



2025

イントラSSL・CSP-LA接続不可時マニュアル

2025年11月20日



初めに



- 本マニュアルは以下接続IDでパソコンをご利用のお客様向けです。
※スマートフォンアクセスのお客様は対象外です

*****@intra

*****@global

*****@csp001

目次



- 接続時の注意事項・・・P3～P4

- 接続不可時対処
 - 1. プログラムのアンインストール・・・P5
 - 2. インターネットオプション設定の確認・・・P6～P9
 - 3. 再ログイン・・・P10～P12
 - 4. クライアントソフトからの接続手順・・・P13～P17
 - 5. ブラウザの管理者権限起動不可時手順・・・ P18

- お問い合わせ先・・・P19

- 
- TOYOTA
SYSTEMS

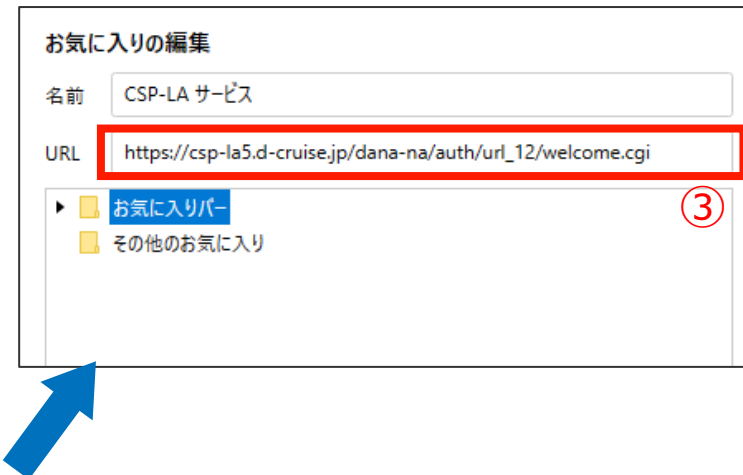
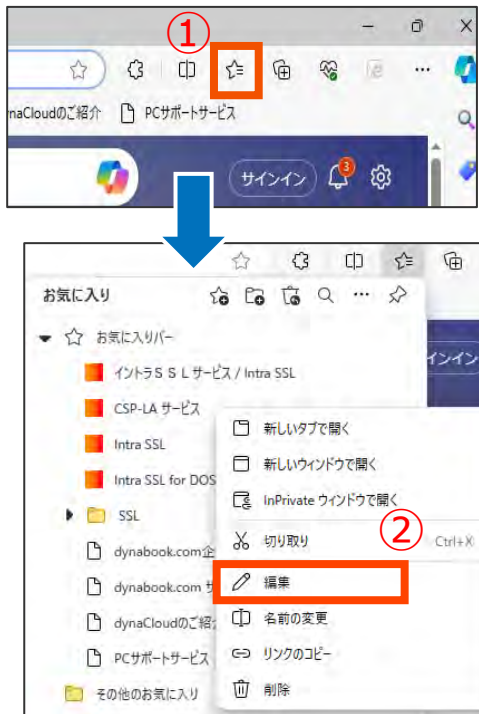


- ブラウザ経由で接続する際はURLを直打ちしてください。

※お気に入りからアクセスしている場合は、お気に入りの登録内容(URL)を確認してください。

<お気に入りのURL確認手順>

- ①お気に入りをクリック
- ②お気に入り内の対象サイトを右クリックし編集をクリック
- ③以下から始まるURLが表示されているか確認してください。(xxx以降は参考)



- ・国内イントラSSL ログインURL
https://i-ssl5.d-cruise.jp/xxx...
- ・海外イントラSSL ログインURL
https://g-ssl5.d-cruise.jp/xxx...
- ・CSP-LA ログインURL
https://csp-la5.d-cruise.jp/xxx...

1.プログラムのアンインストール

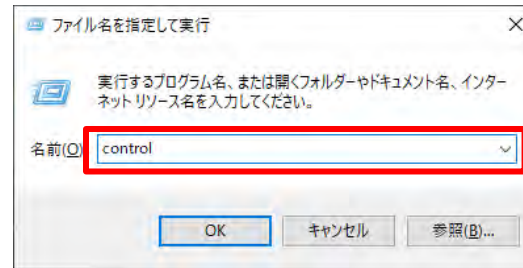
コントロールパネル（カテゴリ表示）⇒プログラムのアンインストールにて、プログラムのアンインストールをお願い致します。

※該当ソフトウェアがインストールされていない場合がございます。

①キーボードの Windowsマークと
「R」キー を同時に押下



②赤枠の欄に「control」と入力し、「OK」を押下



③「プログラムと機能」を押下



※画面が違う場合は、小さいアイコンに変更下さい

④以下のプログラムを右クリックし、全てアンインストール下さい

- Junper Networks で始まる名前の全てのプログラム
- Pulse Secure で始まる名前の全てのプログラム
- Ivanti で始まる名前のすべてのプログラム

