

イントラ SSL Type-L2(Wide2) 利用者(Mac)接続マニュアル

第 1.0 版(2026 年 10 月 14 日)

株式会社トヨタシステムズ



改訂履歴

日 付	版 数	改 訂 内 容
2026/10/14	1.0	初版作成

目次

1. はじめに	3
1.1 本書の目的	3
1.2 本書の適用範囲	3
2. 利用までの流れ	4
2.1 イントラ SSL Type-L2 利用までの流れについて	4
3. 初回ログイン	5
4. 証明書のインポート	7
5. Global Protect インストール	11
6. VPN 接続	13
7. 社内・社外判定機能	16
8. Appendix	17
8.1 Global Protect アップデート	17
8.2 パスワード変更	20
8.3 問い合わせ先	22

1. はじめに

1.1 本書の目的

本書は、トヨタシステム株式会社が提供するイントラ SSL Type-L2 サービスを Mac 端末で利用する場合の接続マニュアルである。

Mac 端末のユーザが、システム接続に必要な証明書のインストール、クライアントソフトウェアのインストールなど適切な方法で実施できるようにすること目的とする。

1.2 本書の適用範囲

イントラ SSL Type-L2 サービスを利用する Mac 端末においてのみ適用することとする。

なお、本書に記載する画面イメージのユーザ名・表示内容等はサンプルのため、実際の画面は利用環境・設定内容に応じた内容が表示されます。

2. 利用までの流れ

2.1 イントラ SSL Type-L2 利用までの流れについて

利用まで下記の段階を踏むことでアプリケーションが利用可能になる。

なお、認証方式は、ユーザ認証(ID/PW)＋クライアント証明書の多要素認証のみとなる。

本書の項番	実施事項
3	初回ログイン
4	証明書のインポート
5	Global Protect インストール
6	VPN 接続
－	アプリケーション接続

3. 初回ログイン

(1) 端末登録完了通知メールを受信

本メールはお客様管理者が登録しないと送付されません。

メールが届かない場合はお客様管理者へお問い合わせください。

送信元アドレス	イントラ SSL 運用窓口 <helpdesk@tns.toyotasystems.com>
宛先	利用者のメールアドレス
件名	[イントラ SSL]端末登録完了通知 (ID 名) YYYY/MM/DD hh:mm:ss



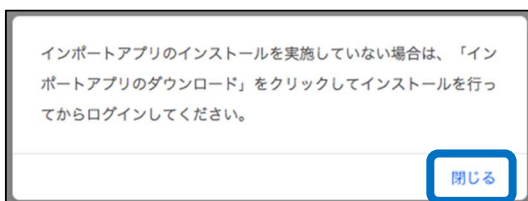
※メールサンプル

(2) 端末登録完了通知のメール本文のリンクをクリックし、以下 URL へ接続

URL	https://i2-ua.toyotasystems.jp
-----	---

1. 以下 URL をクリック
<https://i2-ua.toyotasystems.jp>
2. 初期パスワード、新しいパスワードを入力し、パスワードの登録
3. パスワードの登録後は以下 URL からログイン
<https://i2-ua.toyotasystems.jp>

※メールサンプル



ポップアップが表示された場合は「閉じる」をクリック

(3) 端末登録完了通知のメール本文に記載の「接続 ID」と「初期パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリック

※認証ページ

※メール本文

(4) ログイン後の画面から「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード(確認)」を入力し「Change」ボタンをクリック

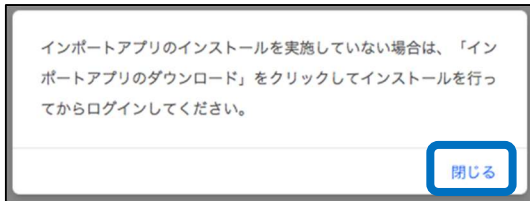
- ・現在のパスワード: 初期パスワード
- ・新しいパスワード: 任意 ※8 文字以上英数字又は記号
- ・新しいパスワード(確認): 同上

