イントラ SSL Type-L2(Wide)

利用者(iPhone/iPad)接続マニュアル

第 1.3 版（2026 年 9 月 21 日）

株式会社トヨタシステムズ

改訂履歴

日　付	版　数	改　訂　内　容
2026/7/14	1.0	初版作成
2026/7/27	1.1	ファイル名の変更
2026/9/7	1.2	パスワード変更が反映されるまでの所要時間を追加
2026/9/21	1.3	証明書ダウンロードサイトの画像を修正

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

目 次

1. はじめに 3

1.1 本書の目的 3

1.2 本書の適用範囲 3

2. 利用までの流れ 4

2.1 イントラ SSL Type-L2 までの流れについて 4

3. 初回ログイン 5

4. 証明書のインポート 9

5. Global Protect のインストール 13

6. VPN 接続 16

7. 社内・社外判定機能 20

8. Appendix 21

8.1 パスワード変更 21

8.2 問い合わせ先 23

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

1. はじめに

1.1 本書の目的

本書は、トヨタシステム株式会社が提供するイントラ SSL Type-L2 サービスを iPhone/iPad で利用する場合の接続マニュアルである。

iPhone/iPad ユーザが、システム接続に必要となる証明書のインストール、クライアントソフトウェアのインストールなど適切な方法で実施できるようにすること目的とする。

1.2 本書の適用範囲

イントラ SSL Type-L2 サービスを利用する iPhone/iPad においてのみ適用することとする。

なお、本書に記載する画面イメージのユーザ名・表示内容等はサンプルのため、実際の画面は利用環境・設定内容に応じた内容が表示されます。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

2. 利用までの流れ

2.1 イントラ SSL Type-L2 までの流れについて

利用まで下記の段階を踏むことでアプリケーションが利用可能になる。

なお、認証方式は、ユーザ認証（ID/PW）＋クライアント証明書の多要素認証のみとなる。

本書の項番	実施事項
3	初回ログイン
4	証明書のインポート
5	Global Protect インストール
6	VPN 接続
-	アプリケーション接続

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

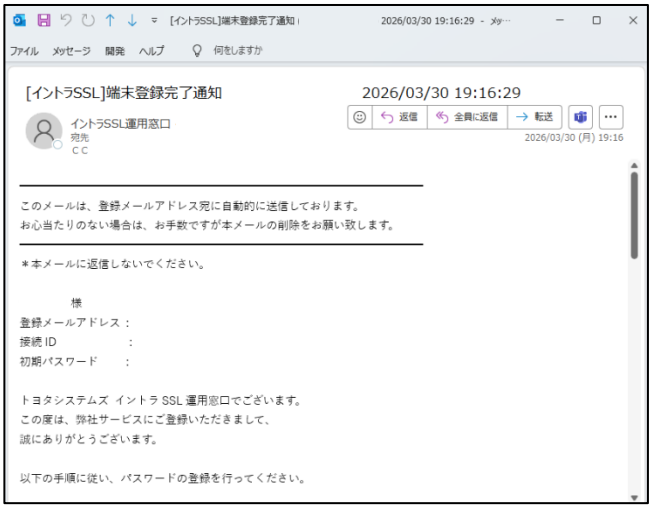
3. 初回ログイン

(1)端末登録完了通知メールを受信

本メールはお客様管理者が登録しないと送付されません。

メールが届かない場合はお客様管理者へお問い合わせください。

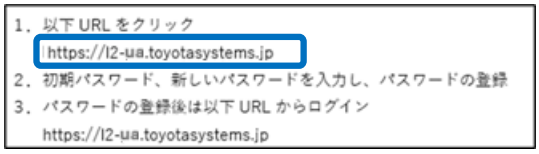
送信元アドレス	イントラ SSL 運用窓口 <helpdesk@tns.toyotasystems.com>
宛先	利用者のメールアドレス
件名	[イントラ SSL]端末登録完了通知 (ID 名) YYYY／MM／DD hh:mm:dd



※メールサンプル

(2)端末登録完了通知のメール本文のリンクをクリックし、以下 URL へ接続

URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp



※メールサンプル

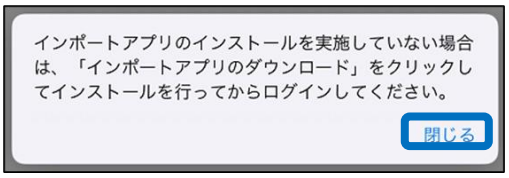
©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

