イントラ SSL Type-L2(Wide)

利用者(Mac)接続マニュアル

第 1.4 版（2026 年 9 月 21 日）

株式会社トヨタシステムズ

改訂履歴

日　付	版　数	改　訂　内　容
2026/7/14	1.0	初版作成
2026/7/20	1.1	プロキシ除外に関する注釈を追加
2026/8/26	1.2	Global Protct アップデート手順を追加
2026/9/7	1.3	パスワード変更が反映されるまでの所要時間を追加
2026/9/21	1.4	プロキシ除外に関する注釈を修正　証明書ダウンロードの画像を修正

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

目 次

1. はじめに 3

1.1 本書の目的 3

1.2 本書の適用範囲 3

2. 利用までの流れ 4

2.1 イントラ SSL Type-L2 利用までの流れについて 4

3. 初回ログイン 5

4. 証明書のインポート 7

5. Global Protect インストール 11

6. VPN 接続 13

7. 社内・社外判定機能 16

8. Appendix 17

8.1 Global Protect アップデート 17

8.2 パスワード変更 20

8.3 問い合わせ先 22

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

1. はじめに

1.1 本書の目的

本書は、トヨタシステム株式会社が提供するイントラ SSL Type-L2 サービスを Mac 端末で利用する場合の接続マニュアルである。

Mac 端末のユーザが、システム接続に必要となる証明書のインストール、クライアントソフトウェアのインストールなど適切な方法で実施できるようにすること目的とする。

1.2 本書の適用範囲

イントラ SSL Type-L2 サービスを利用する Mac 端末においてのみ適用することとする。

なお、本書に記載する画面イメージのユーザ名・表示内容等はサンプルのため、実際の画面は利用環境・設定内容に応じた内容が表示されます。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

2. 利用までの流れ

2.1 イントラ SSL Type-L2 利用までの流れについて

利用まで下記の段階を踏むことでアプリケーションが利用可能になる。

なお、認証方式は、ユーザ認証（ID/PW）＋クライアント証明書の多要素認証のみとなる。

本書の項番	実施事項
3	初回ログイン
4	証明書のインポート
5	Global Protect インストール
6	VPN 接続
-	アプリケーション接続

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

3. 初回ログイン

(1)端末登録完了通知メールを受信

本メールはお客様管理者が登録しないと送付されません。

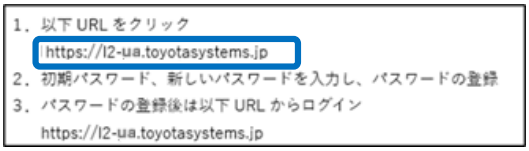
メールが届かない場合はお客様管理者へお問い合わせください。

送信元アドレス	イントラ SSL 運用窓口 <helpdesk@tns.toyotasystems.com>
宛先	利用者のメールアドレス
件名	[イントラ SSL]端末登録完了通知 (ID 名) YYYY／MM／DD hh:mm:dd