※該当プログラムがなければ実施不要

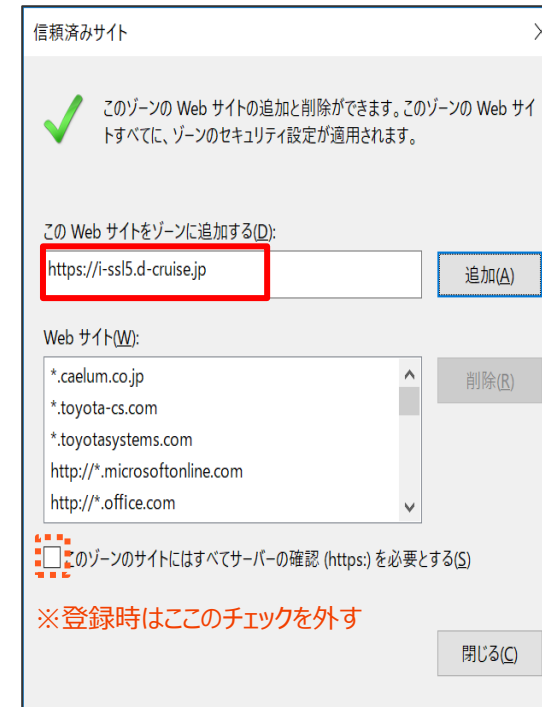
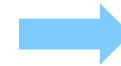
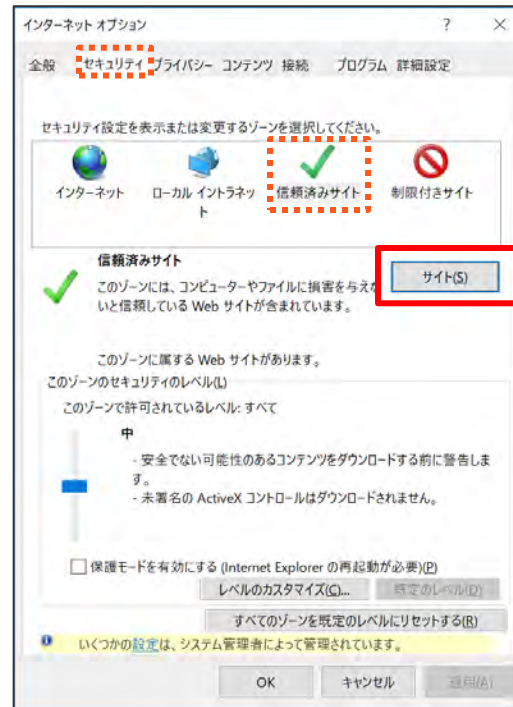
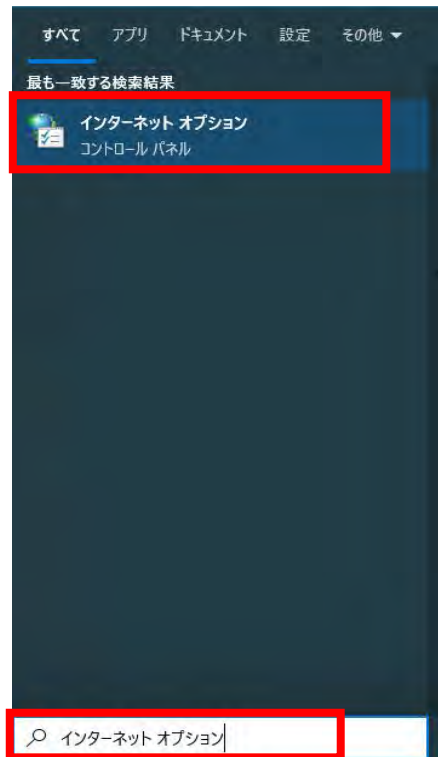


2. インターネットオプション設定の確認①

利用時の各種設定をご確認下さい。

■ タスクバーに表示されている検索欄に「インターネット オプション」と入力し以下が表示されるため押下し起動する。

■ セキュリティタブの信頼済みサイトを
選択し「サイト」を押下



■ 以下のURLを全て追加する

国内イントラSSL利用者

- https://i-ssl5.d-cruise.jp
- https://da-ssl.d-cruise.jp

海外イントラSSL利用者

- https://g-ssl5.d-cruise.jp
- https://da-ssl.d-cruise.jp

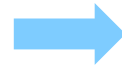
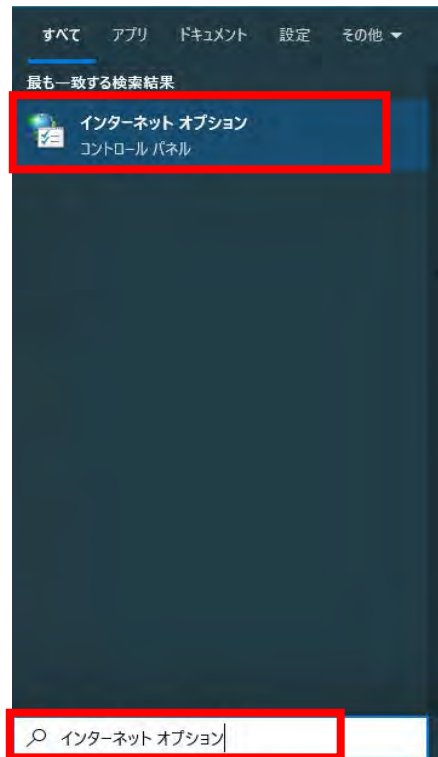
CSP-LA利用者

