



2024

イントラSSL・CSP-LA接続不可時マニュアル

2024年10月3日



初めに

- 本マニュアルは以下接続IDでパソコンをご利用のお客様向けです。
※スマートフォンアクセスのお客様は対象外です

*****@intra

*****@global

*****@csp001



目次

- 接続時の注意事項・・・P3～P4

- 接続不可時対処
 1. プログラムのアンインストール・・・P5
 2. インターネットオプション設定の確認・・・P6～P9
 3. 再ログイン・・・P10～P12
 4. クライアントソフトからの接続手順・・・P13～P17

- お問い合わせ先・・・P18

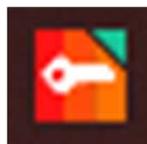


接続不可時の注意事項



- 下記のソフトウェアとIvanti Secure Access Client(VPNソフト)と競合する可能性があります。これらがインストールされている場合は1度アンインストールしてから接続をお試してください。
 - ・アンチウィルスソフト
 - ・ファイアウォール
 - ・他社製のVPNソフトウェア
 - ・P2Pソフトウェア等
- ブックマークサイトが表示されない場合は、正常に接続されているか確認し、左上のTSロゴ  をクリックしてください。

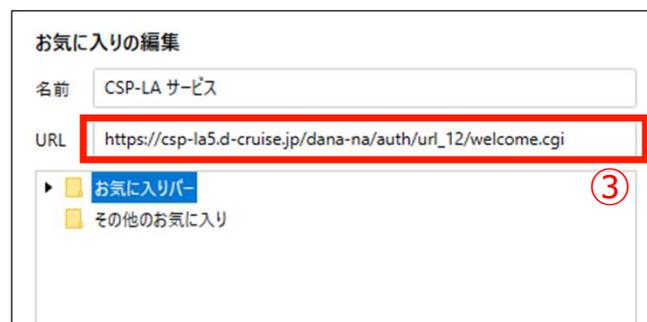
※正常に接続されている場合はタスクトレイのIvanti Secure Access Clientアイコンがオレンジ色で表示されます(右図)



接続不可時の注意事項



- ブラウザ経由で接続する際はURLを直打ちしてください。
※お気に入りからアクセスしている場合は、お気に入りの登録内容(URL)を確認してください。
<お気に入りのURL確認手順>
 - ①お気に入りをクリック
 - ②お気に入り内の対象サイトを右クリックし編集をクリック
 - ③以下から始まるURLが表示されているか確認してください。(xxx以降は参考)



- ・国内イントラSSL ログインURL
https://i-ssl5.d-cruise.jp/xxx...
- ・海外イントラSSL ログインURL
https://g-ssl5.d-cruise.jp/xxx...
- ・CSP-LA ログインURL
https://csp-la5.d-cruise.jp/xxx...

接続不可時対処

1.プログラムのアンインストール

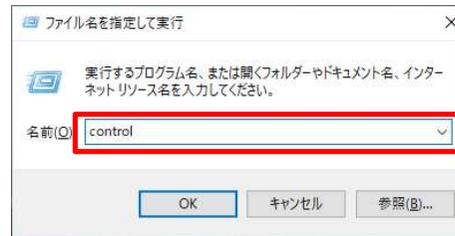
コントロールパネル（カテゴリ表示）⇒プログラムのアンインストールにて、プログラムのアンインストールをお願い致します。

※該当ソフトウェアがインストールされていない場合がございます。

①キーボードの Windowsマークと「R」キーを同時に押下



②赤枠の欄に「control」と入力し、「OK」を押下



③「プログラムと機能」を押下



※画面が違う場合は、小さいアイコンに変更下さい

④以下のプログラムを右クリックし、全てアンインストール下さい

- Junper Networks で始まる名前の全てのプログラム
- Pulse Secure で始まる名前の全てのプログラム
- Ivanti で始まる名前のすべてのプログラム

