イントラ SSL Type-L2

利用者(iPhone/iPad)移行マニュアル

第 1.2 版（2026 年 9 月 21 日）

株式会社トヨタシステムズ

改訂履歴

日　付	版　数	改　訂　内　容
2026/7/9	1.0	初版作成
2026/7/23	1.1	ファイル名の変更
2026/9/21	1.2	証明書ダウンロードサイトの画像を修正

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

目 次

1. はじめに 3

1.1 本書の目的 3

1.2 本書の適用範囲 3

1.3 設定ケースについて 3

2. 利用までの流れ 4

2.1 イントラ SSL Type-L からイントラ SSL Type-L2 への移行について 4

3. イントラ SSL Type-L の(ID/パスワード)確認 5

4. 初回ログイン 6

5. 証明書のインポート 10

6. F5 Access のアンインストール 14

7. Global Protect のインストール 15

8. VPN 接続 18

9. 旧証明書の削除 22

10. Appendix 25

10.1 パスワード変更 25

10.2 問い合わせ先 27

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

1. はじめに

1.1 本書の目的

本書は、トヨタシステム株式会社が提供するイントラ SSL Type-L を利用する iPhone/iPad ユーザが、SSL Type-L2 に移行する際の移行マニュアルである。

iPhone/iPad ユーザが、システム接続に必要となる証明書のインストール、クライアントソフトウェアのインストールなど適切な方法で実施できるようにすること目的とする。

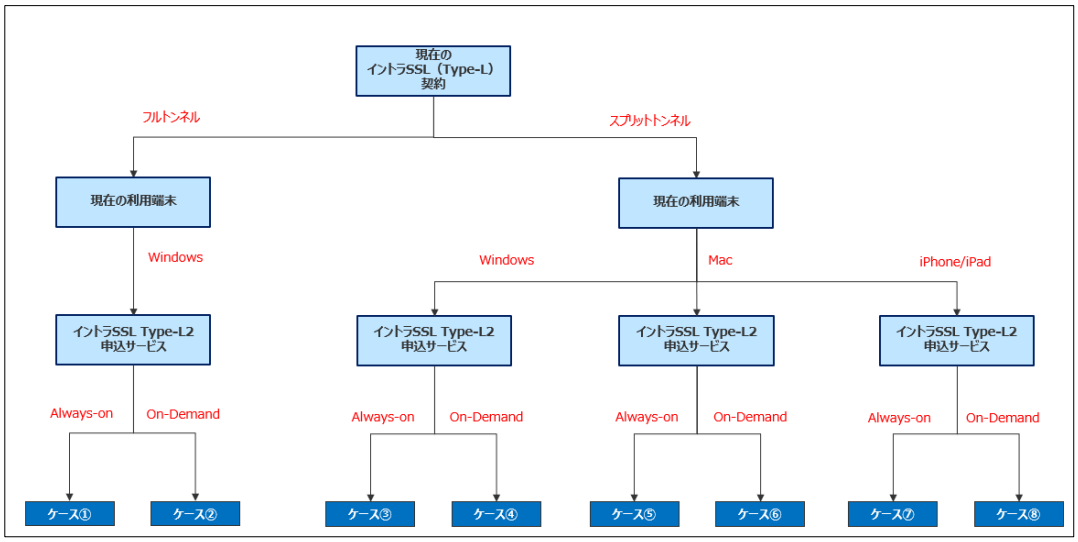
1.2 本書の適用範囲

SSL Type-L2 サービスを利用する iPhone/iPad においてのみ適用することとする。

なお、本書に記載する画面イメージのユーザ名・表示内容等はサンプルのため、実際の画面は利用環境・設定内容に応じた内容が表示されます。

1.3 設定ケースについて

現在のイントラ SSL(Type-L)の契約、および、利用するイントラ SSL Type-L2 のサービスによって、実施する手順が異なる。下記フローチャートに沿って、指定されたケース番号の手順のみ実施することとする。



