

イントラ SSL Type-L2 利用者(iPhone/iPad)移行マニュアル

第 1.1 版(2026 年 7 月 23 日)

株式会社トヨタシステムズ

改訂履歴

日 付	版 数	改 訂 内 容
2026/7/9	1.0	初版作成
2026/7/23	1.1	ファイル名の変更

目次

1. はじめに	3
1.1 本書の目的	3
1.2 本書の適用範囲	3
1.3 設定ケースについて	3
2. 利用までの流れ	4
2.1 イントラ SSL Type-L からイントラ SSL Type-L2 への移行について	4
3. イントラ SSL Type-L の(ID/パスワード)確認	5
4. 初回ログイン	6
5. 証明書のインポート	10
6. F5 Access のアンインストール	14
7. Global Protect のインストール	15
8. VPN 接続	18
9. 旧証明書の削除	22
10. Appendix	25
10.1 パスワード変更	25
10.2 問い合わせ先	27

1. はじめに

1.1 本書の目的

本書は、トヨタシステム株式会社が提供するイントラ SSL Type-L を利用する iPhone/iPad ユーザが、SSL Type-L2 に移行する際の移行マニュアルである。

iPhone/iPad ユーザが、システム接続に必要な証明書のインストール、クライアントソフトウェアのインストールなど適切な方法で実施できるようにすることとする。

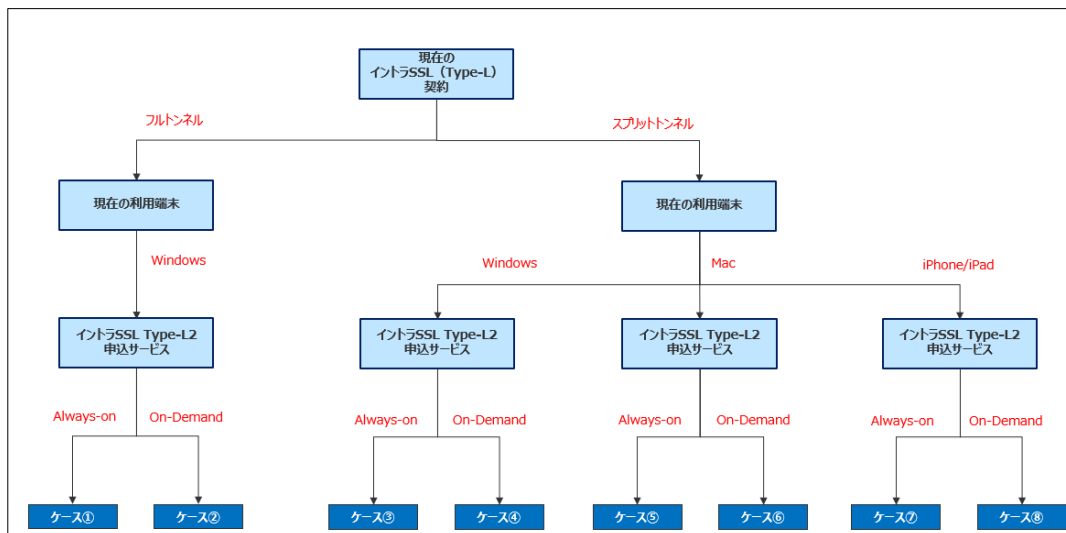
1.2 本書の適用範囲

SSL Type-L2 サービスを利用する iPhone/iPad においてのみ適用することとする。

なお、本書に記載する画面イメージのユーザ名・表示内容等はサンプルのため、実際の画面は利用環境・設定内容に応じた内容が表示されます。

1.3 設定ケースについて

現在のイントラ SSL (Type-L) の契約、および、利用するイントラ SSL Type-L2 のサービスによって、実施する手順が異なる。下記フローチャートに沿って、指定されたケース番号の手順のみ実施することとする。



2. 利用までの流れ

2.1 イントラ SSL Type-L からイントラ SSL Type-L2 への移行について

下記の段階を経由することで移行が完了する。

また、イントラ SSL Type-L2 の認証方式は、ユーザ認証 (ID/PW) + クライアント証明書の多要素認証のみとなる。

本書の項番	実施事項
3	イントラ SSL Type-L の (ID/パスワード) 確認
4	初回ログイン
5	証明書のインポート
6	F5 Access アンインストール
7	Global Protect インストール
8	VPN 接続
9	旧証明書の削除
-	アプリケーション接続

