



2024

イントラSSL・CSP-LA接続不可時マニュアル

2024年4月18日



初めに



- 本マニュアルは以下接続IDでパソコンをご利用のお客様向けです。
※スマートフォンアクセスのお客様は対象外です

*****@intra

*****@global

*****@csp001


目次



- 接続時の注意事項・・・P3～P4

- 接続不可時対処
 1. プログラムのアンインストール・・・P5
 2. インターネットオプション設定の確認・・・P6～P9
 3. 再ログイン・・・P10
 4. クライアントソフトからの接続手順・・・P11～P15

- お問い合わせ先・・・P16

- 下記のソフトウェアとIvanti Secure Access Client(VPNソフト)と競合する可能性があります。
これらがインストールされている場合は1度アンインストールしてから接続をお試しください。
 - ・アンチウィルスソフト
 - ・ファイアウォール
 - ・他社製のVPNソフトウェア
 - ・P2Pソフトウェア 等
- ブックマークサイトが表示されない場合は、正常に接続されているか確認し、
左上のTSロゴ  をクリックしてください。

※正常に接続されている場合はタスクトレイのIvanti Secure Access Clientアイコンが
オレンジ色で表示されます(右図)



接続不可時の注意事項

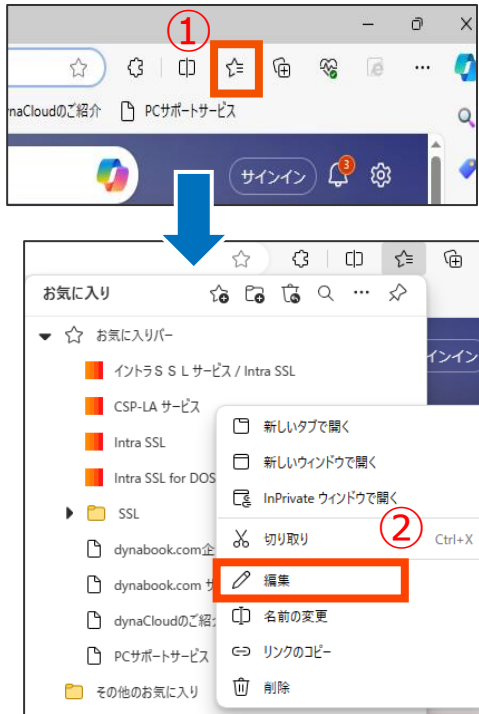


- ブラウザ経由で接続する際はURLを直打ちしてください。

※お気に入りからアクセスしている場合は、お気に入りの登録内容(URL)を確認してください。

<お気に入りのURL確認手順>

- ①お気に入りをクリック
- ②お気に入り内の対象サイトを右クリックし編集をクリック
- ③以下から始まるURLが表示されているか確認してください。(xxx以降は参考)



- ・国内イントラSSL ログインURL
https://i-ssl5.d-cruise.jp/xxx...
- ・海外イントラSSL ログインURL
https://g-ssl5.d-cruise.jp/xxx...
- ・CSP-LA ログインURL
https://csp-la5.d-cruise.jp/xxx...

接続不可時対処



1.プログラムのアンインストール

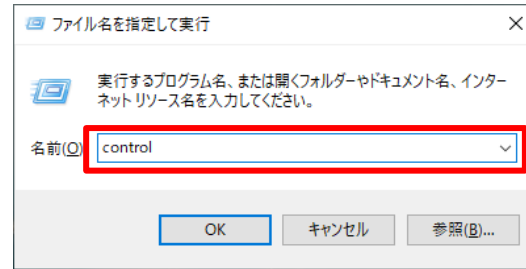
コントロールパネル（カテゴリ表示） ⇒ プログラムのアンインストールにて、プログラムのアンインストールをお願い致します。