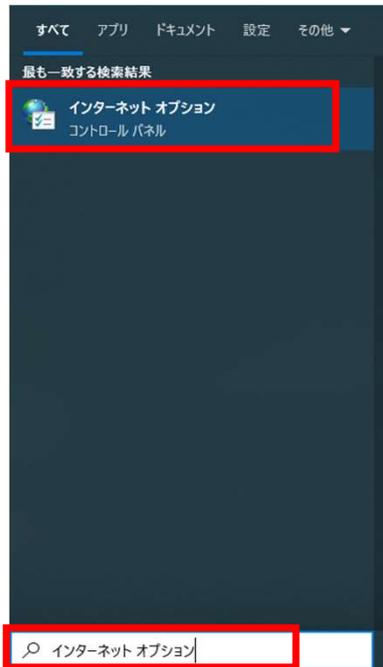
※該当プログラムがなければ実施不要



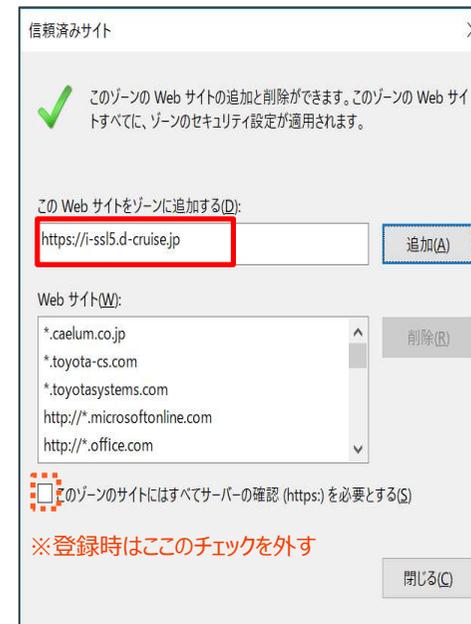
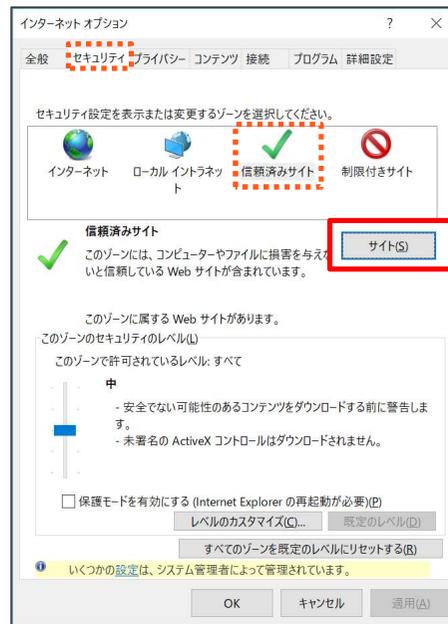
2. インターネットオプション設定の確認①

利用時の各種設定をご確認下さい。

■ タスクバーに表示されている検索欄に「インターネット オプション」と入力し以下が表示されるため押下し起動する。



■ セキュリティタブの信頼済みサイトを
選択し「サイト」を押下



■ 以下のURLを全て追加する

国内イントラSSL利用者
 ・ https://i-ssl5.d-cruise.jp
 ・ https://da-ssl.d-cruise.jp

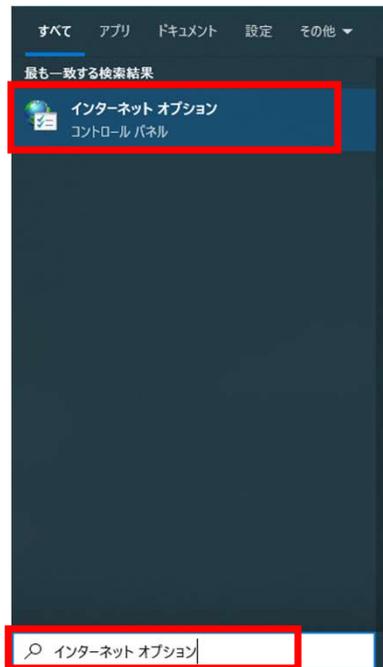
海外イントラSSL利用者
 ・ https://g-ssl5.d-cruise.jp
 ・ https://da-ssl.d-cruise.jp