- https://csp-la5.d-cruise.jp

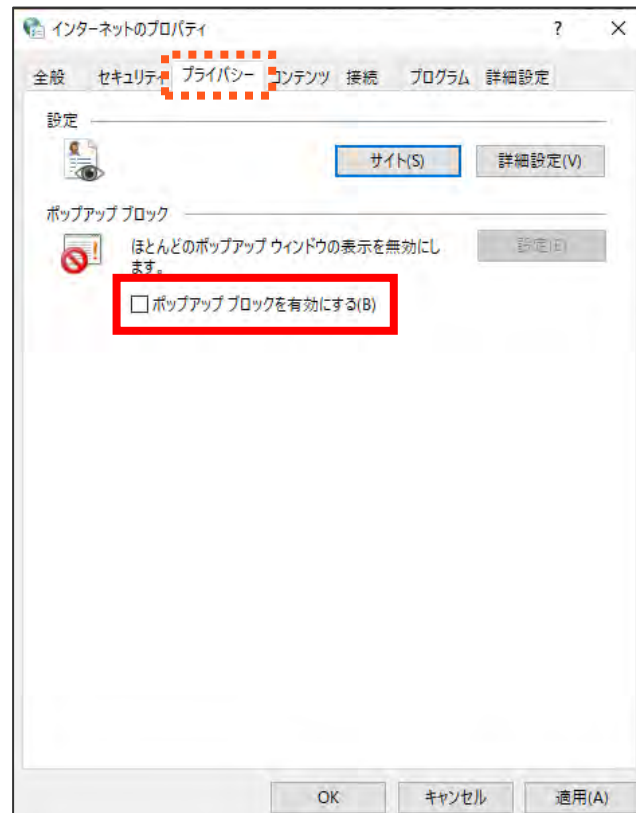
2. インターネットオプション設定の確認②

利用時の各種設定をご確認下さい。

■ タスクバーに表示されている検索欄に「インターネット オプション」と入力し以下が表示されるため押下し起動する。



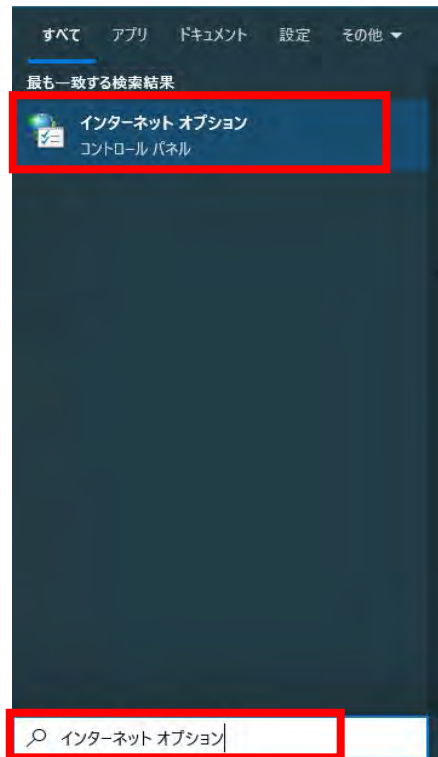
■ プライバシータブで
「ポップアップブロックを有効にする」のチェックを外す



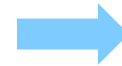
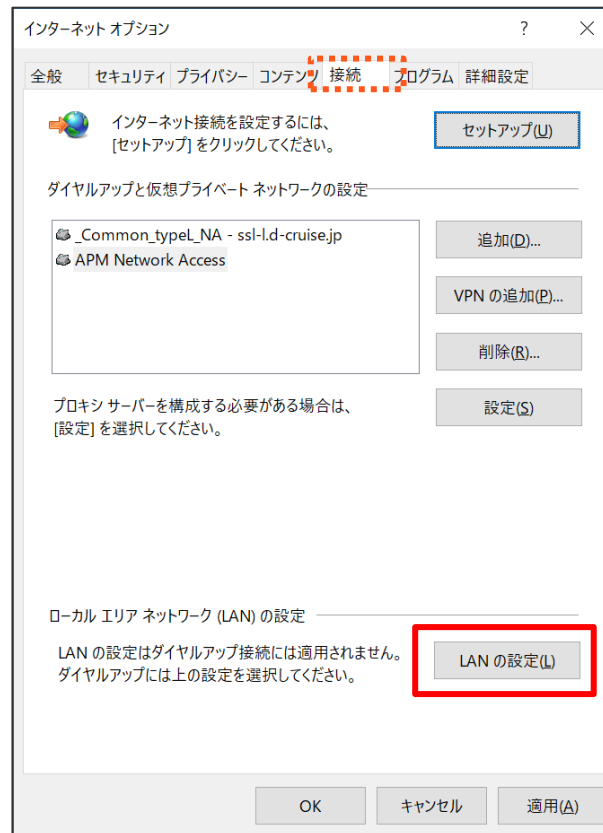
2. インターネットオプション設定の確認③