©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

2. 利用までの流れ

2.1 イントラ SSL Type-L からイントラ SSL Type-L2 への移行について

下記の段階を経由することで移行が完了する。

また、イントラ SSL Type-L2 の認証方式は、ユーザ認証（ID/PW）＋クライアント証明書の多要素認証のみとなる。

本書の項番	実施事項
3	イントラ SSL Type-L の（ID/パスワード）確認
4	初回ログイン
5	証明書のインポート
6	F5 Access アンインストール
7	Global Protect インストール
8	VPN 接続
9	旧証明書の削除
-	アプリケーション接続

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

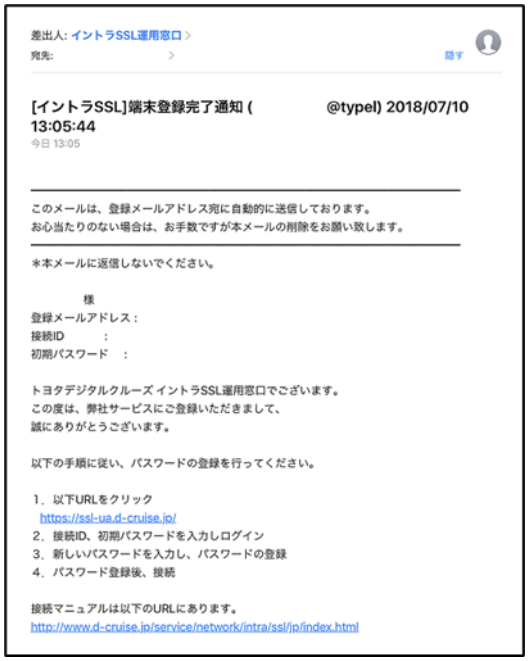
3. イントラ SSL Type-L の(ID/パスワード)確認

実施対象:ケース⑦、ケース⑧

端末登録完了通知メールから、現在利用しているイントラ SSL Type-L の ID をご確認ください。

※バックアップ作業が必要な場合に使用します。

送信元アドレス	イントラ SSL 運用窓口 <helpdesk@tns.toyotasystems.com>
宛先	利用者のメールアドレス
件名	[イントラ SSL]端末登録完了通知 (ID 名) YYYY/MM/DD hh:mm:dd



差出人: イントラSSL運用窓口 >
宛先: >
隠す

[イントラSSL]端末登録完了通知 (@typel) 2018/07/10 13:05:44
今日 13:05

このメールは、登録メールアドレス宛に自動的に送信しております。
お心当たりのない場合は、お手数ですが本メールの削除をお願い致します。

＊本メールに返信しないでください。

様
登録メールアドレス :
接続ID :
初期パスワード :

トヨタデジタルクルーズ イントラSSL運用窓口でございます。
この度は、弊社サービスにご登録いただきまして、
誠にありがとうございます。

以下の手順に従い、パスワードの登録を行ってください。

1. 以下URLをクリック
https://ssl-ua.d-cruise.jp/
2. 接続ID、初期パスワードを入力しログイン
3. 新しいパスワードを入力し、パスワードの登録
4. パスワード登録後、接続

接続マニュアルは以下のURLにあります。
http://www.d-cruise.jp/service/network/intra/ssl/jp/index.html

※メールサンプル

ご自身で設定したパスワードを忘れてしまった場合、法人管理者へ問合せを実施してください。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

4. 初回ログイン

実施対象：ケース⑦、ケース⑧

（1）端末登録完了通知メールを受信

本メールはお客様管理者が登録しないと送付されません。

メールが届かない場合はお客様管理者へお問い合わせください。

送信元アドレス	イントラ SSL 運用窓口 <helpdesk@tns.toyotasystems.com>
宛先	利用者のメールアドレス
件名	[イントラ SSL]端末登録完了通知（ID 名）YYYY／MM／DD hh：mm：dd

※メールサンプル

（2）端末登録完了通知のメール本文のリンクをクリックし、以下 URL へ接続

URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp

1．以下 URL をクリック
https://l2-ua.toyotasystems.jp
2．初期パスワード、新しいパスワードを入力し、パスワードの登録
3．パスワードの登録後は以下 URL からログイン
https://l2-ua.toyotasystems.jp

