イントラ SSL Type-L(D.e-NetWide 接続)

端末利用者接続マニュアル

iOS 版[F5 Access 利用者向け]

Ver1.7

株式会社トヨタシステムズ

改定履歴

Ver.	改定内容	改定日
1.0	初版	2017/7/14
1.1	文言/画面イメージ修正	2017/8/9
1.2	パスワード有効期限の変更 各種通知メールの件名を修正 VPN 接続ソフトのバージョンアップに伴う名称、画像変更	2018/8/27
1.3	・VPN 接続ソフトの変更（F5 Access Legacy　→　F5 Access） ・iOS10 では本マニュアルを利用できないことを記載	2018/9/26
1.4	社名変更	2019/1/1
1.5	パスワード有効期限を無期限に変更	2019/4/1
1.6	iOS13 及び iPadOS13 向け手順を記載	2019/10/14
1.7	問合せ先情報修正	2025/10/13

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

目次

改定履歴 2

はじめにお読みください 4

利用までの流れ 5

1.F5 Access インストール 6

2.初回ログイン 9

3.証明書インストール 15

3.5.オンデマンド設定 20

4-1.VPN 接続　【認証方式：パスワードのみ】 24

4-2.VPN 接続　【認証方式：パスワード&証明書】 28

4-3.VPN 接続　【認証方式：証明書のみ】 31

5.パスワード変更 33

[参考]トラブルシュート 36

問い合わせ先 38

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

はじめにお読みください

画面イメージのユーザー名・表示内容等はサンプルです。

実際の画面ではお客様のご利用環境・設定内容に応じた内容が表示されます。

iOS10 をご利用の場合、本マニュアルは利用できません。

F5 Access Legacy 利用者向けのマニュアルをご利用ください。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

利用までの流れ

認証方式によって導入 STEP が異なります。

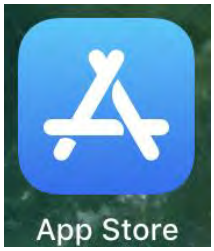
認証方式が不明の場合は管理者へお問合せください。

<table>
<tr><th>STEP</th><th>パスワードのみ</th><th>パスワード＆証明書</th><th>証明書のみ</th></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="3">F5 Access インストール</td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="3">初回ログイン</td></tr>
<tr><td>3</td><td>-</td><td colspan="2">証明書のインストール</td></tr>
<tr><td>3.5</td><td>-</td><td>-</td><td>オンデマンド設定
(※任意)</td></tr>
<tr><td>4</td><td>VPN 接続
(パスワードのみ)</td><td>VPN 接続
(パスワード＆証明書)</td><td>VPN 接続
(証明書のみ)</td></tr>
<tr><td colspan="4">アプリケーションのご利用</td></tr>
</table>

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

1.F5 Access インストール

(1) 「App Store」をタップ

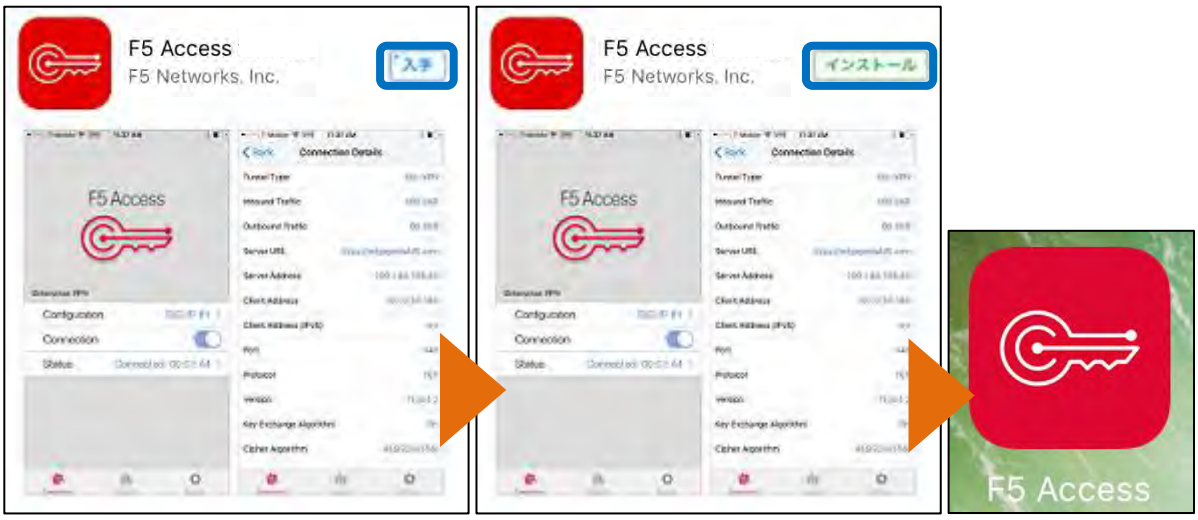


(2) 検索フォームに「f5」と入力し、「f5 access」をタップ

(3) 「入手」>「インストール」の順にタップ

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

「F5 Access」がインストールされる



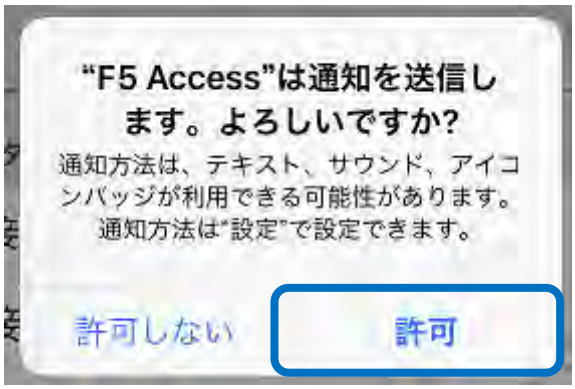
(4) 「F5 Access」を起動すると「F5 社契約書」の確認画面が表示されるので

「了承」をタップ

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(5)「”F5 Access は通知を送信します」との画面が表示されるので、

「許可」をタップ



以上で「F5 Access」のインストールは完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

2.初回ログイン

(1) 端末登録完了通知メールを受信

※本メールはお客様管理者が登録しないと送付されません。

メールが届かない場合はお客様管理者へお問い合わせください。

送信元アドレス	**イントラ SSL 運用窓口 <helpdesk@tns.toyotasystems.com>**
宛先	**利用者のメールアドレス**
件名	**[イントラ SSL]端末登録完了通知 (ID 名) YYYY/MM/DD hh:mm:dd**

[メールサンプル]

差出人: イントラSSL運用窓口
宛先:

[イントラSSL]端末登録完了通知 (　　@typelp) 2018/07/10 17:11:10

このメールは、登録メールアドレス宛に自動的に送信しております。
お心当たりのない場合は、お手数ですが本メールの削除をお願い致します。

＊本メールに返信しないでください。

様
登録メールアドレス：
接続ID　　：
初期パスワード　：

トヨタシステムズイントラＳＳＬ運用窓口でございます。
この度は、弊社サービスにご登録いただきまして、
誠にありがとうございます。

以下の手順に従い、パスワードの登録を行ってください。

1．以下URLをクリック
https://ssl-ua.d-cruise.jp/
2．接続ID、初期パスワードを入力しログイン
3．新しいパスワードを入力し、パスワードの登録
4．パスワード登録後、接続