CSP-LA利用者
 ・ https://csp-la5.d-cruise.jp

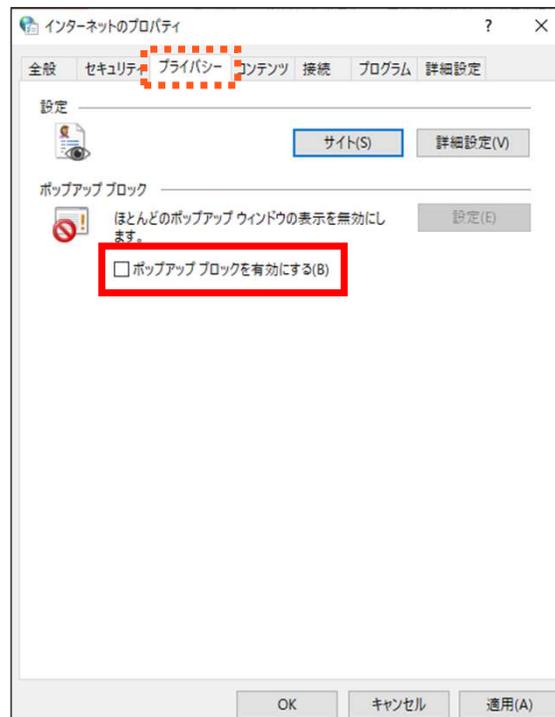
2. インターネットオプション設定の確認②

利用時の各種設定をご確認下さい。

■ タスクバーに表示されている検索欄に「インターネット オプション」と入力し以下が表示されるため押下し起動する。



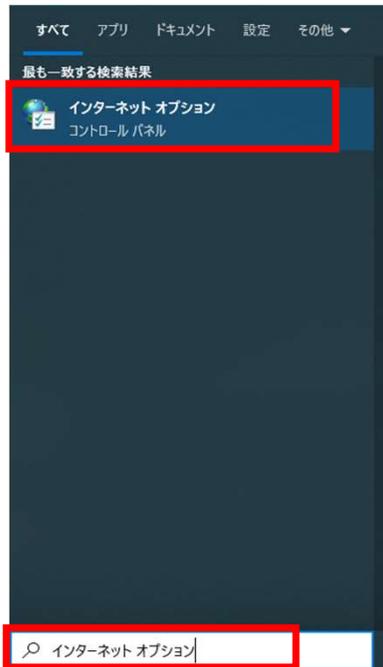
■ プライバシータブで「ポップアップブロックを有効にする」のチェックを外す



2. インターネットオプション設定の確認③

利用時の各種設定をご確認下さい。

■ タスクバーに表示されている検索欄に「インターネット オプション」と入力し以下が表示されるため押し下し起動する。

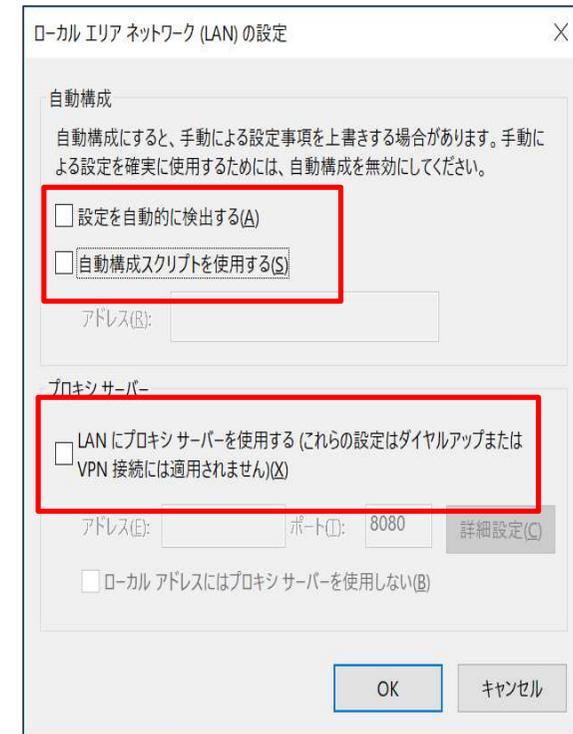


■ 接続タブで「LANの設定」を押下する



■ 赤枠のチェックを全て外す

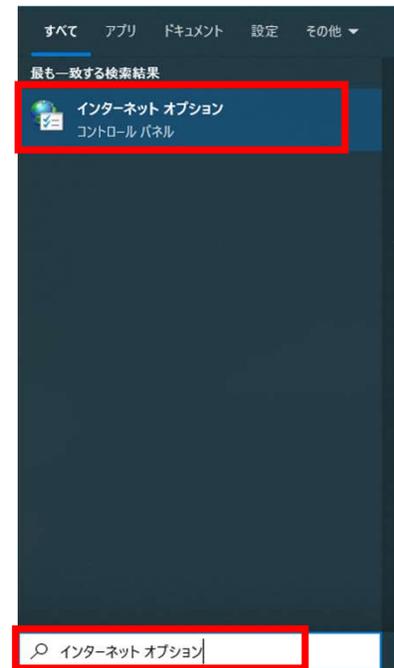
※チェックを外した際にインターネット接続が出来なくなる場合があります。その際はチェックを入れたままでOKです。



2. インターネットオプション設定の確認④

利用時の各種設定をご確認下さい。

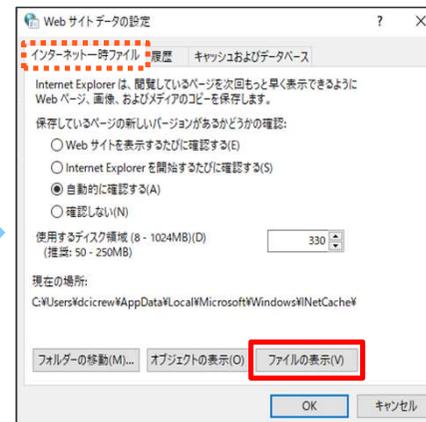
- タスクバーに表示されている検索欄に「インターネット オプション」と入力し以下が表示されるため押下し起動する。



- 全般タブの「設定」を押下



- インターネット一時ファイルタブの「ファイルの表示」を押下



- 以下のファイル名で始まるデータを全て削除

- Junper で始まる名前全てのプログラム
- Pulse で始まる名前全てのプログラム
- Ivanti で始まる名前のすべてのプログラム

名前	更新日時	種類
PulseExt.exe	2017/12/04 5:12	アプリケーション
PulseSetupClient.ocx	2017/12/04 5:12	ActiveX コントロール
PulseSetupClient.INF	2017/12/04 5:08	セットアップ情報
JuniperExt.exe	2014/06/24 19:13	アプリケーション
JuniperSetupClient.ocx	2014/06/24 19:13	ActiveX コントロール
JuniperSetupClient.INF	2014/06/24 19:13	セットアップ情報

3. 再度ログイン①

アンインストールしたソフトウェアを再度インストールした後、管理者権限でEdgeを起動し、ログインしてください。

- 下記URLにてダウンロードし、右クリックで管理者として実行してください。

・関連ソフトウェア①

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecureInstallerService.exe>



・関連ソフトウェア②

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/StandAloneHttpNarInstall.exe>