※メールサンプル

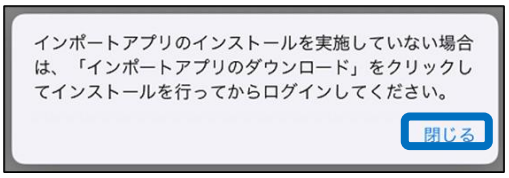
©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

※接続後の画面

ご利用の OS が iOS13・iPadOS13 以降の場合、

(3)の手順から実施してください。

iOS12 をご利用の場合は(6)の手順に進んでください。



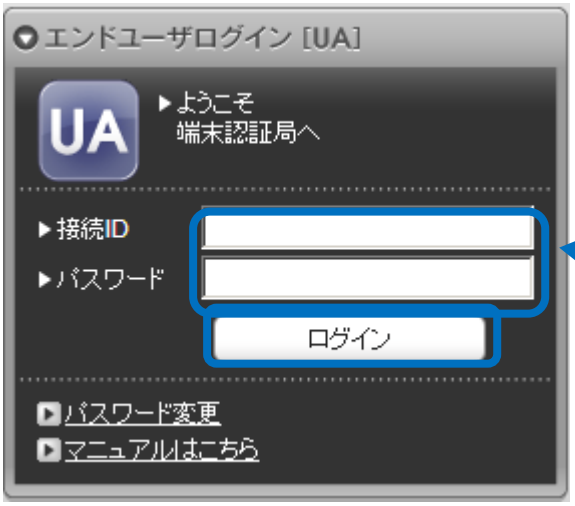
(3) 以下メッセージが表示された場合は「閉じる」をタップ

(4) アドレスバー左側にあるアイコンをタップし、表示された三点リーダをタップして、ページメニューを開く

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(5)下にスクロールし、「デスクトップ用 Web サイトを表示」を OFF に変更し、「完了」をタップ

(6) 端末登録完了通知のメール本文に記載の「接続 ID」と「初期パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをタップ



※認証ページ

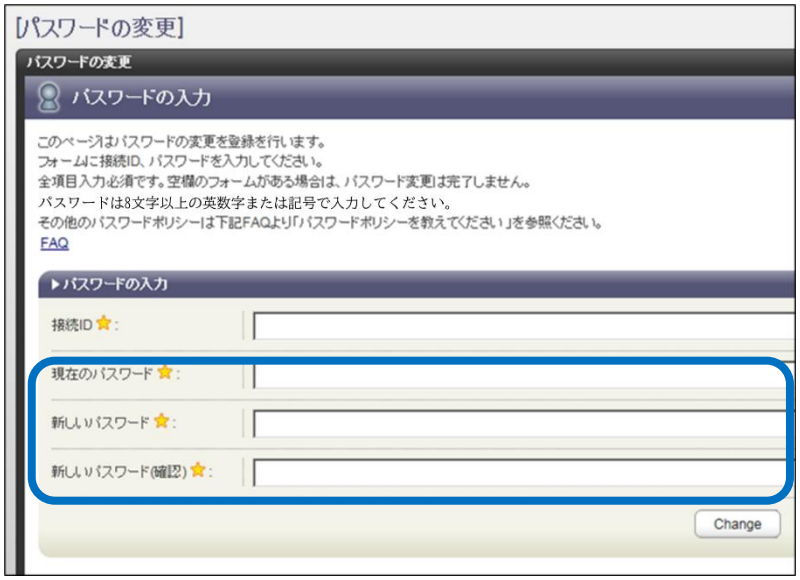
様
登録メールアドレス：
接続 ID：
初期パスワード：

イントラ SSL 運用窓口でございます。
この度は、弊社サービスにご登録いただきまして、誠にありがとうございます。

※メール本文

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(7)ログイン後の画面から「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード(確認)」を入力し
「Change」ボタンをクリック



・現在のパスワード：初期パスワード
・新しいパスワード：任意　※8 文字以上英数字又は記号
・新しいパスワード(確認)：同上

以上で初期パスワード変更は完了です。ブラウザを閉じてください。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