接続マニュアルは以下のURLにあります。
http://www.d-cruise.jp/service/network/intra/ssl/jp/index.html

VPN接続ソフトの取得方法は下記の通りとなります。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(2) 端末登録完了通知のメール本文のリンクをクリックし、以下 URL へ接続

URL	https://ssl-ua.d-cruise.jp

[メールサンプル]

以下の手順に従い、パスワードの登録を行ってください。

1．以下URLをクリック
https://ssl-ua.d-cruise.jp/
2．接続ID、初期パスワードを入力しログイン
3．新しいパスワードを入力し、パスワードの登録
4．パスワード登録後、接続

[接続後の画面]

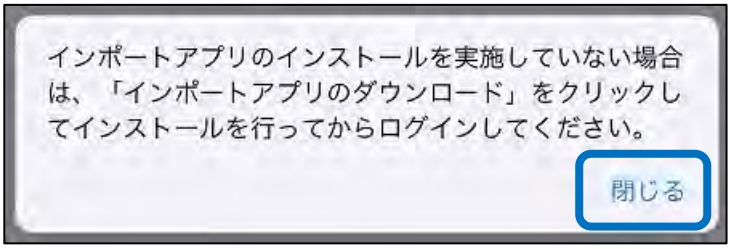
©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

ご利用の OS が iOS13・iPadOS13 以降の場合、

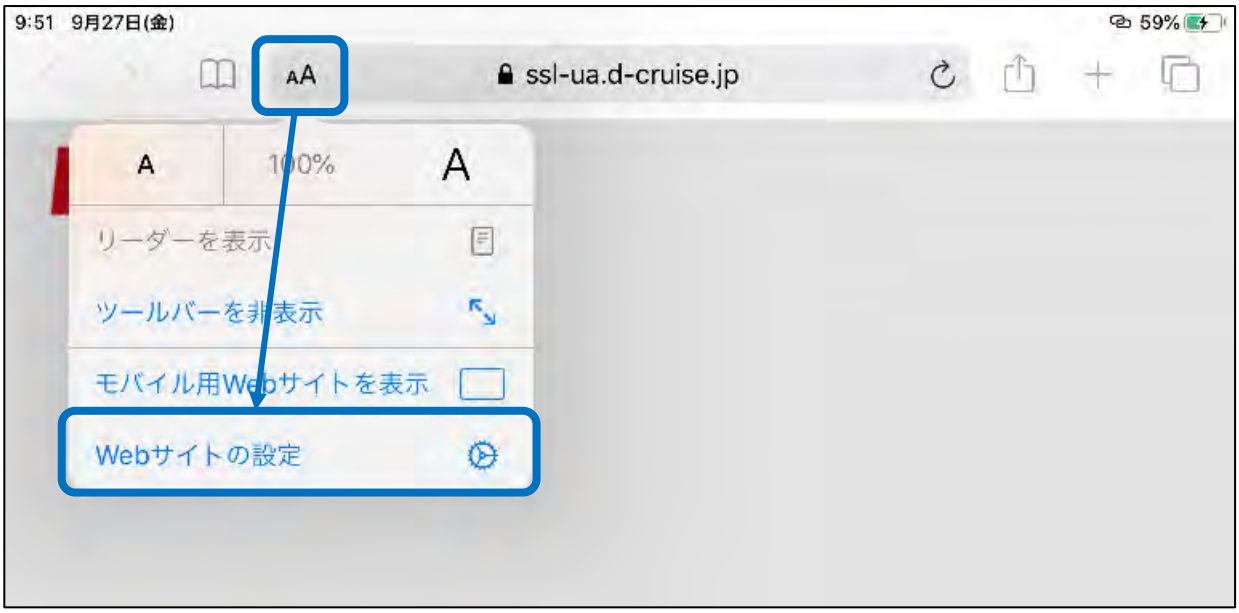
(3)の手順から実施してください。

iOS12 以前の OS をご利用の場合は(6)の手順に進んでください。

(3) 以下メッセージは無視して「閉じる」をタップ



(4) アドレスバーの「AA」をタップし、「Web サイトの設定を表示」をタップ。

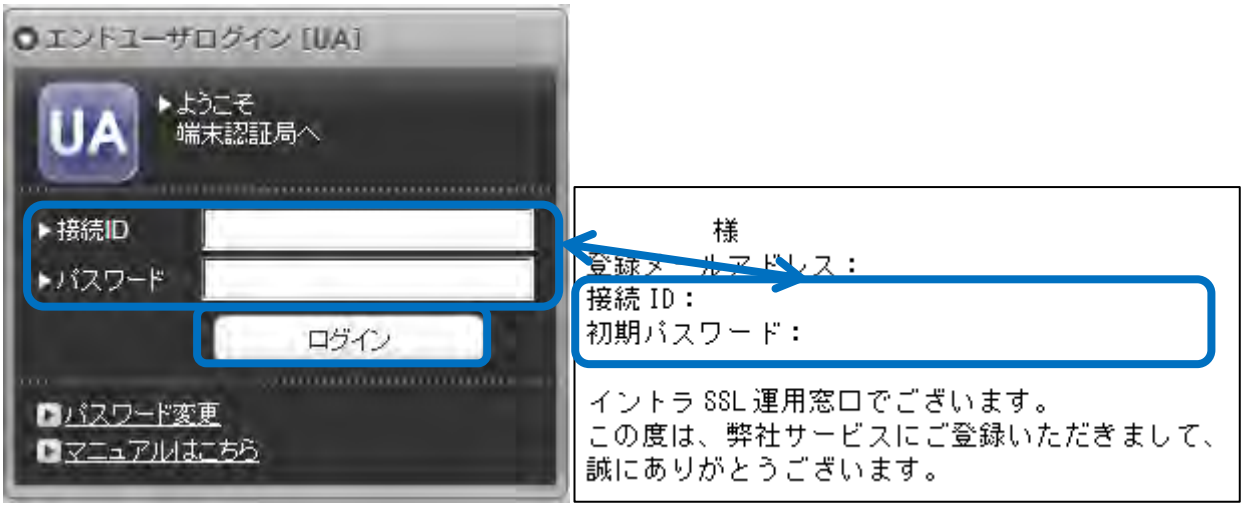


©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(5)「デスクトップ用 Web サイトを表示」を OFF に変更し、「完了」をタップ。

(6) 端末登録完了通知のメール本文に記載の「接続 ID」と「初期パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリック。

