



# 2024 イントラSSL・CSP-LA接続不可時マニュアル



# 初めに



本マニュアルは以下接続IDでパソコンをご利用のお客様向けです。
 ※スマートフォンアクセスのお客様は対象外です

\*\*\*\*\*@intra \*\*\*\*\*@global \*\*\*\*\*@csp001

# 目次



- 接続時の注意事項・・・P3~P4
- 接続不可時対処
- 1. プログラムのアンインストール・・・P5
- 2. インターネットオプション設定の確認・・・P6~P9
- 3. 再ログイン···P10~P12
- 4. クライアントソフトからの接続手順・・・P13~P17
- お問合せ先・・・P18

# 接続不可時の注意事項



- 下記のソフトウェアとIvanti Secure Access Client(VPNソフト)と競合する可能性があります。
   これらがインストールされている場合は1度アンインストールしてから接続をお試しください。
  - ・アンチウィルスソフト
  - ・ファイアウォール
  - ・他社製のVPNソフトウェア
  - ・P2Pソフトウェア

等

ブックマークサイトが表示されない場合は、正常に接続されているか確認し、
 左上のTSロゴ 「YOYOTA」
 をクリックしてください。

※正常に接続されている場合はタスクトレイのIvanti Secure Access Clientアイコンが

オレンジ色で表示されます(右図)



# 接続不可時の注意事項



ブラウザ経由で接続する際はURLを直打ちしてください。
 ※お気に入りからアクセスしている場合は、お気に入りの登録内容(URL)を確認してください。
 <お気に入りのURL確認手順>

①お気に入りをクリック②お気に入り内の対象サイトを右クリックし編集をクリック③以下から始まるURLが表示されているか確認してください。(xxx以降は参考)



接続不可時対処

コントロールパネル(カテゴリ表示) ⇒ プログラムのアンインストールにて、プログラムのアンインストールをお願い致します。 ※該当ソフトウェアがインストールされていない場合がございます。

#### ①キーボードの Windowsマークと ②赤枠の欄に「control」と入力し、「OK」を押下 「R | キー を同時に押下 ファイル名を指定して実行 × 実行するプログラム名、または開くフォルダーやドキュメント名、インター ネットリソース名を入力してください。 ④以下のプログラムを右クリックし、全てアンインストール下さい 名前(O) control ・Junper Networks で始まる名前の全てのプログラム ・Pulse Secure で始まる名前の全てのプログラム OK キャンセル 参照(B)... ・lvanti で始まる名前のすべてのプログラム ※該当ブログラムがなければ実施不要 プログラムのアンインストールまたは変更 ブログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、または [修復] をクリックします ③「プログラムと機能」を押下 整理 ▼ ※画面が違う場合は、小さいアイコンに変更下さい 名前 発行元 インストール日 Juniper Networks Network Connect 8.0 Juniper Networks 2020/02/25 表示方法:小さいアイコン・ コンピューターの設定を調整します Juniper Networks Setup Client luniper Networks 2020/02/25 \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* Juniper Networks Setup Client 64-bit Activex Control Juniper Networks 2020/02/25 U Microsoft Office Professional Plus 2016 Microsoft Corporation 2019/11/21 Flash Player (32 ビット) Configuration Manager 2 NFCポート/パソリ Realtek HD オーディオマネージャ 🔜 RemoteApp とデスクトップ接続 Mozilla 2019/11/21 Vanti Secure Access Client 22.3 Ivanti, Inc. 2024/02/08 Windows Defender ファイアウォール b Windows To Go Windows モビリティ センター インターネットオプション 4ンデックスのオプション S Pulse Secure 9.1 Pulse Secure, LLC 2020/02/25 インテル® グラフィックスの設定 → キーボード 🚱 コンピューターの簡単操作センター F エクスプローラーのオプション ) サウンド Pulse Secure Host Checker Pulse Secure, LLC 2020/02/25 >システム ▶ セキュリティとメンテナンス タスク バーとナビゲーション 🧈 デバイス マネージャー ☞ デバイスとプリンター Pulse Secure Network Connect 8.3 Pulse Secure, LLC 2020/02/25 トラブルシューティング は ネットワークと共有ヤンター Pulse Secure Setup Client Pulse Secure, LLC 送 パックアップと復元 (Windows 7) 🔊 バッテリーユーティリティ 。ファイル履歴 2020/02/25 Pulse Secure Setup Client 64-bit Activex Control ulse Secure, LLC 2020/02/25 A フォント 高 プログラムと機能 ・ ホームグループ () ×-ル (32 ビット) ~ 777 Kealtek High Definition Audio Driver Realtek Semiconductor Corp. 2019/09/12 🎎 ユーザー アカウント 🔓 ワーク フォルダー ● 音声認識 ▲ 回復 ┣ 管理ツ−ル 軍 記憶域 🐻 既定のプログラム ☞ 言語 ◎ 資格情報マネージャー 自動再生