※該当ソフトウェアがインストールされていない場合がございます。

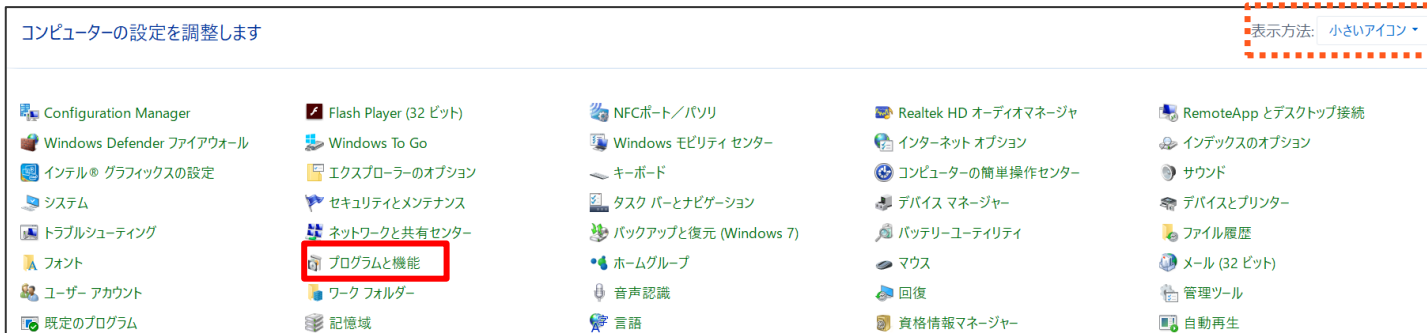
①キーボードの Windowsマークと「R」キー を同時に押下



②赤枠の欄に「control」と入力し、「OK」を押下



③「プログラムと機能」を押下



※画面が違う場合は、小さいアイコンに変更下さい

④以下のプログラムを右クリックし、全てアンインストール下さい

- Junper Networks で始まる名前の全てのプログラム
- Pulse Secure で始まる名前の全てのプログラム

※該当プログラムがなければ実施不要

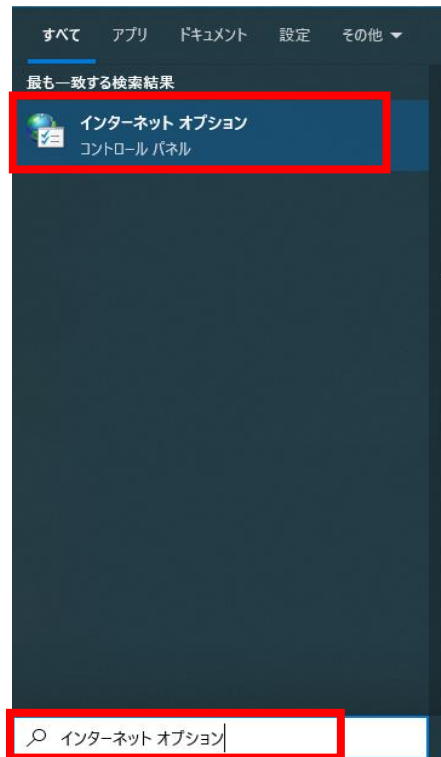
プログラムのアンインストールまたは変更
プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、または [修復] をクリックします

名前	発行元	インストール日
Juniper Networks Network Connect 8.0	Juniper Networks	2020/02/25
Juniper Networks Setup Client	Juniper Networks	2020/02/25
Juniper Networks Setup Client 64-bit Activex Control	Juniper Networks	2020/02/25
Microsoft Office Professional Plus 2016	Microsoft Corporation	2019/11/21
Mozilla Firefox 70.0.1 (x64 ja)	Mozilla	2019/11/21
Mozilla Maintenance Service	Mozilla	2019/11/21
Pulse Secure 9.1	Pulse Secure, LLC	2020/02/25
Pulse Secure Host Checker	Pulse Secure, LLC	2020/02/25
Pulse Secure Network Connect 8.3	Pulse Secure, LLC	2020/02/25
Pulse Secure Setup Client	Pulse Secure, LLC	2020/02/25
Pulse Secure Setup Client 64-bit Activex Control	Pulse Secure, LLC	2020/02/25
Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	2019/09/12

