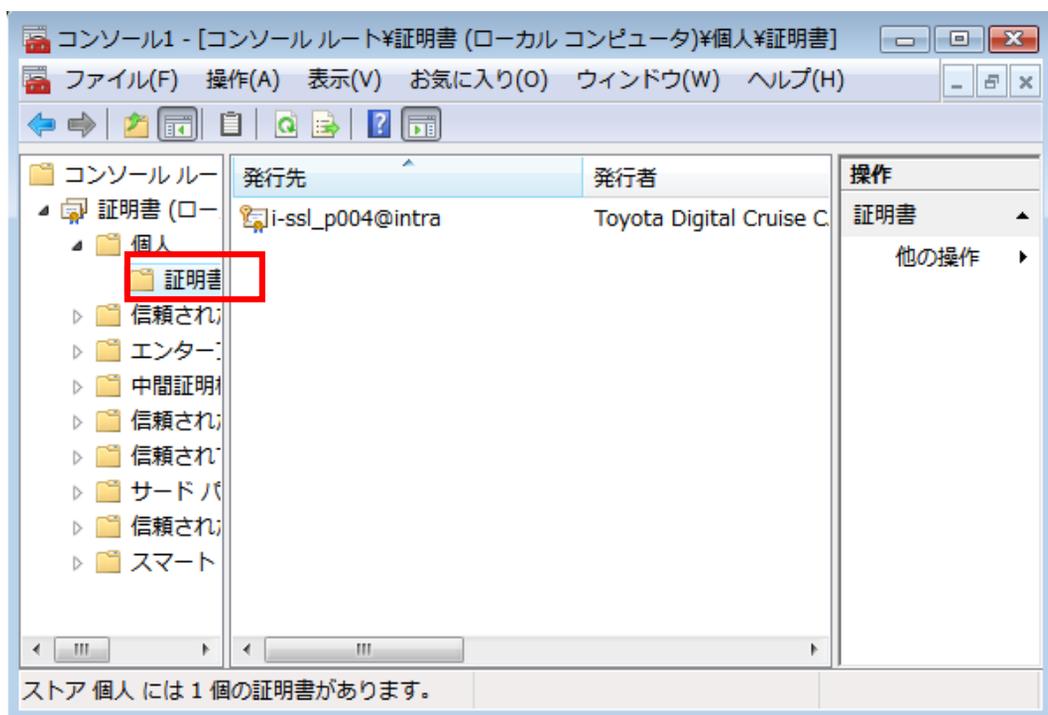


## 【 事前確認 】 証明書のアンインストール

- (7) 右の一覧(選択されたスナップイン)に証明書が追加されているのを確認しOKボタンをクリック

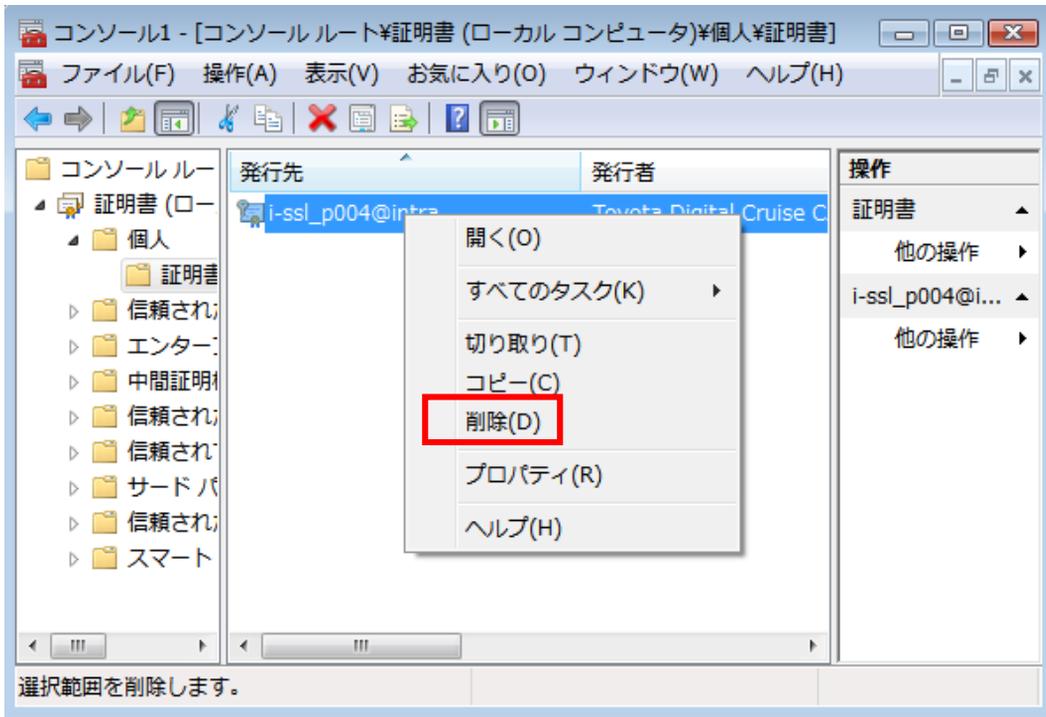


- (8) 「証明書」 → 「個人」 をダブルクリックし「証明書」をクリック  
※以前使用していたID名の証明書(以前使用していたID名の証明書)がある場合は、次ページの証明書削除手順を実施してください  
削除する証明書がない場合は、P8以降の手順を実施してください



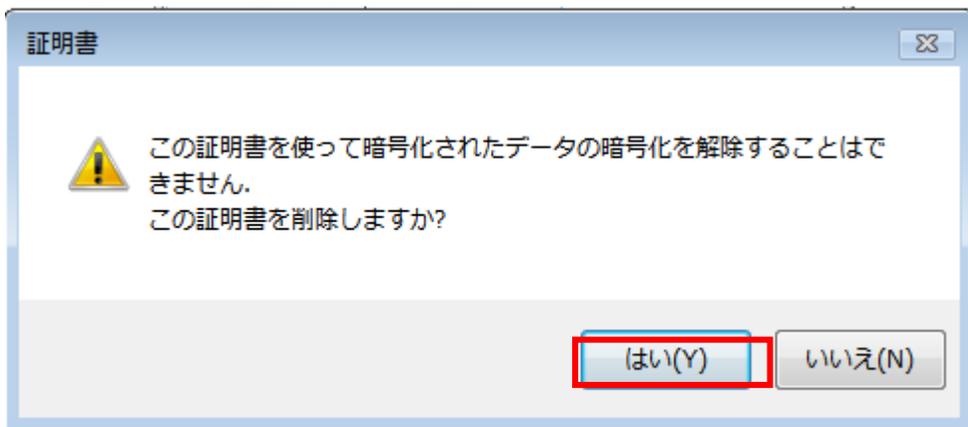
## 【 事前確認 】 証明書のアンインストール

(9) 削除対象の証明書を選択し右クリックし、削除を選択



(10) はいボタンをクリック

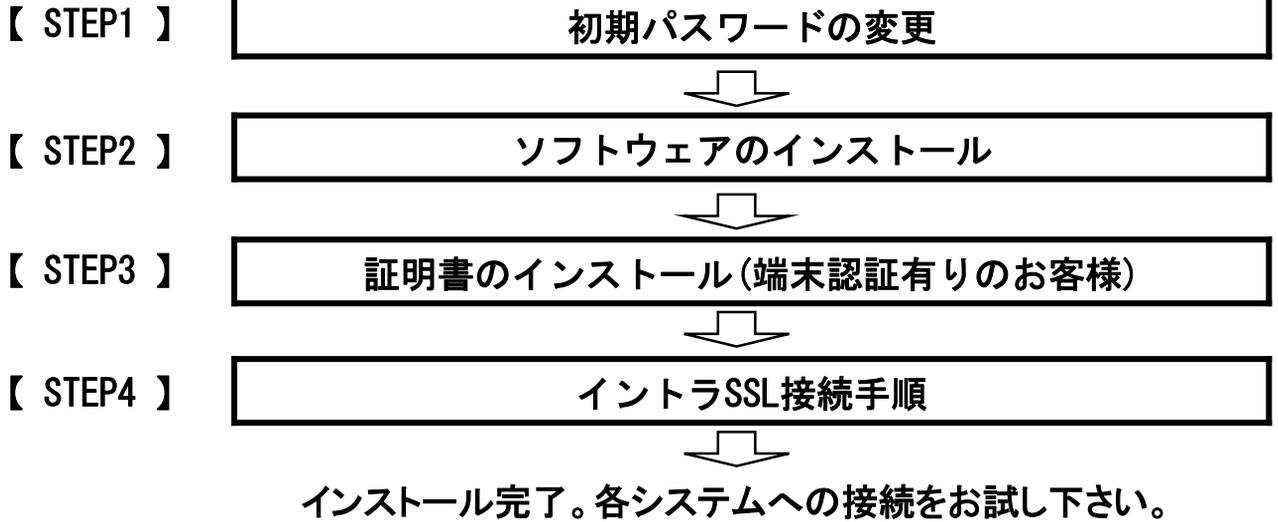
※一度削除した証明書は復元できません。再発行の際はP.3「問合せ先窓口」までご連絡ください。