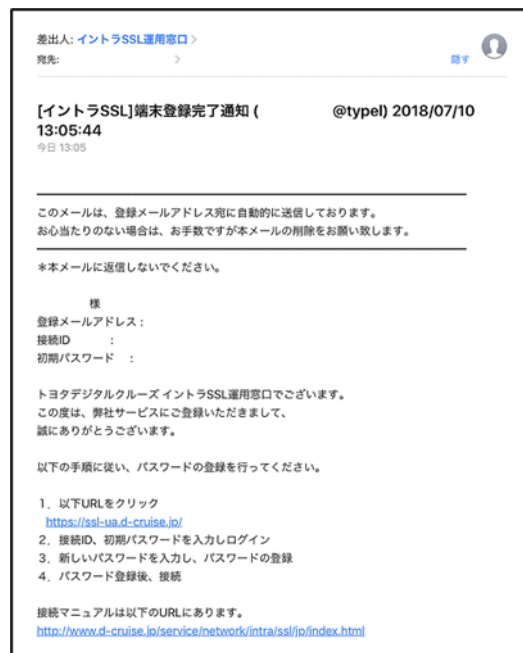
3. イントラ SSL Type-L の(ID/パスワード) 確認

実施対象: ケース⑦、ケース⑧

端末登録完了通知メールから、現在利用しているイントラ SSL Type-L の ID をご確認ください。

※バックアップ作業が必要な場合に使用します。

送信元アドレス	イントラ SSL 運用窓口 <helpdesk@tns.toyotasystems.com>
宛先	利用者のメールアドレス
件名	[イントラ SSL]端末登録完了通知 (ID 名) YYYY/MM/DD hh:mm:dd



※メールサンプル



ご自身で設定したパスワードを忘れてしまった場合、法人管理者へ問合せを実施してください。

4. 初回ログイン

実施対象: ケース⑦、ケース⑧

(1) 端末登録完了通知メールを受信

本メールはお客様管理者が登録しないと送付されません。

メールが届かない場合はお客様管理者へお問い合わせください。

送信元アドレス	イントラ SSL 運用窓口 <helpdesk@tns.toyotasystems.com>
宛先	利用者のメールアドレス
件名	[イントラ SSL]端末登録完了通知 (ID 名) YYYY/MM/DD hh:mm:ss



※メールサンプル

(2) 端末登録完了通知のメール本文のリンクをクリックし、以下 URL へ接続

URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp
-----	---

1. 以下 URL をクリック
<https://l2-ua.toyotasystems.jp>
2. 初期パスワード、新しいパスワードを入力し、パスワードの登録
3. パスワードの登録後は以下 URL からログイン
<https://l2-ua.toyotasystems.jp>