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All Rights Reserved

# 1.プログラムのアンインストール

系者外



# 2. インターネットオプション設定の確認①

#### 利用時の各種設定をご確認下さい。

■ タスクバーに表示されている検索欄に「イン ターネット オプション」と入力し以下が表示さ れるため押下し起動する。



■セキュリティタブの信頼済みサイトを 選択し「サイト」を押下

インターネット オプション ? ×	]
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定	
ちょうしつ パルウィオ ニーナト は太 東 ナフパート かいぼう マノギャリ	
セキュリティ設定を表示または変更するソークを選択してくたさい。	
🕒 🔰 🕄 🕻 🚫 🗌	
インターネット ローカルイントラネッ 信頼済みサイト 制限付きサイト	
۶. <b>۹۰۰۰۰۰۰</b>	
信頼済みサイト	
このゾーンには、コンピューターやファイルに損害を与えた サイト(S)	
▼ いと信頼している Web サイトが含まれています。	
このゾーンに属する Web サイトがあります。	
このゾーンのセキュリティのレベル(L)	
このゾーンで許可されているレベル: すべて	
+ +	
- 安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に整告しま	
J.	
- 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。	
□ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P)	
レベルのカスタマイズ( <u>C</u> ) 既定のレベル( <u>D</u> )	
すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする( <u>R</u> )	
いくつかの設定は、システム管理者によって管理されています。	
しん キャンセル 巡用(点)	



#### ■以下のURLを全て追加する

国内イントラSSL利用者 https://i-ssl5.d-cruise.jp https://da-ssl.d-cruise.jp

海外イントラSSL利用者 https://g-ssl5.d-cruise.jp https://da-ssl.d-cruise.jp

CSP-LA利用者 https://csp-la5.d-cruise.jp



# 2. インターネットオプション設定の確認②

#### 利用時の各種設定をご確認下さい。

■ タスクバーに表示されている検索欄に「イン ターネットオプション」と入力し以下が表示されるため押下し起動する。

すべて	アプリ	ドキュメント	設定	その他 🔫
最も一致す	る検索結果	R		
ר 🐕 🏠 עב	<b>ソターネッ </b> パロール バ	ト <b>オプション</b> ネル		
P 179	ーネット オ	プション		

# イソターネットのブロ/5ィ 2 X 全般 セキュリテ・ブライパシー コンテンツ 接続 ブログラム 詳細設定 設定 サイト(S) 詳細設定(V) ポップアップ ブロック ほとんどのポップアップ ウィンドウの表示を無効にし ます。 ポップアップ ブロックを有効にする(B)

OK

キャンセル

適用(A)

「ポップアップブロックを有効にする」のチェックを外す

■プライバシータブで



# 2. インターネットオプション設定の確認③

#### 利用時の各種設定をご確認下さい。

● タスクバーに表示されている検索欄に「イン ターネットオプション」と入力し以下が表示されるため押下し起動する。



#### ■接続タブで

「LANの設定」を押下する

全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続	プログラム 詳細設定
インターネット接続を設定するには、 [セットアップ]をクリックしてください。	セットアップ( <u>U</u> )
ダイヤルアップと仮想プライベート ネットワークの設定	
Common_typeL_NA - ssl-l.d-cruise.jp APM Network Access	追加( <u>D</u> )
	VPN の追加( <u>P</u> )
	削除( <u>R</u> )
プロキシサーバーを構成する必要がある場合は、 「設定」を選択してください。	設定( <u>S</u> )
ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定	
LAN の設定はダイヤルアップ接続には適用されませ ダイヤルアップには上の設定を選択してください。	<sup>せん。</sup> LAN の設定( <u>(</u> )