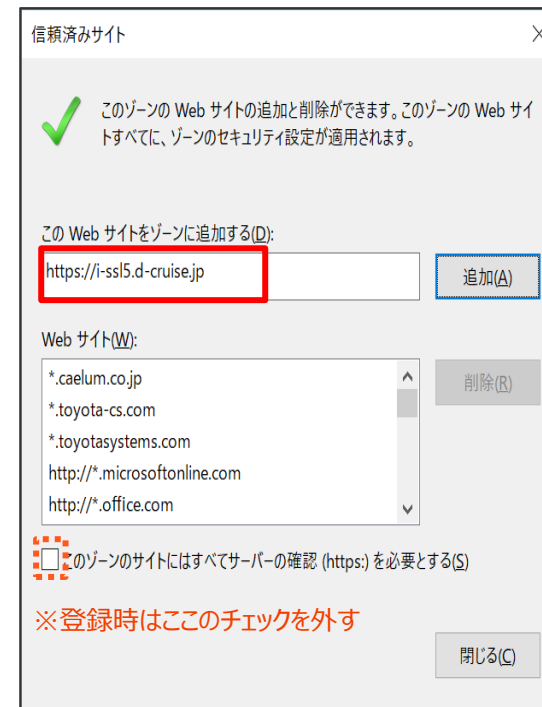
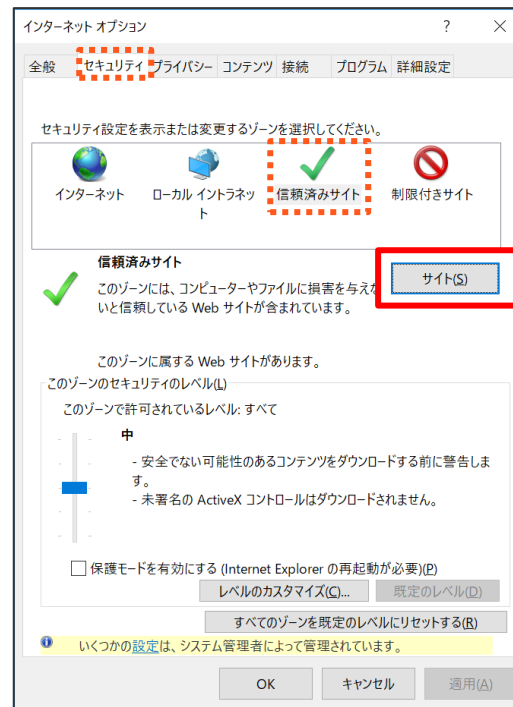
2. インターネットオプション設定の確認①

利用時の各種設定をご確認下さい。

■ タスクバーに表示されている検索欄に「インターネット オプション」と入力し以下が表示されるため押下し起動する。



■ セキュリティタブの信頼済みサイトを
選択し「サイト」を押下



■ 以下のURLを全て追加する

国内イントラSSL利用者
 ・https://i-ssl5.d-cruise.jp
 ・https://da-ssl.d-cruise.jp

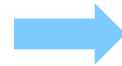
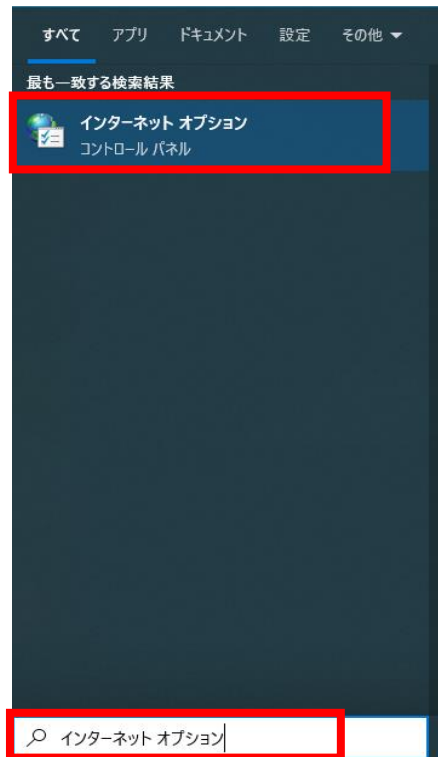
海外イントラSSL利用者
 ・https://g-ssl5.d-cruise.jp
 ・https://da-ssl.d-cruise.jp