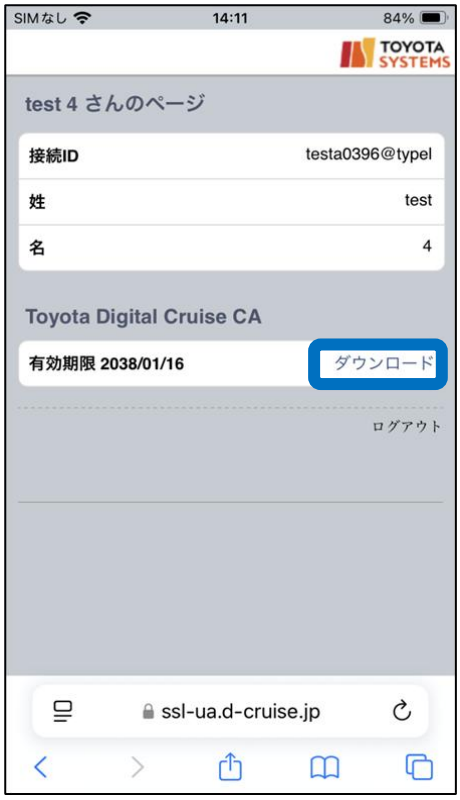
5. 証明書のインポート

実施対象：ケース⑦、ケース⑧

(1)「safari」を開き、以下 URL へ接続。

URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp

(2)「接続 ID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをタップ。



(3)ログイン後の画面から「ダウンロード」をタップ。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

ご利用の OS が iOS12.2 以降の場合、(4)の手順から実施してください。

iOS12.1 以前の OS をご利用の場合は(6)の手順に進んでください。

(4) 以下メッセージが表示されるので「閉じる」をタップ

※以降の手順はプロファイルをダウンロードしてから **8 分以内**に実施してください

(5) 設定を開き「ダウンロード済みのプロファイル」をタップ

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

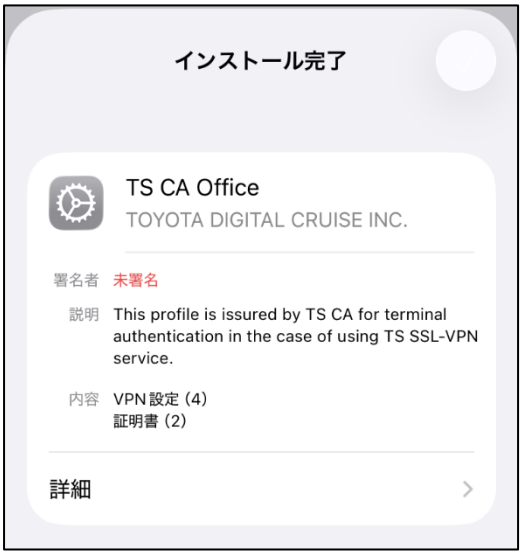
(6) 以下画面が表示されるので「インストール」をタップ
※画面のプロファイル名と異なる名称のものがインストールされることがあります

(7)端末に設定されているパスコードを入力

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(8)警告が表示されますが「インストール」をタップ

(9)プロファイルの「インストール」をタップ



(10)インストールが実施されたことを確認します

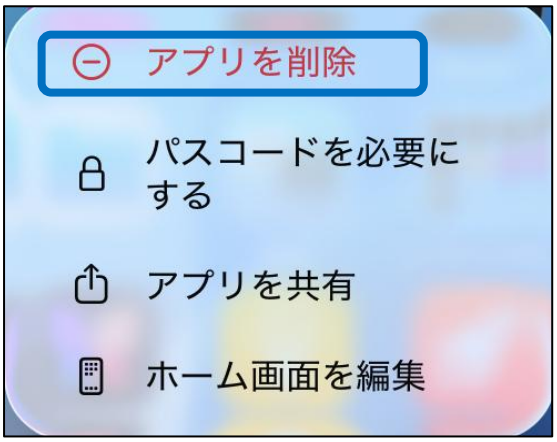
以上で証明書のインストールは完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