※メールサンプル

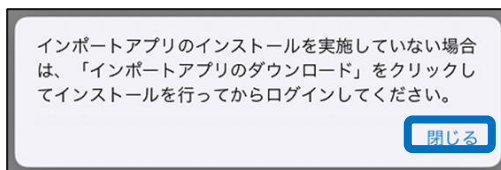


※接続後の画面

ご利用の OS が iOS13 ・ iPadOS13 以降の場合、

(3)の手順から実施してください。

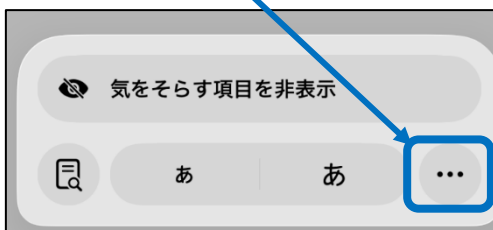
iOS12 をご利用の場合は(6)の手順に進んでください。



(3) 以下メッセージが表示された場合は「閉じる」をタップ



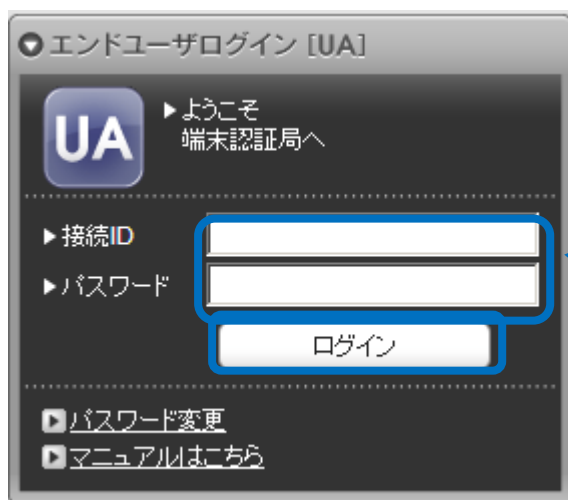
(4) アドレスバー左側にあるアイコンをタップし、表示された三点リーダをタップして、ページメニューを開く



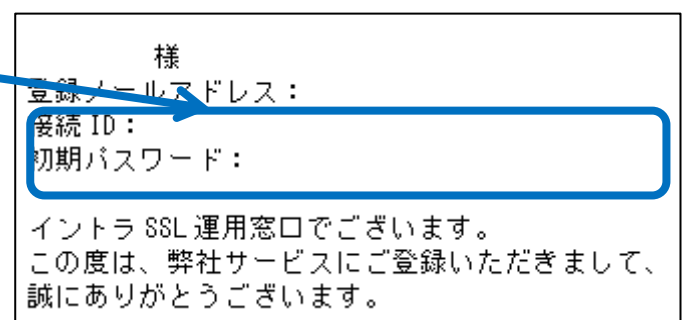


(5)下にスクロールし、「デスクトップ用 Web サイトを表示」を OFF に変更し、「完了」をタップ

(6) 端末登録完了通知のメール本文に記載の「接続 ID」と「初期パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをタップ



※認証ページ



※メール本文

- (7)ログイン後の画面から「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード(確認)」を入力し
「Change」ボタンをクリック

パスワードの変更

パスワードの入力

このページはパスワードの変更を登録を行います。
フォームに接続ID、パスワードを入力してください。
全項目入力必須です。空欄のフォームがある場合は、パスワード変更は完了しません。
パスワードは6文字以上の英数字または記号で入力してください。
その他のパスワードポリシーは下記FAQより「パスワードポリシーを教えてください」を参照ください。
[FAQ](#)

▶パスワードの入力

接続ID ★:

現在のパスワード ★:

新しいパスワード ★:

新しいパスワード(確認) ★:

Change

- ・現在のパスワード: 初期パスワード
- ・新しいパスワード: 任意 ※8 文字以上英数字又は記号
- ・新しいパスワード(確認): 同上

パスワードの変更

パスワードの変更

パスワードの変更が完了しました。

ログアウト

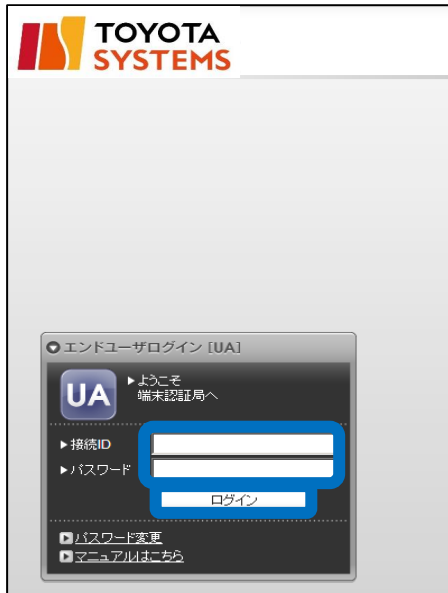
以上で初期パスワード変更は完了です。ブラウザを閉じてください。

5. 証明書のインポート

実施対象: ケース⑦、ケース⑧

(1)「safari」を開き、以下 URL へ接続。

URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp
-----	---



(2)「接続 ID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをタップ。



(3)ログイン後の画面から「ダウンロード」をタップ。

ご利用の OS が iOS12.2 以降の場合、(4)の手順から実施してください。

iOS12.1 以前の OS をご利用の場合は(6)の手順に進んでください。

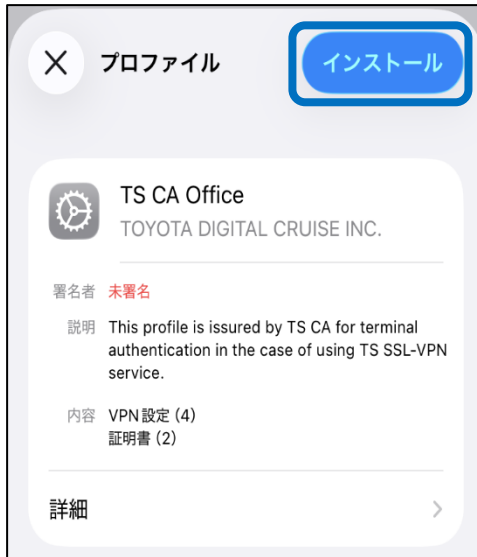


(4) 以下メッセージが表示されるので「閉じる」をタップ

※以降の手順はプロファイルをダウンロードしてから **8 分以内** に実施してください



(5) 設定を開き「ダウンロード済みのプロファイル」をタップ



(6) 以下画面が表示されるので「インストール」をタップ