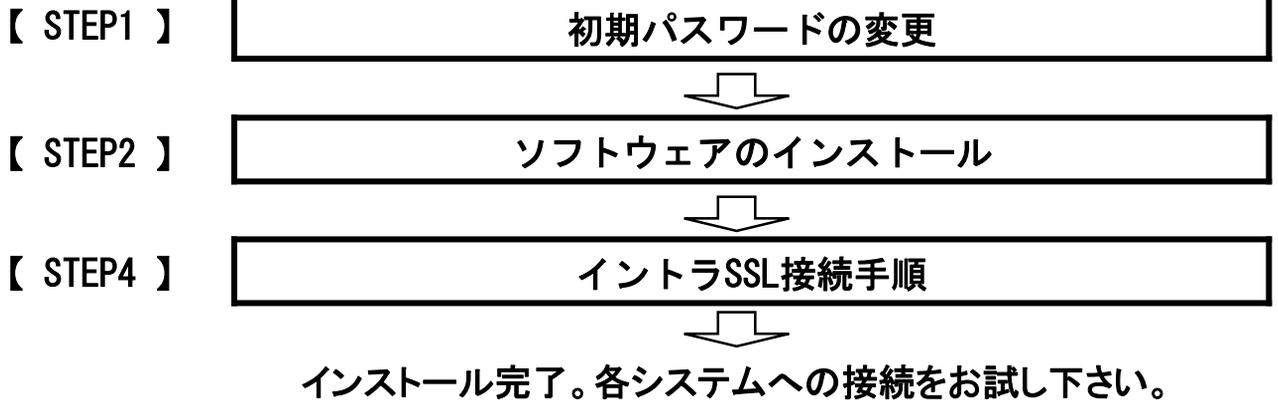
## はじめに： インストール完了までの全体の流れ

端末認証無しと端末認証有りの場合でインストール手順が異なります。  
各パターンの手順は以下をご参照下さい。

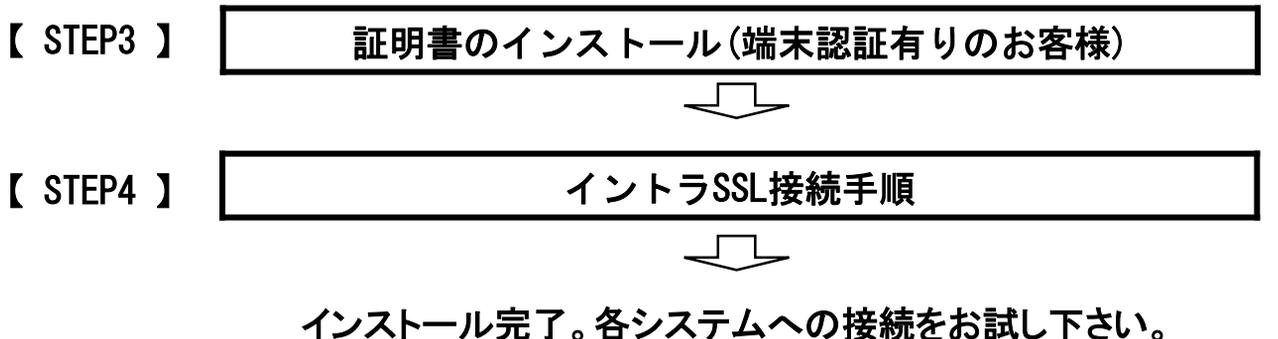
### (1) 端末認証有り



### (2) 端末認証無し



### (3) 端末認証無しから有りへの変更



## 【 STEP1 】 初期パスワードの変更

### 【 STEP1 】

## 初期パスワードの変更

## 【 STEP1 】 初期パスワードの変更

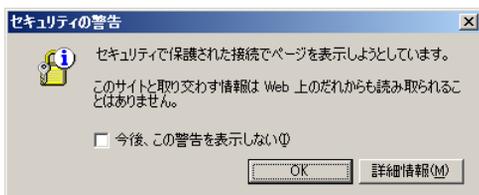
- (1) ブラウザ(Internet Explorer)を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

**https://da-ssl.d-cruise.jp/**

注意!

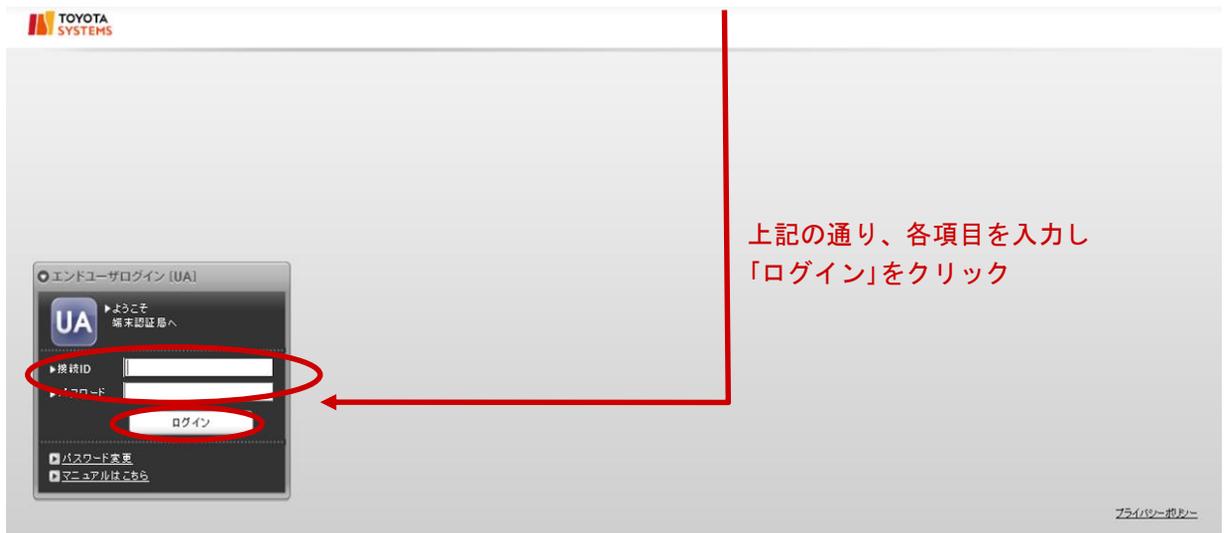


※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



- (2) 開始案内に記載されている、**接続ID 注)** 及び **仮パスワード 注)** を入力し、「ログイン」ボタンをクリック。

**注) ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。  
②大文字・小文字にご注意下さい。**



## 【 STEP1 】 初期パスワードの変更

- (3) 「現在のパスワード」⇒ (2) 項で入力した**仮パスワード**を再入力  
「新しいパスワード」⇒ **6桁以上の英数字または記号**(任意)を入力  
「新しいパスワード(確認)」⇒ 上記「新しいパスワード」に入力した  
英数字を再入力

パスワードの変更

パスワードを入力

このページはパスワード変更の登録を行います。フォームに接続ID、パスワードを入力してください。全項目入力必須です。空欄のフォームがある場合はパスワード変更ができません。  
パスワードは6文字以上の英数字または記号で入力してください。  
その他のパスワードポリシーはFAQの「パスワードの設定にはどのような制限がありますか?」を参照ください。

パスワードを入力

!パスワードを変更する必要があります。

接続ID★:

現在のパスワード★:

新しいパスワード★:

新しいパスワード(確認)★:

上記の通り、各パスワードを入力し「変更」をクリック

プライバシーポリシー

- (4) パスワード変更完了画面が表示されたら、「ログイン画面に戻る」をクリックし、初期パスワード変更は完了となります。

パスワードの変更

パスワードの変更

パスワードの変更が完了しました。

[ログイン画面に戻る](#)

プライバシーポリシー

## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

### 【 STEP2 】

## ソフトウェアのインストール

## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

### ◆注意事項

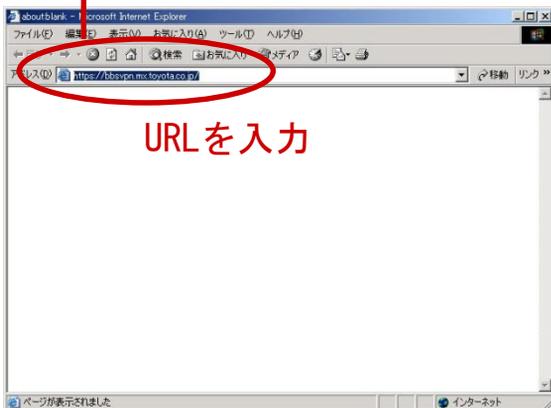
- ※ ソフトウェアのインストールは、初回のみ必要となります。
- ※ この操作により、使用したIDは証明書をインストールした端末でのみ利用可能となります。
- ※ PCの入替等でIDを別PCで利用したい場合は、端末入替えマニュアルをご参照ください。

### ◆初回ログイン

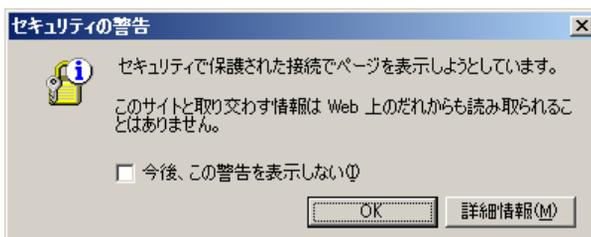
- (1) ブラウザ(Internet Explorer)を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://i-ssl5.d-cruise.jp/>