※接続後の画面

ご利用の OS が iOS13・iPadOS13 以降の場合、

(3)の手順から実施してください。

iOS12 をご利用の場合は(6)の手順に進んでください。



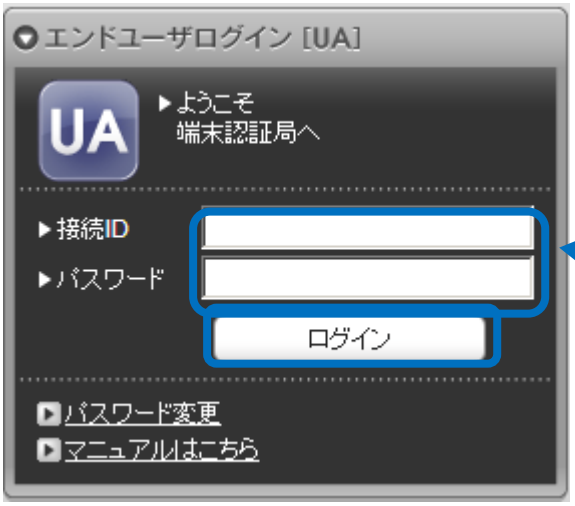
(3) 以下メッセージが表示された場合は「閉じる」をタップ

(4) アドレスバー左側にあるアイコンをタップし、表示された三点リーダをタップして、ページメニューを開く

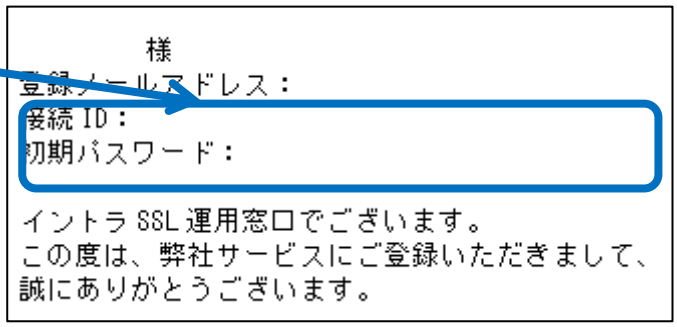
©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(5) 下にスクロールし、「デスクトップ用 Web サイトを表示」を OFF に変更し、「完了」をタップ

(6) 端末登録完了通知のメール本文に記載の「接続 ID」と「初期パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをタップ



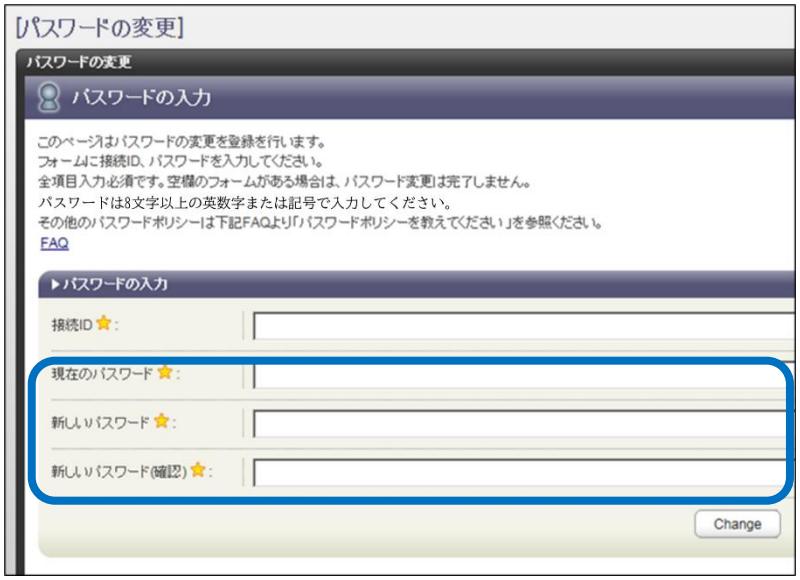
※認証ページ



※メール本文

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

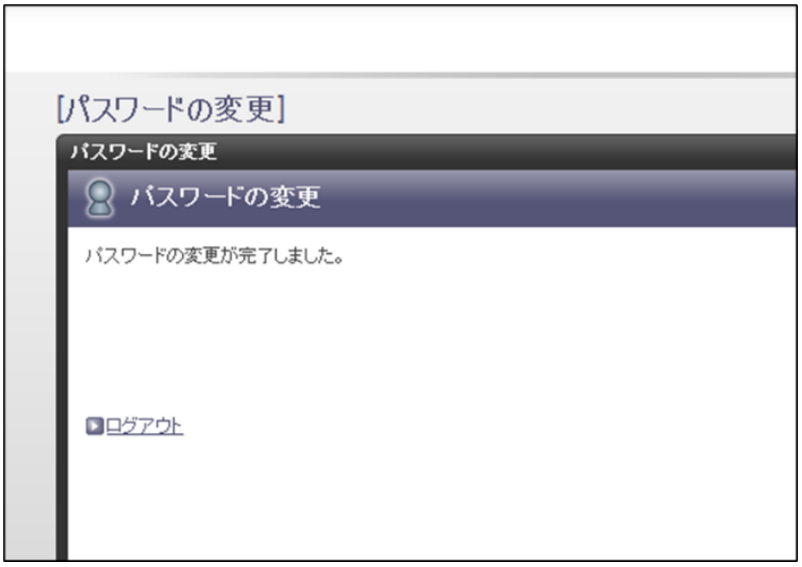
(7)ログイン後の画面から「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード(確認)」を入力し「Change」ボタンをクリック



・現在のパスワード：初期パスワード

・新しいパスワード：任意　※8 文字以上英数字又は記号

・新しいパスワード(確認)：同上



以上で初期パスワード変更は完了です。ブラウザを閉じてください。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

4. 証明書のインポート

(1)「safari」を開き、以下 URL へ接続。

URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp

(2)「接続 ID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをタップ。

(3)ログイン後の画面から「ダウンロード」をタップ。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

ご利用の OS が iOS12.2 以降の場合、(4)の手順から実施してください。

iOS12.1 以前の OS をご利用の場合は(6)の手順に進んでください。

(4) 以下メッセージが表示されるので「閉じる」をタップ

※以降の手順はプロファイルをダウンロードしてから **8 分以内**に実施してください

(5) 設定を開き「ダウンロード済みのプロファイル」をタップ

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

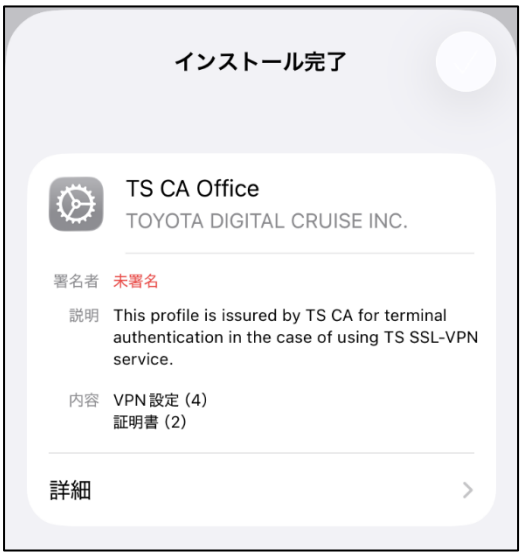
(6) 以下画面が表示されるので「インストール」をタップ
※画面のプロファイル名と異なる名称のものがインストールされることがあります