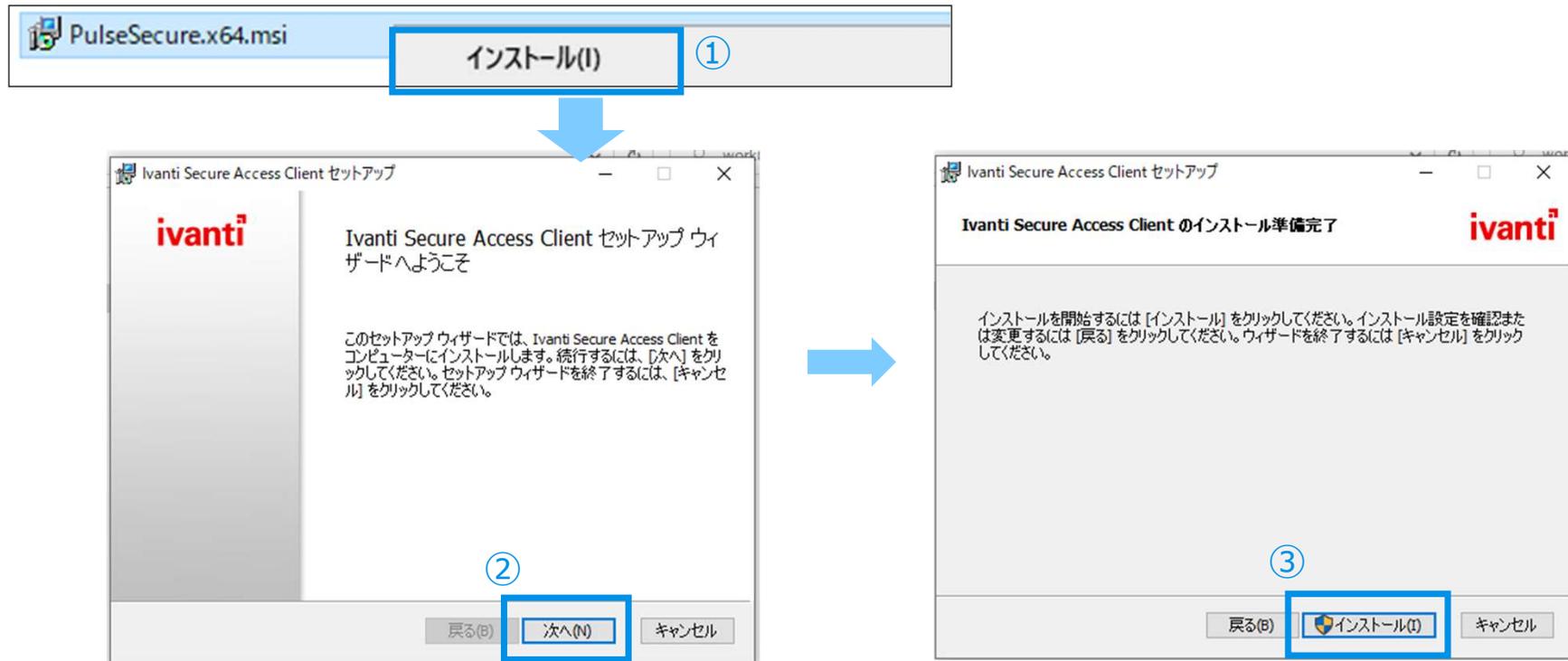
3. 再度ログイン②

アンインストールしたソフトウェアを再度インストールした後、管理者権限でEdgeを起動し、ログインしてください。

- 下記URLにてダウンロードし、インストールを実行してください。

・関連ソフトウェア③

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecure.x64.msi>



3. 再度ログイン③

アンインストールしたソフトウェアを再度インストールした後、管理者権限でEdgeを起動し、ログインしてください。

- ①タスクバーのEdgeアイコンを右クリック
- ②その後表示される[Microsoft Edge]を右クリック
- ③[管理者として実行]をクリックしEdgeを起動する。



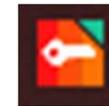
- 以下URLからログインを実施下さい

・国内イントラSSL ログインURL
https://i-ssl5.d-cruise.jp/

・海外イントラSSL ログインURL
https://g-ssl5.d-cruise.jp/

・CSP-LA ログインURL
https://csp-la5.d-cruise.jp/

- 正常接続時のタスクトレイアイコンは利用環境で変わります



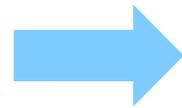
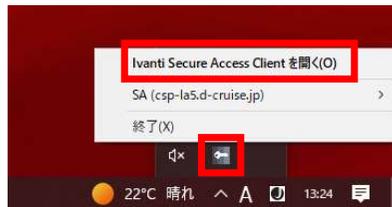
- タスクトレイアイコンを開くと以下のような画面が表示されます



4.クライアントソフトからの接続手順①

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

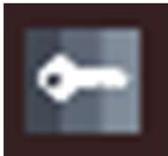
(1) タスクトレイにあるIvanti Secure Access Clientアイコンを右クリックし[Ivanti Secure Access Clientを開く]を押下。