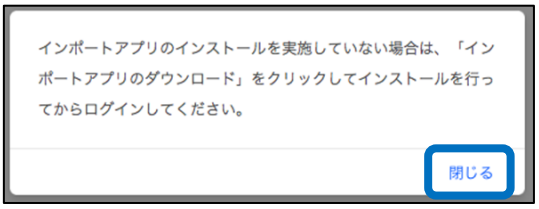
※メールサンプル

(2)端末登録完了通知のメール本文のリンクをクリックし、以下 URL へ接続

URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp



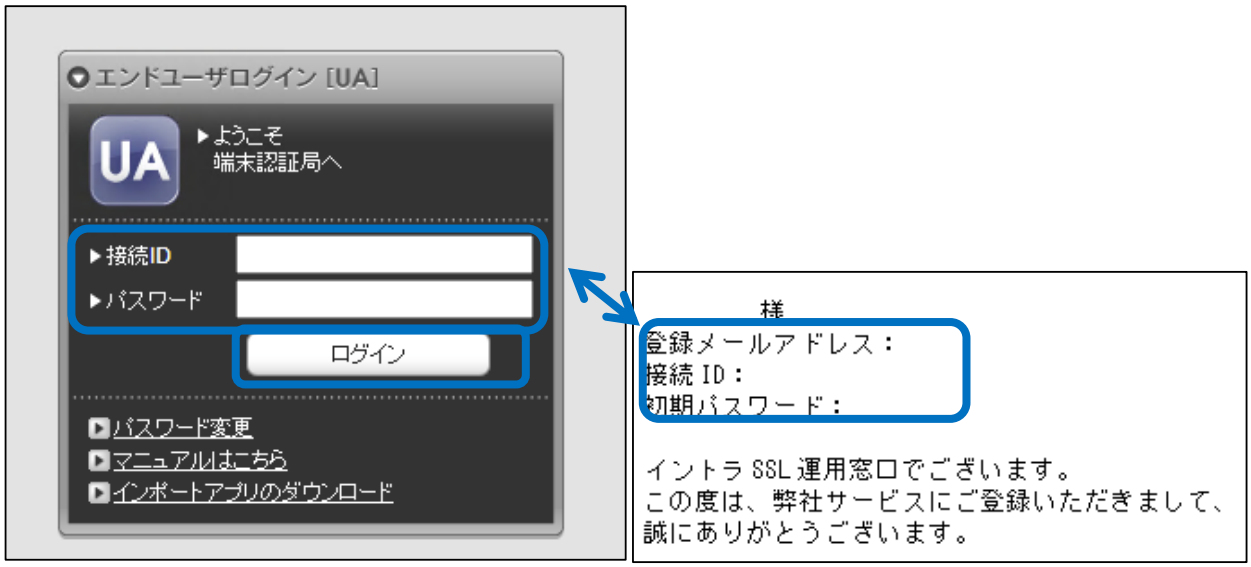
※メールサンプル



ポップアップが表示された場合は「閉じる」をクリック

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

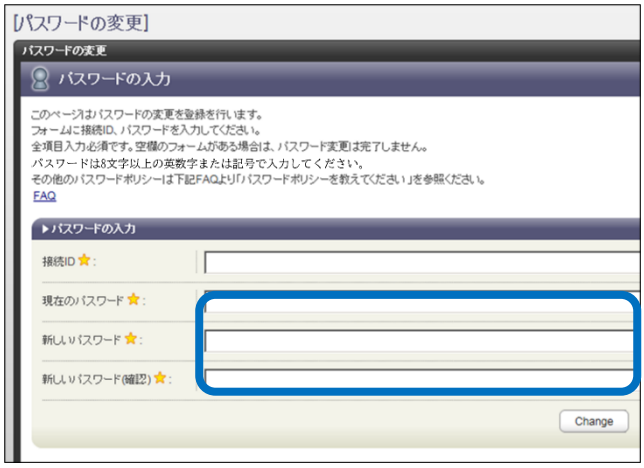
(3)端末登録完了通知のメール本文に記載の「接続 ID」と「初期パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリック



※認証ページ　　※メール本文

(4)ログイン後の画面から「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード(確認)」を入力し

「Change」ボタンをクリック



・現在のパスワード：初期パスワード

・新しいパスワード：任意　※8 文字以上英数字又は記号

・新しいパスワード(確認)：同上

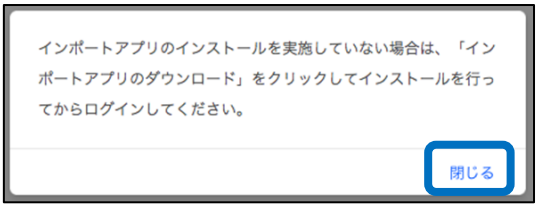
以上で初期パスワード変更は完了です。ブラウザを閉じてください。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