CSP-LA利用者
 ・https://csp-la5.d-cruise.jp

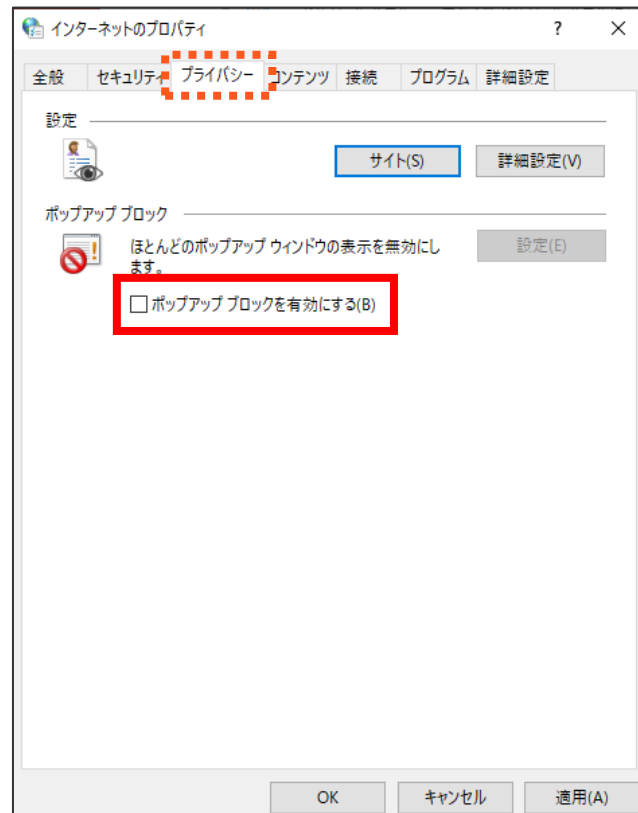
2. インターネットオプション設定の確認②

利用時の各種設定をご確認下さい。

■ タスクバーに表示されている検索欄に「インターネット オプション」と入力し以下が表示されるため押下し起動する。



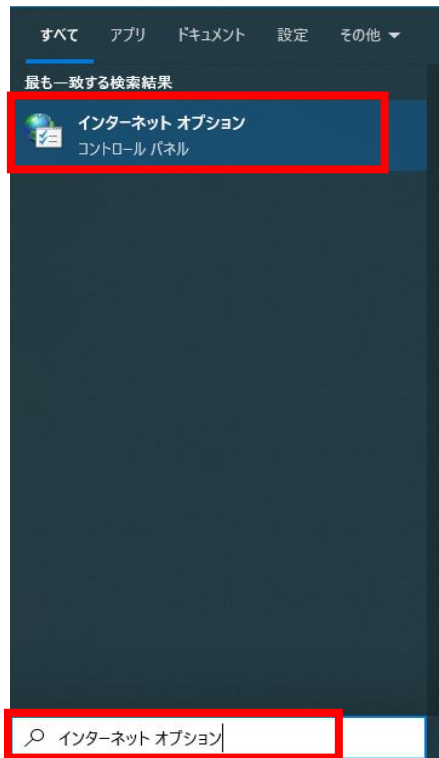
■ プライバシータブで「ポップアップブロックを有効にする」のチェックを外す



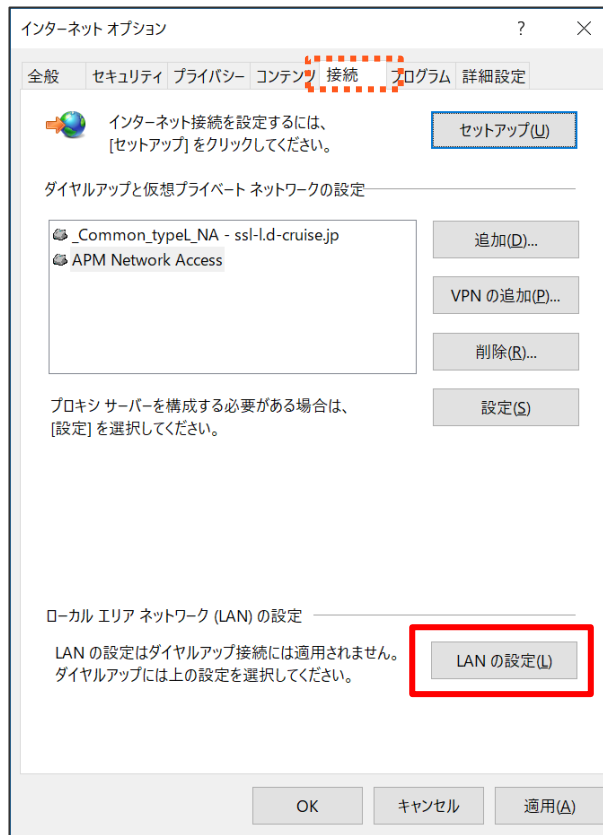
2. インターネットオプション設定の確認③

利用時の各種設定をご確認下さい。