※画面のプロファイル名と異なる名称のものがインストールされることがあります



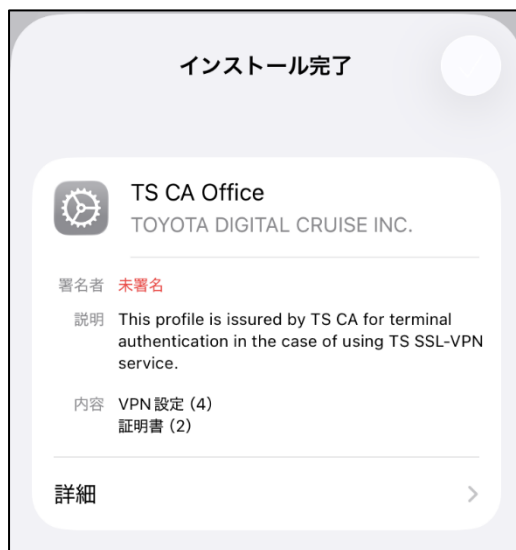
(7) 端末に設定されているパスコードを入力



(8)警告が表示されますが「インストール」をタップ



(9)プロファイルの「インストール」をタップ

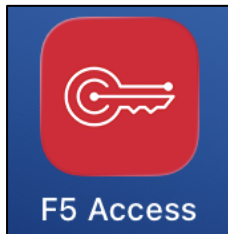


(10)インストールが実施されたことを確認します

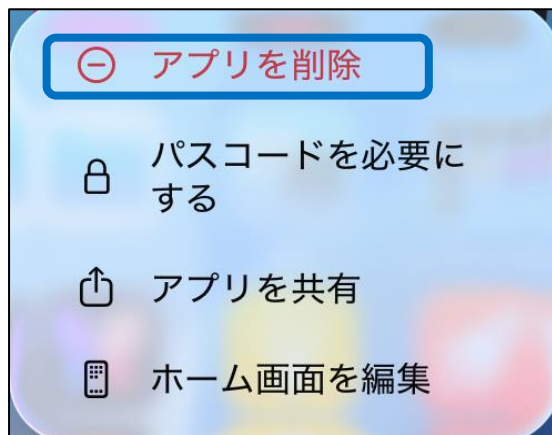
以上で証明書のインストールは完了です。

6. F5 Access のアンインストール

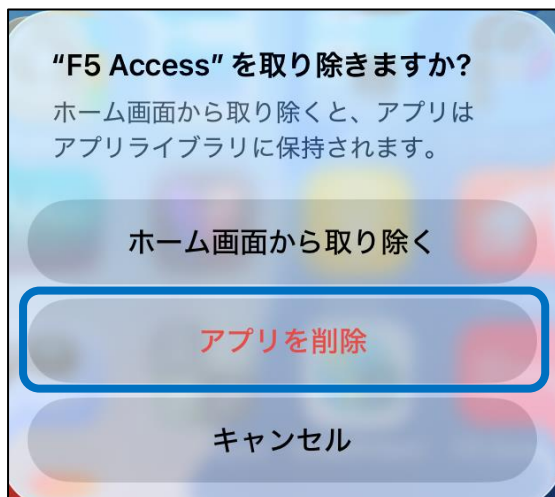
実施対象: ケース⑦、ケース⑧



(1) 「F5 Access」を長押しする



(2) メニューから「アプリを削除」をタップ

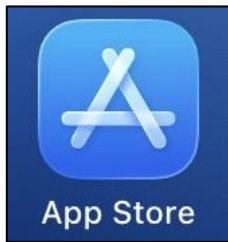


(3) 確認画面が表示され、「アプリを削除」をタップする

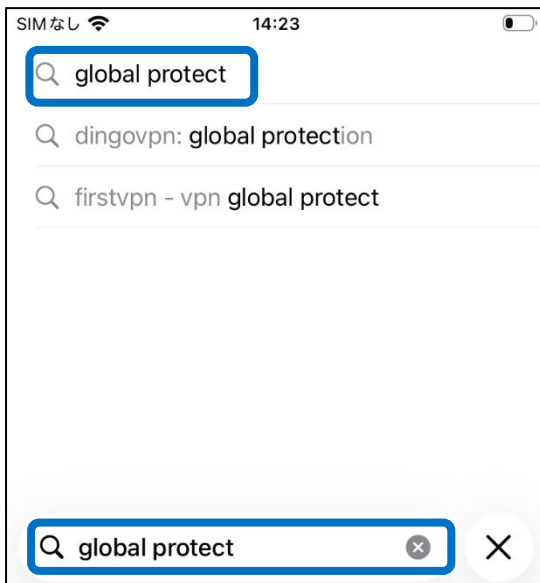
以上で「F5 Access」のアンインストールは完了です。

7. Global Protect のインストール

実施対象: ケース⑦、ケース⑧



(1) 「App Store」をタップ



(2) 「検索」ページから「global protect」と入力し、検索結果をタップ



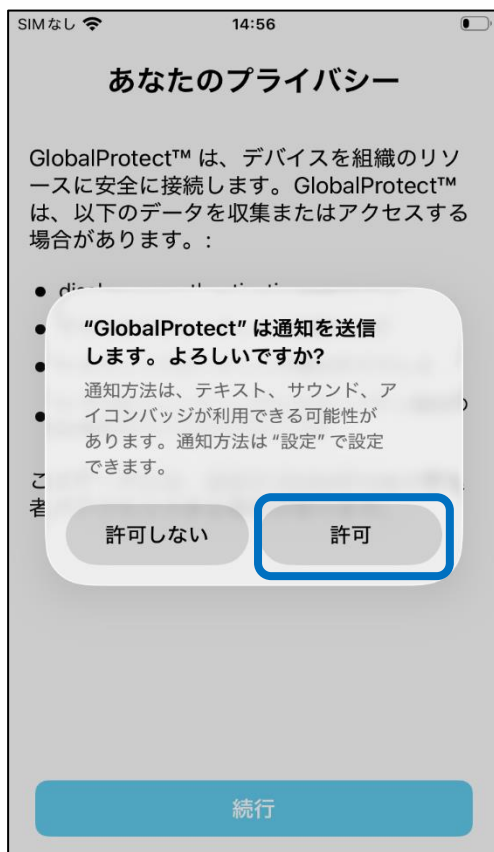