4. 証明書のインポート

(1)「safari」を開き、以下 URL へ接続。

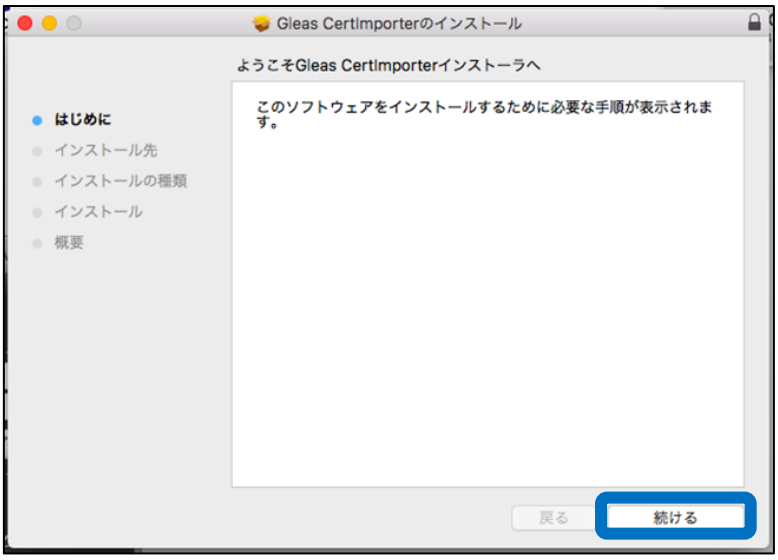
URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp



(2)ポップアップが表示された場合は「閉じる」をクリック

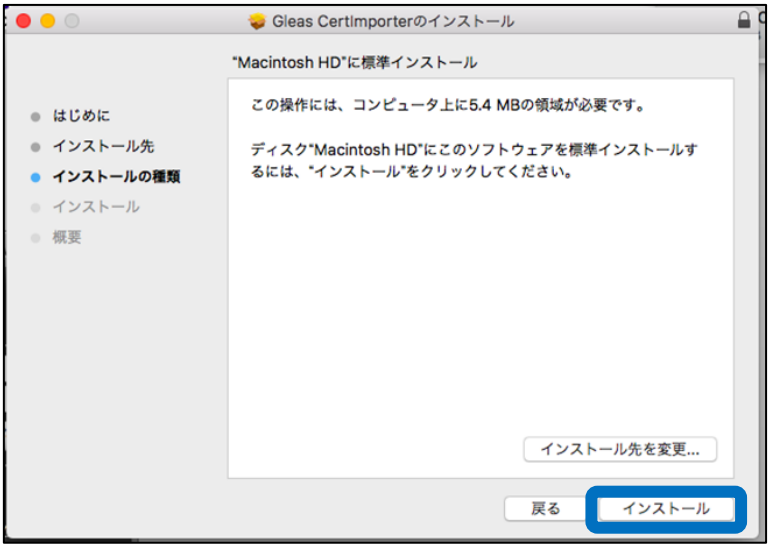
(3)「インポートアプリのダウンロード」をクリックし、アプリをダウンロード。

[ダウンロードされるアプリ]



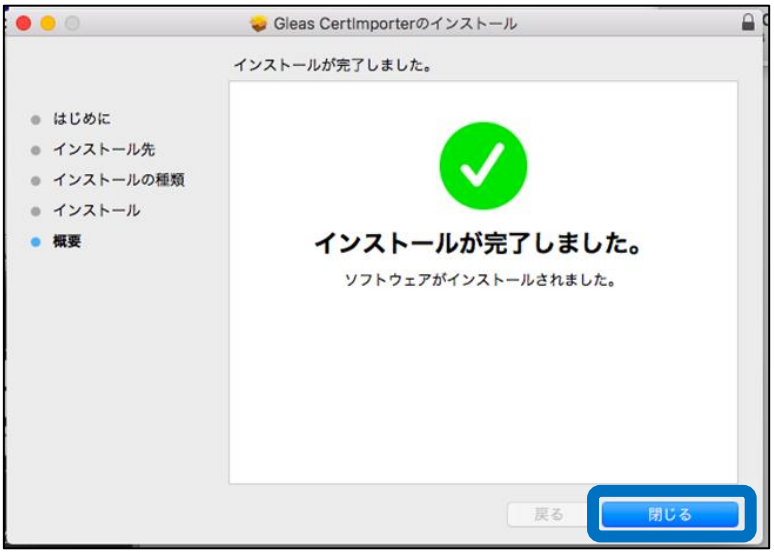
(4) ダウンロードしたアプリをインストール。
「続ける」をクリック

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.