#### ■赤枠のチェックを全て外す

※チェックを外した際にインターネット接続が出来なくなる場合があります。 その際はチェックを入れたままでOKです。

日期備成		***	***** ***
日動構成に9 ると、手動 よる設定を確実に使用す	小しよる設定事項を上書 するためには、自動構成	き9 る場合/ を無効にして	「のります。 手動に ください。
□ 設定を自動的に給出	H.オ.ス(Δ)		
目期構成人グリノトを	r(近月する( <u>5)</u>		
アドレス( <u>R</u> ):			
プロキシ サーバー			
プロキシサーバー	「−を使用する (これらの	設定はダイヤ	ルアップまたは
プロキシサーバー □LAN にプロキシサー/ VPN 接続には適用さ	(一を使用する (これらの されません)(X)	設定はダイヤ	ルアップまたは
プロキシサーバー □LAN にプロキシサー/ VPN 接続には適用さ アドレス(E):	ヾーを使用する (これらの されません)( <u>X</u> ) ポート(□):	設定はダイヤ 8080	ルアップまたは 詳細設定( <u>C</u> )
プロキシサーバー □ LAN にプロキシサー/ VPN 接続には適用者 アドレス(E): □ ローカル アドレス/	ヾーを使用する (これらの されません)(X) ポート(正): にはプロキシサーバーを得	設定はダイヤ 8080 5 年1 しない(R)	ルアップまたは 詳細設定( <u>C</u> )
ブロキシサーバー □ LAN にプロキシサー/ VPN 接続には適用さ アドレス(E): □ ローカル アドレス(	(一を使用する (これらの されません)(X) ポート(二): にはプロキシ サーバーを使	設定はダイヤ 8080 E用しない(B)	<b>ルアップまたは</b> 詳細設定( <u>C</u> )



# 2. インターネットオプション設定の確認④

利用時の各種設定をご確認下さい。

 タスクバーに表示されている検索欄に「イン ターネットオプション」と入力し以下が表示されるため押下し起動する。



#### ■全般タブの「設定」を押下

インターネットのプロパティ ? X 全般 セキュリティ ブライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 開覧の展歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォーム の情報を削除します。 削除(D)... 設定(S) デザイン 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E) 色(0) タブ タブ(T) タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 キャンセル 適用(A) OK

#### ■インターネット一時ファイルタブの 「ファイルの表示」を押下



#### ■以下のファイル名で始まるデータを全て削除

Junper で始まる名前の全てのプログラム
 Pulse で始まる名前の全てのプログラム
 Ivanti で始まる名前のすべてのプログラム

名前	更新日時 ▼	種類
💷 PulseExt.exe	2017/12/04 5:12	アプリケーション
🚳 PulseSetupClient.ocx	2017/12/04 5:12	ActiveX コントロール
🗿 PulseSetupClientINF	2017/12/04 5:08	セットアップ情報
💷 JuniperExt.exe	2014/06/24 19:13	アプリケーション
🚳 JuniperSetupClient.ocx	2014/06/24 19:13	ActiveX コントロール
JuniperSetupClientINF	2014/06/24 19:13	セットアップ情報



# 3. 再度ログイン①

アンインストールしたソフトウェアを再度インストールした後、管理者権限でEdgeを起動し、ログインしてください。

■ 下記URLにてダウンロードし、右クリックで管理者として実行してください。

#### ・関連ソフトウェア①

https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecureInstallerService.exe



#### ・関連ソフトウェア②

https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/StandAloneHttpNarInstall.exe





# 3. 再度ログイン②

#### アンインストールしたソフトウェアを再度インストールした後、管理者権限でEdgeを起動し、ログインしてください。

■ 下記URLにてダウンロードし、インストールを実行してください。

#### ・関連ソフトウェア③

### https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecure.x64.msi

PulseSecure.x64.msi	インストール(I) ①			
		_		
🛃 Ivanti Secure Access Cl	iient セットアップ – 🗆 🗙	1	🛃 Ivanti Secure Access Client セットアップ	– 🗆 X
ivanti	Ivanti Secure Access Client セットアップ ウィ ザード ヘムシンチ		Ivanti Secure Access Client のインストール準備完了	ivanti
	このセットアップウィザードでは、Ivanti Secure Access Client を コンピューターにインストールします。続行するには、「大へ」をか」 ックしてください。セットアップウィザードを終了するには、「大へ」をか」 ル] をクリックしてください。		インストールを開始するには [インストール] をクリックしてください。インスト は変更するには [戻る] をクリックしてください。ウィザードを終了するには [ してください。	ール設定を確認また キャンセル] をクリック
	2		3	
	戻る(8) 次へ(N) キャンセル		戻る(8) くうくろう	いの キャンセル



# 3. 再度ログイン③

#### アンインストールしたソフトウェアを再度インストールした後、管理者権限でEdgeを起動し、ログインしてください。

■ ①タスクバーのEdgeアイコンを右クリック
 ②その後表示される[Microsoft Edge]を右クリック
 ③[管理者として実行]をクリックしEdgeを起動する。



■以下URLからログインを実施下さい

・国内イントラSSL ログインURL https://i-ssl5.d-cruise.jp/

・海外イントラSSL ログインURL https://g-ssl5.d-cruise.jp/

・CSP-LA ログインURL https://csp-la5.d-cruise.jp/ ■正常接続時のタスクトレイアイコンは 利用環境で変わります



■タスクトレイアイコンを開くと 以下のような画面が表示されます





# 4.クライアントソフトからの接続手順①

#### ※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

 (1) タスクトレイにあるIvanti Secure Access Clientア イコンを右クリックし[Ivanti Secure Access Clientを 開く]を押下。