(3) 「入手」をタップする



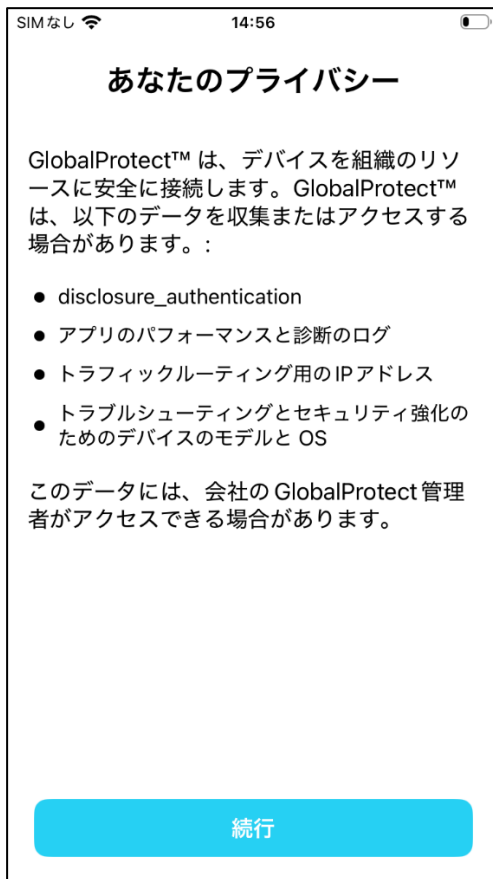
(4) 「インストール」をタップすると、インストールが開始する。



(5) インストールが完了すると、アイコンが表示されます。



(6) 「Global Protect」を起動すると「Global Protect」は通知を送信します。」の画面が表示されるので、「許可」をタップ



(7) プライバシーに関する確認画面が表示されるので「続行」をタップ

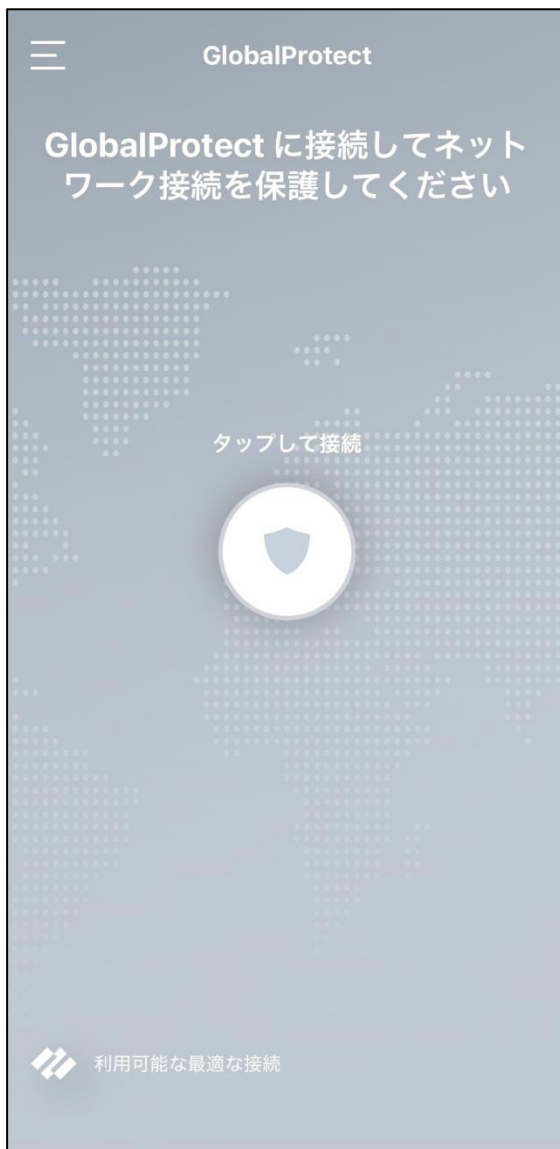
以上で「Global Protect」のインストールは完了です。

8. VPN 接続

実施対象: ケース⑦、ケース⑧



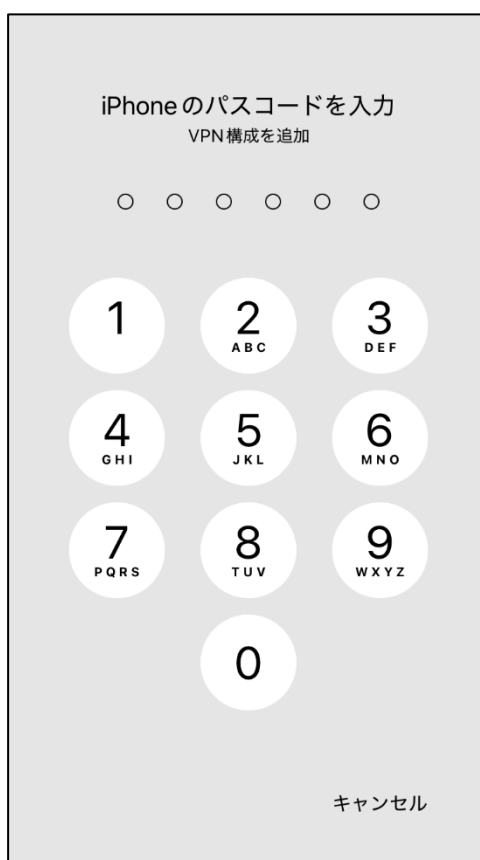
(1)「Global Protect」のアイコンをタップ



(2)「タップして接続」をタップ



(3)VPN 構成の追加が表示された場合、「許可」をタップ



(4) 端末に設定されているパスコードを入力

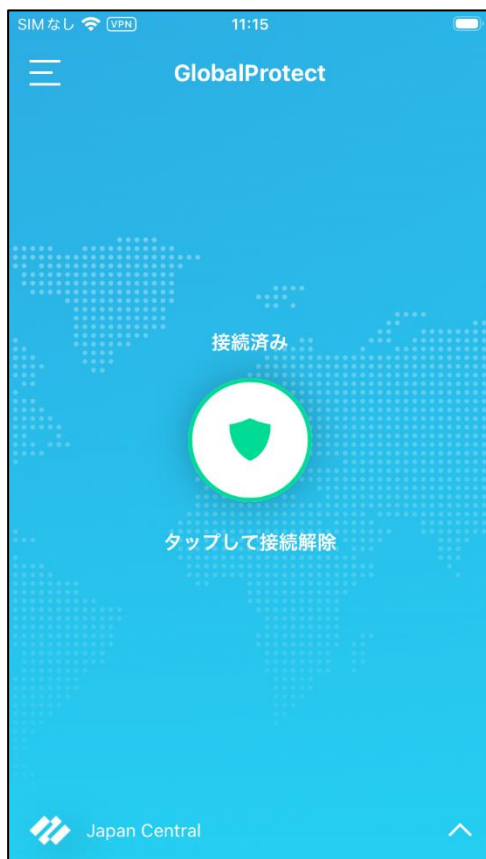


(5)「手順 4. 初回ログイン」にて設定したパスワードを入力し、「サインイン」をタップ

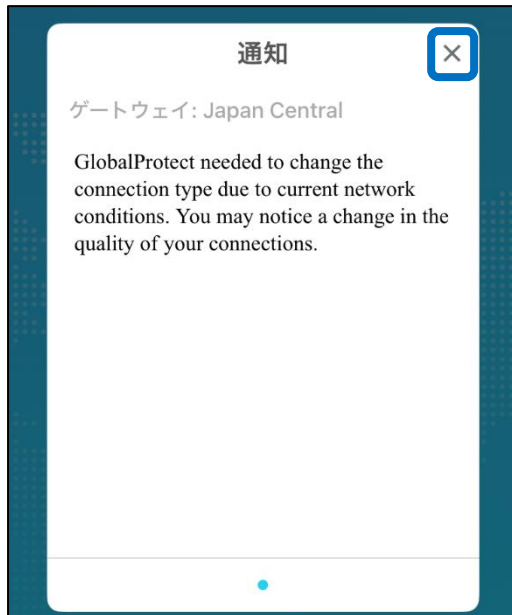
※ユーザー名は自動で入力されます



誤ったログイン情報を入力した場合、5 回失敗すると一定時間ログイン出来なくなるためご注意ください