以上で初期パスワード変更は完了です。ブラウザを閉じてください。

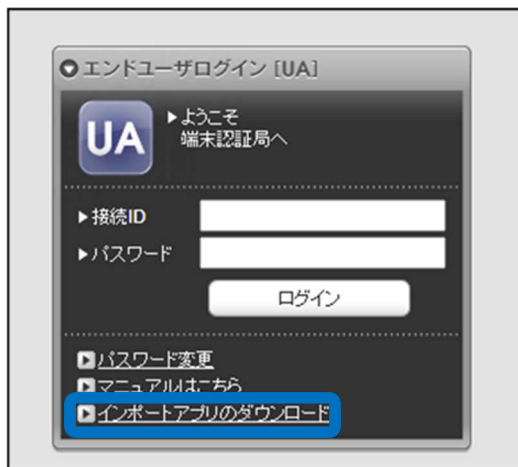
4. 証明書のインポート

(1)「safari」を開き、以下 URL へ接続。

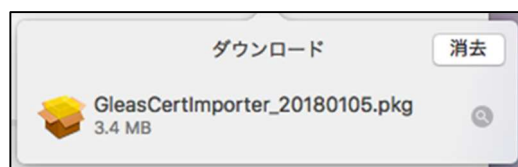
URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp
-----	---



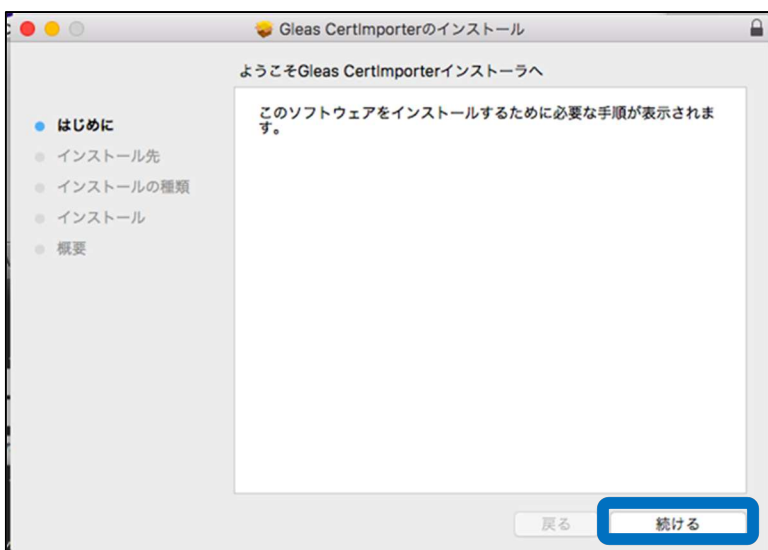
(2)ポップアップが表示された場合は「閉じる」をクリック



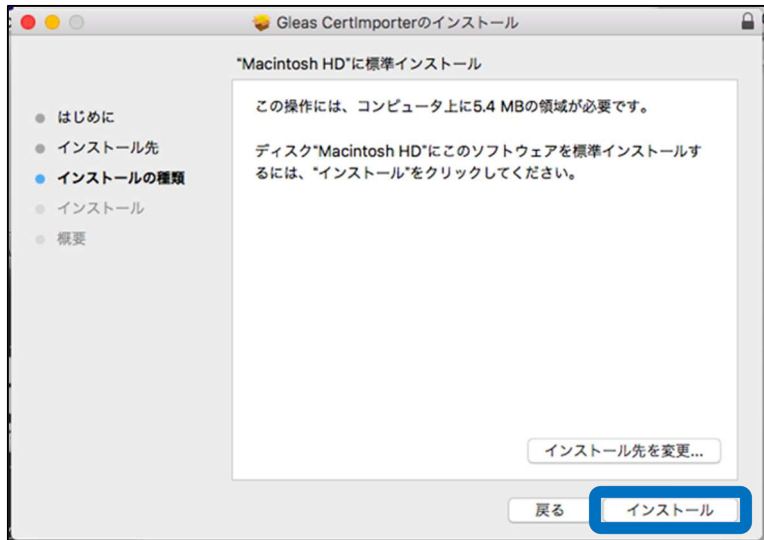
(3)「インポートアプリのダウンロード」をクリックし、アプリをダウンロード。



[ダウンロードされるアプリ]