注意！

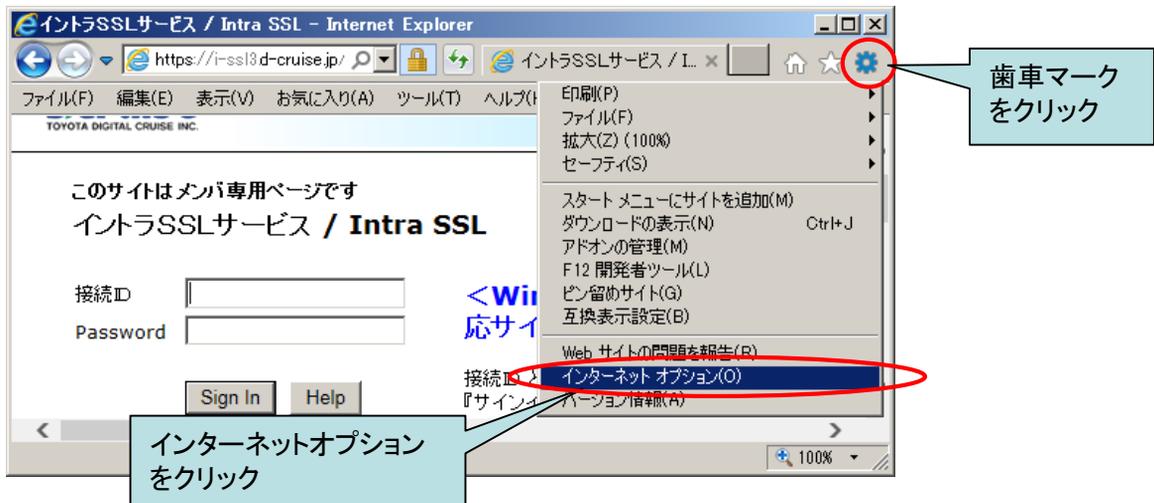


- ※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。

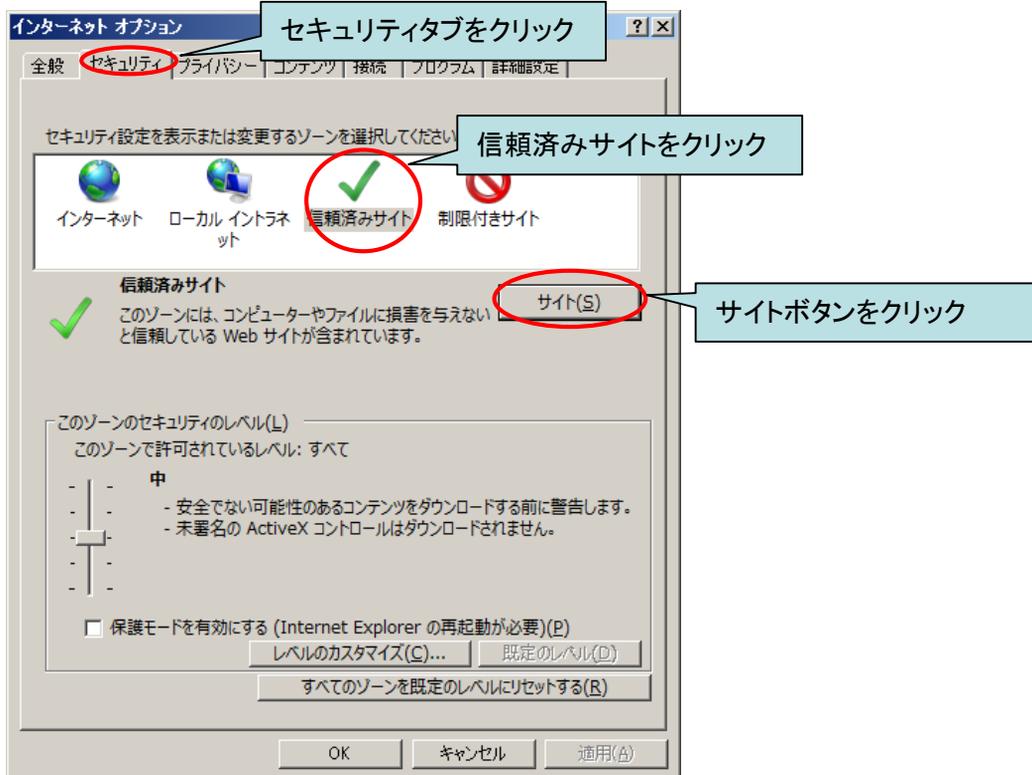


## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

- (2) ウィンドウの右上にある歯車のマークをクリックするとメニューが表示されるため、「インターネットオプション」をクリック。

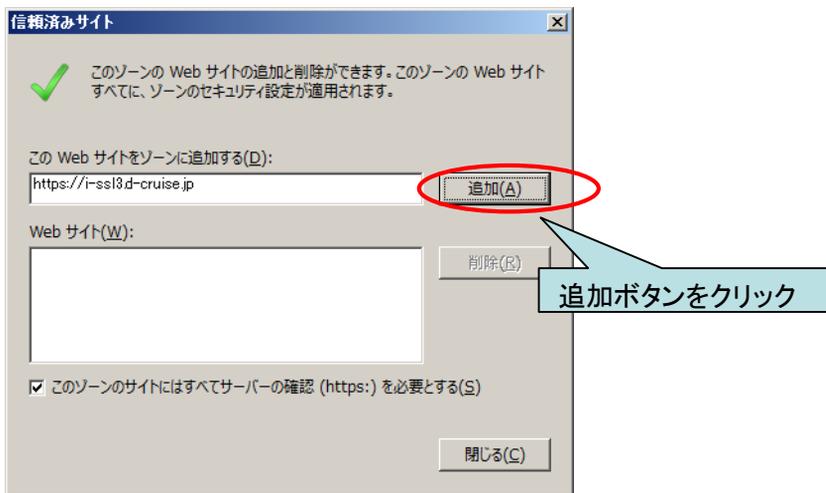


- (3) 「セキュリティ」タブをクリックし、出てきた画面で「信頼済みサイト」をクリックし、「サイト」ボタンをクリック。

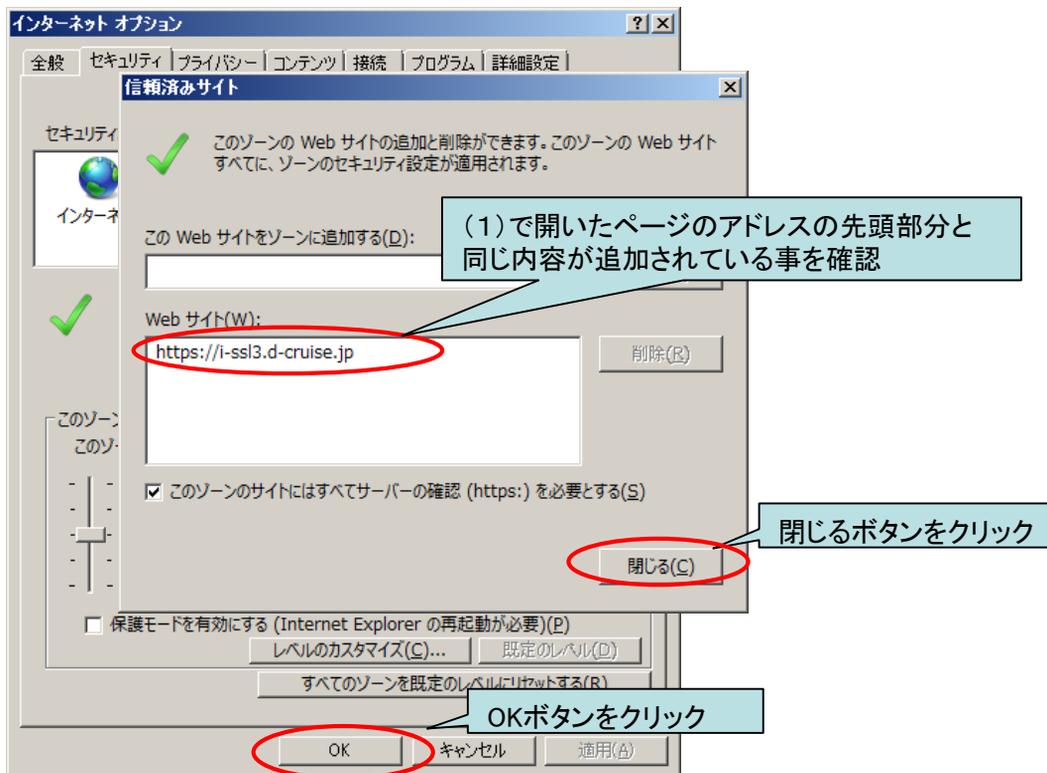


## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

(4) 「追加」ボタンをクリック。



(5) 「Web サイト」に (1) で開いたページのアドレスの先頭部分と同じ内容が追加されている事を確認し、「信頼済みサイト」ウィンドウの「閉じる」ボタンと「インターネット オプション」ウィンドウの「OK」ボタンをクリック。



## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

- (6) 開始案内に記載されている、**接続ID 注)** 及び  
**変更したパスワード 注)**を入力し、「Sign In」ボタンをクリック。

注) ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。  
②大文字・小文字にご注意下さい。

接続ID  <Windows 10対応サイト> 接続ID : 接続IDを入力  
Password  Password : 変更したパスワードを入力

接続ID とパスワードを入力して  
「Sign in」ボタンを押して下さい

「Sign In」をクリック

~メンテナンスのお知らせ~  
作業実施日時  
・2020年 3月 9日(月) 0:00 ~ 6:00  
※3月9日(月)以降の初回接続時にソフトウェアの自動インストールが実行  
・2020年 3月 16日(月) 0:00 ~ 6:00

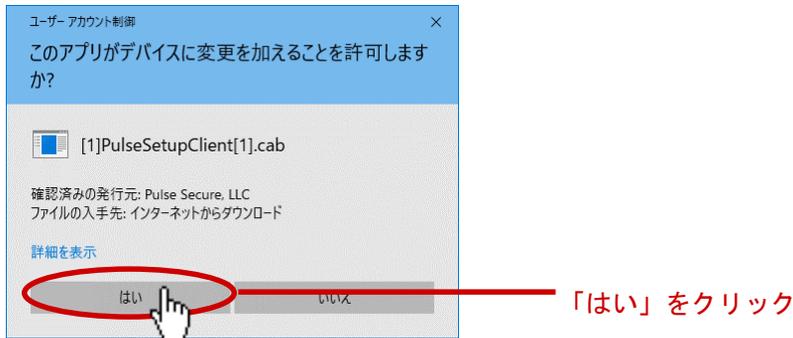
初回接続時及び端末入替は、**管理者権限**が必要となります。  
・端末入替えマニュアルは[こちら](#)  
・初回接続マニュアルは[こちら](#)  
・その他マニュアルは[こちら](#)  
・対応OS、ブラウザ情報は[こちら](#)

- (7) ウィンドウ下部に出てくるインストールボタンをクリックし、  
アドオンをインストールする。

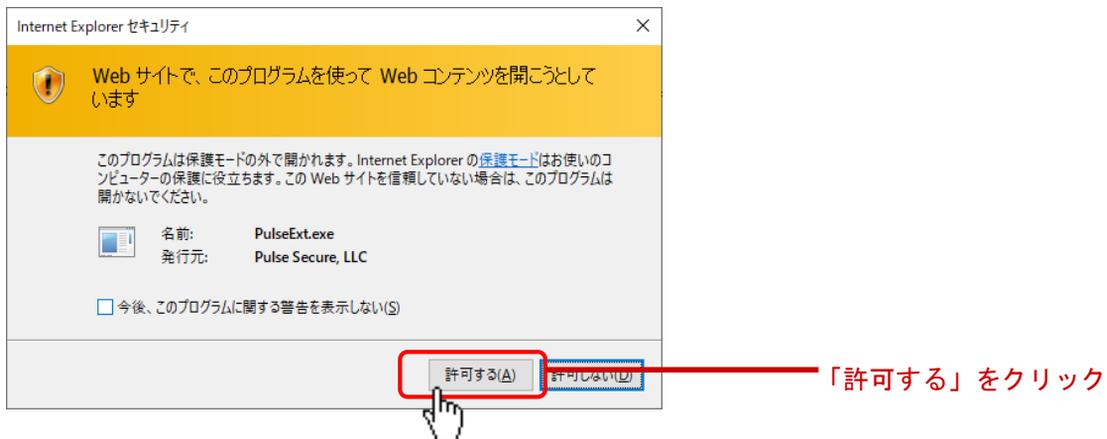


## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

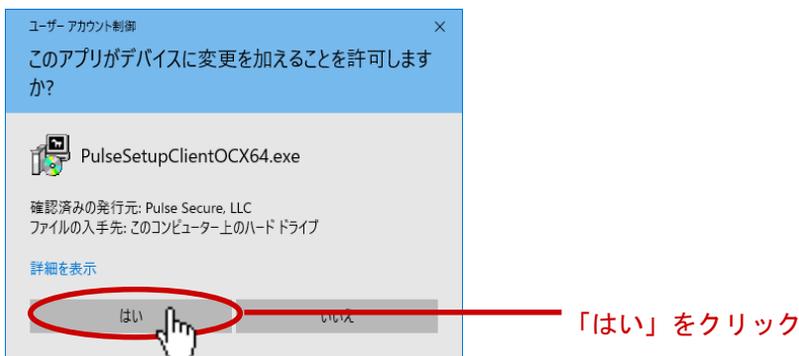
(8) 以下のような「ユーザアカウント制御」画面が表示される場合は、「はい」をクリックしてください。