(7)端末に設定されているパスコードを入力

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(8)警告が表示されますが「インストール」をタップ

(9)プロファイルの「インストール」をタップ



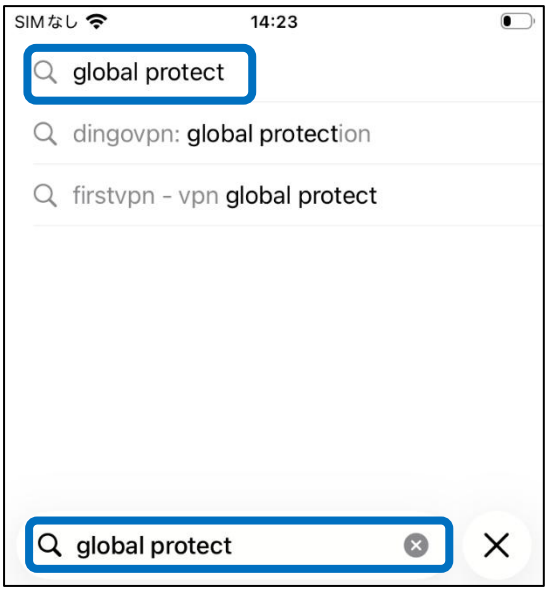
(10)インストールが実施されたことを確認します

以上で証明書のインストールは完了です。

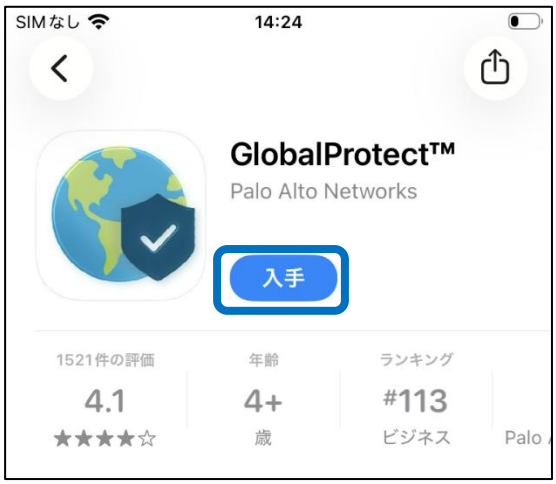
©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

5. Global Protect のインストール

(1)「App Store」をタップ



(2)「検索」ページから「global protect」と入力し、検索結果をタップ

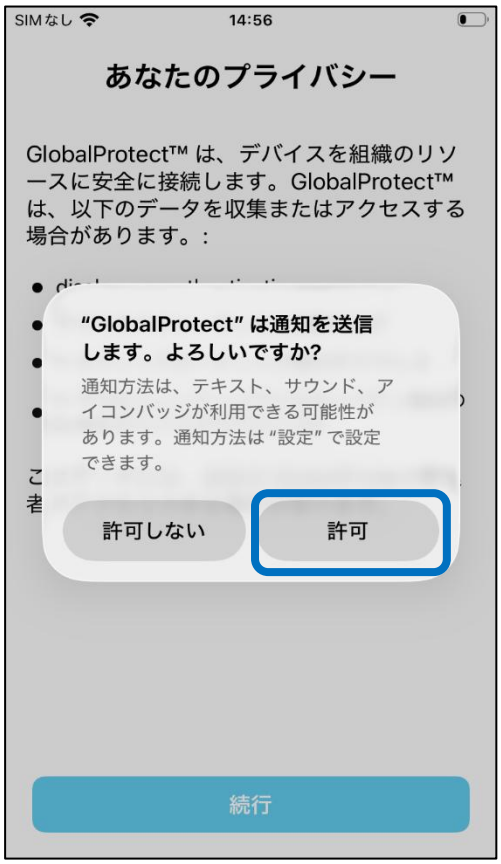


(3)「入手」をタップする

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

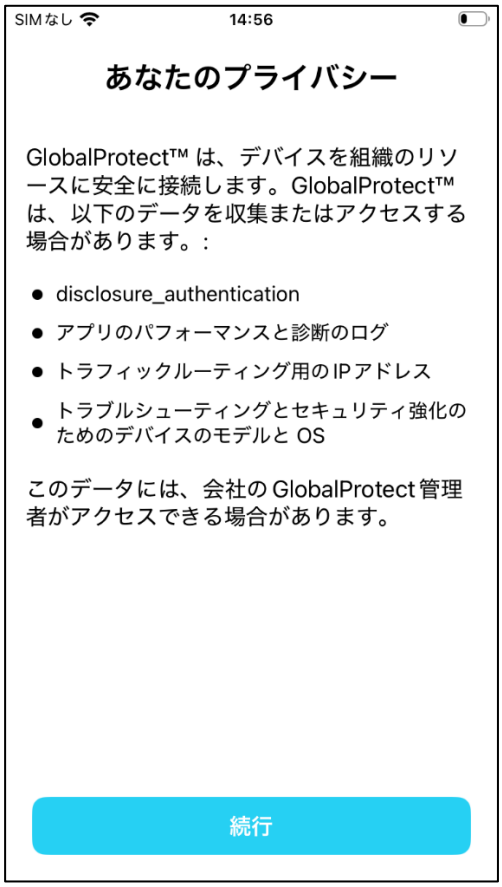
(4) 「インストール」をタップすると、インストールが開始する。

(5)インストールが完了すると、アイコンが表示されます。



(6) 「Global Protect」を起動すると「"Global Protect"は通知を送信します。」の画面が表示されるので、「許可」をタップ

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.