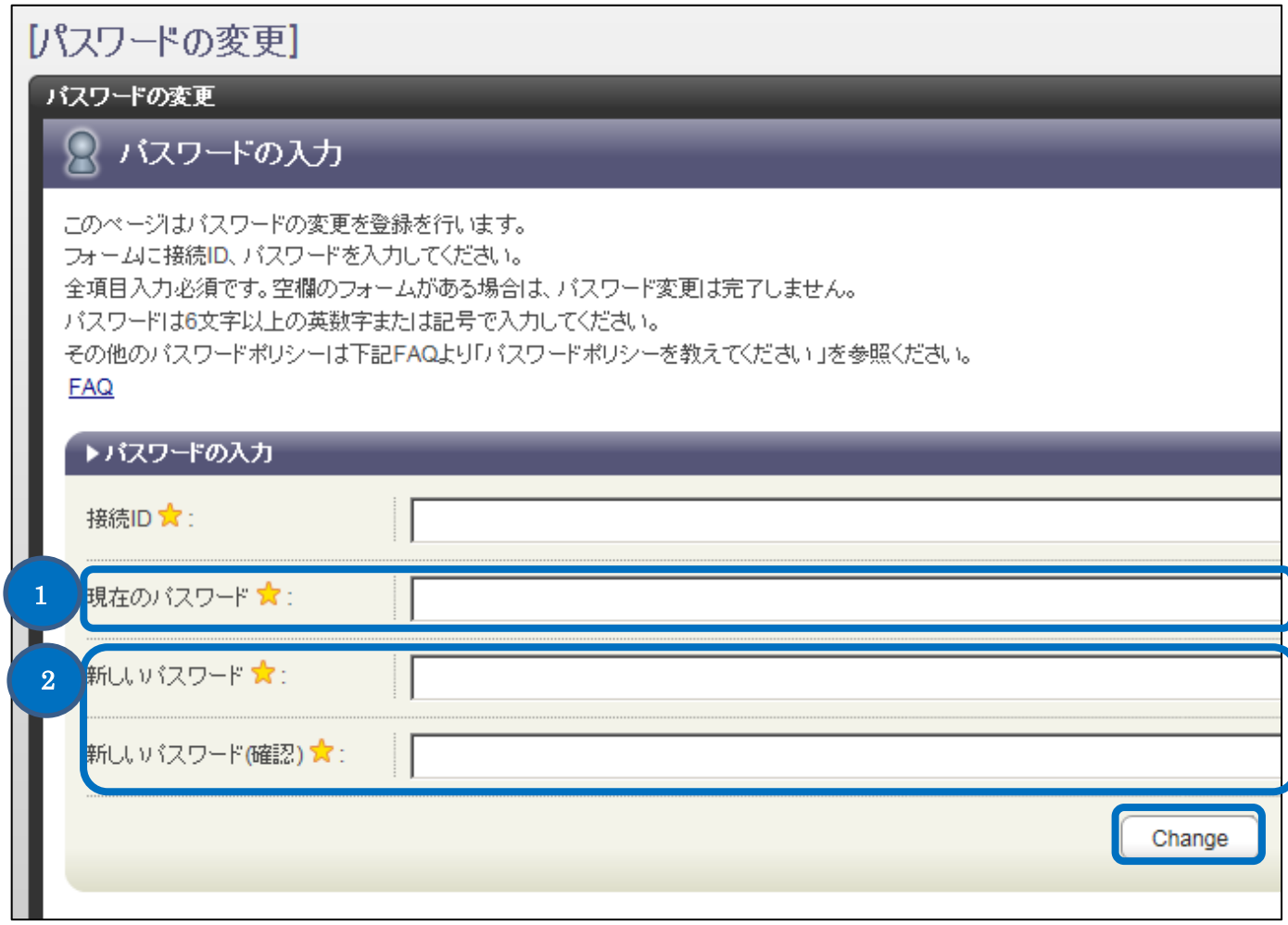
[認証ページ]　　[メール本文]



©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(7) ログイン後の画面から「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、

「新しいパスワード(確認)」を入力し「change」ボタンをクリック。



1 ：現在のパスワード　→　初期パスワード

2 ：新しいパスワード　→　任意　※6 文字以上英数字又は記号

：新しいパスワード(確認)　→　同上

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

以上で初期パスワード変更は完了です。ブラウザを閉じてください。

認証方式が　パスワードのみの場合　→　4-1.VPN 接続

認証方式が　パスワード＆証明書　または　証明書のみ場合

→　3.証明書インストール

へ進んでください。

※認証方式がわからない場合は、法人管理者へお問合せください。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

3.証明書インストール

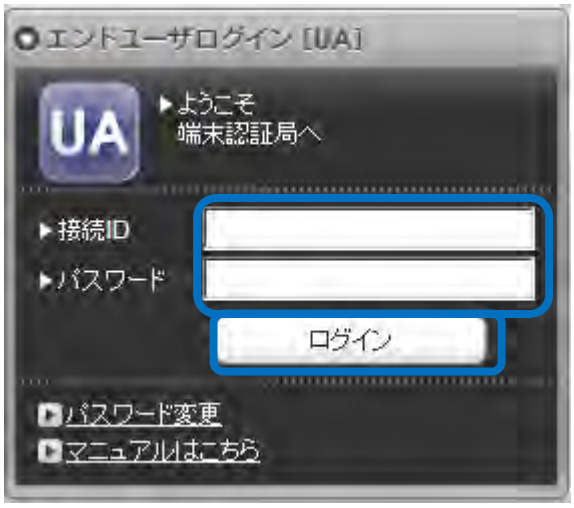
(1)以下 URL へ接続。

URL	https://ssl-ua.d-cruise.jp

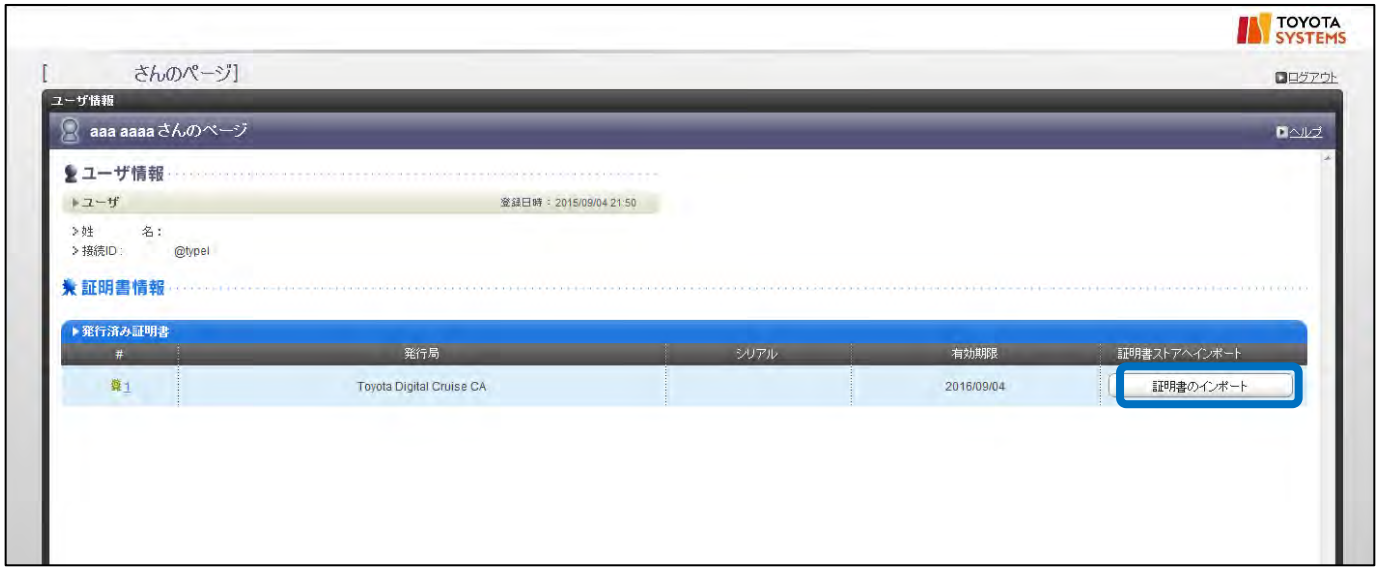
[接続後の画面]