(9) 以下のメッセージが表示されましたら、「許可する」をクリックしてください。



(10) 以下のような「ユーザアカウント制御」画面が表示される場合は、「はい」をクリックしてください。



※ウィルスソフトなどよりインストール許可を問うメッセージが表示された場合は、「許可」もしくは許可に該当する選択肢をクリックしインストールを続行してください。

## 【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

- (1 1) 初回及びソフトウェア (Host Checker) のバージョンが更新された場合、以下の画面が表示されます。ソフトウェアのインストールをする必要があります。「常時」をマウス左ボタンでクリックします。



(参考)  
[はい]を左クリックした場合  
2回目以降の接続時にも左図が表示され  
都度「はい」を選択する必要があります。

[いいえ]を左クリックした場合  
ソフトウェアがインストールされず  
利用できません。

- ※ この画面が表示されることは異常ではありません。  
インストールが完了することで表示されなくなります。

## 【 STEP3 】 証明書のインストール

# 【 STEP3 】 証明書のインストール

注)本手順は、端末証明書を必要とするアプリケーションをご利用される方のみ必要な手順となります。

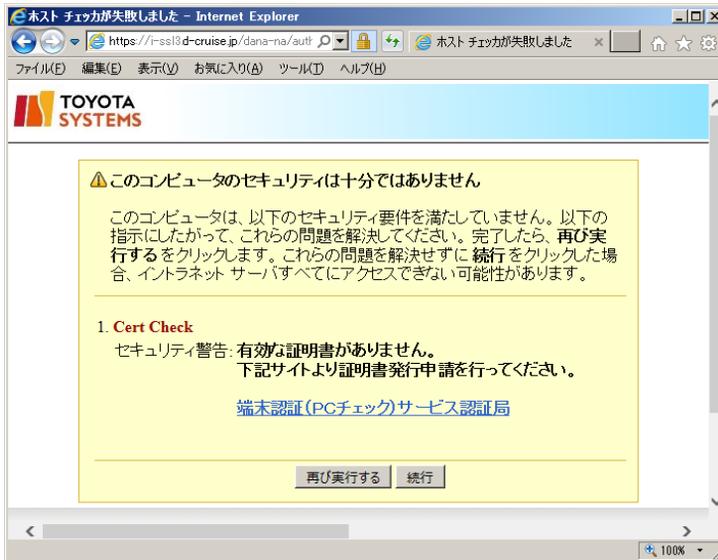
(1)の画面が表示されない場合は、不要な手順となりますので、次のステップ(P.27～)から引き続きご実施ください。

## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

### ◆ 証明書のインストール

(1) 以下の画面が表示されます。注)

**注)** この画面が表示されることは異常ではありません。  
証明書のインストールが完了することで表示されなくなります。



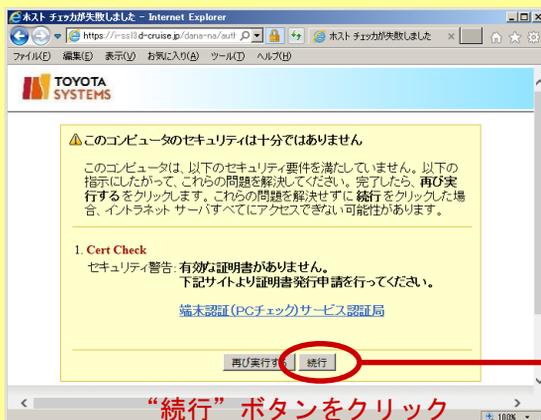
上記画面が表示されない場合はP.27へ

### 注) 端末認証無しのアプリを利用する場合

以下の手順にてアプリを利用することが可能です。  
証明書のインストールは不要ですが**端末認証が必要な**  
**アプリについては利用できません。**

端末認証**無し**のアプリを利用する場合は引き続き、

“**続行**” ボタンをクリック。



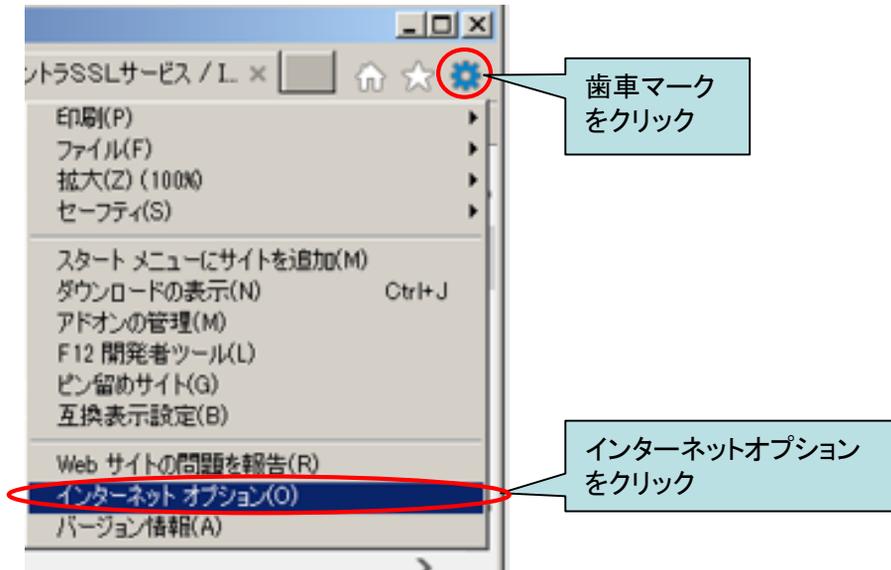
“**続行**” ボタンをクリック



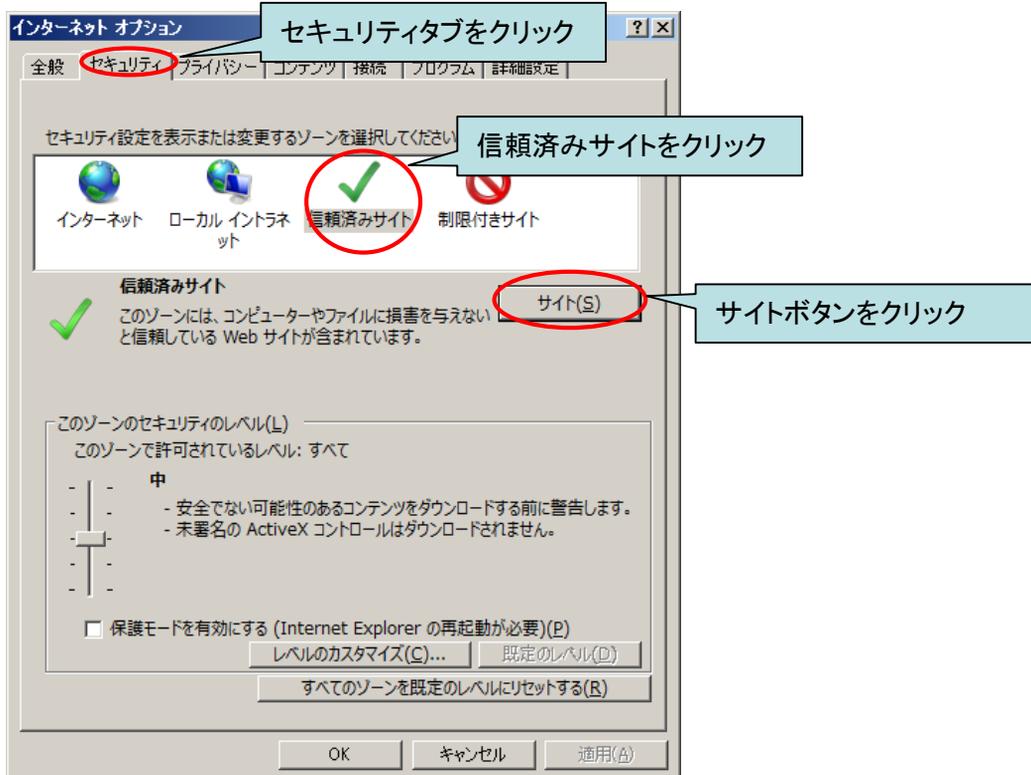
“**端末認証無し**” アプリが利用可能  
“**端末認証有り**” アプリは表示されません

## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

- (2) ウィンドウの右上にある歯車のマークをクリックするとメニューが表示されるため、「インターネットオプション」をクリック。

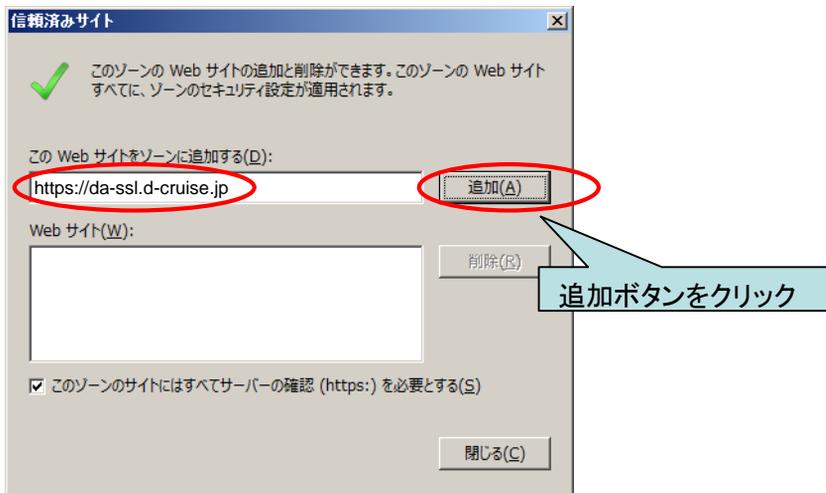


- (3) 「セキュリティ」タブをクリックし、出てきた画面で「信頼済みサイト」をクリックし、「サイト」ボタンをクリック。

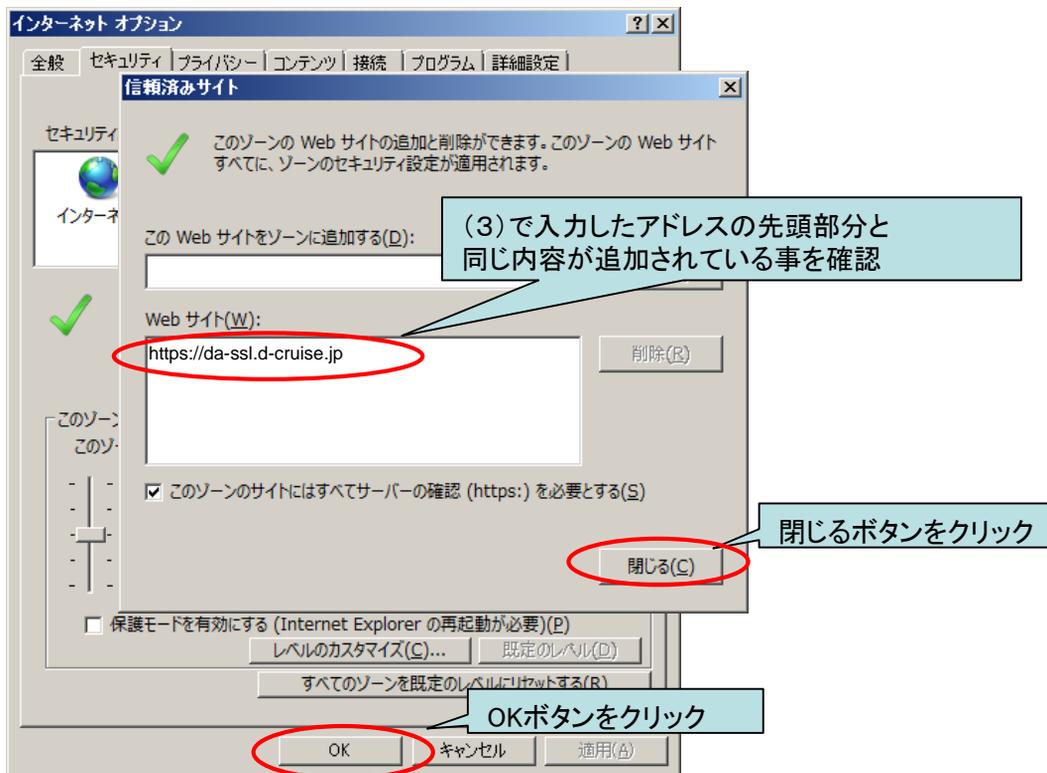


## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

- (4) 「このWebサイトをゾーンに追加する」の項目に「https://da-ssl.d-cruise.jp」と入力し「追加」ボタンをクリック。

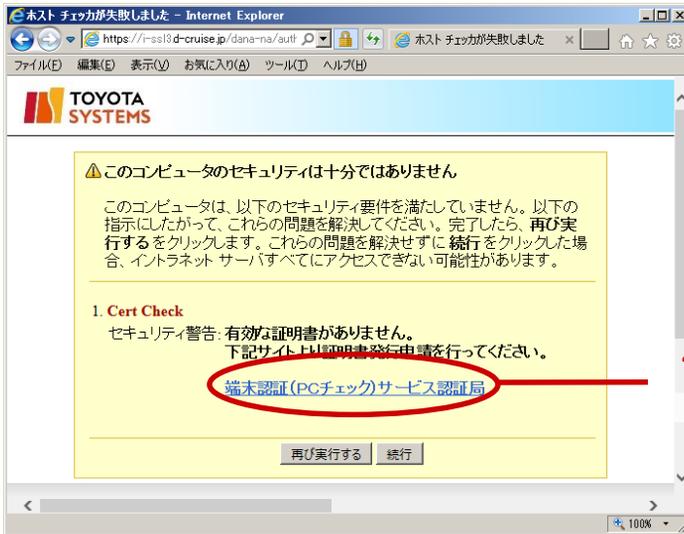


- (5) 「Web サイト」に (4) で入力したアドレスと同じ内容が追加されている事を確認し、「信頼済みサイト」ウィンドウの「閉じる」ボタンと「インターネット オプション」ウィンドウの「OK」ボタンをクリック。



## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

(6) 以下の画面で、” 端末認証(PCチェック)サービス認証局” のリンクをクリック。



“端末認証サービス認証局”  
のリンクをクリック

(7) 「接続ID」 ⇒ Step1 (6) 項で入力した**接続ID**を再入力  
「パスワード」 ⇒ Step1 (7) 項の「新規パスワード」に入力した  
英数字を再入力



## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

- (8) 「メール」 ⇒ ご自身のメールアドレスを入力  
「メール(確認)」 ⇒ ご自身のメールアドレスを再入力  
「名前(姓)」 ⇒ ご利用者様のお名前(姓)を入力  
「名前(名)」 ⇒ ご利用者様のお名前(名)を入力  
「会社名」 ⇒ ご利用者様の会社名を入力

TOYOTA SYSTEMS

[ユーザー新規登録]

ユーザー新規登録

新規ユーザー登録申込(PC)

ユーザー情報の入力

このページではユーザー登録の申込を行います。以下のフォームにユーザー登録に必要な情報を入力してください。  
全項目入力必須です。空欄のフォームがある場合、ユーザー登録申込は完了しません。

ユーザー情報

> 接続ID	お客様のID(自動入力)
> メール *	<input type="text"/>
> メール(確認) *	<input type="text"/>
> 名前(姓) *	<input type="text"/>
> 名前(名) *	<input type="text"/>
> 会社名 *	<input type="text"/>
> 証明書の種別	PC用証明書

「確認画面へ進む」ボタンをクリックして、申込内容を確認してください。

確認画面へ進む

上記の通り、メールアドレス等を入力し「確認画面へ進む」をクリック

- (9) (8) 項で入力したメールアドレス等が間違いないことを確認し、「登録」をクリック。

TOYOTA SYSTEMS

[申込み入力内容の確認]

申込み入力内容の確認

ユーザー情報の入力

以下の情報のユーザー登録の申込を行います。  
よろしければ「申し込む」ボタンを、間違っている場合は「戻る」ボタンを押してください。

ユーザー情報

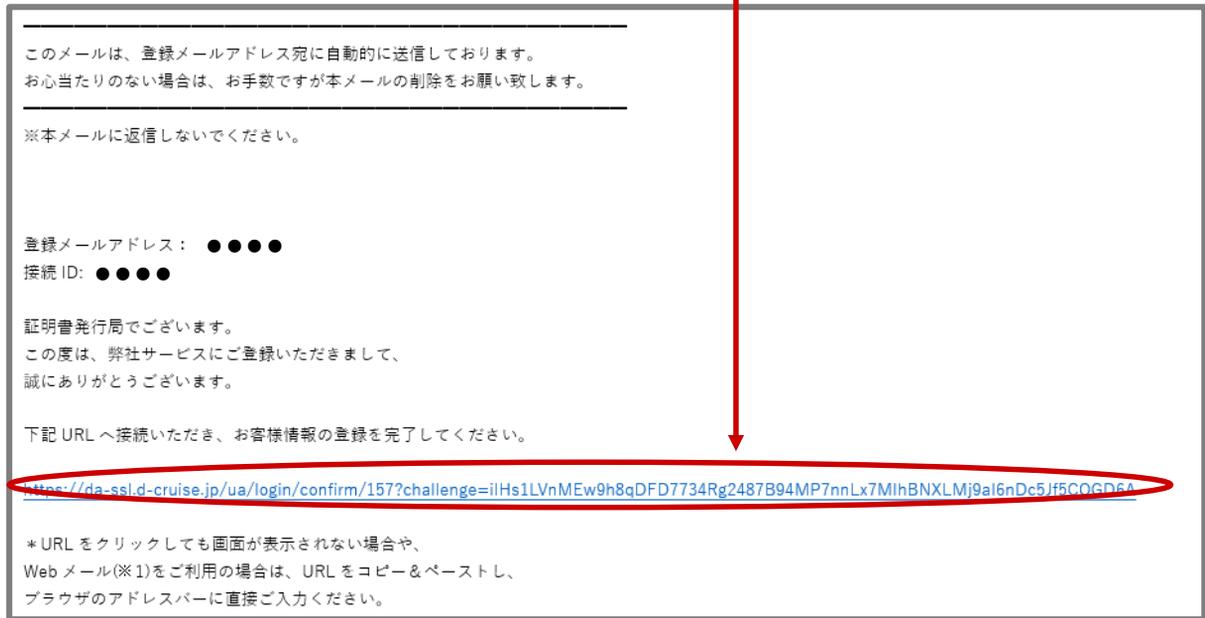
> 接続ID	お客様のID
> メール	●●●●
> 名前(姓)	●●●●
> 名前(名)	●●●●
> 会社名	●●●●
> 証明書の種別	PC用証明書

戻る 申し込む

メールアドレス等を確認し間違いがなければ「申し込む」をクリック

## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

- (10) メールを受信可能なPCで (8) 項で入力したメールアドレス宛のメールを受信しますので、受信したメールを開き、本文中のURLをクリック注)



**注)** URL をクリックしても画面が表示されない場合は、URL をコピー&ペーストして直接ブラウザのアドレスバーにご入力ください。

- (11) 登録申込の確認画面が表示されたら、「ログイン画面に戻る」をクリックし、登録申し込みは完了となります。



- (12) メールを受信可能なPCで (8) 項で入力したメールアドレス宛のメールを受信します 注)。

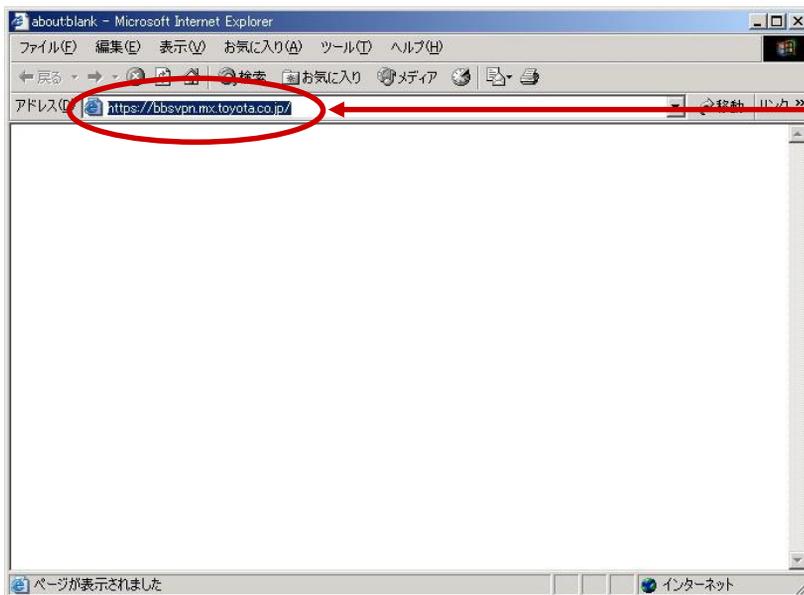
**注)** 証明書の発行には **3営業日** をいただいています。  
**1週間以上経過しても下記メールが届かない場合は**  
管理者にお問い合わせ下さい。