(7) プライバシーに関する確認画面が表示されるので「続行」をタップ

以上で「Global Protect」のインストールは完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

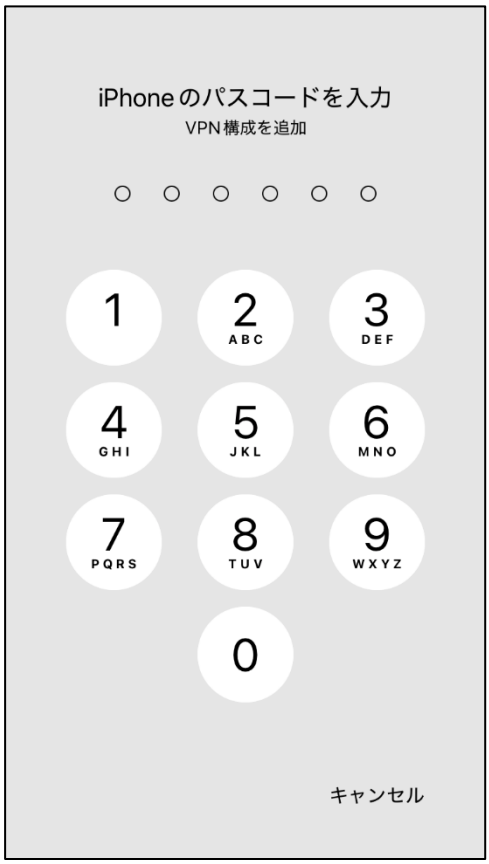
6. VPN 接続

(1)「Global Protect」のアイコンをタップ

(2)「タップして接続」をタップ

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(3)VPN 構成の追加が表示された場合、「許可」をタップ



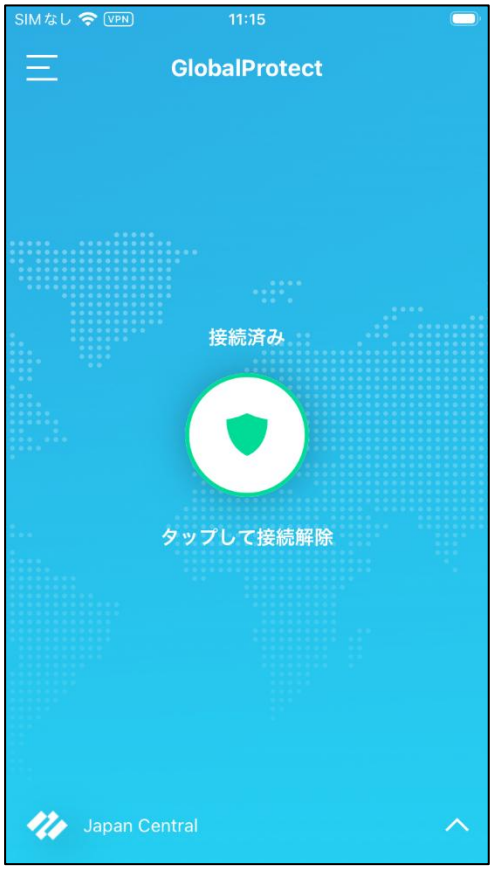
(4) 端末に設定されているパスコードを入力

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(5)「手順 3. 初回ログイン」にて設定したパスワードを入力し、「サインイン」をタップ