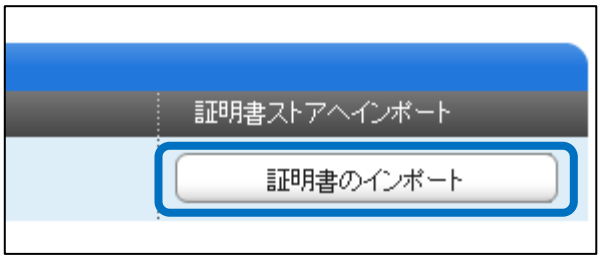
©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(3)「接続 ID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリック。



(4)ログイン後の画面から「証明書のインポート」をクリック。





©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

ご利用の OS が iOS12.2 以降の場合、(5)の手順から実施してください。

iOS12.1 以前の OS をご利用の場合は(7)の手順に進んでください。

(5) 以下メッセージが表示されるので「閉じる」をタップ

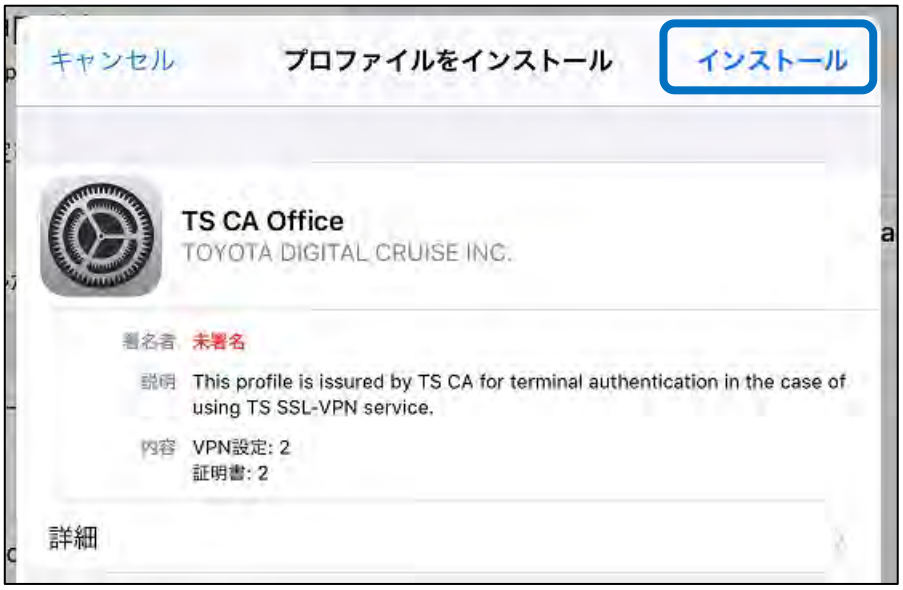
※以降の手順はプロファイルをダウンロードしてから

8 分以内に実施してください

(6) 設定を開き「プロファイルがダウンロードされました」をタップ

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

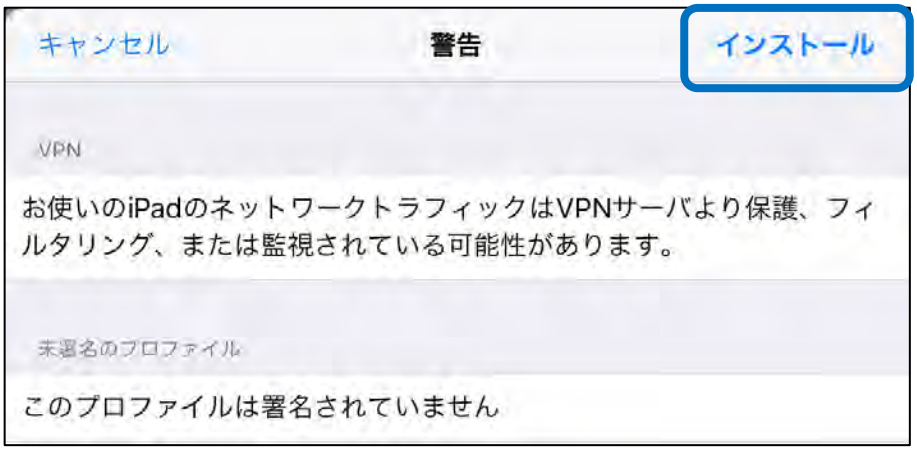
(7) 以下画面が表示されるので「インストール」をタップ



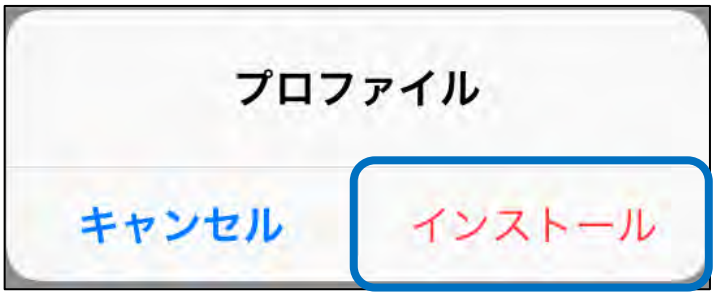
さらに、パスコードが求められるので端末に設定されているものを入力

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

「インストール」＞ 「インストール」＞ 「完了」と順にタップ



↓



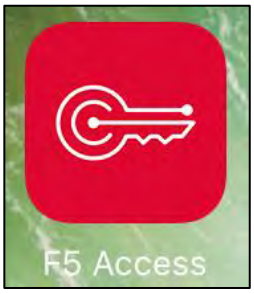
↓

以上で証明書のインストールは完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

3.5.オンデマンド設定

(1)　「F5 Access」のアイコンをタップ



(2)　「接続先設定」 ＞ 「接続先の追加」の順にタップ

[iPad 画面]