利用時の各種設定をご確認下さい。

■ タスクバーに表示されている検索欄に「インターネット オプション」と入力し以下が表示されるため押下し起動する。

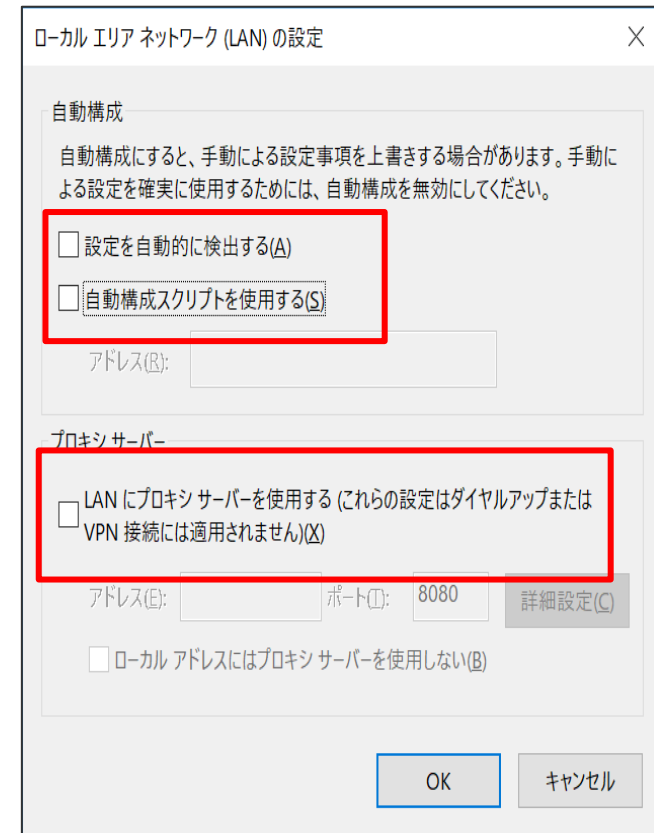


■ 接続タブで「LANの設定」を押下する



■ 赤枠のチェックを全て外す

※チェックを外した際にインターネット接続が出来なくなる場合があります。その際はチェックを入れたままでOKです。



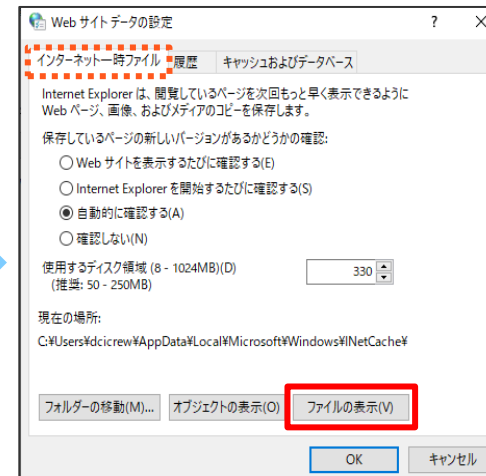
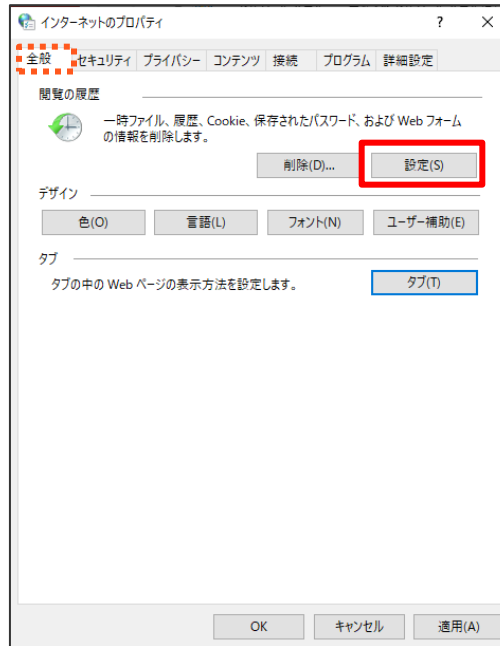
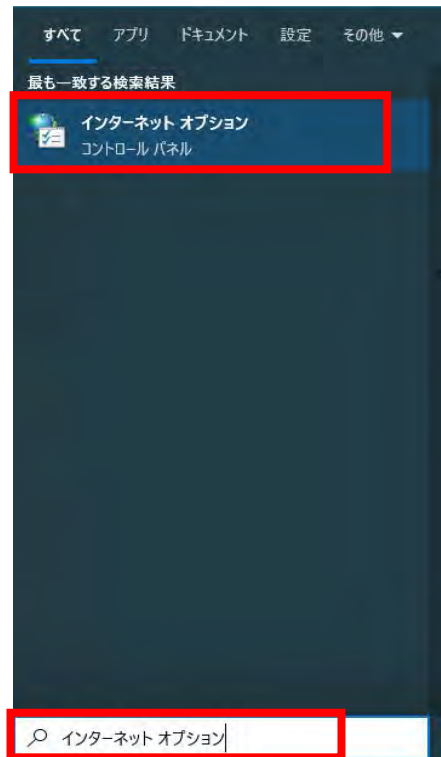
2. インターネットオプション設定の確認④

利用時の各種設定をご確認下さい。

■ タスクバーに表示されている検索欄に「インターネット オプション」と入力し以下が表示されるため押下し起動する。

■ 全般タブの「設定」を押下

■ インターネット一時ファイルタブの「ファイルの表示」を押下



■ 以下のファイル名で始まるデータを全て削除

- ・Junper で始まる名前の全てのプログラム
- ・Pulse で始まる名前の全てのプログラム
- ・Ivanti で始まる名前のすべてのプログラム

名前	更新日時	種類
PulseExtexe	2017/12/04 5:12	アプリケーション
PulseSetupClient.ocx	2017/12/04 5:12	ActiveX コントロール
PulseSetupClient.INF	2017/12/04 5:08	セットアップ情報
JuniperExtexe	2014/06/24 19:13	アプリケーション
JuniperSetupClient.ocx	2014/06/24 19:13	ActiveX コントロール
JuniperSetupClient.INF	2014/06/24 19:13	セットアップ情報

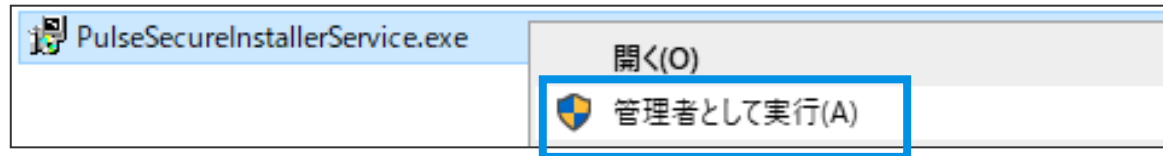
3. 再度ログイン①

アンインストールしたソフトウェアを再度インストールした後、管理者権限でEdgeを起動し、ログインしてください。

- 下記URLにてダウンロードし、右クリックで管理者として実行してください。

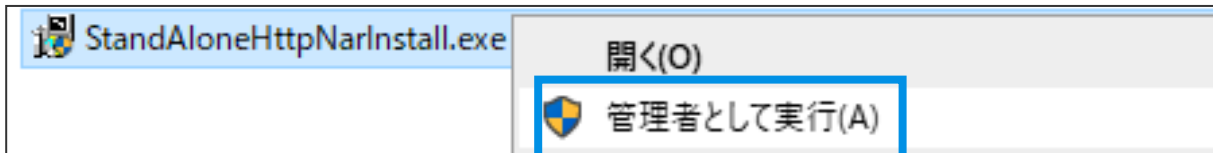
・関連ソフトウェア①

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecureInstallerService.exe>



・関連ソフトウェア②

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/StandAloneHttpNarInstall.exe>