(5)「インストール」をクリック

(6)管理者情報を入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリック



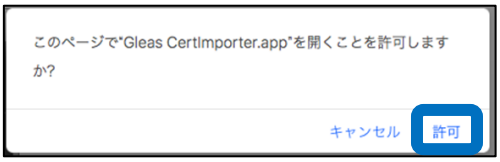
(7)「閉じる」をクリック

(8)手順(3)でインストールしたインストーラー削除する場合は、
「ゴミ箱に入れる」をクリック

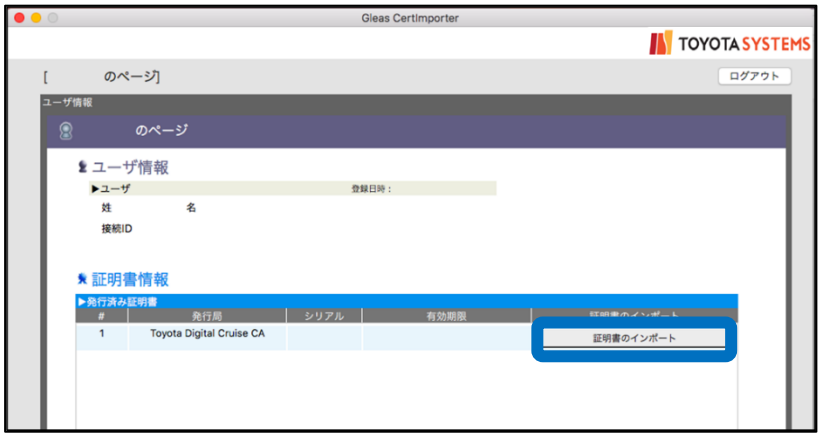
※上記画面は環境により表示されないことがあります。表示されないことによる動作上の影響はありません。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(9) UA に接続 ID と変更後のパスワードを入力し「ログイン」をクリック



(10) ポップアップの「許可」をクリック

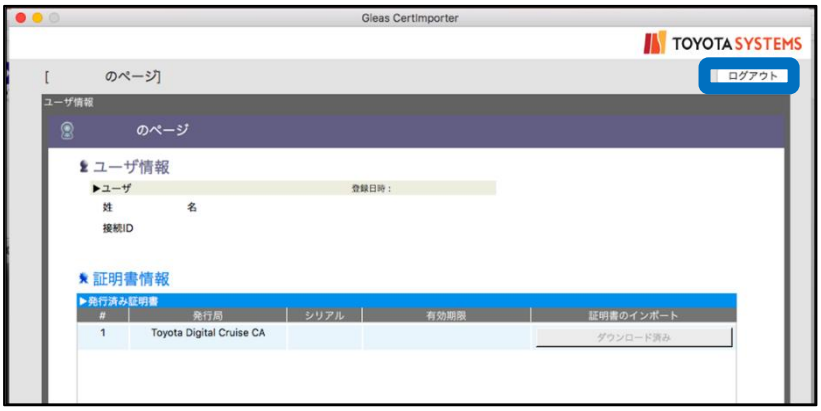


(11) 手順(4)でインストールしたアプリが自動で起動するため、「証明書のインポート」ボタンをクリック

(12)管理者情報を入力し、「設定をアップデート」をクリック

(13)「OK」をクリック

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.



(14)「ログアウト」をクリックすることでアプリを終了する

インポートアプリがインストールされていない場合、以下画面が表示される

以上で証明書のインポートは完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

5. Global Protect インストール

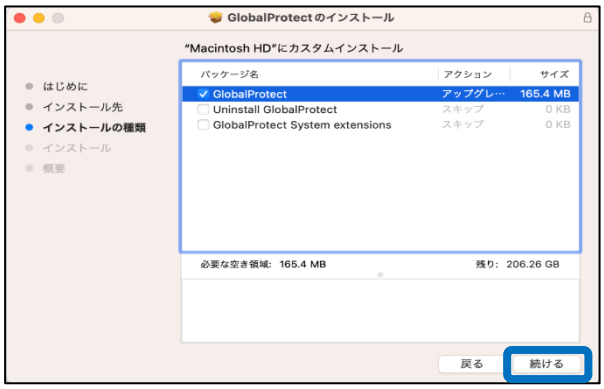
(1) 以下 URL からサービスサイトにアクセスし、「VPN クライアントソフト(MacOS 端末)」をクリックし、ダウンロードする。