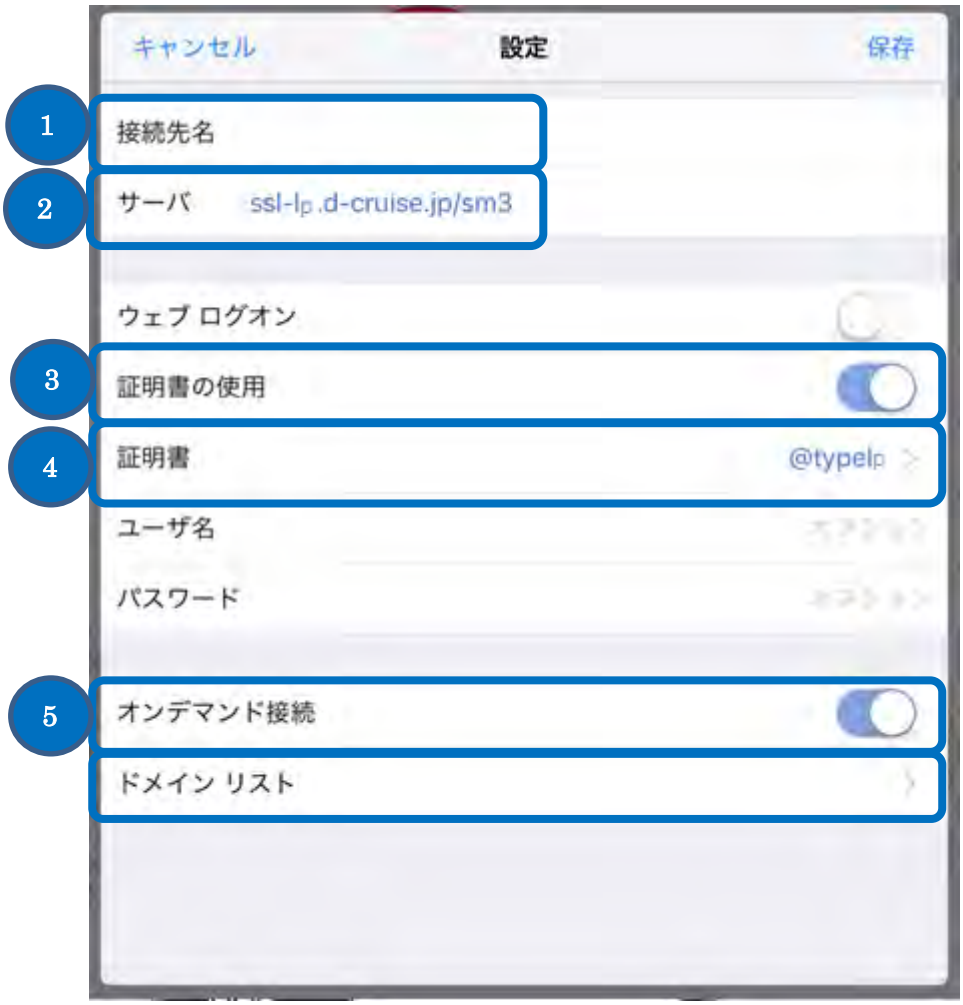
[iPhone 画面]

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(3)　以下、情報を入力し、「ドメインリスト」をタップ

1	**接続先名**	**任意**
2	**サーバ**	**ssl-lp.d-cruise.jp/sm3**
3	**証明書の使用**	**ON**
4	**証明書**	**＊＊＊＊＊@typelp** ※端末登録完了通知メール記載の接続 ID
5	**ｵﾝﾃﾞﾏﾝﾄﾞ接続**	**ON**

[設定画面]



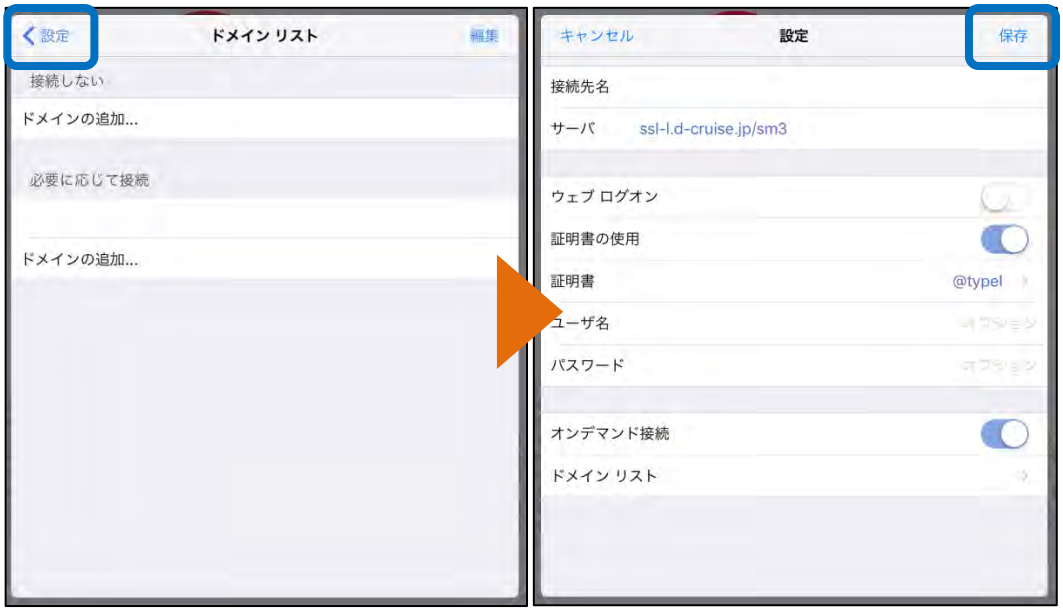
©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(4)　「必要に応じて接続」の項目から「ドメインの追加」をタップ、

ご利用アプリケーションのドメインを入力し、「完了」をタップ

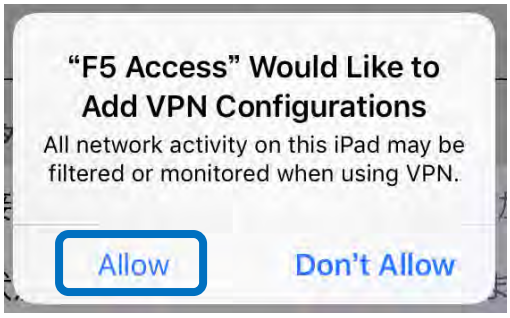
6	**必要に応じて接続**	**任意(ご利用アプリケーションのドメイン名)**

(5)　「設定」＞「保存」の順にタップ



©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(6) F5 Access が VPN 設定を追加することを許可

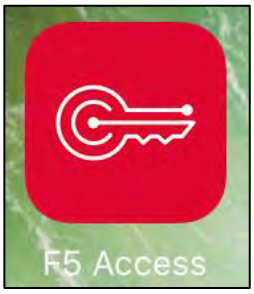


以上でオンデマンド設定は完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

4-1.VPN 接続　【認証方式：パスワードのみ】

(1)　「F5 Access」のアイコンをタップ



(2)　「新規追加」をタップ

[iPad 画面]