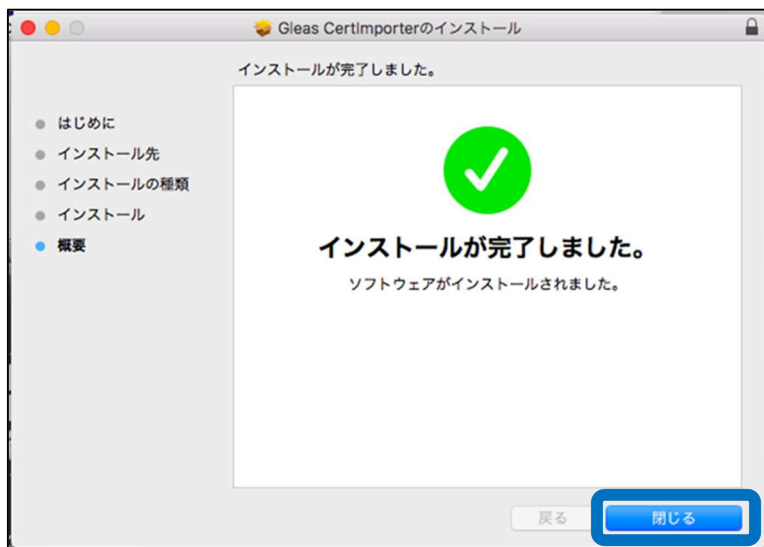
(4) ダウンロードしたアプリをインストール。
「続ける」をクリック



(5)「インストール」をクリック



(6)管理者情報を入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリック



(7)「閉じる」をクリック



(8)手順(3)でインストールしたインストーラ削除する場合は、「ゴミ箱に入れる」をクリック

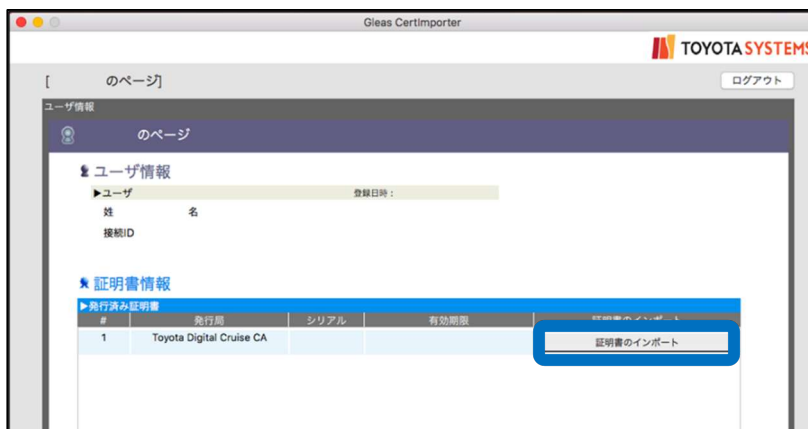
※上記画面は環境により表示されないことがあります。表示されないことによる動作上の影響はありません。



(9) UA に接続 ID と変更後のパスワードを入力し「ログイン」をクリック



(10) ポップアップの「許可」をクリック



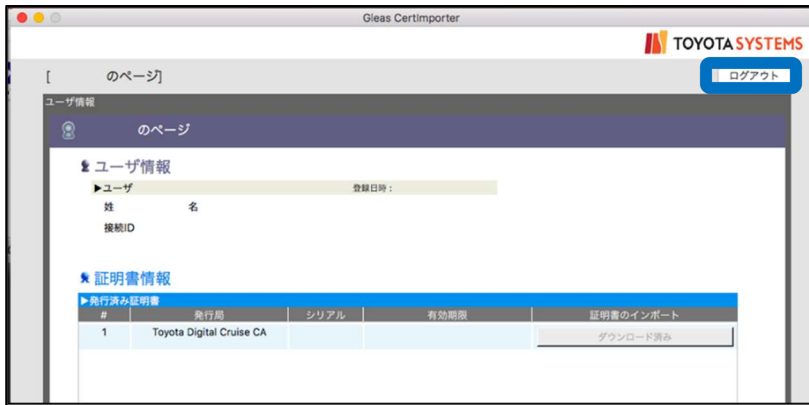
(11) 手順(4)でインストールしたアプリが自動で起動するため、「証明書のインポート」ボタンをクリック



