

イントラ SSL Type-L2(Wide) 利用者(Mac)接続マニュアル

第 1.1 版(2026 年 7 月 20 日)

株式会社トヨタシステムズ

改訂履歴

日 付	版 数	改 訂 内 容
2026/7/14	1.0	初版作成
2026/7/20	1.1	プロキシ除外に関する注釈を追加

目次

1. はじめに	3
1.1 本書の目的	3
1.2 本書の適用範囲	3
2. 利用までの流れ	4
2.1 イントラ SSL Type-L2 利用までの流れについて	4
3. 初回ログイン	5
4. 証明書のインポート	7
5. Global Protect インストール	11
6. VPN 接続	13
7. 社内・社外判定機能	16
8. Appendix	17
8.1 パスワード変更	17
8.2 問い合わせ先	19

1. はじめに

1.1 本書の目的

本書は、トヨタシステム株式会社が提供するイントラ SSL Type-L2 サービスを Mac 端末で利用する場合の接続マニュアルである。

Mac 端末のユーザが、システム接続に必要な証明書のインストール、クライアントソフトウェアのインストールなど適切な方法で実施できるようにすること目的とする。

1.2 本書の適用範囲

イントラ SSL Type-L2 サービスを利用する Mac 端末においてのみ適用することとする。

なお、本書に記載する画面イメージのユーザ名・表示内容等はサンプルのため、実際の画面は利用環境・設定内容に応じた内容が表示されます。

2. 利用までの流れ

2.1 イントラ SSL Type-L2 利用までの流れについて

利用まで下記の段階を踏むことでアプリケーションが利用可能になる。

なお、認証方式は、ユーザ認証 (ID/PW) +クライアント証明書の多要素認証のみとなる。

本書の項番	実施事項
3	初回ログイン
4	証明書のインポート
5	Global Protect インストール
6	VPN 接続
ー	アプリケーション接続

3. 初回ログイン

(1) 端末登録完了通知メールを受信

本メールはお客様管理者が登録しないと送付されません。

メールが届かない場合はお客様管理者へお問い合わせください。

送信元アドレス	イントラ SSL 運用窓口 <helpdesk@tns.toyotasystems.com>
宛先	利用者のメールアドレス
件名	[イントラ SSL]端末登録完了通知 (ID 名) YYYY/MM/DD hh:mm:ss



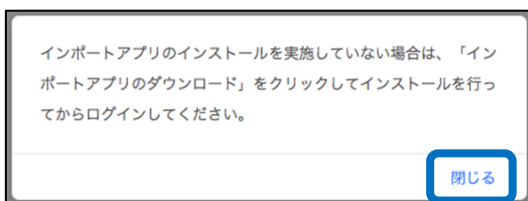
※メールサンプル

(2) 端末登録完了通知のメール本文のリンクをクリックし、以下 URL へ接続

URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp
-----	---

1. 以下 URL をクリック
<https://l2-ua.toyotasystems.jp>
2. 初期パスワード、新しいパスワードを入力し、パスワードの登録
3. パスワードの登録後は以下 URL からログイン
<https://l2-ua.toyotasystems.jp>

※メールサンプル



ポップアップが表示された場合は「閉じる」をクリック

(3) 端末登録完了通知のメール本文に記載の「接続 ID」と「初期パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリック

※認証ページ

※メール本文

(4) ログイン後の画面から「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード(確認)」を入力し「Change」ボタンをクリック

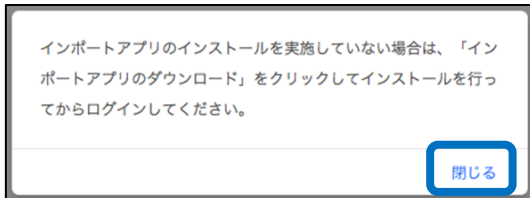
- ・現在のパスワード: 初期パスワード
- ・新しいパスワード: 任意 ※8 文字以上英数字又は記号
- ・新しいパスワード(確認): 同上