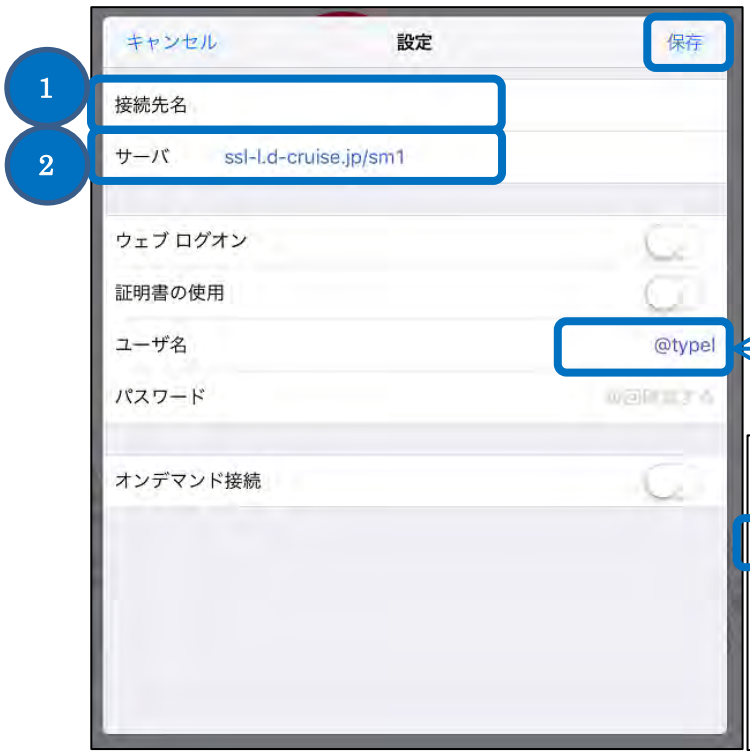
[iPhone 画面]

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

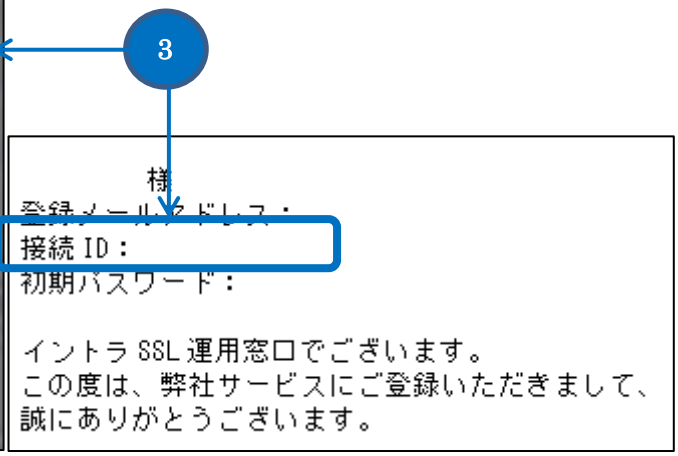
(3)　以下、情報を入力し、「保存」をタップ

1	**接続先名**	**任意**
2	**サーバ**	**ssl-lp.d-cruise.jp/sm1**
3	**ユーザ名**	**＊＊＊＊＊@typelp**　※端末登録完了通知メール記載の接続 ID

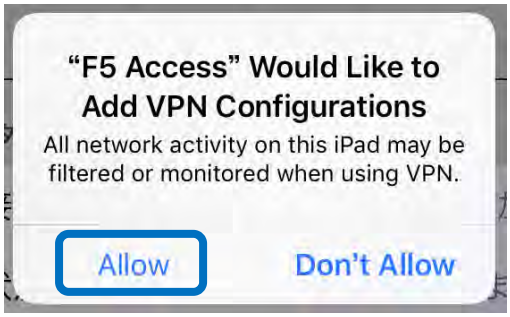
[設定画面]



[端末登録完了通知メール文面]



(4) F5 Access が VPN 設定を追加することを許可



©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(5)　「接続」をタップ

[iPad 画面]　　[iPhone 画面]

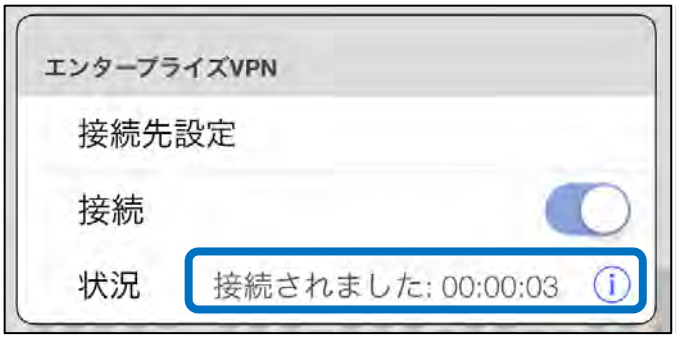
↓

「Password」を入力し、「OK」をタップ

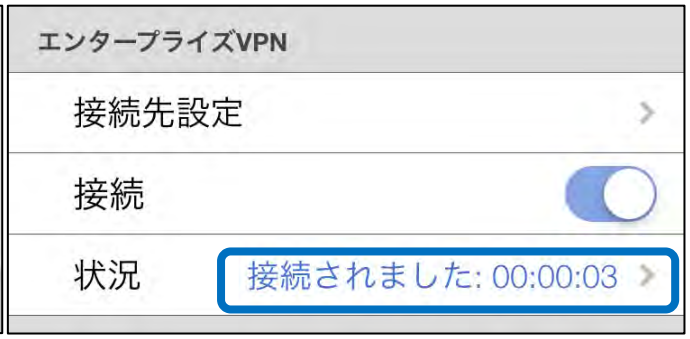
↓

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

[iPad 画面]



[iPhone 画面]

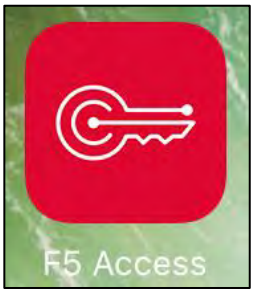


画面に「接続されました」と表示されれば接続完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

4-2.VPN 接続　【認証方式：パスワード＆証明書】

(1)　「F5 Access」のアイコンをタップ



(2)　「接続先設定」 ＞ 「Intra-SSL-TypeLp」の設定をタップ

[iPad 画面]