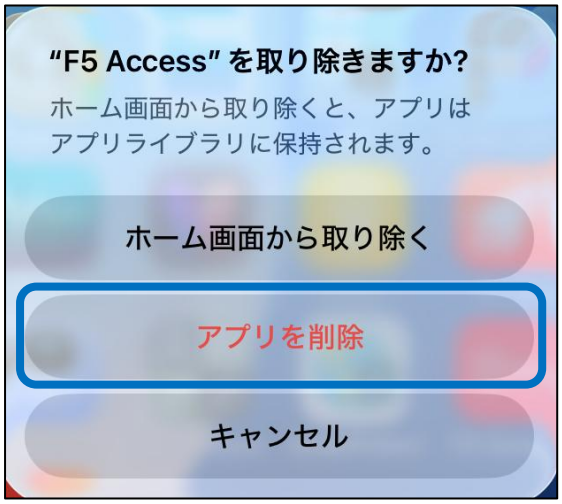
6. F5 Access のアンインストール

実施対象：ケース⑦、ケース⑧

(1)「F5 Access」を長押しする



(2) メニューから「アプリを削除」をタップ



(3)確認画面が表示され、「アプリを削除」をタップする

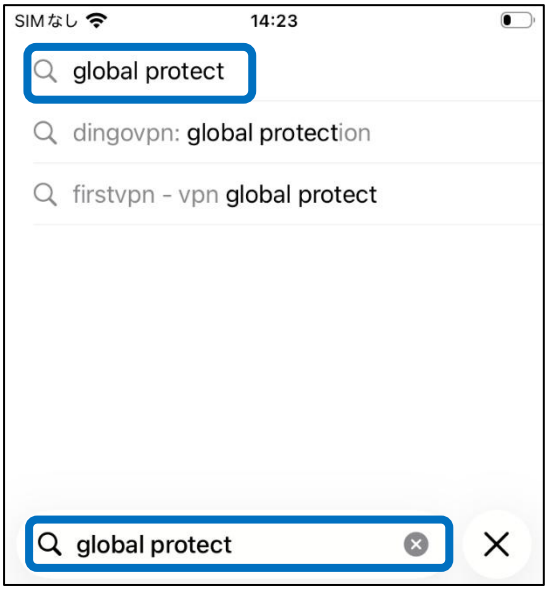
以上で「F5 Access」のアンインストールは完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