URL	https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl-l2/

VPNクライアントソフト(MacOS端末)	インストーラー >

(2) ダウンロードされたインストーラーを実行する

(3) 以下手順でインストールウィザードが実行される。「続ける」をクリック

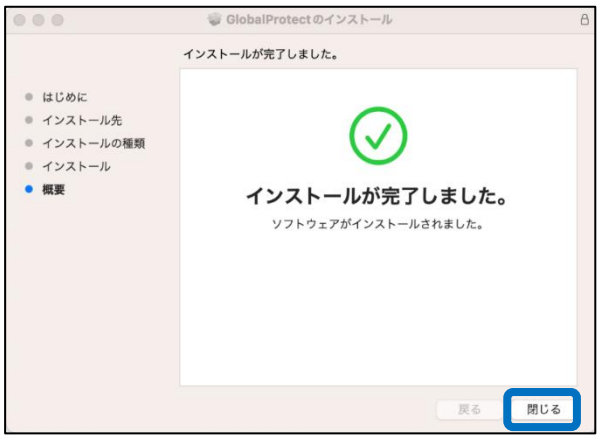


(4)「続ける]をクリック

(5)「インストール]をクリック

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(6)管理者情報を入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリック



(7)「閉じる」をクリック

以上で Global Protect のインストールは完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

6. VPN 接続

(1)「Global Protect」のアイコンをクリック

(2)「Portal(ポータル)」に以下情報を入力し、「接続」をクリック

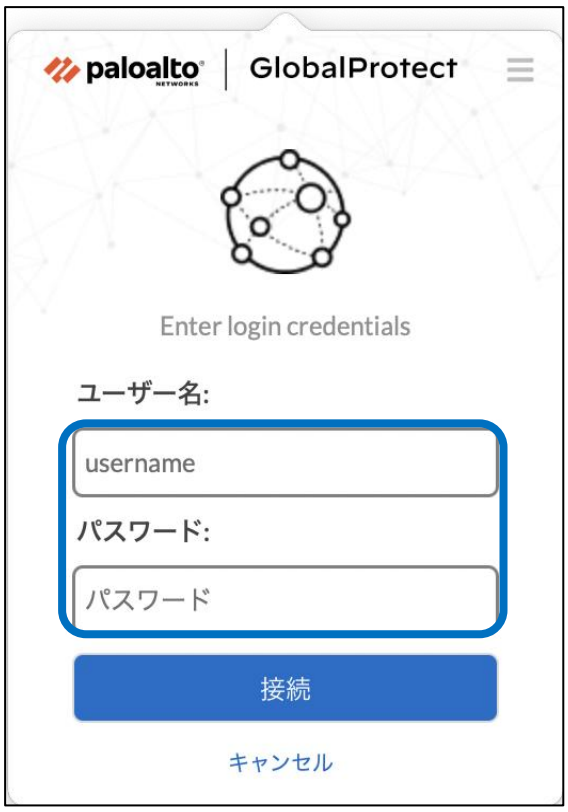
URL	Wide.gpcloudservice.com

端末にプロキシが設定されている場合、接続中のネットワークによっては、アクセスが失敗する場合があります。その場合、プロキシ除外へ以下の URL を登録し、再接続してください。

【プロキシ除外対象 URL】

*.gpcloudservice.com

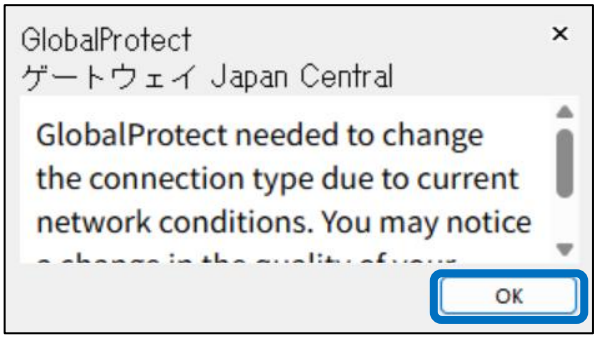
©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.