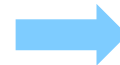
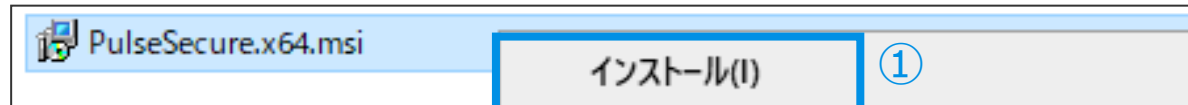
3. 再度ログイン②

アンインストールしたソフトウェアを再度インストールした後、管理者権限でEdgeを起動し、ログインしてください。

- 下記URLにてダウンロードし、インストールを実行してください。

・関連ソフトウェア③

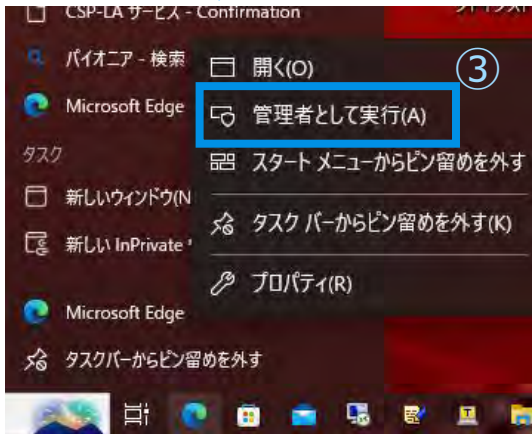
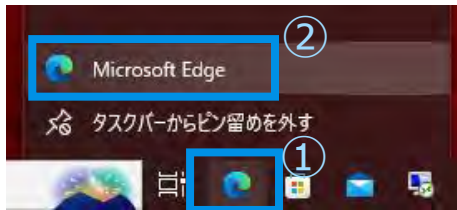
<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecure.x64.msi>



3. 再度ログイン③

アンインストールしたソフトウェアを再度インストールした後、管理者権限でEdgeを起動し、ログインしてください。

- ①タスクバーのEdgeアイコンを右クリック
- ②その後表示される[Microsoft Edge]を右クリック
- ③[管理者として実行]をクリックしEdgeを起動する。



- 以下URLからログインを実施下さい

・国内イントラSSL ログインURL
<https://i-ssl5.d-cruise.jp/>

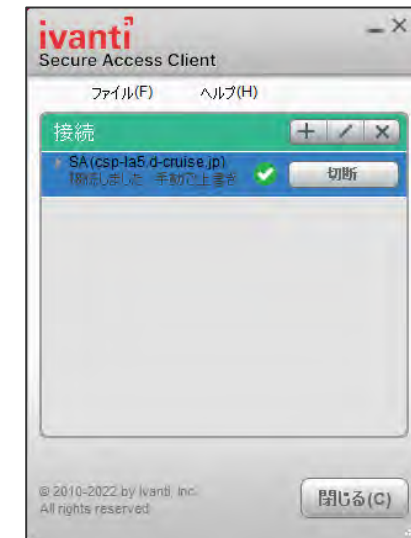
・海外イントラSSL ログインURL
<https://g-ssl5.d-cruise.jp/>

・CSP-LA ログインURL
<https://csp-la5.d-cruise.jp/>

- 正常接続時のタスクトレイアイコンは
利用環境で変わります



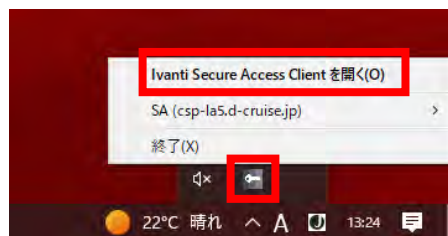
- タスクトレイアイコンを開くと
以下のような画面が表示されます



4. クライアントソフトからの接続手順①

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

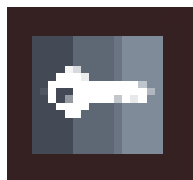
(1) タスクトレイにあるIvanti Secure Access Clientアイコンを右クリックし[Ivanti Secure Access Clientを開く(O)]を押下。