以上で初期パスワード変更は完了です。ブラウザを閉じてください。

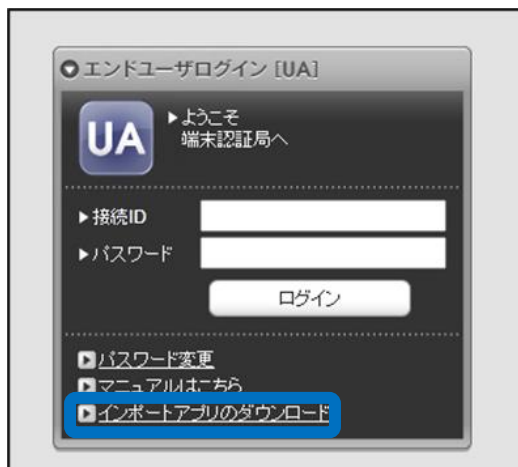
4. 証明書のインポート

(1)「safari」を開き、以下 URL へ接続。

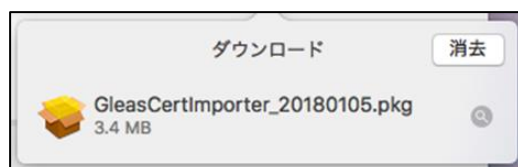
URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp
-----	---



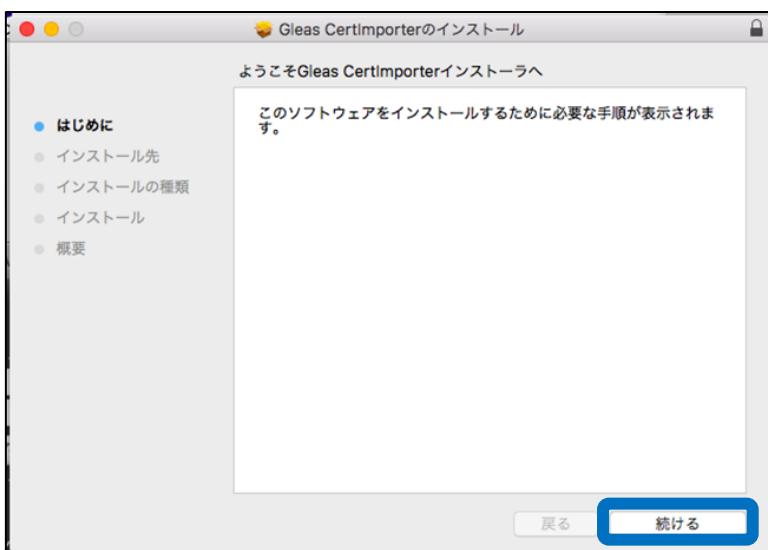
(2)ポップアップが表示された場合は「閉じる」をクリック



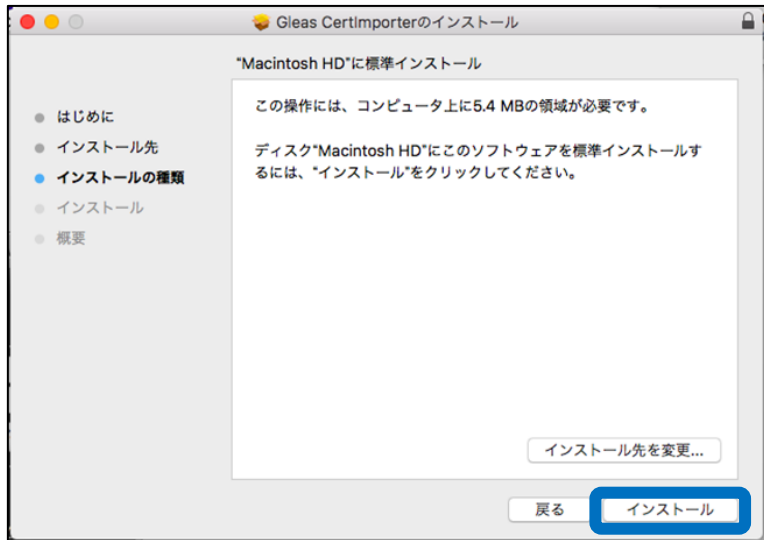
(3)「インポートアプリのダウンロード」をクリックし、アプリをダウンロード。



[ダウンロードされるアプリ]