(12) 管理者情報を入力し、「設定をアップデート」をクリック



(13) 「OK」をクリック



(14)「ログアウト」をクリックすることでアプリを終了する



⚠ インポートアプリがインストールされていない場合、以下画面が表示される

以上で証明書のインポートは完了です。

5. Global Protect インストール

(1) 以下 URL からサービスサイトにアクセスし、「VPN クライアントソフト(MacOS 端末)」をクリックし、ダウンロードする。

URL

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl-l2/>

VPNクライアントソフト(MacOS端末)

インストーラー >



(2) ダウンロードされたインストーラーを実行する



(3) 以下手順でインストールウィザードが実行される。「続ける」をクリック



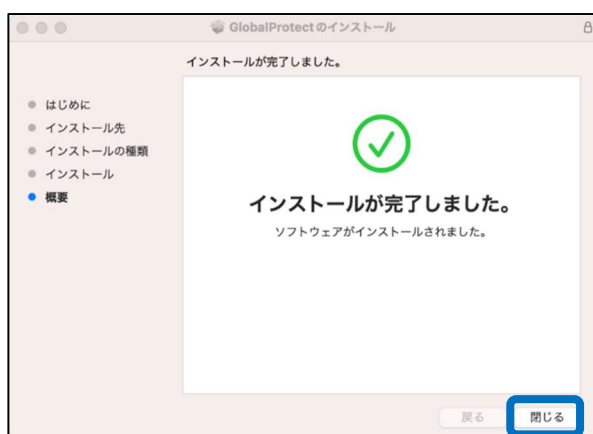
(4)「続ける」をクリック



(5)「インストール」をクリック



(6) 管理者情報を入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリック



(7) 「閉じる」をクリック

以上で Global Protect のインストールは完了です。

6. VPN 接続



(1) 「Global Protect」のアイコンをクリック

(2) 「Portal(ポータル)」に以下情報を入力し、「接続」をクリック

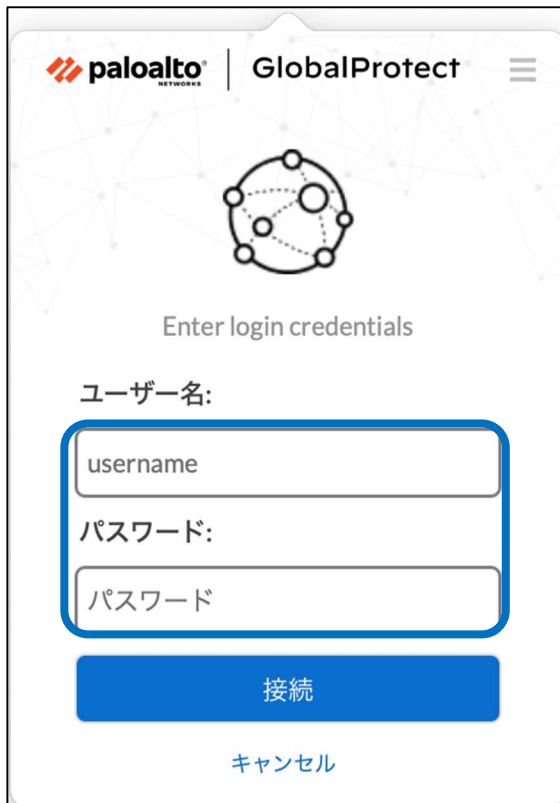
URL	Wide2.gpcloudservice.com
-----	---



端末にプロキシが設定されている場合、接続中のネットワークによっては、アクセスが失敗する場合があります。その場合、プロキシ除外へ以下の URL を登録し、再接続してください。

【プロキシ除外対象 URL】

*.gpcloudservice.com



The image shows the Palo Alto Networks GlobalProtect login interface. At the top, there is the Palo Alto Networks logo and the text 'GlobalProtect'. Below this is a network diagram icon. The main heading is 'Enter login credentials'. There are two input fields: 'ユーザー名:' (Username) with the placeholder text 'username', and 'パスワード:' (Password) with the placeholder text 'パスワード'. Below these fields is a blue button labeled '接続' (Connect) and a link labeled 'キャンセル' (Cancel).