次のうちいずれかの状態になる。

(参考)Ivanti Secure Access Clientアイコン

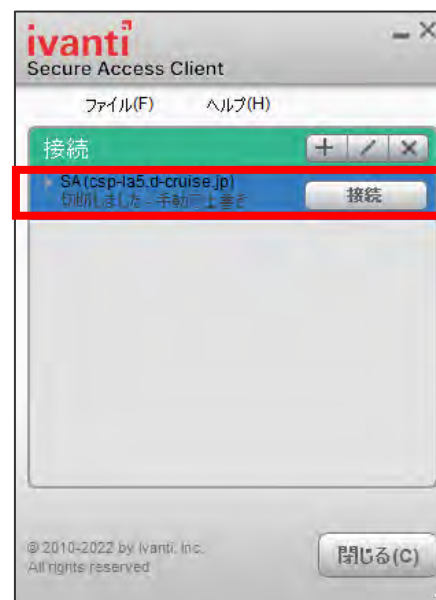
未接続時



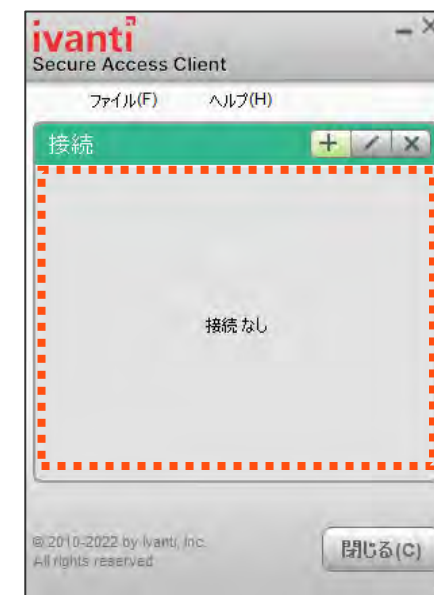
正常接続時



■ 接続一覧にSA(***)が表示されている場合、
P.14 (2)～(4)の手順を実施ください。



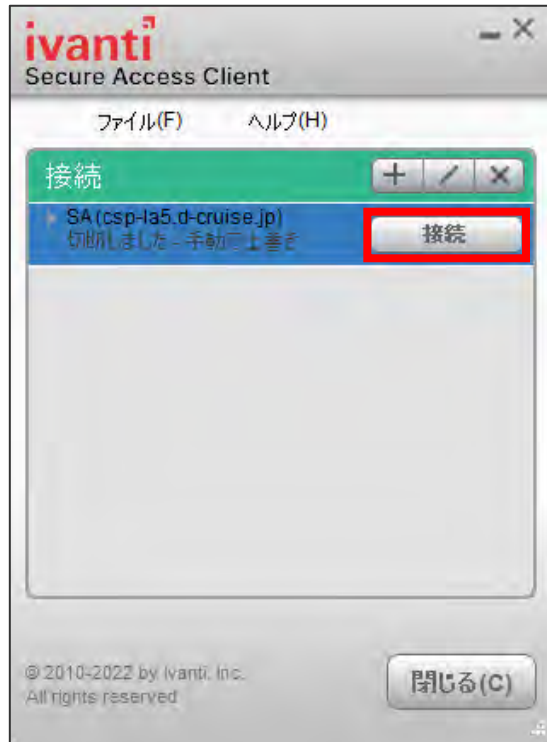
■ 接続一覧にSA(***)が表示されていない場合、
P.15 (5)～(13)の手順を実施ください。



4. クライアントソフトからの接続手順②

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

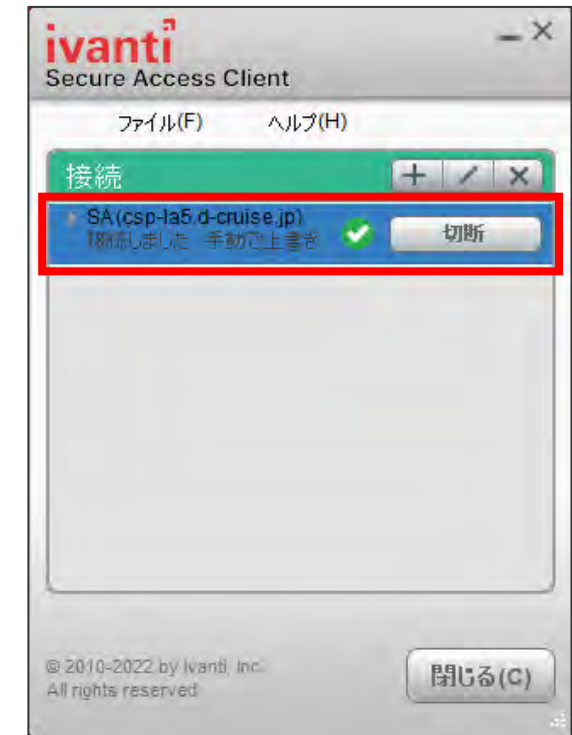
(2) 接続欄に「SA(***)」が表示されている場合は、接続を押下してください。



(3) イントラSSL/CSP-LAログイン用のユーザー名 (***)@intraまたは(***)@csp001) とパスワードを入力し、設定を保存はチェックせずに接続を押下してください



(4) 「接続しました」と表示されましたら、接続完了となります。ブラウザのブックマークなどから、アプリをご利用ください。
※切断時は、「切断」ボタンを押下してください。