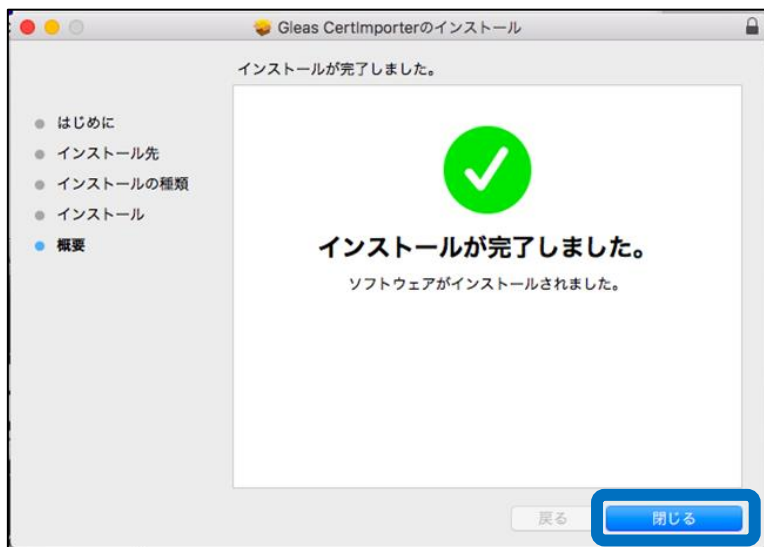
(4) ダウンロードしたアプリをインストール。
「続ける」をクリック



(5)「インストール」をクリック



(6)管理者情報を入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリック



(7)「閉じる」をクリック



(8)手順(3)でインストールしたインストーラー削除する場合は、「ゴミ箱に入れる」をクリック

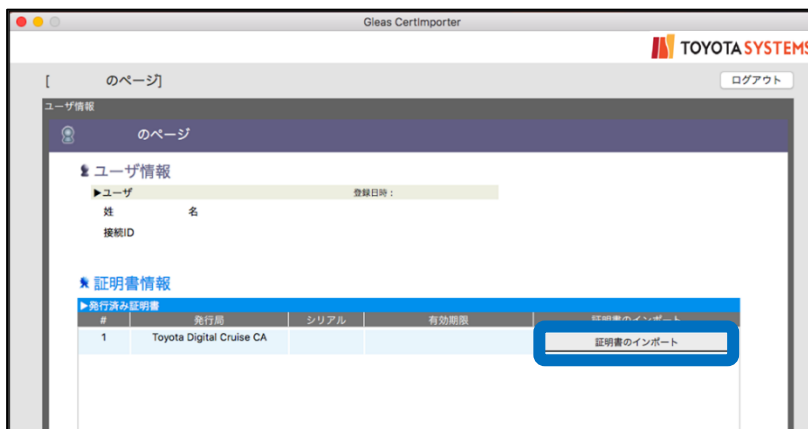
※上記画面は環境により表示されないことがあります。表示されないことによる動作上の影響はありません。



(9) UA に接続 ID と変更後のパスワードを入力し「ログイン」をクリック



(10) ポップアップの「許可」をクリック



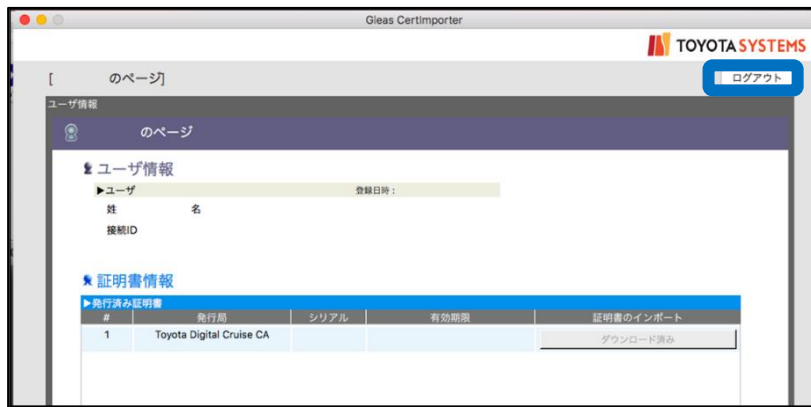
(11) 手順(4)でインストールしたアプリが自動で起動するため、「証明書のインポート」ボタンをクリック



(12) 管理者情報を入力し、「設定をアップデート」をクリック



(13) 「OK」をクリック



(14)「ログアウト」をクリックすることでアプリを終了する



⚠ インポートアプリがインストールされていない場合、以下画面が表示される

以上で証明書のインポートは完了です。

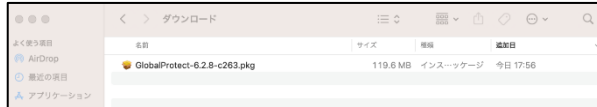
5. Global Protect インストール

(1) 以下 URL からサービスサイトにアクセスし、「VPN クライアントソフト(MacOS 端末)」をクリックし、ダウンロードする。

URL	https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl-l2/
-----	---

VPNクライアントソフト(MacOS端末)