■ タスクバーに表示されている検索欄に「インターネット オプション」と入力し以下が表示されるため押下し起動する。

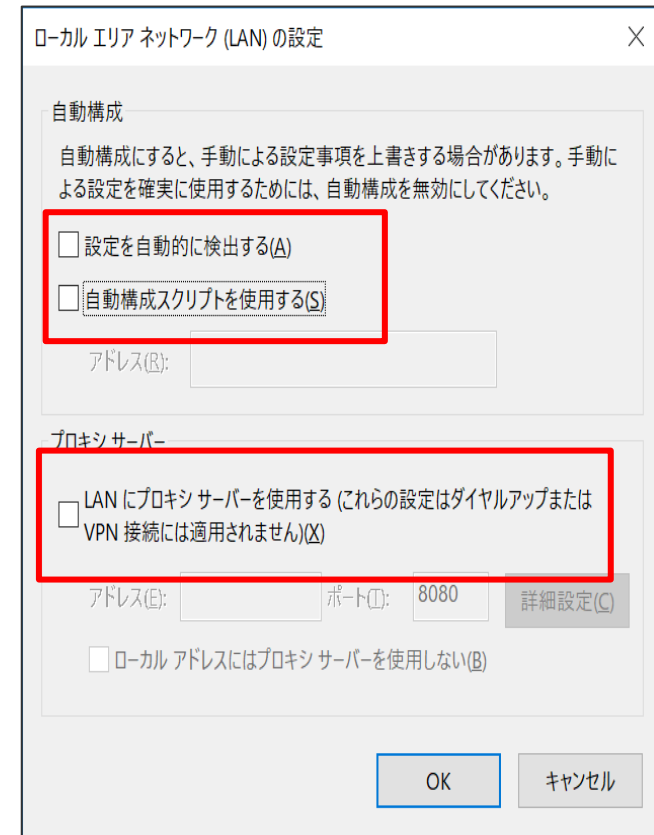


■ 接続タブで「LANの設定」を押下する



■ 赤枠のチェックを全て外す

※チェックを外した際にインターネット接続が出来なくなる場合があります。その際はチェックを入れたままでOKです。



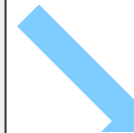
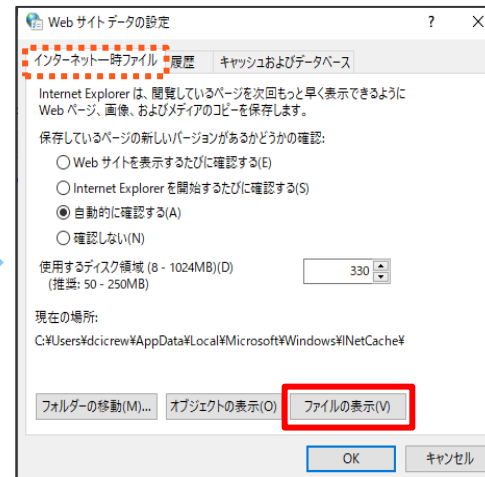
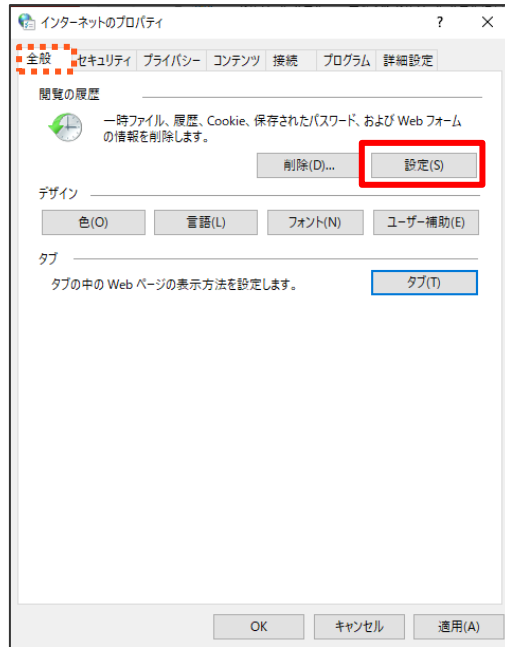
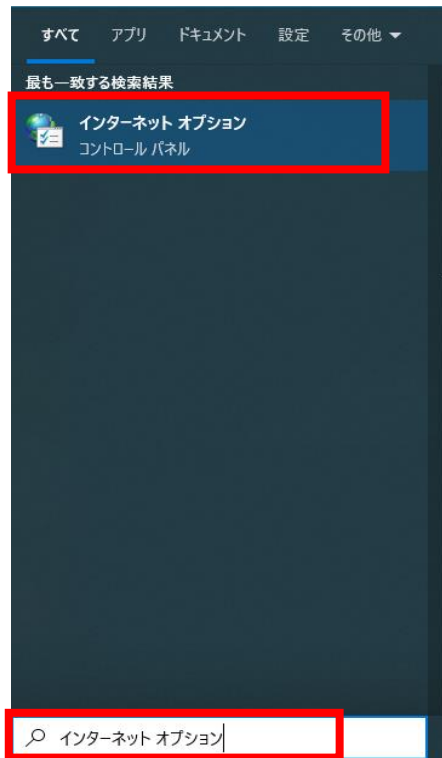
2. インターネットオプション設定の確認④