(3) 認証画面から「username」と「パスワード」を入力し、「接続」をクリック

誤ったログイン情報を入力した場合、5 回失敗すると一定時間ログイン出来なくなるためご注意ください

接続中、以下ポップアップが表示された場合はダウンロードを選択せず、「後にする」、「OK」をクリックしてください。



©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(4)タスクバーにアイコンが表示されます

(5)アイコン上でクリックすると「接続済み」と表示されます。

以上で接続は完了です。アプリケーションをご利用ください。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

7. 社内・社外判定機能

社内・社外判定機能は、接続契機に Always-On 方式を選択した場合、この機能を利用できます。利用可否は管理者へお問合せください。

VPN 接続後、「You are on the internal corporate network」と表示されている場合は社内・社外判定機能が有効になっています。

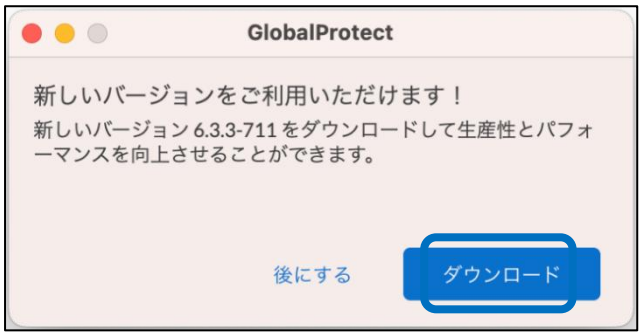
©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

8. Appendix

8.1 Global Protect アップデート

環境によっては、アップデート完了まで 10 分程度かかる場合があります。また、処理中は VPN が切断されます。

不具合対応などで、お使いの端末にアップデートを適用する場合、本手順を使用してください。



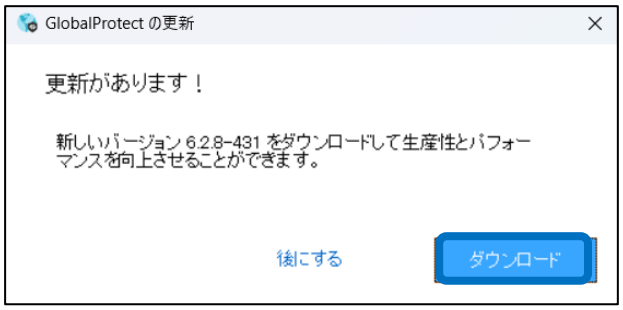
(1)アップデートが利用できる場合、接続開始時にポップアップが表示されます。「ダウンロード」をクリック

※表示されない場合(2)～(4)を実施してください。

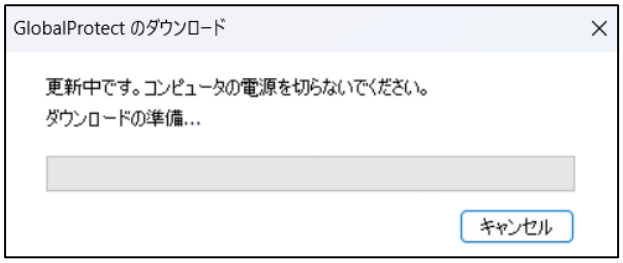
(2)ポップアップが表示されない場合、**接続完了後**にメニューボタンから「設定」をクリック

(3)「概要」メニューから「アップデートを確認」をクリック

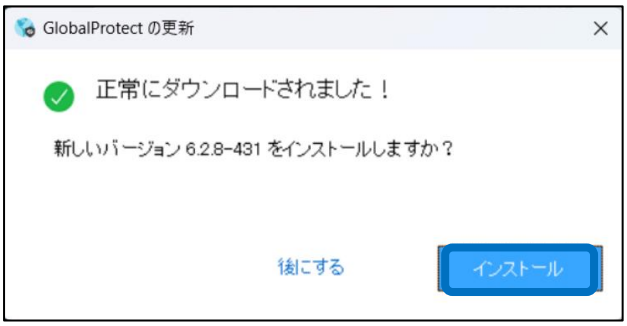
©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.