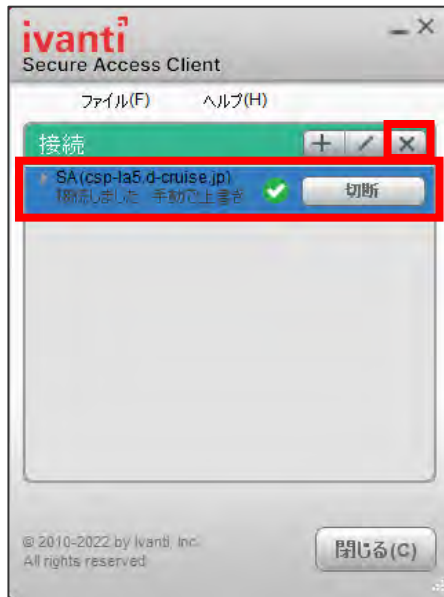


※(4)で接続が問題なければ(5)以降の実施は不要
接続できない場合、(5)以降の手順を実施ください。

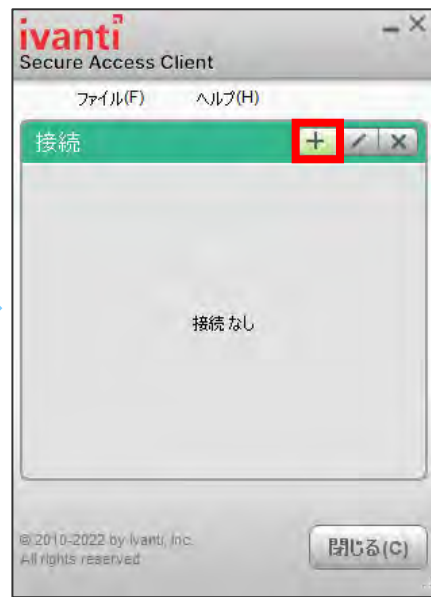
4. クライアントソフトからの接続手順③

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております

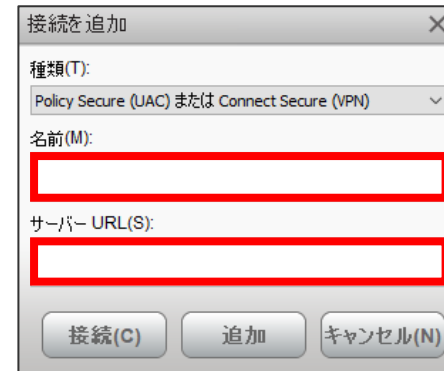
(5) 表示されている接続先を選択し、
右上にある×ボタンをクリックして、
削除します。



(6) 右上にある[+]アイコンをクリック。



(7) 表示される「接続先を追加」ウィンドウで、
下記値を入力し[接続]ボタンをクリック。
・名前→test
・サーバURL →※下記URL



(8) 「接続先: test」のログイン画面にて、
CSP-LAの接続IDとパスワードを入力し、
[接続]ボタンをクリック。



・国内イントラSSL ログインURL
<https://i-ssl5.d-cruise.jp/>
・海外イントラSSL ログインURL
<https://g-ssl5.d-cruise.jp/>
・CSP-LA ログインURL
<https://csp-la5.d-cruise.jp/>

4. クライアントソフトからの接続手順④

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

- (9) 「接続先：SA(csp-la5.d-cruise.jp)」のログイン画面が表示されます。
情報は入力せず、「キャンセル」をクリックし閉じてください。

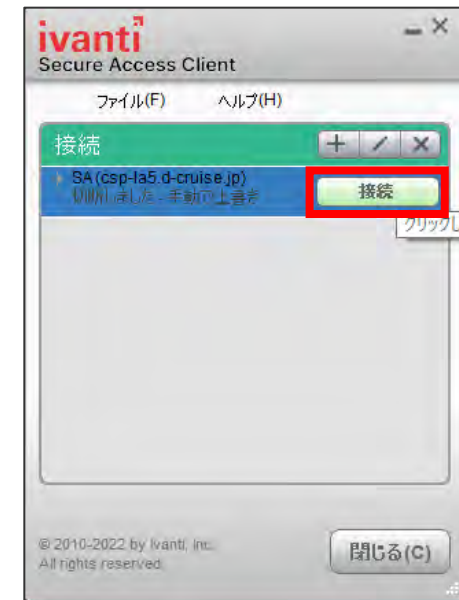


- (10) Ivantiの接続欄に、下記の通り接続先が2つ表示されています。
「test」の接続先を選択して、「×」アイコンから削除ください。

- SA(csp-la5.d-cruise.jp) → 削除しない
- test → 削除



- (11) 接続欄の「SA(csp-la5.d-cruise.jp)」の[接続]をクリックしてください。

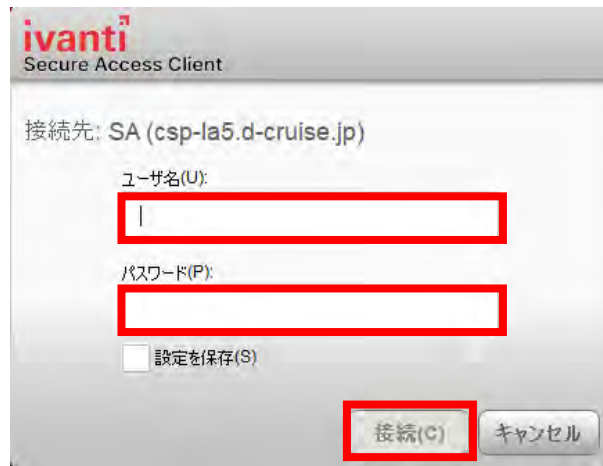


※画像はSA(csp-la5.d-cruise.jp)を選択状態

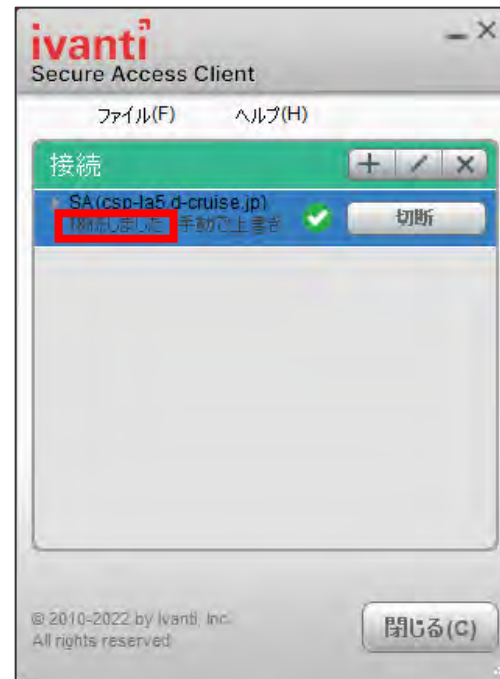
4. クライアントソフトからの接続手順⑤

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

- (12) 再度「接続先：SA(csp-la5.d-cruise.jp)」のログイン画面が表示されますので、CSP-LAの接続IDとパスワードを入力し、[接続]ボタンをクリック。