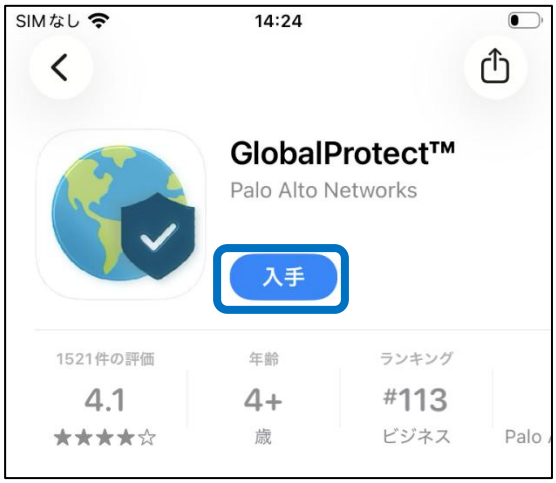
7. Global Protect のインストール

実施対象：ケース⑦、ケース⑧

(1)「App Store」をタップ



(2)「検索」ページから「global protect」と入力し、検索結果をタップ

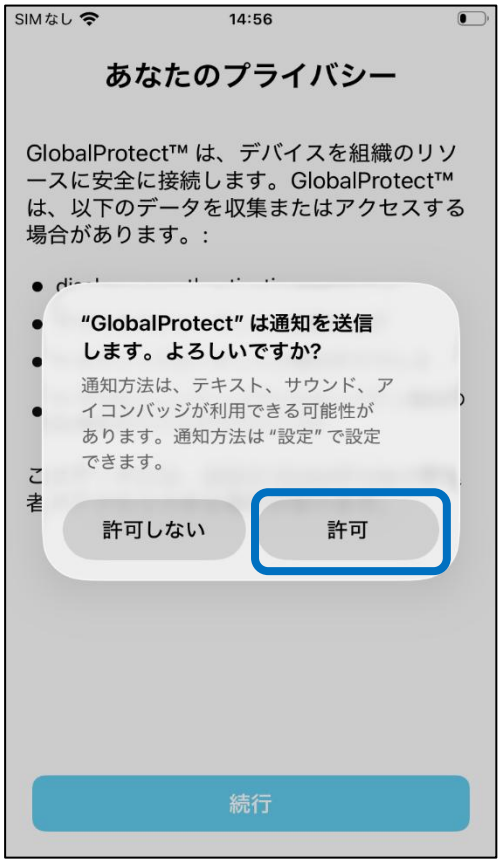


(3)「入手」をタップする

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

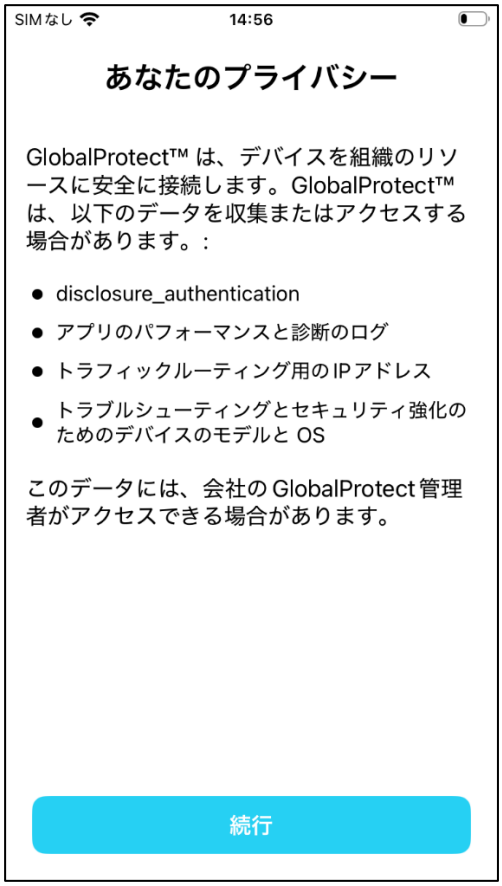
(4) 「インストール」をタップすると、インストールが開始する。

(5)インストールが完了すると、アイコンが表示されます。



(6) 「Global Protect」を起動すると「"Global Protect"は通知を送信します。」の画面が表示されるので、「許可」をタップ

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.



(7) プライバシーに関する確認画面が表示されるので「続行」をタップ

以上で「Global Protect」のインストールは完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

8. VPN 接続

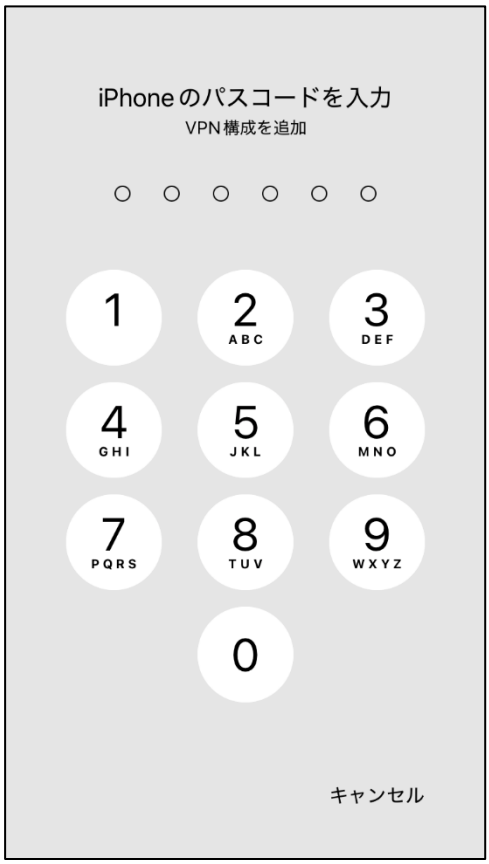
実施対象：ケース⑦、ケース⑧

(1)「Global Protect」のアイコンをタップ

(2)「タップして接続」をタップ

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(3)VPN 構成の追加が表示された場合、「許可」をタップ