## 【 STEP3 】 証明書のインストール(端末認証有りのお客様)

(13) ブラウザ(Internet Explorer)を起動し **注)**、アドレスバーに  
(12) 項で受信したメールに記載されたURLを入力します。

### 注)

- ・以降の作業は、イントラSSLを利用するPCにて実施して下さい。
- ・証明書のインストール完了後に**証明書のコピー、移動はできません。**
- ・インストールを行なったPCのOS再インストール、別PCへの入替が必要となった場合、**証明書を再発行**する必要があります。  
再発行方法につきましては、端末入替えマニュアルをご参照ください。

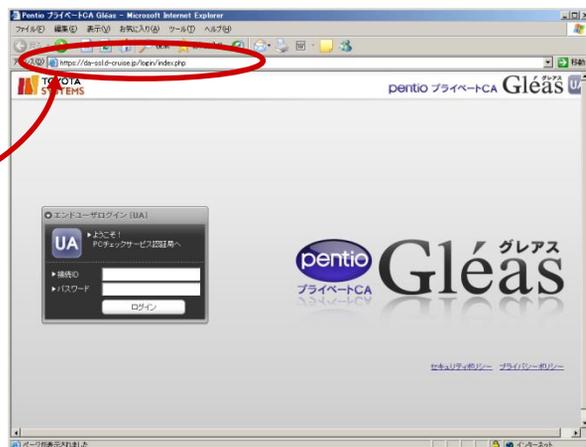
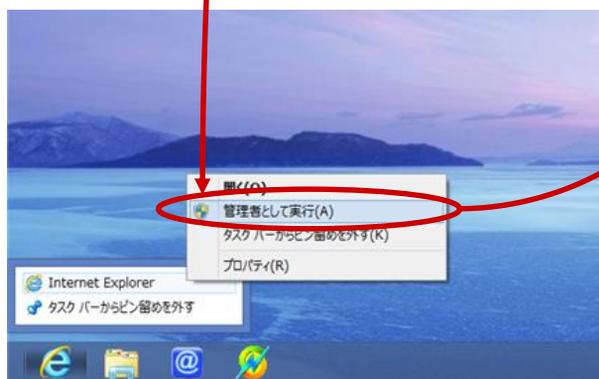
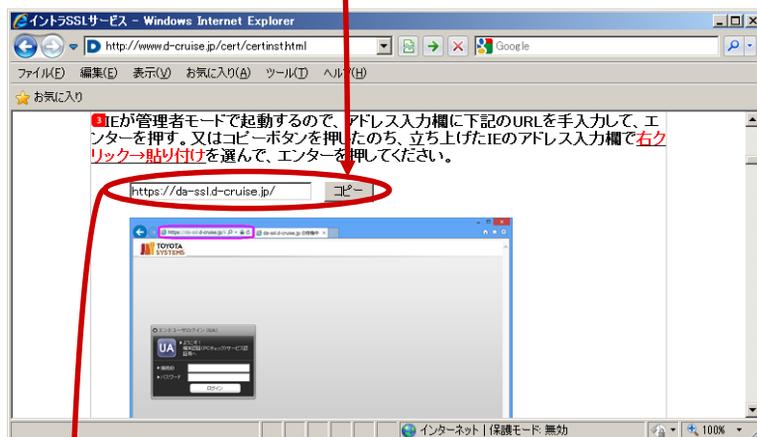
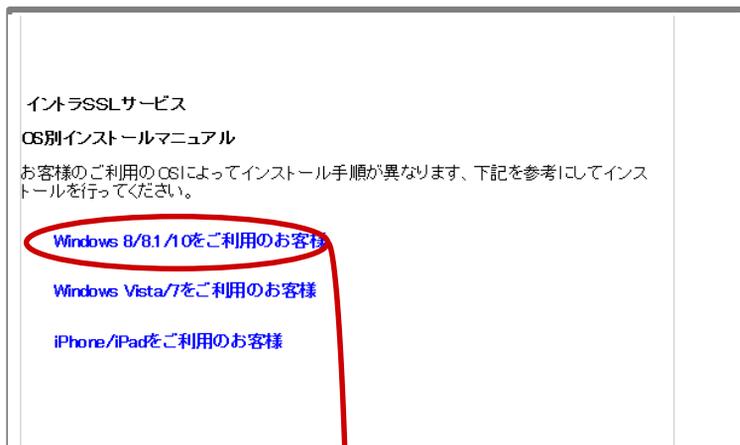


(12) 項で受信したメールに記載されたURLを入力

## 【STEP3】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

### ◆Windows 10をご利用の場合

(14) “Windows 8/8.1/10をご利用のお客様” のリンクをクリックし手順を進めてください。



ブラウザ(Internet Explorer)に手順途中にあるURLを  
管理者として実行したIEに貼り付け、  
端末認証サービス認証局へ移動

上記画面を表示できたらP.26へ

## 【 STEP3 】 証明書のインストール (端末認証有りのお客様)

- (15) 「接続ID」 ⇒ Step1 (6) 項で入力した**接続ID**を再入力  
 「パスワード」 ⇒ Step1 (7) 項の「新規パスワード」に入力した  
 英数字を再入力

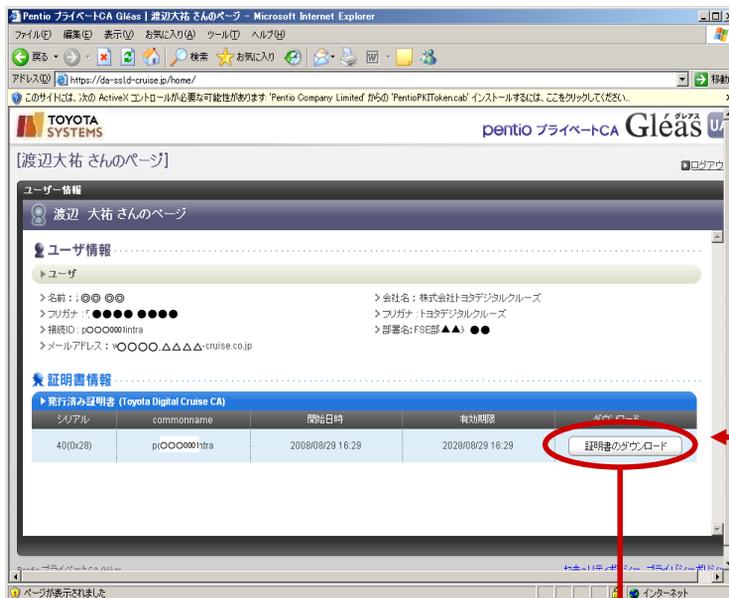
上記の通り、各項目を入力し  
 「ログイン」をクリック



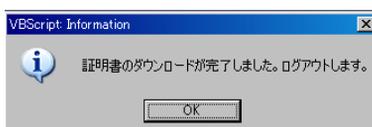
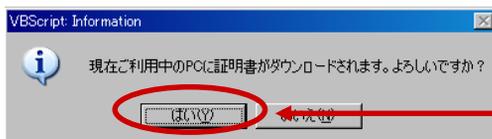
- (16) 以下の画面が表示されますので、「証明書のダウンロード」を  
 クリック。

※ ご利用になられる  
 PC上で操作ください。

「証明書のダウンロード」をクリック  
 確認メッセージが出た場合は「はい」  
 をクリック



ブラウザがInternet Explorer8で  
 「証明書のダウンロード」ボタンが  
 クリック出来ない場合はFAQ  
 “⑦ブラウザ (Internet Explorer8) にて  
 横スクロールバーが表示されない場合”  
 を参照してください。



※左図のメッセージが表示されれば、  
 証明書のインストールは完了です。  
 「OK」をクリックして下さい。

## 【 STEP4 】 イントラSSL接続手順

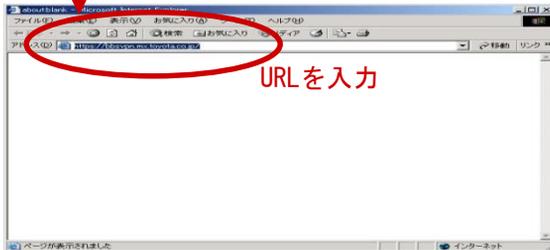
# 【 STEP4 】 イントラSSL接続手順

## 【 STEP4 】 イントラSSL接続手順

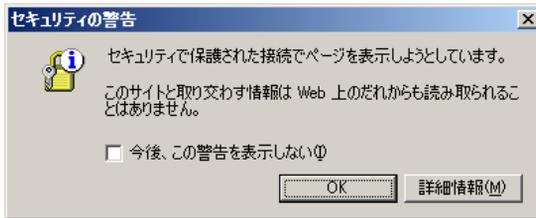
### ◆イントラSSL接続方法

- (1) ブラウザ(Internet Explorer)を起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。(お気に入りへの登録方法は補足を参照下さい)

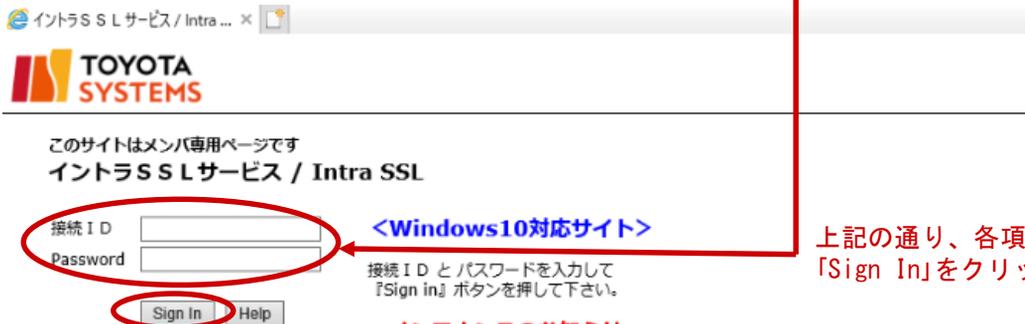
**https://i-ssl5.d-cruise.jp**



※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



- (2) 「接続ID」 ⇒ STEP1の(6)項で入力した**接続ID**を再入力  
「Password」 ⇒ STEP1の(7)項の「新規パスワード」に入力した英数字を再入力