(6) 接続済み画面が表示されることを確認する



※初回接続時に画面の通知が表示された場合、「×」をタップ

以上で VPN 接続は完了です。

9. 旧証明書の削除

実施対象: ケース⑦、ケース⑧

下記手順は、イントラ SSL Type-L2 に VPN 接続出来ることを確認後に実施ください。

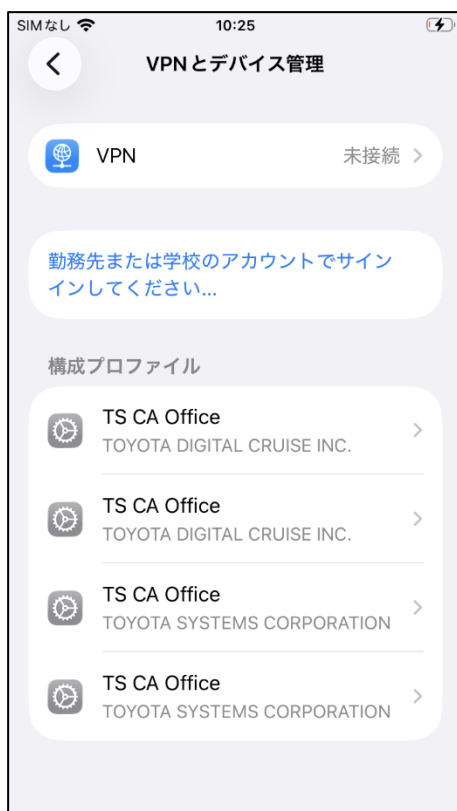


また、**削除対象**は手順 3 で確認したイントラ SSL Type-L で利用していた証明書です。

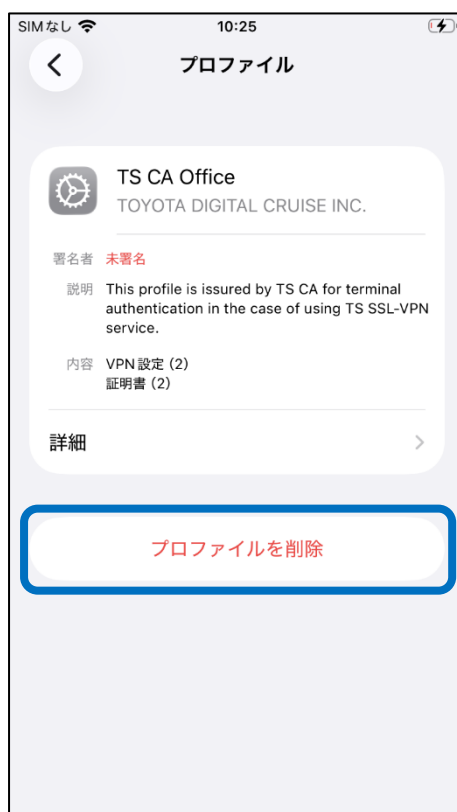
手順 5 でインポートしたイントラ SSL Type-L2 用の新しい証明書と間違えないようご確認ください。



(1)設定を開き、「VPNとデバイス管理」をタップ



(2)削除する証明書が含まれる構成プロファイルをタップ



(3)「プロフィールを削除」をタップ



一度削除した証明書は復元できません。削除対象を誤らないようご確認ください。



(4) 端末に設定されているパスコードを入力

以上で旧証明書の削除は完了です。

10. Appendix

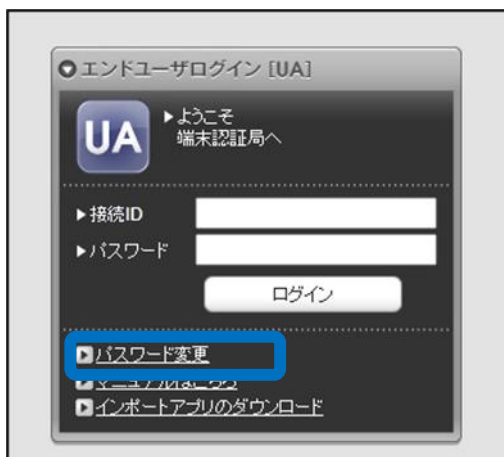
10.1 パスワード変更

(1)以下 URL へ接続

URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp
-----	---



※接続後の画面



(2)「パスワード変更」ボタンをクリック