利用時の各種設定をご確認下さい。

■ タスクバーに表示されている検索欄に「インターネット オプション」と入力し以下が表示されるため押下し起動する。

■ 全般タブの「設定」を押下

■ インターネット一時ファイルタブの「ファイルの表示」を押下



■ 以下のファイル名で始まるデータを全て削除

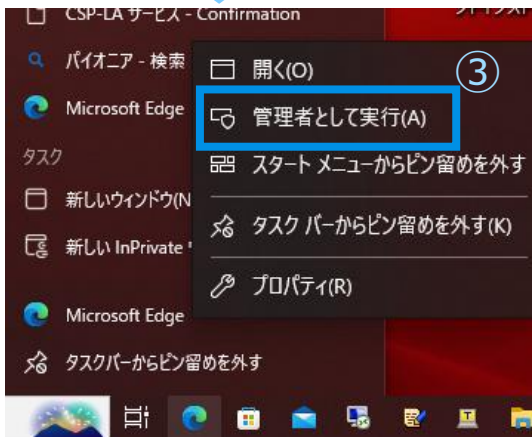
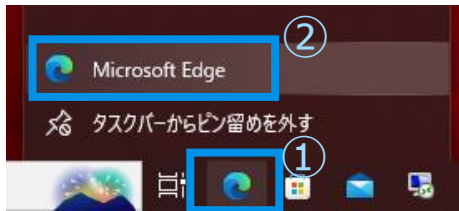
- ・Junper で始まる名前全てのプログラム
- ・Pulse で始まる名前全てのプログラム

名前	更新日時	種類
PulseExt.exe	2017/12/04 5:12	アプリケーション
PulseSetupClient.ocx	2017/12/04 5:12	ActiveX コントロール
PulseSetupClient.INF	2017/12/04 5:08	セットアップ情報
JuniperExt.exe	2014/06/24 19:13	アプリケーション
JuniperSetupClient.ocx	2014/06/24 19:13	ActiveX コントロール
JuniperSetupClient.INF	2014/06/24 19:13	セットアップ情報

3. 再度ログイン

管理者権限でEdgeを起動し、ログインしてください。

- ①タスクバーのEdgeアイコンを右クリック
- ②その後表示される[Microsoft Edge]を右クリック
- ③[管理者として実行]をクリックしEdgeを起動する。



- 以下URLからログインを実施下さい

・国内イントラSSL ログインURL
<https://i-ssl5.d-cruise.jp/>

・海外イントラSSL ログインURL
<https://g-ssl5.d-cruise.jp/>

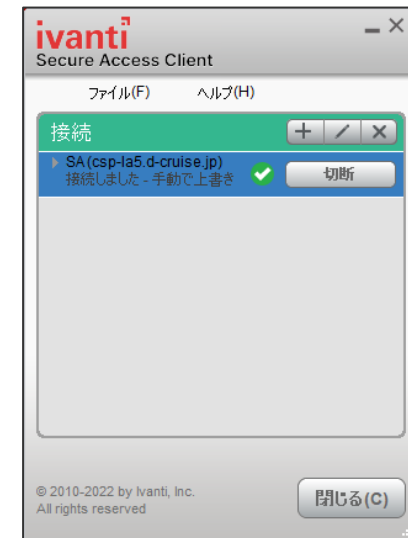
・CSP-LA ログインURL
<https://csp-la5.d-cruise.jp/>

初回ログイン時に自動でソフトがインストールされます。その際にポップアップなどが発生しますが、全て「OK」や「はい」などの肯定のボタンを選択下さい。正常接続時にはデスクトップ右下のタスクトレイにアイコンが表示されます。

- 正常接続時のタスクトレイアイコンは利用環境で変わります



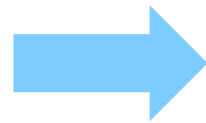
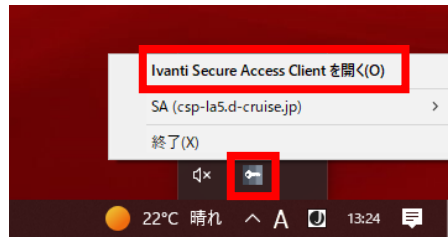
- タスクトレイアイコンを開くと以下のような画面が表示されます



4. クライアントソフトからの接続手順①

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

(1) タスクトレイにあるIvanti Secure Access Clientアイコンを右クリックし[Ivanti Secure Access Clientを開く]を押下。