上記の通り、各項目を入力し「Sign In」をクリック

#### ～メンテナンスのお知らせ～

##### 作業実施日時

- ・2020年 3月9日(月) 0:00 ~ 6:00  
※3月9日(月)以降の初回接続時にソフトウェアの自動インストールが実!
- ・2020年 3月16日(月) 0:00 ~ 6:00

初回接続時及び端末入替は、**管理者権限**が必要となります。

- ・端末入替えマニュアルは[こちら](#)
- ・初回接続マニュアルは[こちら](#)
- ・その他マニュアルは[こちら](#)
- ・対応OS、ブラウザ情報は[こちら](#)

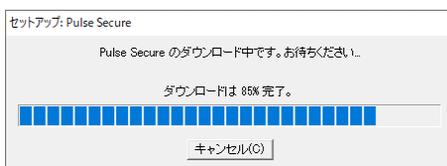
## 【 STEP4 】 イントラSSL接続手順

- (3) 以下のような「ユーザアカウント制御」画面が表示される場合は、「はい」をクリックしてください。



「はい」をクリック

- (4) 自動的にダウンロード中のポップアップが出力されます。  
(暫くお待ち下さい)

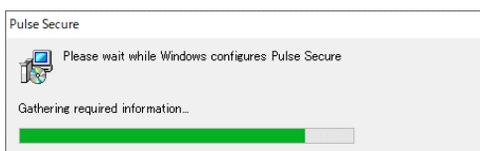


- (5) 以下のような「ユーザアカウント制御」画面が表示される場合は、「はい」をクリックしてください。



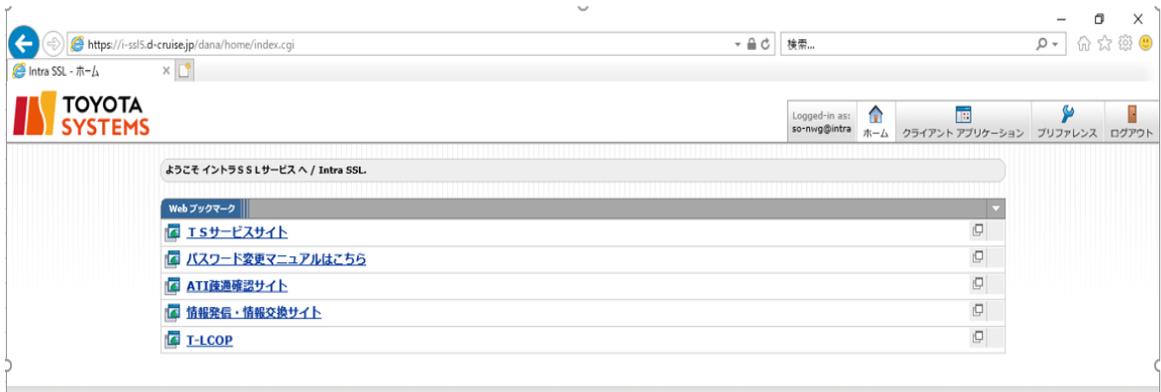
「はい」をクリック

- (6) 自動的にダウンロード中のポップアップが出力されます。  
(暫くお待ち下さい)

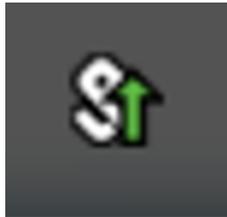


## 【 STEP4 】 イントラSSL接続手順

- (7) 以下の画面が表示されればイントラSSL接続は完了。  
タスクバー(画面右下)に、緑色のS・マークが表示されます。  
尚、以下の画面を閉じてイントラSSLの接続サービスが  
切断されることは御座いません。

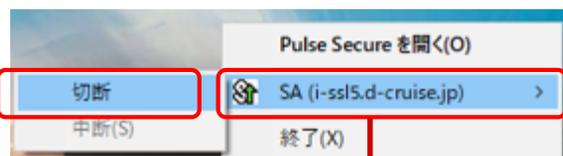
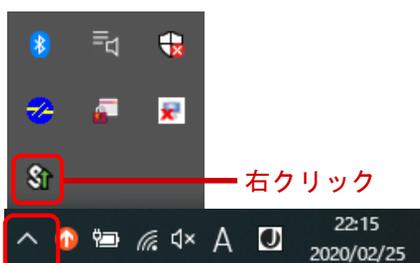


緑色のS・マーク



以降、ご契約いただいているアプリケーションの手順に従い、接続をお試しください。

- ※接続を終了させる際はログイン後に表示される画面右上の  
サインアウトアイコンをクリック又は  
タスクバーにある緑色のS・マークを右クリックして  
「SA(i-ssl5.d-cruise.jp)」 > 「切断」をクリックしてください