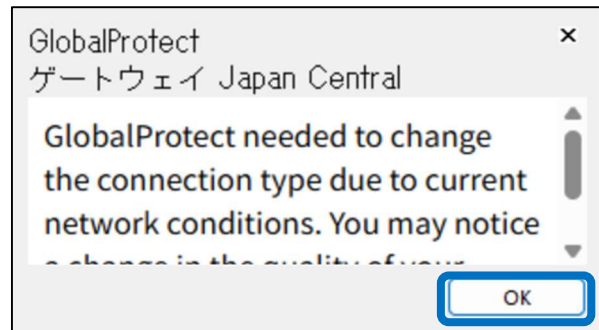
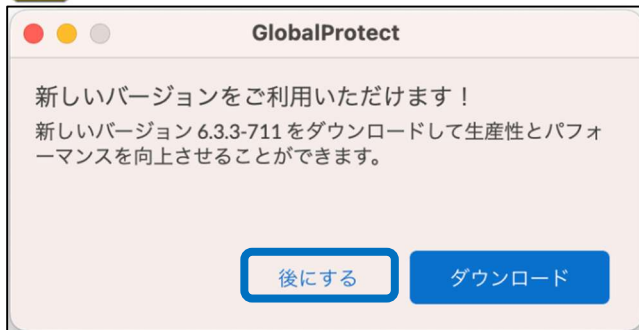
(3) 認証画面から「username」と「パスワード」を入力し、「接続」をクリック



誤ったログイン情報を入力した場合、5 回失敗すると一定時間ログイン出来なくなるためご注意ください



接続中、以下ポップアップが表示された場合はダウンロードを選択せず、「後にする」、「OK」をクリックしてください。





(4)タスクバーにアイコンが表示されます



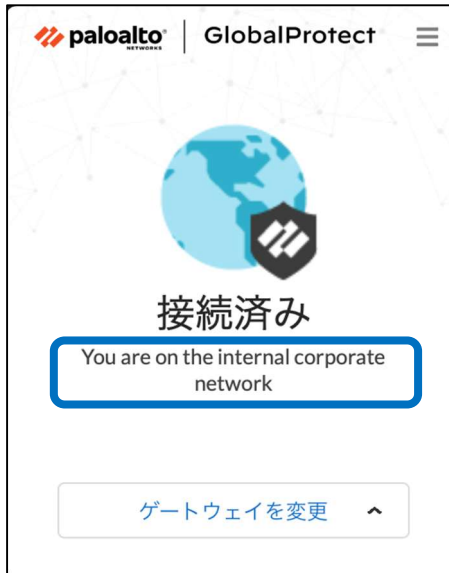
(5)アイコン上でクリックすると「接続済み」と表示されます。

以上で接続は完了です。アプリケーションをご利用ください。

7. 社内・社外判定機能



社内・社外判定機能は、接続契機に Always-On 方式を選択した場合、この機能を利用できます。利用可否は管理者へお問合せください。



VPN 接続後、「You are on the internal corporate network」と表示されている場合は社内・社外判定機能が有効になっています。

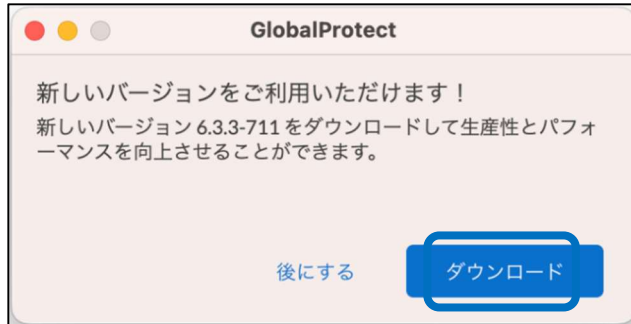
8. Appendix

8.1 Global Protect アップデート



環境によっては、アップデート完了まで 10 分程度かかる場合があります。また、処理中は VPN が切断されます。

不具合対応などで、お使いの端末にアップデートを適用する場合、本手順を使用してください。



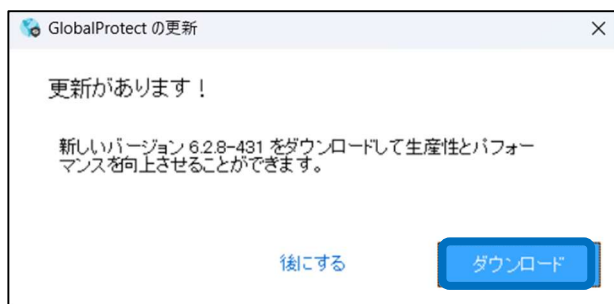
(1)アップデートが利用できる場合、接続開始時にポップアップが表示されます。「ダウンロード」をクリック
※表示されない場合(2)～(4)を実施してください。