次のうちいずれかの状態になる。

(参考)Ivanti Secure Access Clientアイコン

未接続時



正常接続時



■ 接続一覧にSA(***)が表示されている場合、P.12 (2)~(4)の手順を実施ください。



■ 接続一覧にSA(***)が表示されていない場合、P.13 (5)~(12)の手順を実施ください。



4.クライアントソフトからの接続手順②

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

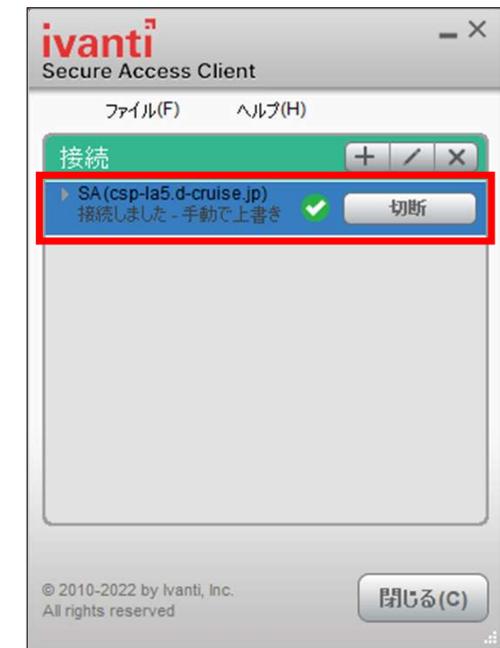
(2) 接続欄に「SA(***)」が表示されている場合は、接続を押下してください。



(3) イントラSSL/CSP-LAログイン用のユーザー名 (***)@intraまたは(***)@csp001) とパスワードを入力し、設定を保存はチェックせずに接続を押下してください



(4) 「接続しました」と表示されましたら、接続完了となります。ブラウザのブックマークなどから、アプリをご利用ください。
※切断時は、「切断」ボタンを押下してください。



※(4)で接続が問題なければ(5)以降の実施は不要
接続できない場合、(5)以降の手順を実施ください。

4.クライアントソフトからの接続手順③

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

(5) 右上にある[+]アイコンをクリック。



(6) 表示される「接続先を追加」ウィンドウで、下記値を入力し[接続]ボタンをクリック。
 ・名前→test
 ・サーバURL →※右記URL



・国内イントラSSL ログインURL
https://i-ssl5.d-cruise.jp/
 ・海外イントラSSL ログインURL
https://g-ssl5.d-cruise.jp/
 ・CSP-LA ログインURL
https://csp-la5.d-cruise.jp/

(7) 「接続先 : test」のログイン画面にて、CSP-LAの接続IDとパスワードを入力し、[接続]ボタンをクリック。



4.クライアントソフトからの接続手順④

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

(8) 「接続先：SA(csp-la5.d-cruise.jp)」のログイン画面が表示されます。情報は入力せず、「キャンセル」をクリックし閉じてください。

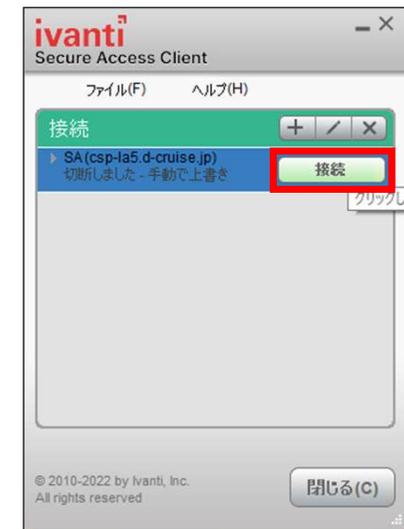


(9) Ivantiの接続欄に、下記の通り接続先が2つ表示されています。「test」の接続先を選択して、「×」アイコンから削除ください。

- SA(csp-la5.d-cruise.jp) → 削除しない
- test → 削除



(10) 接続欄の「SA(csp-la5.d-cruise.jp)」の[接続]をクリックしてください。



※画像はSA(csp-la5.d-cruise.jp) を選択状態

4.クライアントソフトからの接続手順⑤

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

- (1) 再度「接続先：SA(csp-la5.d-cruise.jp)」のログイン画面が表示されますので、CSP-LAの接続IDとパスワードを入力し、「接続」ボタンをクリック。

- (2) 接続欄の「SA(csp-la5.d-cruise.jp)」が、「接続しました～」の表示であることを確認。



手順完了後、Edgeのアドレスバーに接続先URLを直接入力いただき、接続可能かご確認ください。
※ CSP-LAはEdgeからの接続は不要です。

お問い合わせ先



- 実施後も接続が出来ない場合は、お問い合わせについては以下へご連絡ください

(株)トヨタシステムズ カスタマーセンター

問い合わせサイト：<https://ts-customer-center.custhelp.com/>

※問い合わせ時は、「**イントラSSL・CSP-LA接続不可時マニュアル**」実施済みの旨を担当へお伝え下さい