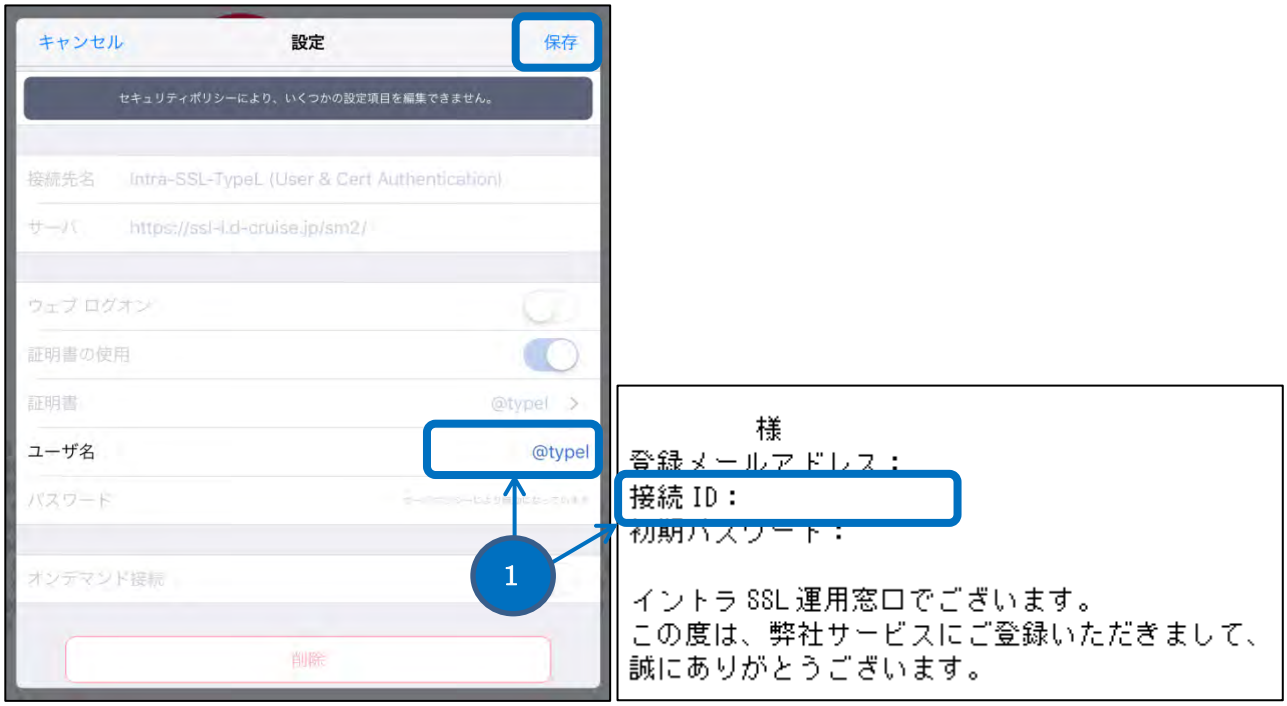
[iPhone 画面]

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(3)　以下、情報を入力し、「保存」をタップ

1	**ユーザ名**	**＊＊＊＊＊@typelp** ※端末登録完了通知メール記載の接続 ID

[設定画面]　　[端末登録完了通知メール文面]



(4)　「接続」をタップ

[iPad 画面]　　[iPhone 画面]

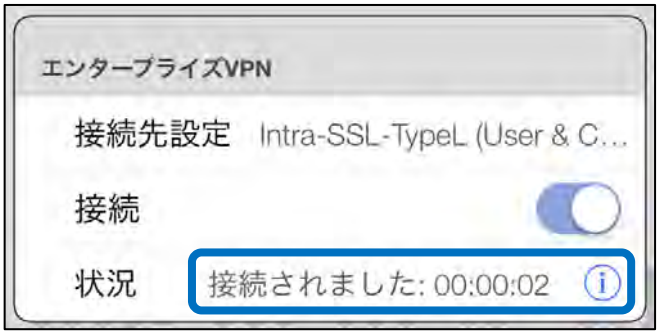
©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

↓

「Password」を入力し、「OK」をタップ

↓

[iPad 画面]



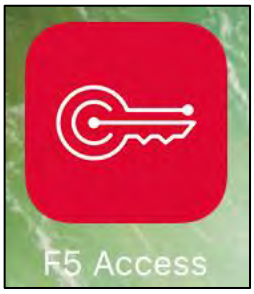
[iPhone 画面]

画面に「接続されました」と表示されれば接続完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

4-3.VPN 接続　【認証方式：証明書のみ】

(1)　「F5 Access」のアイコンをタップ



(2)　「接続」をタップ

[iPad 画面]

[iPhone 画面]

↓

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

[iPad 画面]

[iPhone 画面]

画面に「接続されました」と表示されれば接続完了です。

★3.5 オンデマンド設定をご利用の場合はアプリケーションへ接続するだけで自動的に VPN 接続されます。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

5.パスワード変更

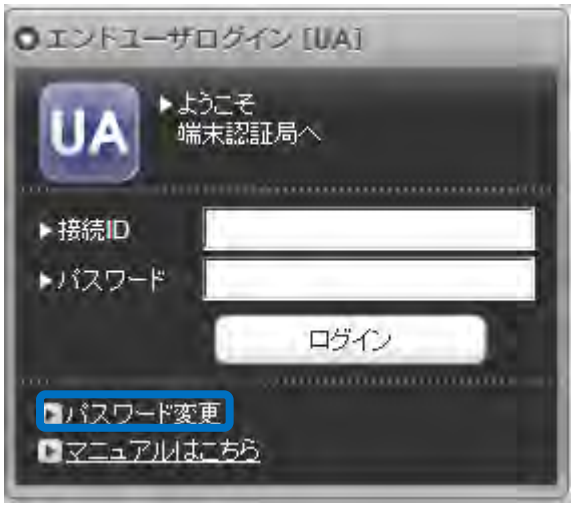
(1) 以下 URL へ接続

URL	https://ssl-ua.d-cruise.jp

[接続後の画面]