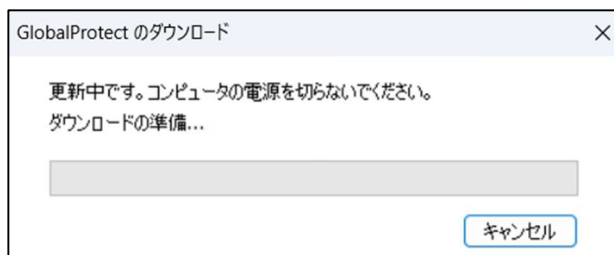
(2)ポップアップが表示されない場合、接続完了後にメニューボダンから「設定」をクリック



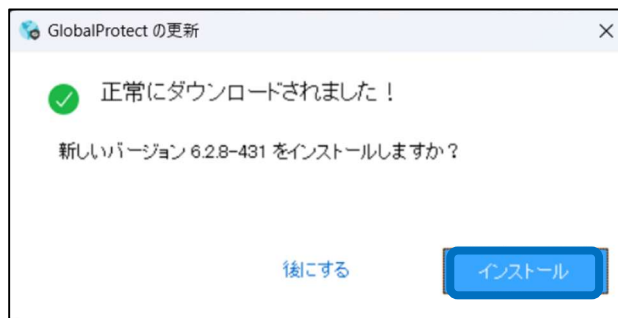
(3)「概要」メニューから「アップデートを確認」をクリック



(4)ポップアップが表示されるので、「ダウンロード」をクリック



(5)ダウンロードが開始されます



(6)ダウンロード完了後、ポップアップが表示されるので「インストール」をクリック
※インストール完了まで時間がかかる場合があります。



(7)インストール完了後、Global Protect は自動で終了します。アイコンをクリックして起動します。



(9)メニューボタンから「設定」をクリック



(10)「概要」メニューからバージョン情報が確認できます。バージョンが更新されていることを確認します。

以上でアップデートは完了です。

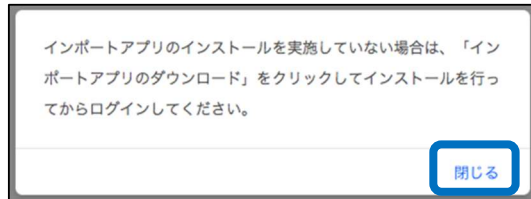
8.2 パスワード変更



パスワード変更後、新しいパスワードが反映されるまで 10 分程度かかります。反映まで一定時間お待ちください。

(1)以下 URL へ接続

URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp
-----	---



ポップアップが表示された場合は「閉じる」をクリック



※接続後の画面



(2)「パスワード変更」ボタンをクリック

[パスワードの変更]

パスワードの変更

 **パスワードの入力**

このページはパスワードの変更を登録を行います。
 フォームに接続ID、パスワードを入力してください。
 全項目入力必須です。空欄のフォームがある場合は、パスワード変更は完了しません。
 パスワードは8文字以上の英数字または記号で入力してください。
 その他のパスワードポリシーは下記FAQより「パスワードポリシーを教えてください」を参照ください。
[FAQ](#)

▶ **パスワードの入力**

接続ID ★:	
現在のパスワード ★:	
新しいパスワード ★:	
新しいパスワード(確認) ★:	

- ・接続 ID
- ・現在のパスワード: 初期パスワード
- ・新しいパスワード: 任意 ※8 文字以上英数字又は記号
- ・新しいパスワード(確認): 同上

[パスワードの変更]

パスワードの変更

 **パスワードの変更**

パスワードの変更が完了しました。
 ブラウザを開いてください。



現在のパスワードをお忘れの場合は、お客様管理者へパスワードリセットの依頼をしてください。

8.3 問い合わせ先

お問い合わせは以下連絡先へご連絡ください。

[トヨタシステムズ カスタマーセンター]

受付時間	24h365 日
対応言語	日本語のみ
問い合わせサイト	https://ts-customer-center.custhelp.com/