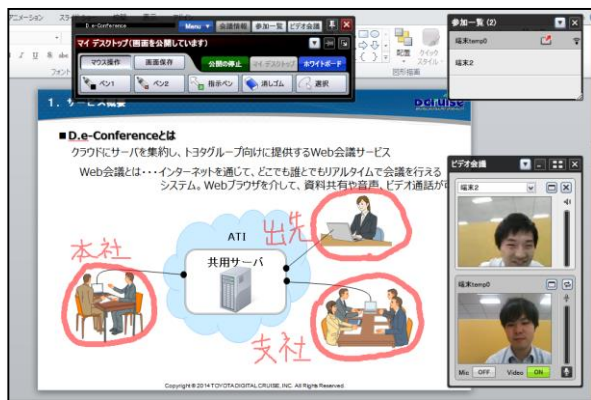
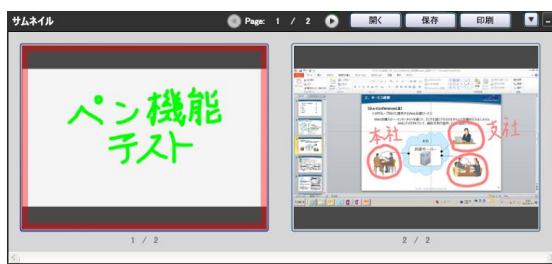


## 利用画面イメージ



会議中画面

- 共有している画面に、双方からペンで書き込みます
- 白紙の画面を共有し、自由に書き込みできます
- デスクトップ画面をホワイトボードに貼り付けられます
- ホワイトボード画面をPCに画像として保存できます



ホワイトボード画面

## サービス内容

### 遠隔会議

- ・ソフトウェアは、サーバからダウンロードし、お客様PCにインストールすることができます。
- ・D.e-Conference サーバ及びクライアントのD.e-Conference ソフトウェアを利用することができます。
- ・クライアントのD.e-Conference の利用権をライセンスとして提供します。
- ・会議を事前予約可能です。
- ・ユーザーIDは、予めサーバで登録設定されています。
- ・お客様は、クライアントソフトウェアを必要数、お客様所有のPCにインストールすることができます。
- ・会議接続されたPCをリモートコントロール（遠隔操作）することができます。
- ・ひとつの資料（データ）の共同作成や、遠隔教育、遠隔サポートなどの用途に利用できます。

### ヘルプデスク

- ・サービス管理者からの問い合わせ受付を行います。  
（電話、メールによるサービス障害、サービス利用についての問い合わせ）
- ・サービス管理者に対して、障害の発生連絡、復旧報告を電話、メールで対応いたします。
- ・窓口は、弊社営業日 AM9:00～PM5:00 になります。メールについては、24 時間の受付ですが、午後4 時以降の受付分は、翌営業日の返答となります。
- ・月次にお客様の利用ログを提供します。

### 保守サポート

- ・新機能追加などマイナーバージョンアップを実施いたします。  
① 連絡：バージョンアップの内容についてレポートします。  
② 実施：レポートより3 0日後を目安にバージョンアップ作業を行います。
- ・バージョンアップなどで、クライアントPC設定などオンサイトでの設定調整業務などをご依頼された場合は、別途費用がかかります。

## 動作環境

OS ※1	Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1
CPU ※2	Intel Core2 Duo プロセッサ 1.86 GHz 以上
メモリ ※2	1GB 以上
ハードディスク	512 MB 以上の空き容量（インストールに必要な空き容量）
カメラ・オーディオ	Microsoft DirectX準拠のカメラ、オーディオ・デバイス
必要アプリケーション	Adobe Reader Windows Media Player 9 以上 Microsoft DirectX 9 以降 Microsoft .NET Framework 3.5、または 4.5、または 4.6 Microsoft Internet Explorer 11、または Google Chrome 最新版、または Microsoft Edge 最新版 ※3

- ※1 各OSの日本語版/英語版、32ビット版/64ビット版に対応しております。
- ※2 併用するアプリケーションやウイルス対策ソフト、UXGA以上の解像度、ご使用の機能の設定や機能同時使用時には、増強が必要な場合もあります。
- ※3 ブラウザの「戻る」ボタンを使用すると、正常な画面表示ができない場合があります。

記載されている会社名、製品名およびサービス名称は各会社の商標または登録商標です。  
記載内容は2020年11月現在のものです。記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



株式会社トヨタシステムズ 営業本部

TEL : 050-3142-7889 Mail : [helpdesk01@tns.toyotasystems.com](mailto:helpdesk01@tns.toyotasystems.com)

URL : <https://www.toyotasystems.com>



2020年第1版