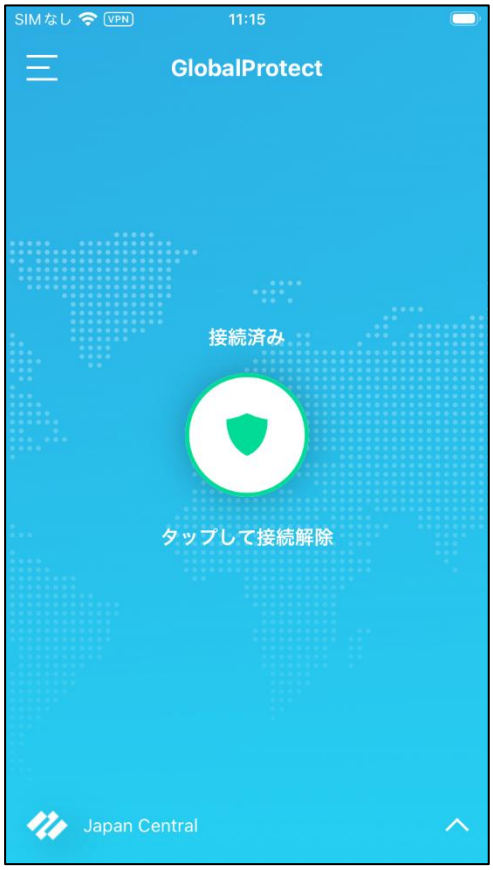


(4) 端末に設定されているパスコードを入力

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(5)「手順 4. 初回ログイン」にて設定したパスワードを入力し、「サインイン」をタップ
※ユーザー名は自動で入力されます