パスワードの変更

パスワードの入力

このページはパスワードの変更を登録を行います。
 フォームに接続ID、パスワードを入力してください。
 全項目入力必須です。空欄のフォームがある場合は、パスワード変更は完了しません。
 パスワードは6文字以上の英数字または記号で入力してください。
 その他のパスワードポリシーは下記FAQより「パスワードポリシーを教えてください」を参照ください。
[FAQ](#)

▶パスワードの入力

接続ID ★:

現在のパスワード ★:

新しいパスワード ★:

新しいパスワード(確認) ★:

Change

(3) 「接続 ID」、「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード(確認)」を入力し「Change」ボタンをタップ

- ・接続 ID
- ・現在のパスワード: 初期パスワード
- ・新しいパスワード: 任意 ※8 文字以上英数字又は記号
- ・新しいパスワード(確認): 同上



現在のパスワードをお忘れの場合は、お客様管理者へパスワードリセットの依頼をしてください。

パスワードの変更

パスワードの変更

パスワードの変更が完了しました。
 ブラウザを開いてください。

以上でパスワード変更は完了です。

10.2 問い合わせ先

お問い合わせは以下連絡先へご連絡ください。

[トヨタシステムズ カスタマーセンター]

受付時間	24h365
対応言語	日本語のみ
問い合わせサイト	https://ts-customer-center.custhelp.com/