(4)ポップアップが表示されるので、「ダウンロード」をクリック



(5)ダウンロードが開始されます



(6)ダウンロード完了後、ポップアップが表示されるので「インストール」をクリック

※インストール完了まで時間がかかる場合があります。

(7)インストール完了後、Global Protect は自動で終了します。アイコンをクリックして起動します。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(9)メニューボタンから「設定」をクリック

(10)「概要」メニューからバージョン情報が確認できます。バージョンが更新されていることを確認します。

以上でアップデートは完了です。

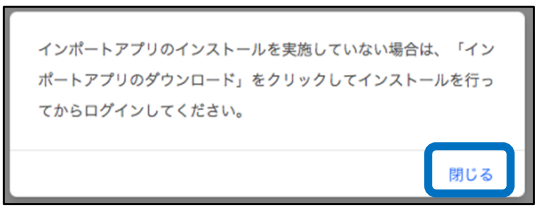
©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

8.2 パスワード変更

パスワード変更後、新しいパスワードが反映されるまで 10 分程度かかります。反映まで一定時間お待ちください。

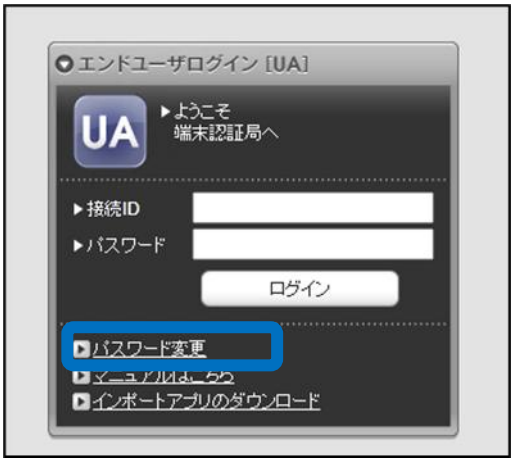
(1)以下 URL へ接続

URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp



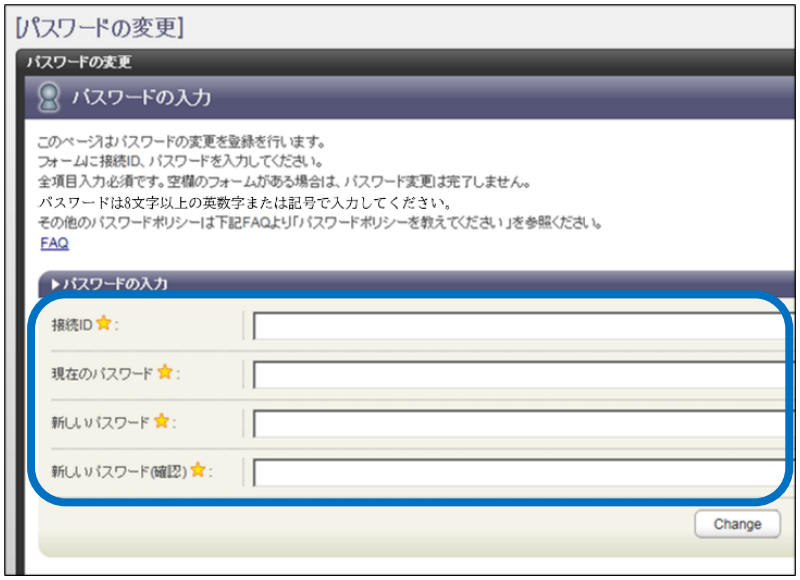
ポップアップが表示された場合は「閉じる」をクリック

※接続後の画面



(2)「パスワード変更」ボタンをクリック

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.



・接続 ID

・現在のパスワード：初期パスワード

・新しいパスワード：任意　※8 文字以上英数字又は記号

・新しいパスワード(確認)：同上

現在のパスワードをお忘れの場合は、お客様管理者へパスワードリセットの依頼をしてください。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

8.3 問い合わせ先

お問い合わせは以下連絡先へご連絡ください。

[トヨタシステムズ カスタマーセンター]

受付時間	24h365 日
対応言語	日本語のみ
問い合わせサイト	https://ts-customer-center.custhelp.com/

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.