誤ったログイン情報を入力した場合、5 回失敗すると一定時間ログイン出来なくなるためご注意ください



(6) 接続済み画面が表示されることを確認する

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

※初回接続時に画面の通知が表示された場合、「×」をタップ

以上で VPN 接続は完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

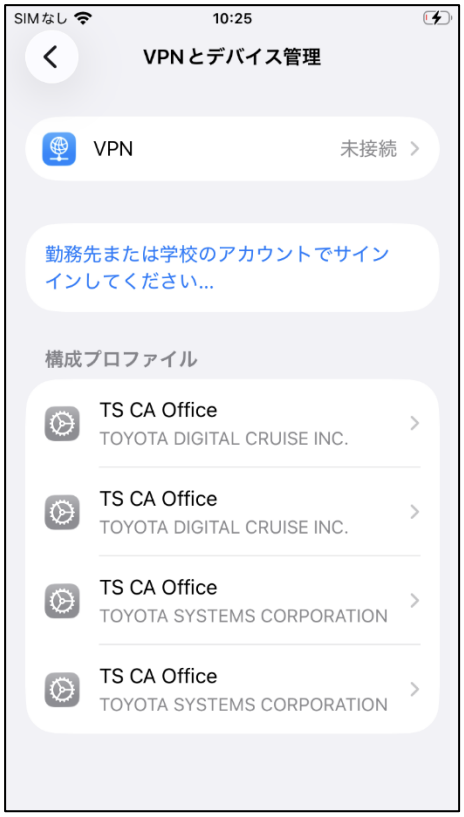
9. 旧証明書の削除

実施対象：ケース⑦、ケース⑧

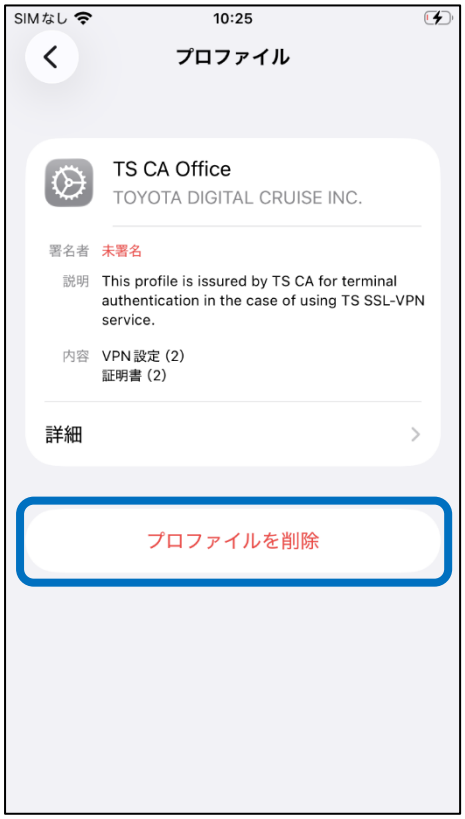
下記手順は、イントラ SSL Type-L2 に VPN 接続出来ることを確認後に実施ください。
また、**削除対象**は手順 3 で確認した**イントラ SSL Type-L で利用していた証明書**です。
手順 5 でインポートしたイントラ SSL Type-L2 用の新しい証明書と間違えないようご確認ください。

(1)設定を開き、「VPN とデバイス管理」をタップ

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.



(2)削除する証明書が含まれる構成プロファイルをタップ



(3)「プロファイルを削除」をタップ

一度削除した証明書は復元できません。削除対象を誤らないようご確認ください。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(4) 端末に設定されているパスコードを入力

以上で旧証明書の削除は完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

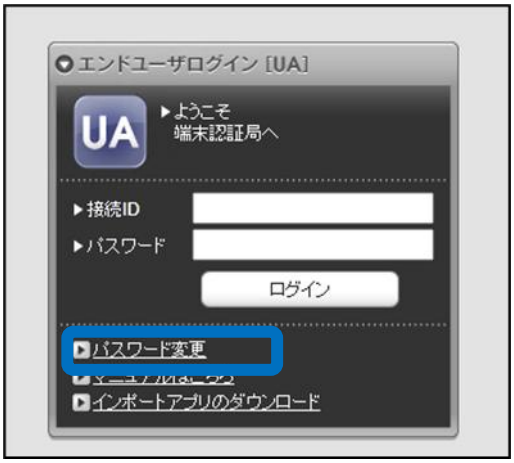
10. Appendix

10.1 パスワード変更

(1)以下 URL へ接続

URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp

※接続後の画面



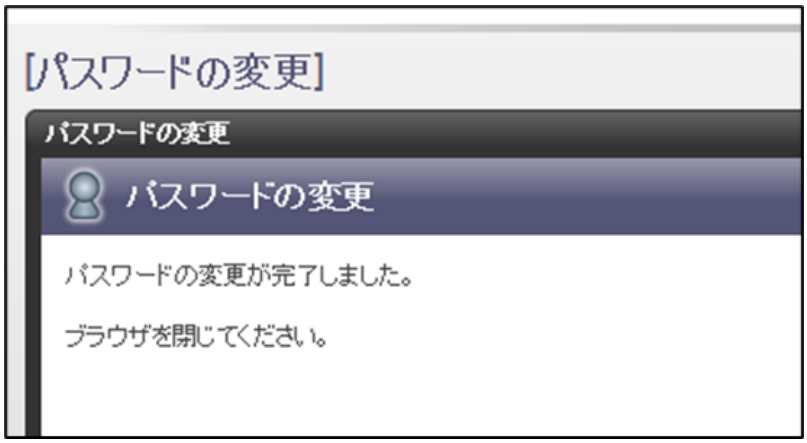
(2)「パスワード変更」ボタンをクリック

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(3)「接続 ID」、「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード(確認)」を入力し「Change」ボタンをタップ

・接続 ID
・現在のパスワード：初期パスワード
・新しいパスワード：任意　※8 文字以上英数字又は記号
・新しいパスワード(確認)：同上

現在のパスワードをお忘れの場合は、お客様管理者へパスワードリセットの依頼をしてください。



以上でパスワード変更は完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

10.2 問い合わせ先

お問い合わせは以下連絡先へご連絡ください。

[トヨタシステムズ カスタマーセンター]

受付時間	24h365
対応言語	日本語のみ
問い合わせサイト	https://ts-customer-center.custhelp.com/

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.