次のうちいずれかの状態になる。

(参考)Ivanti Secure Access Clientアイコン

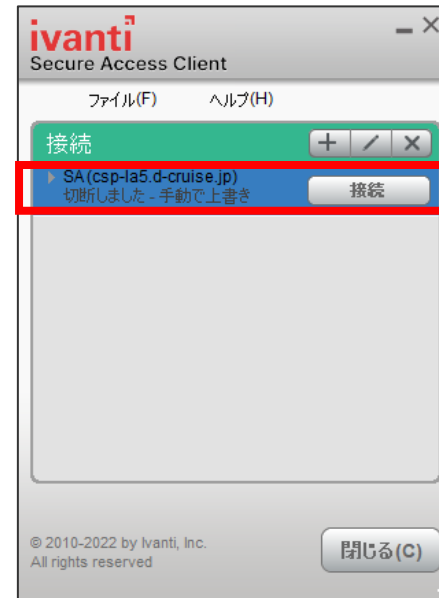
未接続時



正常接続時



■ 接続一覧にSA(***)が表示されている場合、P.12 (2)～(4)の手順を実施ください。



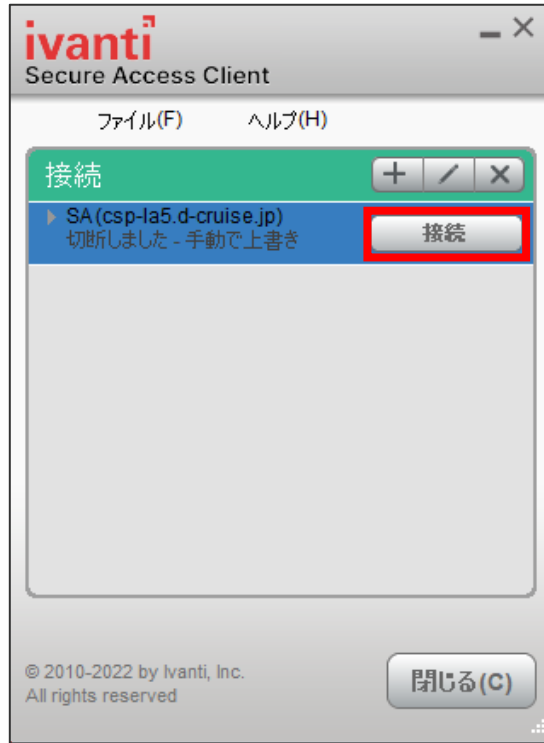
■ 接続一覧にSA(***)が表示されていない場合、P.13 (5)～(12)の手順を実施ください。



4. クライアントソフトからの接続手順②

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

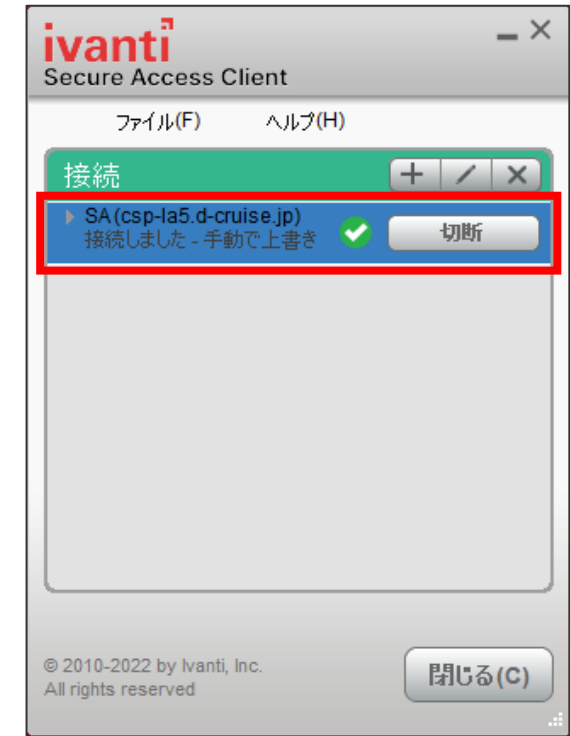
(2) 接続欄に「SA(***)」が表示されている場合は、接続を押下してください。



(3) イントラSSL/CSP-LAログイン用のユーザー名 (***)@intraまたは(***)@csp001) とパスワードを入力し、設定を保存はチェックせずに接続を押下してください



(4) 「接続しました」と表示されましたら、接続完了となります。ブラウザのブックマークなどから、アプリをご利用ください。※切断時は、「切断」ボタンを押下してください。