インストーラー >



(2) ダウンロードされたインストーラーを実行する



(3) 以下手順でインストールウィザードが実行される。「続ける」をクリック



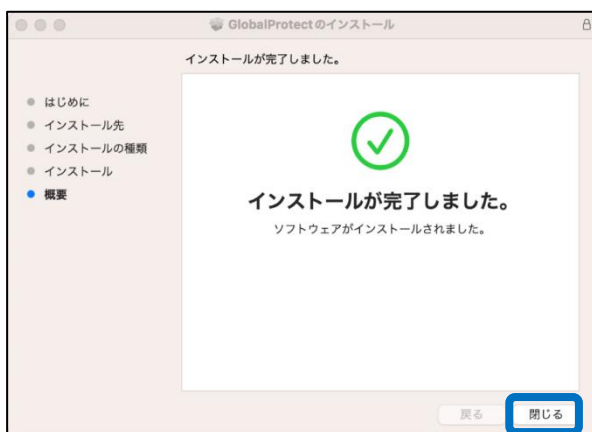
(4) 「続ける」をクリック



(5) 「インストール」をクリック



(6)管理者情報を入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリック



(7)「閉じる」をクリック

以上で Global Protect のインストールは完了です。

6. VPN 接続



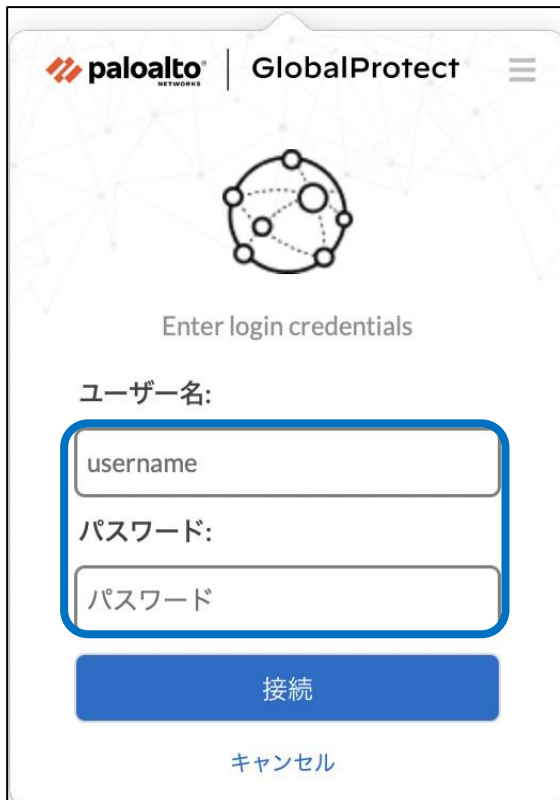
(1) 「Global Protect」のアイコンをクリック

(2) 「Portal(ポータル)」に以下情報を入力し、「接続」をクリック

URL	Wide.gpcloudservice.com
-----	---



端末にプロキシが設定されている場合、接続中のネットワークによっては、アクセスが失敗する場合があります。その場合、プロキシ除外に Portal の URL を登録し、再接続してください。



The image shows the Palo Alto Networks GlobalProtect login interface. At the top, there is the Palo Alto Networks logo and the text 'GlobalProtect'. Below this is a network diagram icon. The main heading is 'Enter login credentials'. There are two input fields: 'ユーザー名:' (Username) with the placeholder text 'username', and 'パスワード:' (Password) with the placeholder text 'パスワード'. Below these fields is a blue button labeled '接続' (Connect) and a link labeled 'キャンセル' (Cancel).

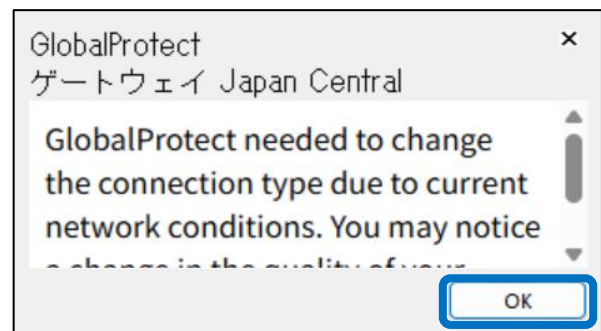
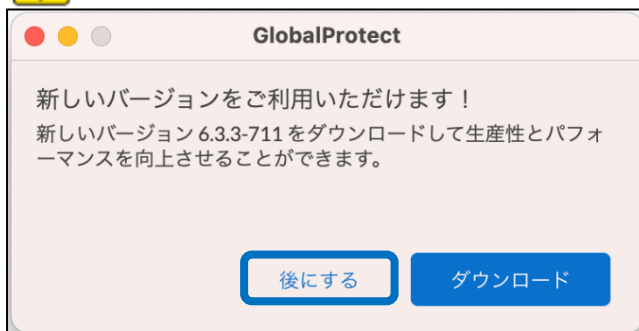
(3) 認証画面から「username」と「パスワード」を入力し、「接続」をクリック