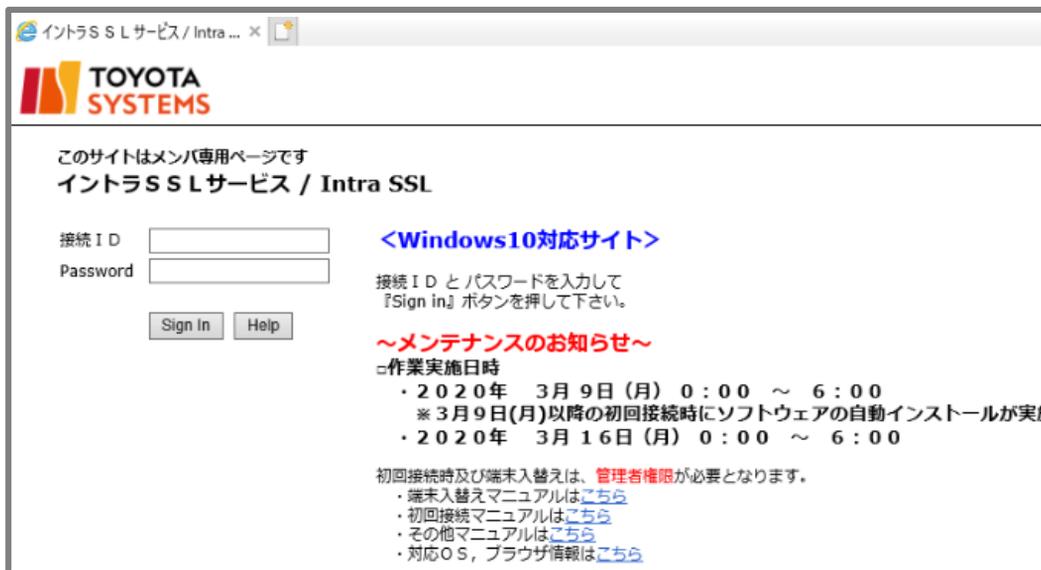


「SA(i-ssl5.d-cruise.jp)」  
> 「切断」をクリック

## 【 補足 】 イントラSSL接続性確認手順

### ◆イントラSSL接続性確認方法

(1) イントラSSLへログインします。



(2) 「ATI疎通確認サイト」をクリックします。



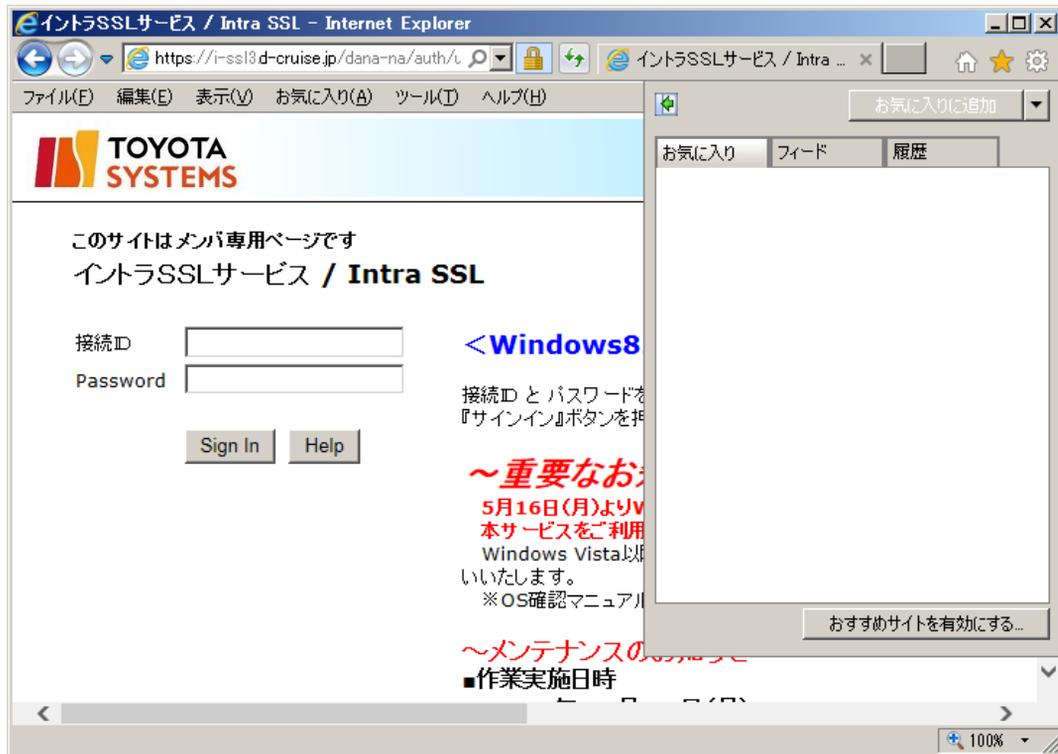
(3) 以下の画面が表示されればイントラSSLの接続確認は完了です。



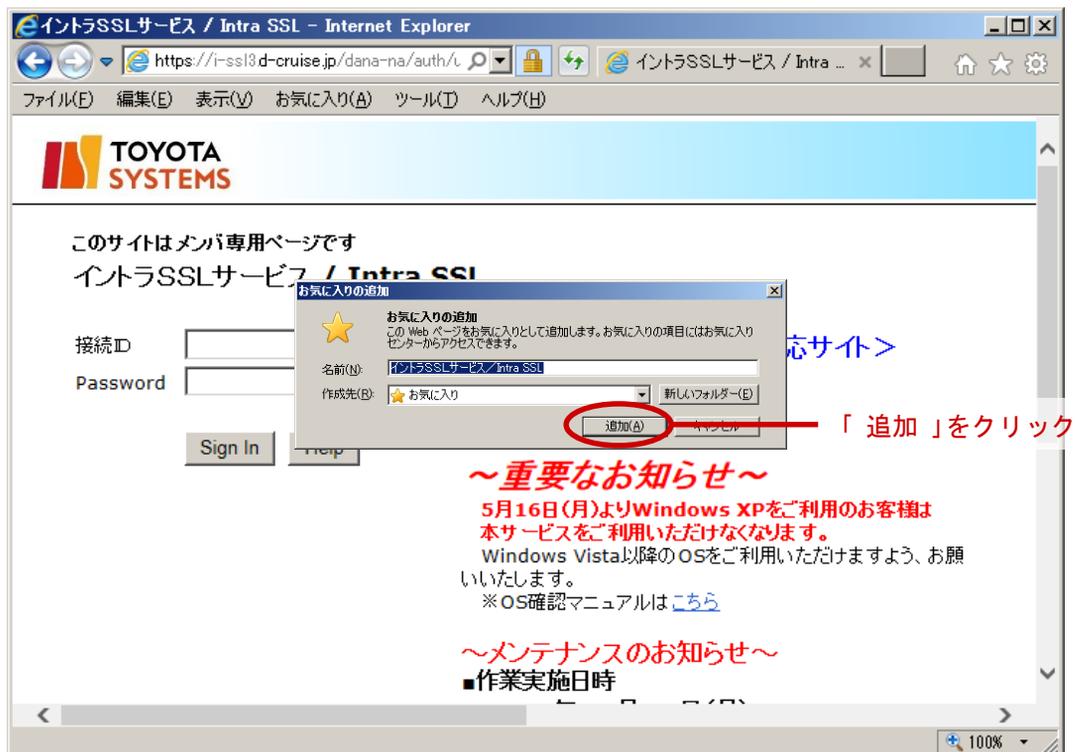
## 【 補足 】 お気に入りへの登録の手順(ショートカット作成)

### ◆お気に入りへの登録

- (1) ブラウザにイントラSSL接続するためのサインイン画面を表示させ、「★マーク」⇒「お気に入りに追加」を選択



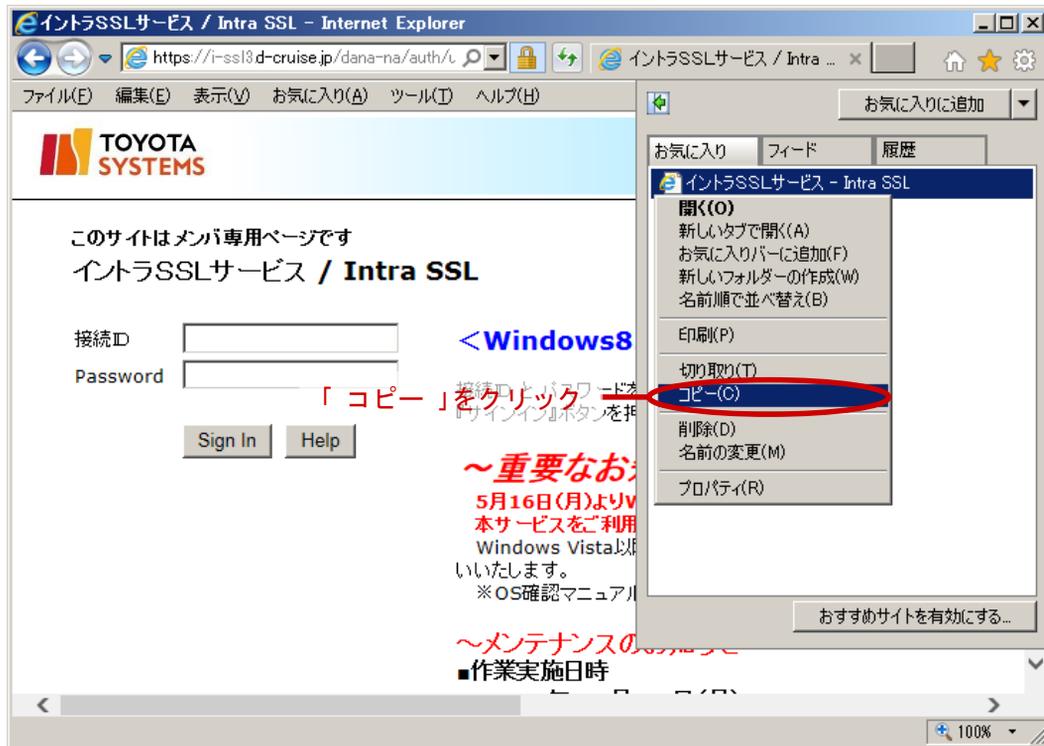
- (2) 「追加」をクリック



## 【 補足 】 お気に入りへの登録の手順(ショートカット作成)

### ◆ショートカット作成

- (1) 「お気に入り」⇒「イントラSSLサービス／Intra SSL」にカーソルを合わせ右クリック「コピー」を選択



- (2) デスクトップ上で右クリックし、「貼り付け」を選択



# FAQ

## ① イントラSSL接続手順がうまくいかない

1. イントラSSLサービスのページが表示されない。  
イントラSSLサービスページのURLに間違いがないか御確認下さい。  
<https://i-ssl5.d-cruise.jp/>
2. イントラSSLサービスのページにてID、パスワードを入力すると、「ユーザ名またはパスワードが無効です。ユーザ情報を再入力してください」と表示される。

ご入力頂いた接続IDもしくは、パスワードが間違っているようです。  
初めてご利用の場合は「開始案内書」の「接続ID」と仮パスワードをご入力ください。  
初回の接続でない場合は、変更後のパスワードをご入力ください。

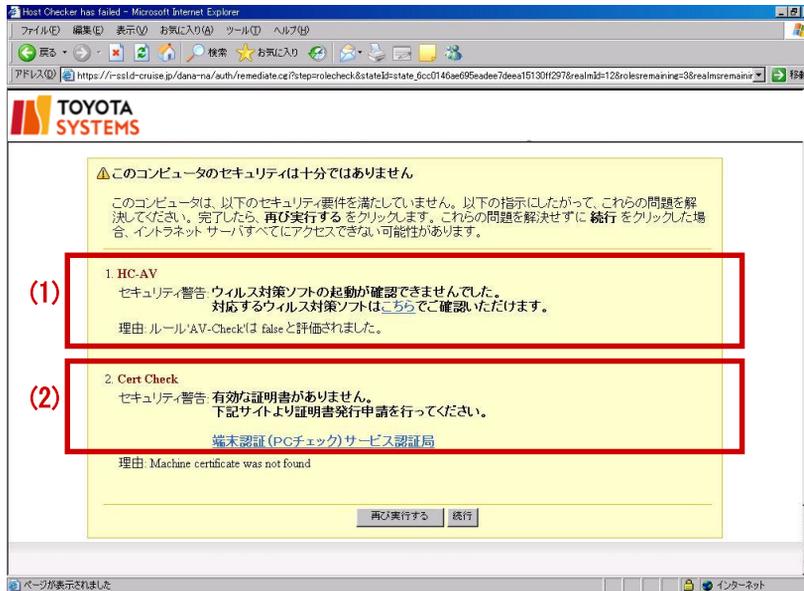
パスワードが分からない場合は、P.3「問合せ先窓口」までご連絡ください。

3. インストール時、「お待ちください」のまま、画面が変わらない。



ご利用のウイルス対策ソフトを終了した後、再度お試しください。

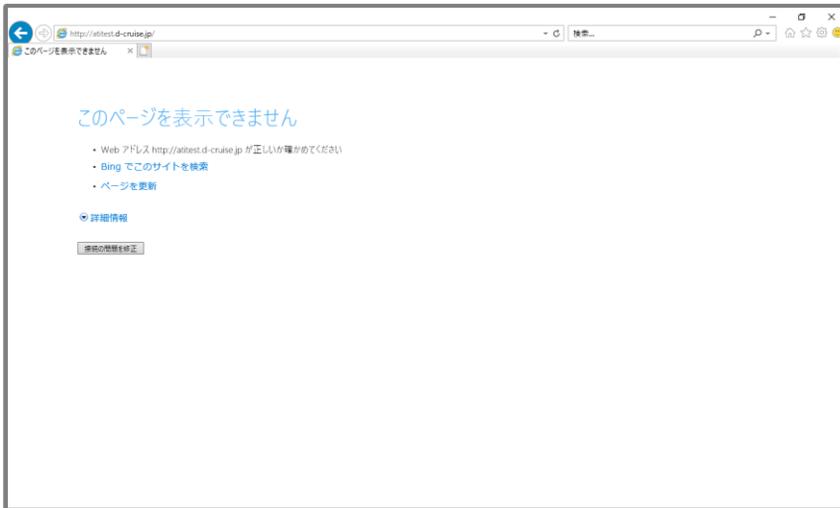
4. インストール時または起動時、以下のセキュリティ警告画面が表示される。



- (1) HC-AVのメッセージが表示される場合。  
イントラSSLインストールPC上でアンチウイルスソフトが起動していないか、またはイントラSSLの対応済みのアンチウイルスソフトではない可能性があります。  
ウイルス対策ソフトが起動しているか、また、対応ウイルスソフト一覧をご確認ください。
- (2) Cert Checkのメッセージが表示される場合。  
インストールマニュアルのSTEP2の操作をもう一度、ご確認ください。

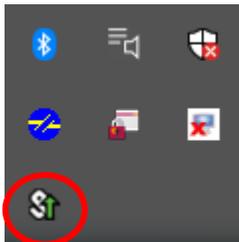
## ② アプリケーションが利用できない。

イントラSSLインストール完了後、システムへの接続ができず、以下のように「ページが表示できません」等の表示が出る場合は、イントラSSLサービスへの接続ができているかどうか御確認ください。



### [確認方法]

画面右下に鍵マークのアイコンが表示されているかどうか確認



### [表示がない場合]

イントラSSLサービスへの接続ができていません。

[STEP3]の「イントラSSL接続手順」をご確認いただき、接続して下さい。

### [表示がある場合]

イントラSSLサービスへの接続はできております。

ご利用のアプリケーションのアドレス (URL) に誤りがないか御確認ください。

アドレス (URL) にお間違いがない場合は、ご利用のアプリケーション のサポート窓口までお問い合わせください。

## ③ イントラSSL利用PCのOS再インストール、PCの変更を行なう場合

イントラSSLのインストール、証明書の再発行が必要となります。

証明書の再発行については、P.3「問合せ先窓口」までご連絡ください。

#### ④ その他

イントラSSLサービスについての質問や確認事項があれば

[http://www.d-cruise.jp/service/network/intra/ssl/jp/faq/faq\\_ssl\\_jp.html](http://www.d-cruise.jp/service/network/intra/ssl/jp/faq/faq_ssl_jp.html)

の【よくある質問と回答】FAQ を参照願います。