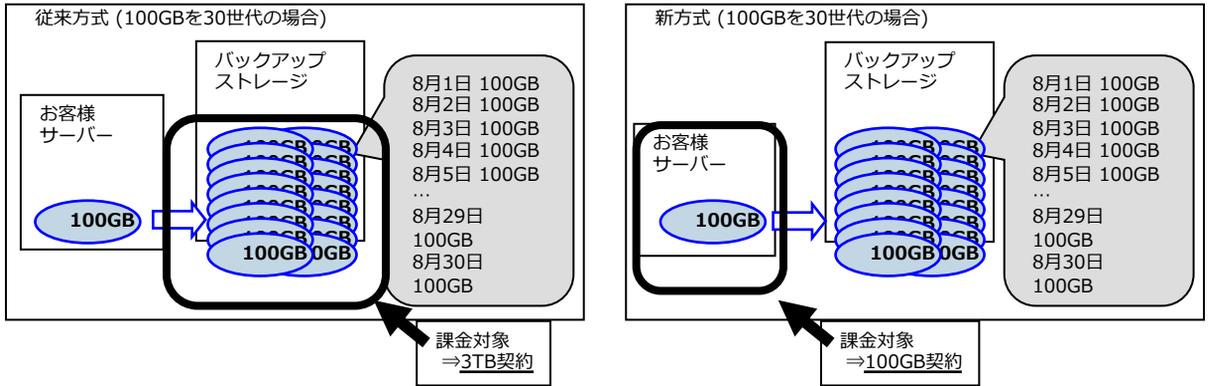


契約容量の考え方



データバックアップサービス仕様

基本機能

対応OS	<p>バックアップ対象サーバーで専用エージェントが稼動する必要があります。専用エージェントは以下のOSに対応しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Windows Server 2008、2008 R2、2012、2012 R2 ・ Windows 7、10 ・ Redhat Linux 5、6、7 ・ Solaris 10 <p>※システムバックアップは対応しておりません。</p>
バックアップ単位	データバックアップは、ディレクトリ単位、ファイル単位で可能です。
データ容量制限	バックアップ可能なデータ量は1サーバーあたり2TBを上限とします。
重複除外処理	<p>①初回のバックアップのみフルバックアップを実施</p> <p>②2回目以降は重複排除後のブロック差分のみを転送</p> <p>③ブロック差分からフルバックアップを生成</p>
リストア	お客様側で、管理用ソフトウェア使ってリモートでリストアを実施します。リストア完了時間は、リストア対象のデータ容量によって変動します。
リストア媒体搬送 (個別対応)	災害発生時には別のDiskへデータをコピーし専用車両にてユーザー拠点へ移送が可能 お客様拠点からのデータバックアップを希望される場合は、事前に見積を実施します。
バックアップ状況の確認	WEBポータルサイトにより、バックアップ状況をお客様側で確認することができます。
契約単位	100GB単位 (バックアップ対象のデータ容量が課金対照)
最低契約期間	<ul style="list-style-type: none"> ・ 最低契約期間は、1年とします。 ・ 1年未満の解約は、解約時に1年に満たない残金を一括で支払うものとします。 ・ 日割精算は実施しません。
ファイアウォール条件	バックアップクライアント、Avamar管理コンソール、Webポータル用に通信許可を頂く必要があります。
NAT通信条件	<p>NATによる通信を実施する場合は、以下条件を満たす必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ バックアップ対象 (お客様サーバー) 側のIPアドレスは通信途中でNAT変換は可能だが、スタティックNATのみ対応 ・ トヨタシステムズ設備へのアドレス (送信先IP) は通信のEndtoEndでNAT変換不可

個別メニュー

初回バックアップデータ搬送	初回バックアップ時にデータ容量が大きく、NW経由では困難な場合に対応 外付けハードディスクにデータをコピーし、バックアップサーバーに直接保存※1
リストア代行	リストアのオペレーションを当社スタッフがリモートにて対応※2
リストア媒体搬送	外付けハードディスクにデータをリストアし、お客様拠点へお届け※3
長期保管サービス	世代管理しないデータを30日間以上保存
外部媒体保管	お客様のデータをテープ媒体に保管

記載されている会社名、製品名およびサービス名称は各会社の商標または登録商標です。
記載内容は2019年1月現在のものです。記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



株式会社トヨタシステムズ 営業本部

TEL : 050-3142-7889 Mail : helpdesk01@tns.toyotasystems.com

URL : <https://www.toyotasystems.com>



2019年第1版