- (13) 接続欄の「SA(csp-la5.d-cruise.jp)」が、「接続しました～」の表示であることを確認。

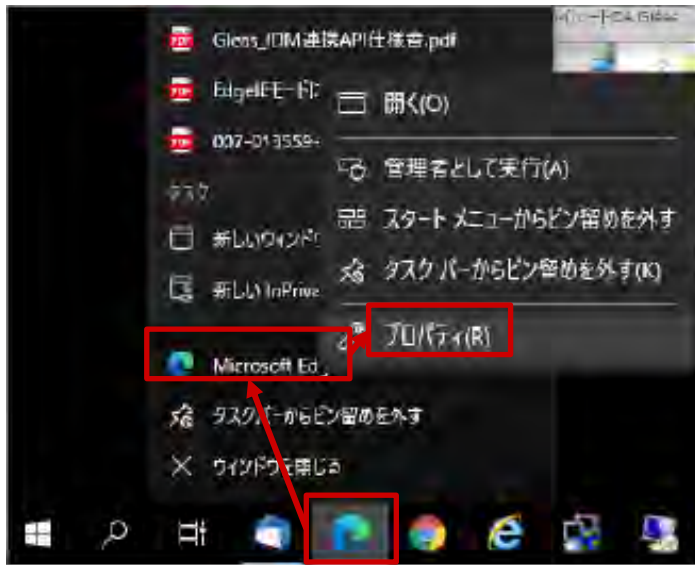


手順完了後、Edgeのアドレスバーに接続先URLを直接入力いただき、接続可能かご確認ください。
※ CSP-LAはEdgeからの接続は不要です。

5.ブラウザの管理者権限起動不可時手順

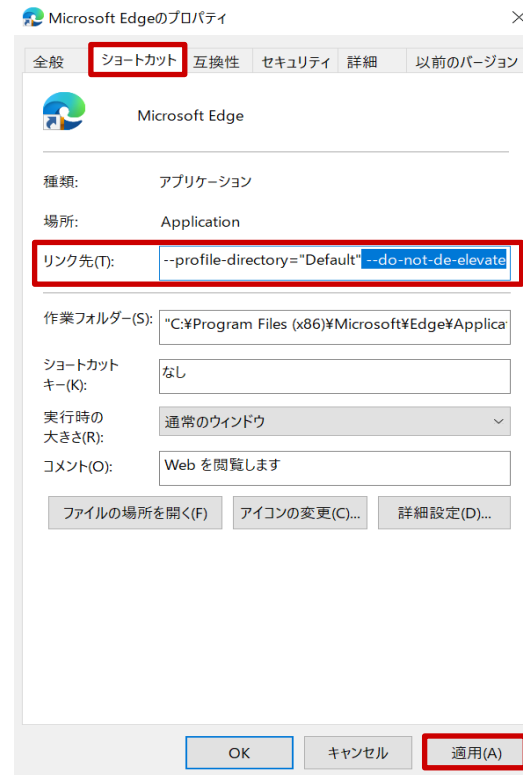
下記手順を実施することで、ブラウザ管理者権限エラーが改善されるかご確認ください。

- ①タスクバーのEdgeアイコンを右クリック
- ②その後表示される[Microsoft Edge]を右クリック
- ③[プロパティ]をクリック

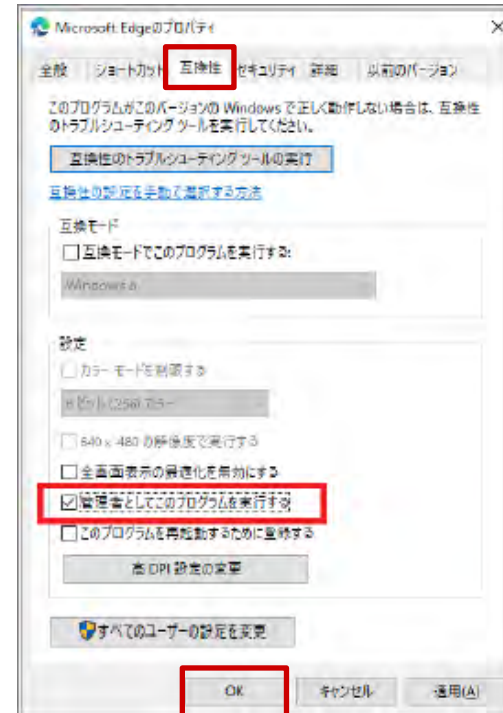


■ プロパティのショートカットタブにて
「リンク先」に「--do-not-de-elevate」のパラメーターを追加後、
「適用」をクリックし、次の手順へ

※注意※
「--do-not-de-elevate」を入力する際は、「半角スペース」
を入力した後、「--do-not-de-elevate」をご入力ください
入力例
「半角スペース」+「--do-not-de-elevate」

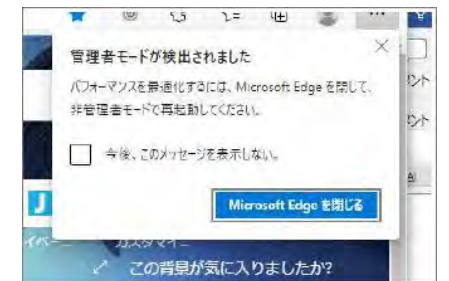


■ プロパティの互換性タブにて
「管理者としてこのプログラムを実行する」を チェックし
「OK」をクリック



■ Edgeを起動してください。
※起動済の場合は、再起動してください。

以下のポップアップが表示されるとIEモードでの
管理者権限での動作となります。
※ポップアップは「×」でクローズしてください。



お問合せ先



- 実施後も接続が出来ない場合は、お問合せについては以下へご連絡ください

(株)トヨタシステムズ カスタマーセンター

問い合わせサイト：<https://ts-customer-center.custhelp.com/>

※問い合わせ時は、「**イントラSSL・CSP-LA接続不可時マニュアル**」実施済みの旨を担当へお伝え下さい