誤ったログイン情報を入力した場合、5 回失敗すると一定時間ログイン出来なくなるためご注意ください



接続中、以下ポップアップが表示された場合はダウンロードを選択せず、「後にする」、「OK」をクリックしてください。





(4)タスクバーにアイコンが表示されます



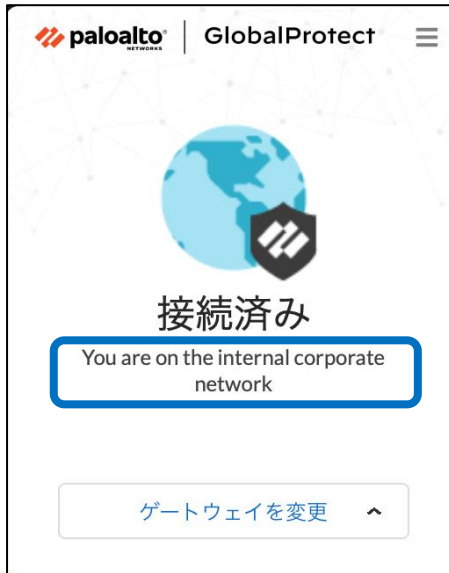
(5)アイコン上でクリックすると「接続済み」と表示されます。

以上で接続は完了です。アプリケーションをご利用ください。

7. 社内・社外判定機能



社内・社外判定機能は、接続契機に Always-On 方式を選択した場合、この機能を利用できます。利用可否は管理者へお問合せください。



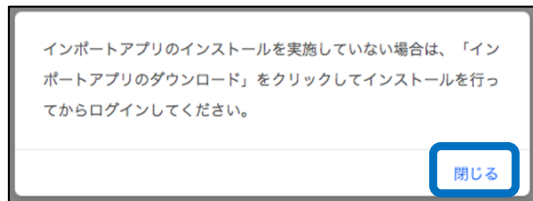
VPN 接続後、「You are on the internal corporate network」と表示されている場合は社内・社外判定機能が有効になっています。

8. Appendix

8.1 パスワード変更

(1)以下 URL へ接続

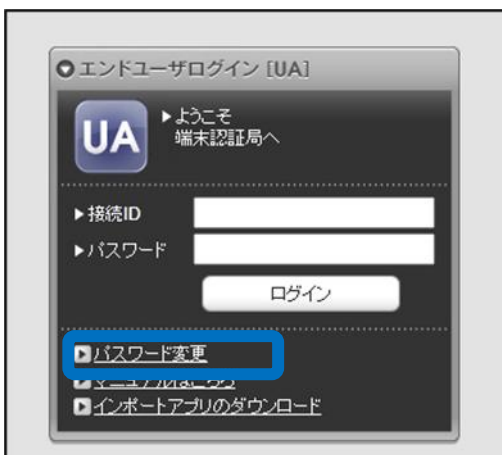
URL	https://l2-ua.toyotasystems.jp
-----	---



ポップアップが表示された場合は「閉じる」をクリック



※接続後の画面



(2)「パスワード変更」ボタンをクリック

[パスワードの変更]

パスワードの変更

 **パスワードの入力**

このページはパスワードの変更を登録を行います。
 フォームに接続ID、パスワードを入力してください。
 全項目入力必須です。空欄のフォームがある場合は、パスワード変更は完了しません。
 パスワードは6文字以上の英数字または記号で入力してください。
 その他のパスワードポリシーは下記FAQより「パスワードポリシーを教えてください」を参照ください。
[FAQ](#)

▶ **パスワードの入力**

接続ID ★:

現在のパスワード ★:

新しいパスワード ★:

新しいパスワード(確認) ★:

- ・接続 ID
- ・現在のパスワード: 初期パスワード
- ・新しいパスワード: 任意 ※8 文字以上英数字又は記号
- ・新しいパスワード(確認): 同上

[パスワードの変更]

パスワードの変更

 **パスワードの変更**

パスワードの変更が完了しました。
 ブラウザを開いてください。



現在のパスワードをお忘れの場合は、お客様管理者へパスワードリセットの依頼をしてください。

8.2 問い合わせ先

お問い合わせは以下連絡先へご連絡ください。

[トヨタシステムズ カスタマーセンター]

受付時間	24h365 日
対応言語	日本語のみ
問い合わせサイト	https://ts-customer-center.custhelp.com/