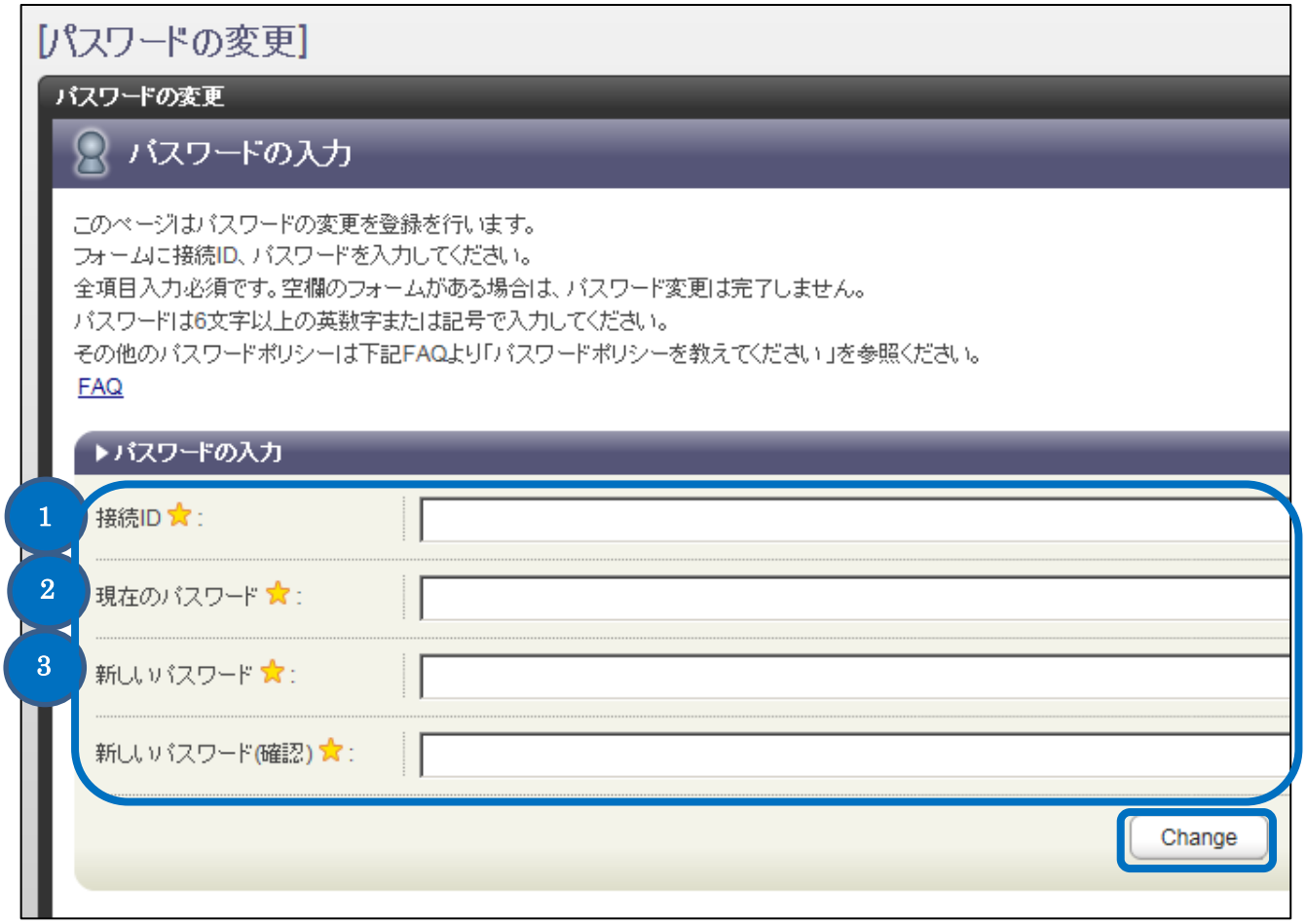
©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

(2)「パスワード変更」ボタンをクリック



(3) 「接続 ID」、「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、

「新しいパスワード(確認)」を入力し「change」ボタンをクリック。



©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

1 ： 接続 ID

2 ： 現在のパスワード

3 ： 新しいパスワード　→　任意　※6 文字以上英数字又は記号

： 新しいパスワード(確認)　→　同上

⚠ 現在のパスワードをお忘れの場合は、お客様管理者へ

パスワードリセットの依頼をしてください。

以上でパスワード変更は完了です。

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

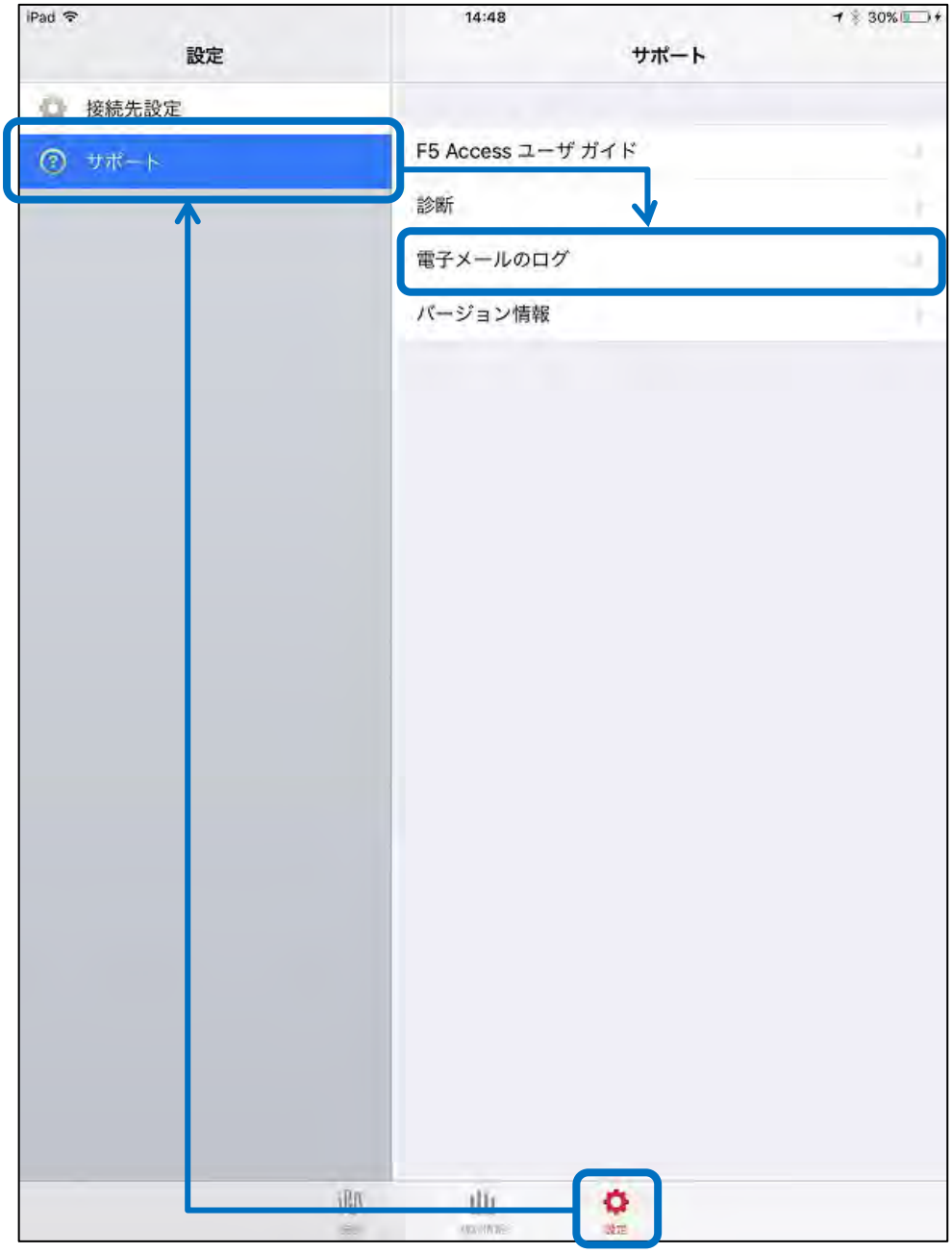
[参考]トラブルシュート

VPN 接続ができない場合は、以下手順を実施して、

取得した情報をカスタマーセンターへ送付ください。

[iPad をご利用の場合]

「設定」>「サポート」>「電子メールのログ」をタップ



©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

[iPhone をご利用の場合]

「設定」>「電子メールのログ」をタップ

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.

問い合わせ先

お問合せは以下連絡先へ連絡ください

[トヨタシステムズカスタマーセンター]

受付時間	**24h365**
対応言語	**日本語のみ**
問い合わせサイト	**https://ts-customer-center.custhelp.com/**

©TOYOTA SYSTEMS CORPORATION All rights Reserved.