※(4)で接続が問題なければ(5)以降の実施は不要
接続できない場合、(5)以降の手順を実施ください。

4. クライアントソフトからの接続手順③

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

(5) 右上にある[+]アイコンをクリック。



(6) 表示される「接続先を追加」ウィンドウで、下記値を入力し[接続]ボタンをクリック。
 ・名前→test
 ・サーバURL →※右記URL

・国内イントラSSL ログインURL
https://i-ssl5.d-cruise.jp/
 ・海外イントラSSL ログインURL
https://g-ssl5.d-cruise.jp/
 ・CSP-LA ログインURL
https://csp-la5.d-cruise.jp/

(7) 「接続先：test」のログイン画面にて、CSP-LAの接続IDとパスワードを入力し、[接続]ボタンをクリック。

4. クライアントソフトからの接続手順④

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

- (8) 「接続先：SA(csp-la5.d-cruise.jp)」のログイン画面が表示されます。
情報は入力せず、「キャンセル」をクリックし閉じてください。

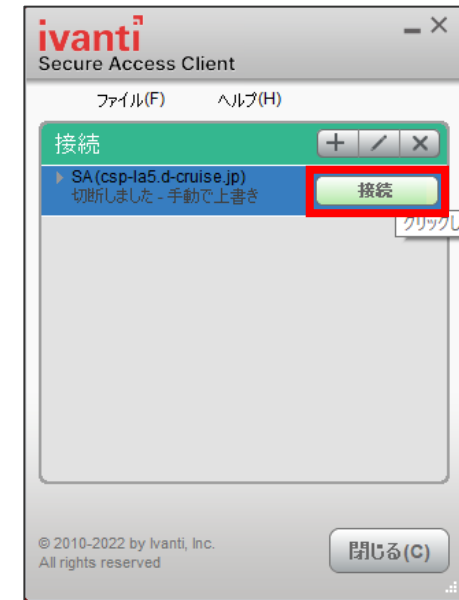


- (9) Ivantiの接続欄に、下記の通り接続先が2つ表示されています。
「test」の接続先を選択して、「×」アイコンから削除ください。

- SA(csp-la5.d-cruise.jp) → **削除しない**
- test → **削除**



- (10) 接続欄の「SA(csp-la5.d-cruise.jp)」の[接続]をクリックしてください。



※画像はSA(csp-la5.d-cruise.jp)を選択状態

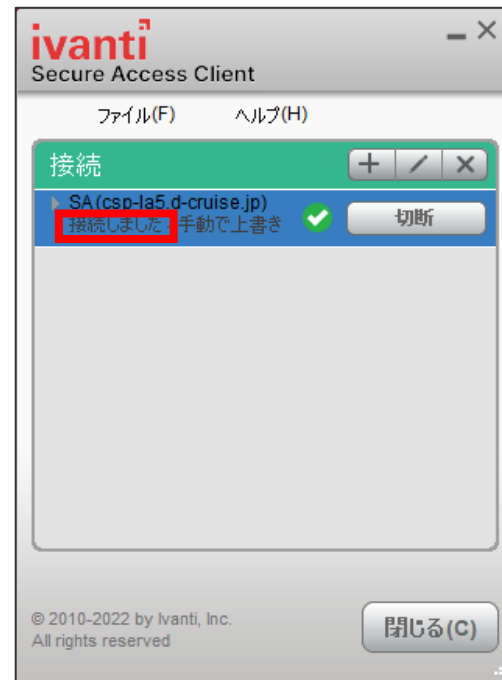
4. クライアントソフトからの接続手順⑤

※本手順では参考として[csp-la5.d-cruise.jp]への接続手順を掲載しております。

- (11) 再度「接続先：SA(csp-la5.d-cruise.jp)」のログイン画面が表示されますので、CSP-LAの接続IDとパスワードを入力し、[接続]ボタンをクリック。



- (12) 接続欄の「SA(csp-la5.d-cruise.jp)」が、「接続しました～」の表示であることを確認。



手順完了後、Edgeのアドレスバーに接続先URLを直接入力いただき、接続可能かご確認ください。
※ CSP-LAはEdgeからの接続は不要です。

お問合せ先



- 実施後も接続が出来ない場合は、お問合せについては以下へご連絡ください

(株)トヨタシステムズ カスタマーセンター

問い合わせサイト：<https://ts-customer-center.custhelp.com/>

※問い合わせ時は、「**イントラSSL・CSP-LA接続不可時マニュアル**」実施済みの旨を担当へお伝え下さい