#### ■接続一覧にSA(\*\*\*)が表示されている場合、

P.12 (2)~(4)の手順を実施ください。

# Secure Access Client ファイル(F) ヘルプ(H) 接続 ・ レーズ SA(csp-la5.d-cruise.jp) Withにました。手動で上書き 接続

# ■接続一覧にSA(\*\*\*)が表示されていない場合、 P.13 (5)~(12)の手順を実施ください。





# 4.クライアントソフトからの接続手順②

#### ※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

(2) 接続欄に「SA(\*\*\*)」が表示されている場合は、接続を押下してください。

ivanti Secure Access C	lient	_×
ファイル(F)	ヘルプ <mark>(H)</mark>	
接続		+ / ×
SA(csp-la5.d-cru 切断しました - 手動	Jise.jp) bで上書き	接続
© 2010-2022 by Ivanti,	Inc.	閉じる(C)
All rights reserved		

(3) イントラSSL/CSP-LAログイン用のユーザー名 (\*\*\*@intraまたは\*\*\*@csp001) とパスワードを入力し、設定を保存はチェックせず に接続を押下してください

接続夠	t: SA (csp-la5.d-cruise.jp)
	ユーザ名(U):
	1
	パスワード(P):
	設定を保存(S)

(4)「接続しました」と表示されましたら、接続完了となります。 ブラウザのブックマークなどから、アプリをご利用ください。 ※切断時は、「切断」ボタンを押下してください。

	77-111(1-)	ヘルプ(	H)	
接続			E	+ /
▶ SA( 接続	csp-la5.d-cr しました - 手	uise.jp) bで上書き	V [	切断

※(4)で接続が問題なければ(5)以降の実施は不要 接続できない場合、(5)以降の手順を実施ください。



# 4.クライアントソフトからの接続手順③

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

(6) 表示される「接続先を追加」ウィンドウで、

#### (5) 右上にある[+]アイコンをクリック。



下記値を入力し[接続]ボタンをクリック。 ・名前→test ・サーバURL →※右記URL 接続を追加 × ・国内イントラSSLログインURL 種類(T): https://i-ssl5.d-cruise.jp/ Policy Secure (UAC) または Connect Secure (VPN)  $\sim$ 名前(M): ・海外イントラSSL ログインURL https://g-ssl5.d-cruise.jp/ サーバー URL(S): ・CSP-LA ログインURL 接続(C) 追加 キャンセル(N) https://csp-la5.d-cruise.jp/ (7)「接続先:test」のログイン画面にて、 CSP-LAの接続IDとパスワードを入力し、 [接続]ボタンをクリック。

ivanti Secure Access Client
接続先: test ユーザ名(U): ー パスワード(P):
_ 設定を保存(S) 接続(C) キャンセル



# 4.クライアントソフトからの接続手順④

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

(8)「接続先:SA(csp-la5.d-cruise.jp)」の ログイン画面が表示されます。 情報は入力せず、「キャンセル」をクリックし閉じてください。



(9) Ivantiの接続欄に、下記の通り接続先が2つ表示されています。 「test」の接続先を選択して、「×」アイコンから削除ください。

・SA(csp-la5.d-cruise.jp) →削除しない ・test →削除



※画像はSA(csp-la5.d-cruise.jp)を選択状態

(10) 接続欄の「SA(csp-la5.d-cruise.jp)」の[接続]をクリックしてください。





# 4.クライアントソフトからの接続手順⑤

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

 (11) 再度「接続先: SA(csp-la5.d-cruise.jp)」のログイン画面が 表示されますので、
 CSP-LAの接続IDとパスワードを入力し、
 [接続]ボタンをクリック。

ivanti Secure Access Client	
接続先: SA (csp-la5.d-cru	ise.jp)
ユーザ名(U):	
1	
パスワード(P):	
設定を保存(S)	
	接続(C) キャンセル

(12) 接続欄の「SA(csp-la5.d-cruise.jp)」が、 「接続しました〜」の表示であることを確認。

ファイル(F)	ヘルプ(	H)		
接続			+ /	×
► SA(csp-la5.d-cr 接続しました。 手動	uise.jp) bで上書き	<b>@</b>	切断	

手順完了後、Edgeのアドレスバーに接続先URLを 直接入力いただき、接続可能かご確認ください。 ※ CSP-LAはEdgeからの接続は不要です。

# お問合せ先



● 実施後も接続が出来ない場合は、お問合せについては以下へご連絡ください

(株)トヨタシステムズ カスタマーセンター

問い合わせサイト: https://ts-customer-center.custhelp.com/

※問い合わせ時は、「イントラSSL・CSP-LA接続不可時マニュアル」実施済みの旨を担当へお伝え下さい