※ユーザー名は自動で入力されます

誤ったログイン情報を入力した場合、5 回失敗すると一定時間ログイン出来なくなるためご注意ください



(6) 接続済み画面が表示されることを確認する

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

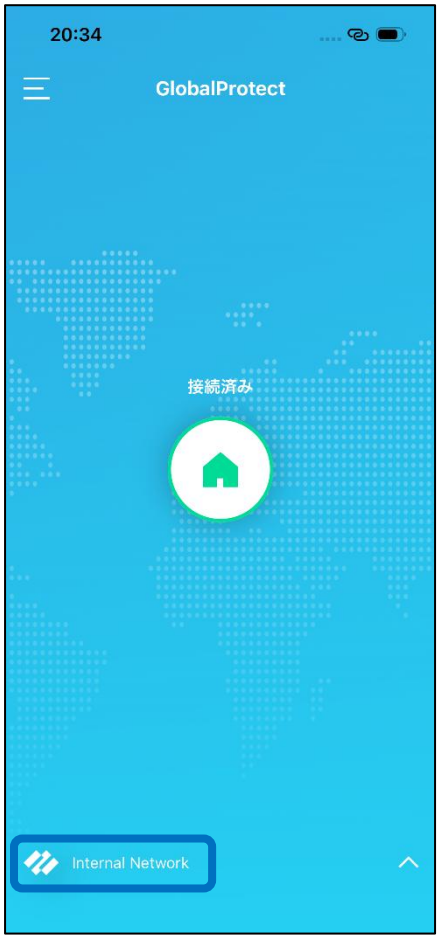
※初回接続時に画面の通知が表示された場合、「×」をタップ

以上で VPN 接続は完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

7. 社内・社外判定機能

社内・社外判定機能は、接続契機に Always-On 方式を選択した場合、この機能を利用できます。利用可否は管理者へお問合せください。



VPN 接続後、「Internal Network」と表示されている場合は社内・社外判定機能が有効になっています。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

8. Appendix

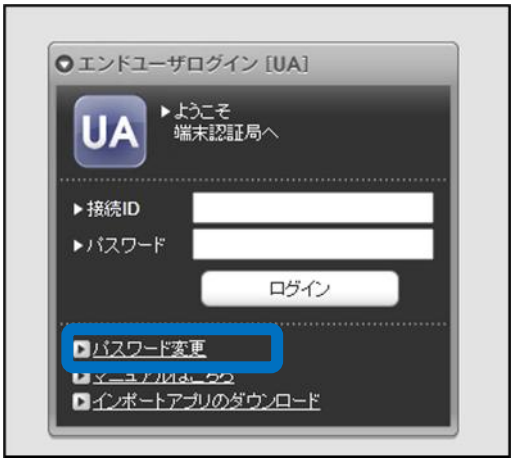
8.1 パスワード変更

パスワード変更後、新しいパスワードが反映されるまで 10 分程度かかります。反映まで一定時間お待ちください。

(1)以下 URL へ接続

URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp

※接続後の画面



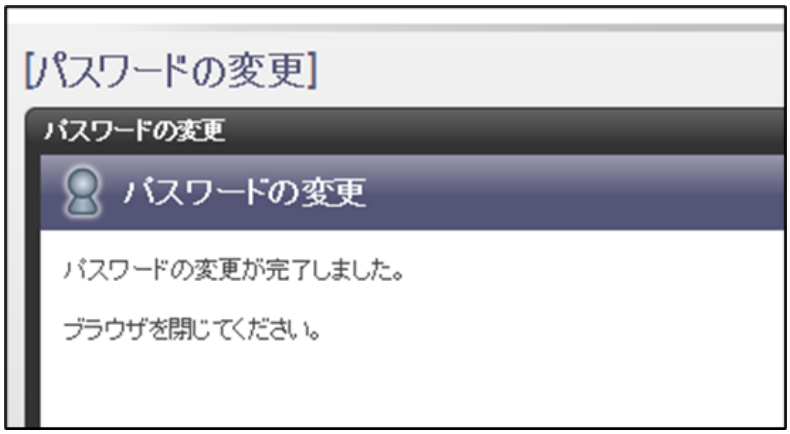
(2)「パスワード変更」ボタンをクリック

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(3)「接続 ID」、「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード(確認)」を入力し「Change」ボタンをタップ

・接続 ID
・現在のパスワード:初期パスワード
・新しいパスワード:任意　※8 文字以上英数字又は記号
・新しいパスワード(確認):同上

現在のパスワードをお忘れの場合は、お客様管理者へパスワードリセットの依頼をしてください。



以上でパスワード変更は完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

8.2 問い合わせ先

お問い合わせは以下連絡先へご連絡ください。

[トヨタシステムズ カスタマーセンター]

受付時間	24h365 日
対応言語	日本語のみ
問い合わせサイト	https://ts-customer-center.custhelp.com/

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.